

Consultas Realizadas

Licitación 444746 - Contratación de Servicio de Mantenimiento y Reparación de Equipos de Computación para el Programa Ampliado de Inmunizaciones

Consulta 1 - Carta de autorizacion del fabricante

| Consulta | Fecha de Consulta | 24-10-2024 |
|---|--------------------|------------|
| <p>Solicitamos a la Convocante incluir como requerimiento la presentación de la Carta de Autorización del fabricante de las marcas KYOCERA Y EPSON, cabe mencionar que dicha constancia representa un respaldo para la Institución que los repuestos a ser instalados en cada equipo sean originales directamente del fabricante de la Marca que garantiza que los productos son genuinos respaldado siempre por el mismo fabricante, ya que existen en el mercado empresas no autorizados que realizan servicio de mantenimiento y no cuentan con repuestos originales para los equipos. Consideramos que la Convocante debe resguardar la inversión de los recursos de la Institución y debe contar con el soporte necesario y la garantía de que sus equipos son atendidos por los representantes autorizados y técnicos certificados por el fabricante.</p> | | |
| Respuesta | Fecha de Respuesta | 28-10-2024 |
| <p>Hemos realizado algunas consideraciones en cuanto a las especificaciones técnicas y los criterios de evaluación, de manera a asegurarnos que la calidad del servicio de mantenimiento y/o reparación de los equipos esté garantizada, por lo tanto, instamos a los potenciales oferentes remitirse a la Adenda 1.</p> | | |