

Consultas Realizadas

Licitación 454345 - SERVICIO DE SUSCRIPCION DE SOFTWARE RED HAT - AD REFERENDUM

Consulta 1 - Soporte del Fabricante

Consulta	Fecha de Consulta	19-09-2024
Solicitamos respetuosamente a la Convocante aclarar si el Servicio de Soporte de Software Red Hat se refiere exclusivamente al Soporte del Fabricante o también al soporte del Proveedor local.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-10-2024
Según los requisitos de evaluación se debe contar con el Servicio de Soporte local de Software Red Hat OpenShift en el país		

Consulta 2 - Experiencia requerida

Consulta	Fecha de Consulta	19-09-2024
Consultamos si para dar cumplimiento a la experiencia requerida en servicios objeto de la convocatoria basta con presentar documentación que avale la experiencia en ambos ítems (OpenShift y Satellite) o basta con uno solo de ellos indistintamente.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-10-2024
Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. Se requiere demostrar la experiencia en servicios objeto de la convocatoria, esto en específico al Ítem No. 1 Red Hat OpenShift e Ítem No. 2 Red Hat Satellite, debiendo denotar calificación, trayectoria y porcentaje requerido por medio de los registros documentales exigidos en el apartado		

Consulta 3 - Servicios de Instalación

Consulta	Fecha de Consulta	19-09-2024
Solicitamos respetuosamente a la Convocante aclarar si los servicios de instalación del Red Hat Satellite deben estar incluidos en la oferta o si la instalación correrá por cuenta de los técnicos de la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-10-2024
Se aclara que todo correrá por cuenta de los técnicos de la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas		

Consulta 4 - Autorización del Fabricante

Consulta	Fecha de Consulta	19-09-2024
Consultamos si la Autorización del Fabricante puede ser emitida por un Distribuidor Local o debe ser de la marca (Red Hat).		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-10-2024
El Oferente deberá presentar la Carta de Autorización emitida por el Fabricante		

Consulta 5 - Soporte Local

Consulta	Fecha de Consulta	24-09-2024
¿Para el caso de requerirse Soporte Técnico Local, el Oferente deberá contar con Técnicos Certificados en su plantilla?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-10-2024
Favor remitirse a la Adenda. El oferente deberá contar con al menos 2 (dos) Técnicos certificados en Red Hat OpenShift, pertenecientes a la nómina del mismo, demostrado por medio de la presentación de la última planilla del seguro social		

Consulta 6 - Experiencia Requerida

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2024
Donde dice: Demostrar la experiencia en servicios objeto de la convocatoria con facturaciones de venta y/o contratos con recepciones finales, por un monto equivalente al 50% como mínimo del monto total ofertado en la presente licitación, de los últimos 60 (sesenta) meses, años (2019 en adelante hasta un día antes de la presentación de ofertas) con empresas publicas y/o privadas, que en conjunto alcancen al menos el 50% del monto total de la presente licitación. No será necesaria la presentación de un contrato/factura por año. Favor considerar sea aceptada experiencia que en conjunto alcance el 30 % del monto total ofertado en la presente licitación, a fin de dar participación a la mayor cantidad posible de oferentes y de esta manera asegurar que el Estado Paraguay acceda a las mejores condiciones de compra. Todo conforme a los principios de la Ley 7021/22 en la que se establece asimismo que los requisitos no deben ser limitativos.-		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-10-2024
Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. Desde el punto de vista institucional, afín a los resultados esperados es determinante demostrar calificación, trayectoria y porcentaje requerido por medio de los registros documentales exigidos en el apartado, razón por la cual, los términos de referencia no pueden ajustarse a solicitud de intereses particulares de oferentes, sino apegarse a las condiciones y garantía institucional delimitada		