

Consultas Realizadas

Licitación 455964 - Servicio de Mantenimiento y Reparación de Aire Acondicionado

Consulta 1 - CERTIFICADO ISO 27001 O SIMILAR

Consulta	Fecha de Consulta	09-10-2024
<p>Este es un requisito que limita la participación de potenciales oferentes. No dudamos que haya en el mercado empresas que cuenten con esta certificación, pero no en el número requerido como para garantizar a la Convocante las condiciones apropiadas para llevar adelante el proceso de contratación. Por tal motivo, solicitamos que este requisito sea suprimido, en virtud a lo establecido en la ley 7021. en este sentido no debería ser tenido en cuenta para el servicio de mantenimiento y reparación de aires acondicionados. También mencionamos que según la Ley 7021/2022, en su Artículo 4, inciso D habla sobre igualdad y libre competencia., en uno de sus apartados dice que todo potencial oferente tendrá la posibilidad de participar sin restricciones e igualdad de oportunidad en los procedimientos de Contrataciones Públicas. No debería existir limitaciones a potenciales oferentes, y con estos se busca direccionar los llamados, y restringir la participación. También así evitar desconfianza como de direccionamiento de llamados Las especificaciones técnicas que deban contener las bases de la contratación, se establecerán con la mayor amplitud de acuerdo con la naturaleza específica del contrato, con el objeto de que concurra el mayor número de oferentes. Sin embargo, deberán ser lo suficientemente claras, objetivas e imparciales, para evitar favorecer indebidamente a algún participante. Es claro que el requisito solicitado, solo beneficia a un potencial oferente.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2024
<p>Se aclara a todos los potenciales oferentes que el presente requisito resulta necesario a los efectos de que la Convocante pueda garantizar que los servicios a ser adquiridos cuenten con una estructura de trabajado estandarizada y de calidad para la eficiente prestación del Servicio requerido por la Institución.</p> <p>Las certificaciones requeridas constituyen un sistema de gestión de calidad que garantizan ciertas competencias, conocimientos y habilidades de los técnicos operadores que deberán cumplir con los estándares de calidad específicos para la prestación del servicio.</p> <p>En ese sentido, corresponde resaltar a los potenciales oferentes que los PBC son redactados a los fines de incorporar requisitos que satisfagan las necesidades de las Convocantes en las mejores condiciones de calidad y costo, siempre y cuando las mismas no sean limitativas, por lo que, considerando el nivel técnico del servicio requerido, resulta indispensable para la institución garantizar un servicio rápido y eficiente. Por lo tanto, remitirse a lo establecido en el PBC</p>		

Consulta 2 - Capacidad tecnica

Consulta	Fecha de Consulta	11-10-2024
<p>El oferente deberá contar con el certificado ISO 27001 o similar. En relacion a este requisito solicitamos a la convocante eliminar debido a que limitaría la participación de potenciales oferentes dedicada al rubro objeto de la licitación, en contraposición de lo establecido en la ley 7021 y considerando que el requisito no resulta técnicamente indispensable para la buena ejecución de los servicios solicitados.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2024
<p>Se aclara a todos los potenciales oferentes que el presente requisito resulta necesario a los efectos de que la Convocante pueda garantizar que los servicios a ser adquiridos cuenten con una estructura de trabajado estandarizada y de calidad para la eficiente prestación del Servicio requerido por la Institución.</p> <p>En ese sentido, se recuerda a los oferentes que los PBC son redactados a los fines de incorporar requisitos que satisfagan las necesidades de las Convocantes en las mejores condiciones de calidad y costo, siempre y cuando las mismas no sean limitativas, por lo que, considerando el nivel técnico del servicio requerido, resulta indispensable para la institución garantizar un servicio rápido y eficiente. Por lo tanto, remitirse a lo establecido en el PBC</p>		

Consulta 3 - certificado ISO 27001 o similar

Consulta	Fecha de Consulta	11-10-2024
<p>El oferente deberá contar con el certificado ISO 27001 o similar.</p> <p>En relacion a este requisito solicitamos a la convocante eliminar dicho punto debido a que limitara la participación de potenciales oferentes dedicada al rubro objeto de la licitación, en contraposición de lo establecido en la ley 7021 y considerando que el requisito no resulta técnicamente indispensable para la buena ejecución de los servicios solicitados. Dicho punto solicitado no tiene relevancia en la prestacion del servicio que solicita la convocante.</p> <p>La certificacion ISO 27001 es una una norma internacional de Seguridad de la Información que pretende asegurar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información de una organización y de los sistemas y aplicaciones que la tratan. Lo cual no tiene absolutamente nada que ver con la prestacion del servicio solicitado por la convocante.</p> <p>Al incluir este punto solo demuestra el direccionamiento del llamado a un solo oferente.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2024
<p>Se aclara a todos los potenciales oferentes que el presente requisito resulta necesario a los efectos de que la Convocante pueda garantizar que los servicios a ser adquiridos cuenten con una estructura de trabajado estandarizada y de calidad para la eficiente prestación del Servicio requerido por la Institución.</p> <p>Las certificaciones requeridas constituyen un sistema de gestión de calidad que garantizan ciertas competencias, conocimientos y habilidades de los técnicos operadores que deberán cumplir con los estándares de calidad específicos para la prestación del servicio.</p> <p>En ese sentido, corresponde resaltar a los potenciales oferentes que los PBC son redactados a los fines de incorporar requisitos que satisfagan las necesidades de las Convocantes en las mejores condiciones de calidad y costo, siempre y cuando las mismas no sean limitativas, por lo que, considerando el nivel técnico del servicio requerido, resulta indispensable para la institución garantizar un servicio g rápido y eficiente. Por lo tanto, remitirse a lo establecido en el PBC</p>		

Consulta 4 - Capacidad técnica

Consulta	Fecha de Consulta	15-10-2024
<p>Referente al punto 1 de capacidad técnica, se solicita amablemente a la convocante sean aceptadas empresas con técnicos certificados como técnico industrial en electromecánica, atendiendo que los mismos cuentan con la preparación y capacidad suficiente para realizar los trabajos solicitados por la convocante.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2024
<p>Se aclara a todos los potenciales oferentes que las condiciones del Pliego de Bases y Condiciones son mínimas. Por lo tanto, remitirse a lo establecido en el PBC.</p>		

Consulta 5 - Capacidad técnica

Consulta	Fecha de Consulta	15-10-2024
<p>De acuerdo al último requisito en capacidad técnica donde se menciona que "El oferente deberá contar con el certificado ISO 27001 o similar", solicitamos amablemente a la convocante acepte la presentación de certificado en manejo de sustancias refrigerantes Norma NP 49 001 11, emitido por el INTN, para la evluación de dicho punto, ya que el mismo guarda relación con el objeto del presente llamado.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2024
<p>Remitirse a lo establecido en el PBC</p>		