

Consultas Realizadas

Licitación 455248 - LPN N° 154/2024 - MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO CON Y SIN PROVISIÓN DE REPUESTO A DEMANDA VENTILADORES PULMONARES DE LA MARCA CAREFUSION, MODELO AVEA/VELA

Consulta 1 - Plazo reposicion de bienes

Consulta	Fecha de Consulta	15-10-2024
En el Item PLAZO DE REPOSICION DE BIENES dice: "El plazo de reposición de bienes para reparar o reemplazar será de: 15 días calendario, a partir de la notificación de la irregularidad" Solicitamos amablemente a la convocante modificar el tiempo de entrega de repuestos a 30 (treinta) días hábiles, ya que la provisión de los repuestos que se detallan en el llamado requiere la importación de las piezas y ocupa alrededor de 30 a 45 días en algunos casos el tiempo entre tránsito y despacho.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-10-2024
ADECUARSE AL PBC SE REQUIERE QUE LOS EQUIPOS SE ENCUENTREN FUNCIONANDO EN EL MENOR TIEMPO POSIBLE TENEINDO EN CUENTA QUE LOS MISMOS SON UTILIZADOS PARA SOPORTE VITAL.		

Consulta 2 - SUMINISTROS Y ESPECIFICACIONES TECNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	15-10-2024
En el ítem SUMINISTROS Y ESPECIFICACIONES TECNICAS dice:" El Suministro deberá incluir todos aquellos ítems que no hubiesen sido expresamente indicados en la presente sección, pero que pueda inferirse razonablemente que son necesarios para satisfacer el requisito de suministro indicado, por lo tanto, dichos bienes y servicios serán suministrados por el Proveedor como si hubiesen sido expresamente mencionados, salvo disposición contraria en el Contrato" Solicitamos amablemente a la convocante aclarar este punto		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-10-2024
ADECUARSE A PBC, LO REQUERIDO CORRESPONDE A LO DISPUESTO POR LA DNCP EN EL MODELO DE PLIEGOS DE BASES Y CONDICIONES ESTANDAR .		

Consulta 3 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	15-10-2024
En el Item ESPECIFICACIONES TECNICAS - CPS, para el Mantenimiento Correctivo con Provisión de Repuestos dice: "A partir de la recepción por parte del proveedor de la Orden del Servicio de Mantenimiento correctivo con provisión de repuestos, la misma dispone de un plazo de 20 (veinte) días corridos para la entrega de los repuestos." Solicitamos amablemente a la convocante modificar el tiempo de entrega de repuestos a 30 (treinta) días hábiles, ya que la provisión de los repuestos que se detallan en el llamado requiere la importación de las piezas y ocupa alrededor de 30 a 45 días en algunos casos el tiempo entre tránsito y despacho.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-10-2024
ADECUARSE AL PBC SE REQUIERE QUE LOS EQUIPOS SE ENCUENTREN FUNCIONANDO EN EL MENOR TIEMPO POSIBLE TENEINDO EN CUENTA QUE LOS MISMOS SON UTILIZADOS PARA SOPORTE VITAL.		

Consulta 4 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	15-10-2024
<p>En el Item ESPECIFICACIONES TECNICAS - CPS, Garantía de los Bienes Adquiridos dice: "La garantía permanecerá vigente durante 06 (seis) meses posteriores al Acta de Recepción de los repuestos y/o accesorios correspondientes"</p> <p>Solicitamos amablemente a la convocante modificar el plazo a 3 (tres) meses de garantía desde la entrega del equipo Operativo, solo por las piezas cambiadas ya que es el tiempo que fabrica nos otorga</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-10-2024
<p>ADECUARSE AL PBC SE REQUIERE QUE LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO CUENTEN CON GARANTIA DE POR LO MENOS 6 MESES.</p>		

Consulta 5 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	15-10-2024
<p>En el Item ESPECIFICACIONES TECNICAS - CPS, Funcionamiento de los Bienes dice: "Será obligación del Proveedor velar por el correcto funcionamiento de todos los equipos biomédicos del presente contrato y garantizar su correcto funcionamiento durante la vigencia del contrato"</p> <p>Solicitamos amablemente a la convocante quitar este párrafo ya que velar por el correcto funcionamiento del equipo es responsabilidad del servicio y/o institución, y son quienes deben notificar la necesidad solicitando el servicio de asistencia al proveedor mediante una orden</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-10-2024
<p>ADECUARSE AL PBC SE REQUIERE QUE LOS EQUIPOS SE ENCUENTREN FUNCIONANDO CORRECTAMENTE POR LO QUE EL PROVEEDOR CON SU SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEBE GARANTIZARLO</p>		

Consulta 6 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	15-10-2024
<p>En el Item ESPECIFICACIONES TECNICAS - CPS, Plan de Prestación de Servicios dice: "En el caso de Mantenimiento Preventivo (de acuerdo al protocolo) el plazo para iniciar los servicios de mantenimiento preventivo será inmediatamente después de la recepción de la correspondiente orden de servicio por parte de la Contratista, el mantenimiento previsto en el protocolo deberá ser terminado dentro los primeros los 120 (ciento veinte) días corridos de la recepción de la Orden de Servicio y posteriormente dentro de los subsiguientes periodos durante la duración del Contrato."</p> <p>Se solicita amablemente a la convocante ampliar el plazo de realización de los servicios a 180 (ciento ochenta) días puesto que son equipos de soporte vital y varios se encuentran en uso o inoperativos y el plazo no será suficiente para completar el lote total, o en su defecto al termino de los 120 (ciento veinte) días presentar solicitud de prorroga debidamente justificada por los equipos pendientes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-10-2024
<p>ADECUARSE AL PBC, SE REQUIERE QUE LOS EQUIPOS SE ENCUENTREN FUNCIONANDO EN EL MENOR TIEMPO POSIBLE TENIENDO EN CUENTA QUE LOS MISMOS SON UTILIZADOS PARA SOPORTE VITAL</p>		

Consulta 7 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	15-10-2024
<p>En el Item ESPECIFICACIONES TECNICAS - CPS, en el apartado para los Mantenimientos Correctivos con Provisión de Repuestos a Demanda dice: "El plazo de entrega de los repuestos y/o accesorios, en el Departamento de Ingeniería Clínica dependiente de la Dirección Biomédica para su verificación técnica correspondiente, será de 20 (veinte) días corridos a partir de la Recepción por parte del Proveedor de la correspondiente Orden de Servicio emitida por el Administrador del Contrato,"</p> <p>Solicitamos amablemente a la convocante modificar el tiempo de entrega de repuestos a 30 (treinta) días hábiles, ya que la provisión de los repuestos que se detallan en el llamado requiere la importación de las piezas y ocupa alrededor de 30 a 45 días en algunos casos el tiempo entre tránsito y despacho</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-10-2024
<p>ADECUARSE AL PBC SE REQUIERE QUE LOS EQUIPOS SE ENCUENTREN FUNCIONANDO EN EL MENOR TIEMPO POSIBLE TENIENDO EN CUENTA QUE LOS MISMOS SON UTILIZADOS PARA SOPORTE VITAL</p>		

Consulta 8 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	15-10-2024
<p>En el Item ESPECIFICACIONES TECNICAS - CPS, en el apartado para los Mantenimientos Correctivos con Provisión de Repuestos a Demanda dice: "Para el Mantenimiento correctivo ASISTENCIA TECNICA dispone de un plazo de 48 (cuarenta y ocho) horas para Asunción y Central y 72 (setenta y dos) horas para el Interior del País, a partir de la recepción de la Orden de Servicio"</p> <p>Solicitamos amablemente a la convocante aclarar que las 48 (cuarenta y ocho) horas para Asunción y Central y 72 (setenta y dos) horas para el Interior del País son hábiles</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-10-2024
<p>ADECUARSE AL PBC SE REQUIERE QUE LOS EQUIPOS SE ENCUENTREN FUNCIONANDO EN EL MENOR TIEMPO POSIBLE TENIENDO EN CUENTA QUE LOS MISMOS SON UTILIZADOS PARA SOPORTE VITAL,</p>		

Consulta 9 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	15-10-2024
<p>En el Item ESPECIFICACIONES TECNICAS - CPS, Indicadores de Cumplimiento dice en el cuadro: "Mantenimiento Preventivo: (de acuerdo al protocolo) El plazo para iniciar los servicios de mantenimiento preventivo será inmediatamente después de la recepción de la correspondiente orden de servicio por parte de la Contratista, el mantenimiento previsto en el protocolo deberá ser terminado a los 120 (ciento veinte) días corridos de la recepción de la Orden de Servicio y posteriormente dentro de los subsiguientes periodos durante la duración del Contrato."</p> <p>Se solicita amablemente a la convocante ampliar el plazo de realización de los servicios a 180 (ciento ochenta) días puesto que son equipos de soporte vital y varios se encuentran en uso o inoperativos y el plazo no será suficiente para completar el lote total, o en su defecto al termino de los 120 (ciento veinte) días presentar solicitud de prorroga debidamente justificada por los equipos pendientes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-10-2024
<p>ADECUARSDE AL PBC SE REQUIERE QUE LOS EQUIPOS SE ENCUENTREN FUNCIONANDO EN EL MENOR TIEMPO POSIBLE TENIENDO EN CUENTA QUE LOS MISMOS SON UTILIZADOS PARA SOPORTE VITAL</p>		

Consulta 10 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	15-10-2024
----------	-------------------	------------

En el Item ESPECIFICACIONES TECNICAS - CPS, Indicadores de Cumplimiento dice en el cuadro: "Mantenimiento Correctivo con provisión de Repuestos. El plazo de entrega de los repuestos y/o accesorios, será de 20 (veinte) días corridos a partir de la Recepción por parte del Proveedor de la correspondiente Orden de Servicio emitida por el Administrador del Contrato, luego de la aprobación de la verificación, el proveedor dispondrá de un plazo de 48 (cuarenta y ocho) horas en Asunción y Central y de 72 (setenta y dos) horas en el Interior del país, para la correspondiente instalación de los repuestos en las dependencias de la Institución afectadas dejando los equipos en funcionamiento."

Solicitamos amablemente a la convocante modificar el tiempo de entrega de repuestos a 30 (treinta) días hábiles, ya que la provisión de los repuestos que se detallan en el llamado requiere la importación de las piezas y ocupa alrededor de 30 a 45 días en algunos casos el tiempo entre tránsito y despacho

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-10-2024
-----------	--------------------	------------

ADECUARSE AL PBC SE REQUIERE QUE LOS EQUIPOS SE ENCUENTREN FUNCIONANDO EN EL MENOR TIEMPO POSIBLE TENIENDO EN CUENTA QUE LOS MISMOS SON UTILIZADOS PARA SOPORTE VITAL.

Consulta 11 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	15-10-2024
----------	-------------------	------------

En el Item ESPECIFICACIONES TECNICAS - CPS, Indicadores de Cumplimiento dice en el cuadro: "Para el Mantenimiento correctivo ASISTENCIA TECNICA dispone de un plazo de 48 (cuarenta y ocho) horas para Asunción y Central y 72 (setenta y dos) horas para el Interior del País,"

Solicitamos amablemente a la convocante aclarar que las 48 (cuarenta y ocho) horas para Asunción y Central y 72 (setenta y dos) horas para el Interior del País son hábiles.

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-10-2024
-----------	--------------------	------------

ADECUARSE AL PBC SE REQUIERE QUE LOS EQUIPOS SE ENCUENTREN FUNCIONANDO EN EL MENOR TIEMPO POSIBLE TENIENDO EN CUENTA QUE LOS MISMOS SON UTILIZADOS PARA SOPORTE VITAL.

Consulta 12 - CONDICIONES CONTRACTUALES

Consulta	Fecha de Consulta	15-10-2024
----------	-------------------	------------

En el ítem CONDICIONES CONTRACTUALES, Formas y Condiciones de Pago dice: "El Llamado en Plurianual, de los ejercicios fiscales 2025-2026"

Solicitamos amablemente a la convocante modificar la vigencia del contrato a anual con posibilidad de ampliación, puesto que la fabrica proveedora de los repuestos se encuentra en proceso de venta y para asegurar la provisión de repuestos en tiempo y forma solicitamos la modificación de la vigencia por un año.

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-10-2024
-----------	--------------------	------------

ADECUARSE AL PBC SE REQUIERE EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO CON MANO DE OBRA CALIFICADA POR 24 MESES COMO MINIMO.

Consulta 13 - Plazo reposicion de bienes

Consulta	Fecha de Consulta	12-11-2024
<p>En el Item PLAZO DE REPOSICION DE BIENES dice: "El plazo de reposición de bienes para reparar o reemplazar será de: 15 días calendario, a partir de la notificación de la irregularidad"</p> <p>Solicitamos amablemente a la convocante modificar el tiempo de entrega de repuestos a 30 (treinta) días hábiles, ya que la provisión de los repuestos que se detallan en el llamado requiere la importación de las piezas y ocupa alrededor de 30 a 45 días en algunos casos el tiempo entre tránsito y despacho.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-11-2024
ADECUARSE A LA ADENDA Y A LA ULTIMA VERSION DEL PBC.		

Consulta 14 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	12-11-2024
<p>En el Item ESPECIFICACIONES TECNICAS - CPS, para el Mantenimiento Correctivo con Provisión de Repuestos dice: "A partir de la recepción por parte del proveedor de la Orden del Servicio de Mantenimiento correctivo con provisión de repuestos, la misma dispone de un plazo de 20 (veinte) días corridos para la entrega de los repuestos."</p> <p>Solicitamos amablemente a la convocante modificar el tiempo de entrega de repuestos a 30 (treinta) días hábiles, ya que la provisión de los repuestos que se detallan en el llamado requiere la importación de las piezas y ocupa alrededor de 30 a 45 días en algunos casos el tiempo entre tránsito y despacho.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-11-2024
ADECUARSE A LA ADENDA Y A LA ULTIMA VERSION DEL PBC.		

Consulta 15 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	12-11-2024
<p>En el Item ESPECIFICACIONES TECNICAS - CPS, Garantía de los Bienes Adquiridos dice: "La garantía permanecerá vigente durante 06 (seis) meses posteriores al Acta de Recepción de los repuestos y/o accesorios correspondientes"</p> <p>Solicitamos amablemente a la convocante modificar el plazo a 3 (tres) meses de garantía desde la entrega del equipo Operativo, solo por las piezas cambiadas ya que es el tiempo que fabrica nos otorga.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-11-2024
FAVOR AJUSTARSE AL PBC. SE REQUIERE QUE LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO CUENTEN CON GARANTIA DE POR LO MENOS 6 MESES.		

Consulta 16 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	12-11-2024
<p>En el Item ESPECIFICACIONES TECNICAS - CPS, Plan de Prestación de Servicios dice: "En el caso de Mantenimiento Preventivo (de acuerdo al protocolo) el plazo para iniciar los servicios de mantenimiento preventivo será inmediatamente después de la recepción de la correspondiente orden de servicio por parte de la Contratista, el mantenimiento previsto en el protocolo deberá ser terminado dentro los primeros los 120 (ciento veinte) días corridos de la recepción de la Orden de Servicio y posteriormente dentro de los subsiguientes periodos durante la duración del Contrato."</p> <p>Se solicita amablemente a la convocante ampliar el plazo de realización de los servicios a 180 (ciento ochenta) días puesto que son equipos de soporte vital y varios se encuentran en uso o inoperativos y el plazo no será suficiente para completar el lote total, o en su defecto al termino de los 120 (ciento veinte) días presentar solicitud de prorroga debidamente justificada por los equipos pendientes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-11-2024
ADECUARSE A LA ADENDA Y A LA ULTIMA VERSION DEL PBC.		

Consulta 17 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	12-11-2024
<p>En el Item ESPECIFICACIONES TECNICAS - CPS, en el apartado para los Mantenimientos Correctivos con Provisión de Repuestos a Demanda dice: "El plazo de entrega de los repuestos y/o accesorios, en el Departamento de Ingeniería Clínica dependiente de la Dirección Biomédica para su verificación técnica correspondiente, será de 20 (veinte) días corridos a partir de la Recepción por parte del Proveedor de la correspondiente Orden de Servicio emitida por el Administrador del Contrato,"</p> <p>Solicitamos amablemente a la convocante modificar el tiempo de entrega de repuestos a 30 (treinta) días hábiles, ya que la provisión de los repuestos que se detallan en el llamado requiere la importación de las piezas y ocupa alrededor de 30 a 45 días en algunos casos el tiempo entre tránsito y despacho.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-11-2024
<p>ADECUARSE A LA ADENDA Y A LA ULTIMA VERSION DEL PBC.</p>		

Consulta 18 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	12-11-2024
<p>En el Item ESPECIFICACIONES TECNICAS - CPS, en el apartado para los Mantenimientos Correctivos con Provisión de Repuestos a Demanda dice: "Para el Mantenimiento correctivo ASISTENCIA TECNICA dispone de un plazo de 48 (cuarenta y ocho) horas para Asunción y Central y 72 (setenta y dos) horas para el Interior del País, a partir de la recepción de la Orden de Servicio"</p> <p>Solicitamos amablemente a la convocante aclarar que las 48 (cuarenta y ocho) horas para Asunción y Central y 72 (setenta y dos) horas para el Interior del País son hábiles</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-11-2024
<p>FAVOR AJUSTARSE AL PBC SE REQUIERE QUE LOS EQUIPOS SE ENCUENTREN FUNCIONANDO EN EL MENOR TIEMPO POSIBLE TENIENDO EN CUENTA QUE LOS MISMOS SON UTILIZADOS PARA SOPORTE VITAL .</p>		

Consulta 19 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	12-11-2024
<p>En el Item ESPECIFICACIONES TECNICAS - CPS, Indicadores de Cumplimiento dice en el cuadro: "Mantenimiento Preventivo: (de acuerdo al protocolo) El plazo para iniciar los servicios de mantenimiento preventivo será inmediatamente después de la recepción de la correspondiente orden de servicio por parte de la Contratista, el mantenimiento previsto en el protocolo deberá ser terminado a los 120 (ciento veinte) días corridos de la recepción de la Orden de Servicio y posteriormente dentro de los subsiguientes periodos durante la duración del Contrato."</p> <p>Se solicita amablemente a la convocante ampliar el plazo de realización de los servicios a 180 (ciento ochenta) días puesto que son equipos de soporte vital y varios se encuentran en uso o inoperativos y el plazo no será suficiente para completar el lote total, o en su defecto al termino de los 120 (ciento veinte) días presentar solicitud de prórroga debidamente justificada por los equipos pendientes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-11-2024
<p>ADECUARSE A LA ADENDA Y A LA ULTIMA VERSION DEL PBC.</p>		

Consulta 20 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	12-11-2024
<p>En el Item ESPECIFICACIONES TECNICAS - CPS, Indicadores de Cumplimiento dice en el cuadro: "Mantenimiento Correctivo con provisión de Repuestos. El plazo de entrega de los repuestos y/o accesorios, será de 20 (veinte) días corridos a partir de la Recepción por parte del Proveedor de la correspondiente Orden de Servicio emitida por el Administrador del Contrato, luego de la aprobación de la verificación, el proveedor dispondrá de un plazo de 48 (cuarenta y ocho) horas en Asunción y Central y de 72 (setenta y dos) horas en el Interior del país, para la correspondiente instalación de los repuestos en las dependencias de la Institución afectadas dejando los equipos en funcionamiento."</p> <p>Dada la naturaleza de las piezas detalladas, es importante considerar que la importación de dichos repuestos puede llevar un periodo de tiempo prolongado que oscila entre 30 a 45 días hábiles, tomando en cuenta los procesos de tránsito y despacho correspondientes, por lo que solicitamos amablemente a la convocante si se puede ampliar la entrega de los repuestos a 30 (treinta) días hábiles, a fin de garantizar una provisión oportuna y eficiente de los mismos para cumplir en tiempo y forma.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-11-2024
ADECUARSE A LA ADENDA Y A LA ULTIMA VERSION DEL PBC.		

Consulta 21 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	12-11-2024
<p>En el Item ESPECIFICACIONES TECNICAS - CPS, Indicadores de Cumplimiento dice en el cuadro: "Para el Mantenimiento correctivo ASISTENCIA TECNICA dispone de un plazo de 48 (cuarenta y ocho) horas para Asunción y Central y 72 (setenta y dos) horas para el Interior del País,"</p> <p>Solicitamos amablemente a la convocante aclarar que las 48 (cuarenta y ocho) horas para Asunción y Central y 72 (setenta y dos) horas para el Interior del País son hábiles.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-11-2024
FAVOR AJUSTARSE AL PBC . SE REQUIERE QUE LOS EQUIPOS SE ENCUENTREN FUNCIONANDO EN EL MENOR TIEMPO POSIBLES TENIENDO EN CUENTA QUE LOS MISMOS SON UTILIZADOS PARA SOPORTE VITAL		

Consulta 22 - CONDICIONES CONTRACTUALES

Consulta	Fecha de Consulta	12-11-2024
<p>En el ítem CONDICIONES CONTRACTUALES, Formas y Condiciones de Pago dice: "El Llamado en Plurianual, de los ejercicios fiscales 2025-2026"</p> <p>Solicitamos amablemente a la convocante modificar la vigencia del contrato a anual con posibilidad de ampliación, puesto que la fábrica proveedora de los repuestos se encuentra en proceso de venta y para asegurar la provisión de repuestos en tiempo y forma solicitamos la modificación de la vigencia por un año.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-11-2024
ADECUARSE A LA ADENDA Y A LA ULTIMA VERSION DEL PBC.		