

## Consultas Realizadas

### Licitación 454359 - RENOVACION DE LICENCIAS MICROSOFT ENTERPRISE AGREEMENT

#### Consulta 1 - Capacidad Tecnica

Consulta	Fecha de Consulta	25-11-2024
Con el debido respeto a la convocante queremos solicitar que sea opcional el punto de la Capacidad técnica donde menciona lo siguiente: 4. Deberá contar con al menos 2 técnicos radicados en el país con experiencia en el uso del software para la instalación/configuración y capacitación, que formará parte del plantel técnico de instalación/soporte. Si puedan considerar la asistencia remota de técnicos calificados y certificados para la instalación, configuración, capacitación y soporte que no estén radicados en el país. De manera a dar oportunidad a un mayor número de oferentes de presentar sus ofertas con beneficio directo para la Conatel que garantizará una mayor cantidad de oferentes, así como la posibilidad de obtener los mejores precios y calidad de servicio, caso contrario las condiciones de la presente licitación serán restringidas de manera obligatoria de un proceso competitivo.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-12-2024
Este pedido obedece a los lineamientos del MITIC, para la autorización de la modalidad de Adquisición de software con licencia de propiedad de terceros, "Adquisición de Software Utilitario". Favor remitirse al PBC.		

#### Consulta 2 - Periodo de validez contractual

Consulta	Fecha de Consulta	27-11-2024
En las Condiciones contractuales, en la sección Periodo de validez de la Garantía de Cumplimiento de Contrato donde dice: "El plazo de vigencia de la Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato será de: Desde la suscripción del contrato por 3(tres) años más 60 días posteriores al vencimiento del contrato"		
Entendemos por la vigencia de contrato de 3 años y según lo establecido por el fabricante Microsoft, la renovación del contrato de Conatel tendrá como fecha de inicio el 1-dic-2024 hasta el 30-nov-2027 considerando lo mencionado en las Suministros requeridos - especificaciones técnicas, en la sección Especificaciones técnicas - CPS, donde dice "licencias Microsoft Enterprise Agreement, las cuales están próximas a expirar el 30 de noviembre de 2024"		
¿Es correcto nuestro entendimiento?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-11-2024
A pesar de la expiración de las Licencias el 30 de noviembre, se debe realizar todos los procesos de apertura de ofertas, evaluación y adjudicación por lo cual la vigencia de la garantía de fiel cumplimiento de contrato, será desde la suscripción del mismo por 3(tres) años más 60 días posteriores al vencimiento del contrato.		

## Consulta 3 - Capacidad técnica

Consulta	Fecha de Consulta	
	27-11-2024	
En Requisitos de participación y criterios de evaluación, en la sección Capacidad Técnica donde dice "Deberá contar con al menos 2 técnicos radicados en el país con experiencia en el uso del software para la instalación/configuración y capacitación, que formará parte del plantel técnico de instalación/sopporte."		
Considerando la importancia y criticidad de las licencias solicitadas en el presente llamado, solicitamos respetuosamente a la convocante que los 2 técnicos radicados en el país figuren en la nómina de IPS del oferente con por lo menos 2 años de antigüedad para la correcta activación de las mismas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	
	06-12-2024	

Este pedido obedece a los lineamientos del MITIC, para la autorización de la modalidad de Adquisición de software con licencia de propiedad de terceros, "Adquisición de Software Utilitario". Favor remitirse al PBC.

## Consulta 4 - Periodo de validez contractual establecido por el fabricante

Consulta	Fecha de Consulta	
	02-12-2024	
Solicitamos respetuosamente a la convocante considerar lo establecido directamente por el fabricante Microsoft bajo sus términos contractuales y de tipo Enterprise Agreement con una vigencia de 3 años, el cual define la renovación del contrato de Conatel como fecha de inicio el 1-dic-2024 hasta el 30-nov-2027, razón por la cual no sería factible adicionar los 60 días y considerado un factor externo al Microsoft Partner Certificado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	
	06-12-2024	

Atendiendo a la validez y vigencia actual de las licencias, corresponde considerar lo establecido por el Fabricante Microsoft como fecha de inicio el 1-dic-2024 hasta el 30-nov-2027. Respecto a la garantía de fiel cumplimiento de contrato, la misma tendrá vigencia desde la suscripción del mismo hasta el 30 de noviembre de 2027 mas 60 días, independientemente a lo estipulado por el fabricante Microsoft, que queda sin alteraciones.