

Consultas Realizadas

Licitación 447328 - ADQUISICIÓN DE EQUIPOS E INSUMOS INFORMATICOS PARA DEPENDENCIAS DEL MAG

Consulta 1 - Autorizacion

Consulta	Fecha de Consulta	16-10-2024
Solicitamos respetuosamente a la Convocante a no aplicar el pedido de autorizacion de forma a no limitar la participación de oferentes		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-10-2024
La exigencia de la autorización del fabricante es clave para la convocante a fin de asegurar que los equipos informáticos ofrecidos cuenten con respaldo oficial, garantizando la autenticidad de los productos y acceso a soporte técnico y garantías postventa. Este requisito no busca limitar la participación de oferentes, sino asegurar que los equipos adquiridos cumplan con los estándares de calidad y el soporte necesario a lo largo de su vida útil. Por tanto, favor ajustarse al PBC.		

Consulta 2 - Para el lote 1 ítem 1 -

Consulta	Fecha de Consulta	17-10-2024
Solicitamos sea separado el insumo Lexmark en un lote diferente, ya que no todas las empresas proveen insumos para todas las marcas requeridas en el lote mencionado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-10-2024
Se mantiene los insumos de las marcas Lexmark (tónor) y Epson (tinta) dentro de un mismo lote. Dado que se trata de un volumen reducido, con un máximo de tres unidades por tipo de insumo. Además, al mantener esta estructura, se garantiza que la oferta presentada incluya la provisión de todos los ítems requeridos. Consideramos que esta estructura no limita la participación de los oferentes, ya que las cantidades y productos solicitados son manejables dentro de un solo lote. Favor ajustarse al PBC.		

Consulta 3 - Para el lote 1 ítem 1 Lexmark -

Consulta	Fecha de Consulta	17-10-2024
Con relación a los insumos solicitamos que solo sean aceptados insumos originales de la MARCA de la impresora, NO COMPATIBLES, NO RECARGADOS, ya que existen informes que señalan que mas del 40% de los insumos compatibles presentan fallas, los equipos pueden incluso sufrir daños, el uso de compatibles podria ocasionar costos extras de mantenimiento, perdida de garantia, menor duracion, mala calidad en la impresion, por tanto esto estaria reduciendo los beneficios y rendimiento que prestan los equipos, ademas es importante resaltar que muchos equipos cuentan con un sistema de detección de consumibles no originales es decir, cuando la impresora detecte que la unidad de imagen, el cartucho de tónor o el fusor no son piezas originales mostrará un mensaje de error como el siguiente; "[consumible] de una marca distinta, consulte la Guía del usuario".		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-10-2024
Respecto a los insumos serán aceptados los insumos originales como compatibles, siempre y cuando cumplan con las especificaciones técnicas, estándares de calidad, y no afecten el funcionamiento de los equipos. Cabe mencionar que los insumos compatibles que se presenten en la oferta deberán garantizar un rendimiento y calidad equivalentes a los originales, además de no comprometer la operatividad de los equipos. Cualquier insumo que no cumpla con estos requisitos será descartado. Favor ajustarse al PBC.		

Consulta 4 - Plazo de Entrega

Consulta	Fecha de Consulta	17-10-2024
En la Sección, Plan de entrega, se establece: Los Bienes deben ser entregados dentro de los 15(quince) días corridos, contados a partir de la recepción de la orden de compra por parte de la empresa adjudicada. Al respecto solicitamos a la convocante, extender el plazo de entrega para el Lote N° 2 a 30 días hábiles, tomando en cuenta el tiempo de importación de los equipos informáticos y hacer lugar a lo solicitado habilitaría una mayor cantidad de potenciales oferentes. Fundamos lo requerido en el Art. 45.- Pliego de Bases y Condiciones de la Ley N° 7021 "DE SUMINISTRO Y CONTRATACIONES PÚBLICAS", el cual, en relación, establece: En los procedimientos de contratación será obligación de las convocantes elaborar las bases y condiciones del llamado con la mayor amplitud de acuerdo con la naturaleza específica del contrato con el objeto de que concurra el mayor número de Oferentes y deberán ser suficientemente claras, objetivas e imparciales para evitar favorecer indebidamente a algún participante.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	18-10-2024
Este plazo ha sido definido de acuerdo a las necesidades de la convocante, considerando que se trata de la provisión reducida de 6 computadoras de escritorio y 3 notebooks, y resulta esencial la disponibilidad en el plazo establecido. Por lo tanto, favor ajustarse al PBC.		