

Consultas Realizadas

Licitación 455087 - ADQUISICIÓN DE TRANSFORMADOR

Consulta 1 - consulta

Consulta	Fecha de Consulta	01-10-2024
En las especificaciones técnicas solicita Certificado de Calidad ISO 9001/2008 debido que no todas las marcas de transformadores cuentan con certificados de calidad ISO, se solicita que no sea algo limitatorio y que se acepte constancia de estar en trámite para la certificación.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-10-2024
<p>Hemos revisado su propuesta respecto a la aceptación de una constancia de trámite para la certificación ISO 9001:2008 en lugar del certificado completo.</p> <p>Sin embargo, queremos informarle que la exigencia de presentar el certificado ISO 9001:2008 es una parte fundamental de nuestras especificaciones técnicas. Esta certificación garantiza que los procesos de calidad de los productos cumplen con estándares internacionales, lo que es crucial para asegurar la fiabilidad y seguridad de los transformadores que buscamos adquirir.</p> <p>Entendemos que no todas las marcas cuentan con esta certificación, pero hemos tomado esta decisión con base en criterios de seguridad, calidad y cumplimiento normativo que son esenciales para este tipo de equipos. Por lo tanto, lamentamos no poder aceptar constancias de trámite en este caso.</p>		

Consulta 2 - consulta

Consulta	Fecha de Consulta	02-10-2024
No contamos con certificación ISO mas damos 2 años de garantía debido a la buena calidad y las normas de nuestros		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-10-2024
La garantía de dos años es valiosa, pero sin la certificación, no tenemos la misma seguridad sobre la consistencia y fiabilidad de la calidad a largo plazo del equipo requerido por lo cual agradecemos su propuesta, pero la Convocante se mantiene en las condiciones establecidas en el PBC.		