

Consultas Realizadas

Licitación 445026 - SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE EQUIPOS MEDICOS

Consulta 1 - Lote 14 Torre de CVL

Consulta	Fecha de Consulta	09-10-2024
Solicitamos a la convocante corroborar los montos mínimos y máximos establecidos para este lote. El mantenimiento preventivo de los equipos que la componen supera los 35.000.000gs. Considerando la vigencia hasta 31/01/2026 supone al menos 2 mantenimientos preventivos, uno para el presente período y otro para el 2025 por lo que los montos asignados resultarían insuficientes para cubrir más de un año de contrato.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2024
Los montos establecidos son según disponibilidad presupuestaria. Favor ajustarse al PBC.		

Consulta 2 - Lote 15 Torre de artroscopia

Consulta	Fecha de Consulta	09-10-2024
Solicitamos a la convocante corroborar los montos mínimos y máximos establecidos para este lote. El mantenimiento preventivo de los equipos que la componen supera los 35.000.000gs. Considerando la vigencia hasta 31/01/2026 supone al menos 2 mantenimientos preventivos, uno para el presente período y otro para el 2025 por lo que los montos asignados resultarían insuficientes para cubrir más de un año de contrato.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2024
Los montos establecidos son según disponibilidad presupuestaria. Favor ajustarse al PBC.		

Consulta 3 - Plan de entrega de los bienes

Consulta	Fecha de Consulta	16-10-2024
En la Página 97 del PBC dice: Plan de entrega de los bienes y Lugar. La firma adjudicada deberá responder a la solicitud en un plazo no mayor a 3 (tres) días hábiles posterior a la recepción de la Orden de Ejecución. Solicitamos amablemente a la convocante ampliar el plazo de por lo menos a 30 días posterior a la recepción de la Orden de Ejecución, teniendo en cuenta que el plazo establecido es muy corto.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-10-2024
Se solicita al potencial oferente ajustarse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones, el plazo está establecido según la necesidad de la institución.		

Consulta 4 - Periodo de validez de la Garantía de los bienes

Consulta	Fecha de Consulta	17-10-2024
En el ítem PERIODO DE VALIDEZ DE LA GARANTIA DE LOS BIENES dice: "El plazo de validez de la Garantía de los bienes será el siguiente: 6 (seis) meses" Solicitamos amablemente a la convocante modificar el plazo a 3 (tres) meses de garantía desde la entrega del equipo Operativo, solo por las piezas cambiadas ya que es el tiempo que fabrica nos otorga por la garantía de la pieza.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	21-10-2024
Se solicita al potencial oferente ajustarse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones, la garantía exigida es para el caso de restitución de los repuestos que normalmente son costosos.		

Consulta 5 - SUMINISTROS - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	17-10-2024
En el ítem SUMINISTROS Y ESPECIFICACIONES TECNICAS dice:" El Suministro deberá incluir todos aquellos ítems que no hubiesen sido expresamente indicados en la presente sección, pero que pueda inferirse razonablemente que son necesarios para satisfacer el requisito de suministro indicado, por lo tanto, dichos bienes y servicios serán suministrados por el Proveedor como si hubiesen sido expresamente mencionados, salvo disposición contraria en el Contrato" Solicitamos amablemente a la convocante aclarar este punto.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	21-10-2024
Se aclara al potencial oferente que el punto establecido sería los aspectos generales de las especificaciones técnicas establecidas en el PBC.		

Consulta 6 - PBC

Consulta	Fecha de Consulta	17-10-2024
Solicitamos amablemente a la convocante indicarnos cual es el canal oficial del cual solicitaran la orden de asistencia técnica, ya que la base instalada cuenta con equipos situados en el interior del país.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	21-10-2024
Se aclara al potencial Oferente que el canal oficial por la cual se solicitará las ordenes de asistencia serán a través de correo electrónico de la dirección tesoreria2.6@gmail.com correspondiente a la Actividad 07 Asistencia Integral al Personal Policial, contacto Subcomisario MGAP Nathalia Salinas, Jefa de Adquisiciones, Teléfono: 0981.671.504.		

Consulta 7 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	17-10-2024
En el ítem ESPECIFICACIONES TECNICAS - CPS, en el apartado Mantenimiento Correctivo con provisión de repuestos dice: "El proveedor adjudicado deberá presentar el Informe Técnico sobre la falla o el inconveniente diagnosticado y el listado de las intervenciones requeridas, dentro de los 3 (tres) días hábiles del requerimiento del servicio." Favor agregar que en caso que si se requiere mas dias para el diagnóstico final, se deberá pedir prorroga mediante nota a la convocante solicitando el mismo		
Respuesta	Fecha de Respuesta	21-10-2024
Se solicita al potencial Oferente ajustarse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones, los equipos son de uso médico y no se puede esperar por un tiempo prolongado para darle una solución, teniendo en cuenta el alto flujo de pacientes que acuden al nosocomio.		

Consulta 8 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	17-10-2024
En el Item ESPECIFICACIONES TECNICAS – CPS, en el apartado De los Repuestos dice: “La provisión del repuesto, incluye mano de obra por servicio técnico. Correrán por cuenta del Proveedor, todas las Reparación es edilicias, eléctricas, desagües y otros, que fueron afectados durante la ejecución de los trabajos.” Solicitamos amablemente a la convocante excluir del párrafo Correrán por cuenta del Proveedor, todas las Reparación es edilicias, eléctricas, desagües y otros, que fueron afectados durante la ejecución de los trabajos, ya que de ser necesario las mismas, no estan contempladas en la oferta		
Respuesta	Fecha de Respuesta	21-10-2024
Ajustarse al PBC, lo establecido es a fin de salvaguardar las instalaciones edilicias del hospital, y solo aplicaría en caso de que se sean afectados durante la ejecución de los servicios.		

Consulta 9 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	17-10-2024
En el Item ESPECIFICACIONES TECNICAS – CPS, en el apartado De los Repuestos, Observación dice: “Excepcionalmente se requiera de los servicios en días sábados, domingos o feriados, debido a la necesidad impostergable de que las áreas afectadas, el proveedor deberá dar respuesta al requerimiento en un plazo de 2 (dos) horas en horario de 07:00 a 18:00.” Solicitamos amablemente a la convocante excluir este párrafo ya que los servicios fuera del horario de Lunes a viernes de 07:00 a 18:00 hs no estan contemplados en la oferta.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	21-10-2024
Ajustarse al PBC, lo establecido es solo para casos excepcionales.		