Consultas Realizadas

Licitación 457202 - ADQUISICIÓN DE SOFTWARE DE GESTIÓN ACADÉMICA Y ADMINISTRATIVA PARA EL INSTITUTO TÉCNICO SUPERIOR DE COMPRAS PÚBLICAS DE LA DIRECCION NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS (DNCP)

Consulta 1 - Fecha de Convocatoria Prevista

Consulta	Fecha de Consulta	18-11-2024
Buenas tardes, que implica que la convocatoria esté prevista para abril del 2024. Esta fecha sería la firma de contrato e inicios de trabajos? O es otra fecha?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-11-2024
La fecha indicada no corresponde a este proceso; adicionalmente se indica, que por el carácter ad referéndum del proceso, se estaría firmando contrato una vez que se cuente con el CDP correspondiente, y la ejecución del mismo se iniciaría a partir de la suscripción.		

Consulta 2 - Tiempo de Implementación

Consulta	Fecha de Consulta	18-11-2024
Los ajustes, adaptaciones/personalizaciones e integraciones del sistema académicoi/administrativo con los sistemas de la DNCP en que tiempo se realizan? Serían durante los 180 días desde la firma del contrato? Es correcto esto?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-11-2024
Es correcto. Tal como se menciona en el punto 12 de las especificaciones técnicas, se requiere que la implementación abarque los ajustes que hayan sido necesarios conforme los procesos del Instituto Técnico Superior de la DNCP.		

Consulta 3 - Puesta en Producción del sistema

Consulta	Fecha de Consulta	18-11-2024
La puesta en producción del sistema administrativo/académico para el público en general será a los 180 días de haber firmado del contrato? Es correcto. Si bien el sistema deberá estar instalado en los servidores de la DNCP a los 30 días e ir capacitando en el uso del sistema a los funcionarios. Los primeros 6 meses del proyecto son de ajustes, adapataciones/personalizaciones, capacitaciones, simulaciones con los funcionarios de la DNCP y puesta en producción. Los siguientes 6 meses de contrato son de soporte y mantenimiento. Es correcto?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-11-2024
Es correcto. Se requiere que la implementación abarque los ajustes que hayan sido necesarios conforme los procesos del Instituto Técnico Superior de la DNCP. El periodo de soporte es de 6 meses luego de la implementación.		

Consulta 4 - Cronograma de Entregables

Consulta	Fecha de Consulta	18-11-2024
En el cronograma de Entregables: En el entregable de la licencia habla de días hábiles: 10 días hábiles a partir de la fecha de la firma de contrato. En el resto de los entregables menciona: X días a partir de la fecha de firma de contrato. Este hace referencia a días corridos (días calendarios) o también son días hábiles. Asumimos que son días corridos/calendarios, es correcto?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-11-2024
Es correcto, para todos los entregables a excepción de la licencia se consideran días corridos o días calendario.		

Consulta 5 - Integración con Sistemas de ITS

Consulta	Fecha de Consulta	18-11-2024
Habla de que el sistema administrativo/académico deberá integrarse con otros sistemas existentes en el ITS. Habla de la integración con el módulo de autenticación de la DNCP. Existe otro sistema de la DNCP con el que se deberá integrar? Si pueden mencionar cuál/es sería/a lo/s otro/s sistema/s?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-11-2024
Actualmente el ITS utiliza la plataforma Moodle para impartir cursos virtuales y gestionar otras tareas mínimas. Se espera que el software objeto de adquisición de la presente convocatoria abarque todos los procesos académicos y que el Moodle se utilice exclusivamente como medio para impartir capacitaciones. La integración entre estos sistemas solo será necesaria si en la etapa de ajustes se concluyera que un intercambio de datos entre ambos sistemas mejoraría la gestión de algún trámite específico.		

Consulta 6 - Sistema LMS de DNCP

Consulta	Fecha de Consulta	18-11-2024
No nos queda claro en la especificación, en qué sistema el alumno desarrollará sus clases de e-learning, dónde estará el material, exámenes, entre otras cosas. Se habla de que el sistema administrativo/contable debe gestionar toda la lógica de inscripción, desincripción, entre otros. Pero no se habla de un sistema de e-learning. Entendemos que la DNCP tiene algún sistema de e-learning (en el cuál el alumno desarrolla el curso y el profesor hace el seguimiento) al cual el sistema administrativo/académico que se debe implementar se integrará. Es correcto? Existe algún sistema de e-learning que poseea la DNCP como moodle, dokeos, Schoology, Canvas u otro. Podrían especificar cuál y en qué versión?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-11-2024
Actualmente el único sistema con que cuenta el ITS corresponde a la plataforma Moodle que si bien es utilizado como medio para impartir cursos virtuales, también es utilizado para la inscripción de los alumnos, sin embargo, no cubre otros procesos que se requieren y que deberán gestionarse mediante el software académico objeto de la presente convocatoria. Se aclara que el ITS además dicta cursos presenciales. La integración entre estos sistemas solo será necesaria si en la etapa de ajustes se concluyera que un intercambio de datos entre ambos sistemas mejoraría la gestión de algún trámite específico.		

Consulta 7 - Tiempo previsto

Consulta	Fecha de Consulta	18-11-2024
Buenas, no me queda claro, cuál es el tiempo designado en los entregables para realizar los ajustes,adaptaciones, personalización, integraciones con otros sistemas de la DNCP que se deben desarrollar al sistema administrativo/académico elegido por la DNCP. Cuál sería el tiempo designado en el proyecto para esta tarea, ya que el PBC habla de muchas adaptaciones que deben realizarse al producto elegido.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-11-2024
Tal como se establece en el apartado "Requisitos técnicos del software propuesto" el software debe "Incluir la licencia de uso del software, el mantenimiento, la implementación y el soporte. El mantenimiento se dará antes de la implementación, en caso que el software necesite de ajustes conforme a los procesos del DNCP/ITS." El plazo máximo que debe considerarse para efectuar los ajustes antes de la implementación del software es de hasta 180 días a partir de la firma del contrato, tal como se estipula en el cronograma de entregables del PBC.		

Consulta 8 - Especificación de Lenguaje

Consulta	Fecha de Consulta	18-11-2024
No se especifica el lenguaje de programación a utilizar. ¿Podríamos trabajar con cualquier stack o framework basado en PHP ?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-11-2024
El punto 7 de las especificaciones técnicas definen las especificaciones básicas requeridas. Principalmente debe considerarse que la base de datos a utilizar debe ser Postgres, con el fin de no incurrir en ningún costo de licencia por base de datos y a fin de aprovechar el expertiz del personal técnico de la DNCP. Se requiere la adquisición de un software existente, a fin de prever que el software posea cierta madurez, por lo tanto, no se solicita un desarrollo desde 0. Se aceptará el software en el stack con que haya sido desarrollado.		

Consulta 9 - Entrega de Código fuente

Consulta	Fecha de Consulta	18-11-2024
La entrega del código fuente del sistema administrativo/académico es requerida o no? En el caso de que sean productos comerciales propios de empresa, cómo manejan esta situación? Cuáles son los requerimientos en este sentido?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-11-2024
No se solicita la entrega del código fuente, se solicita la licencia de uso perpetua y sin límite de cantidad de usuarios. El punto 7- Infraestructura para el software de las especificaciones técnicas define las especificaciones básicas requeridas.		

Consulta 10 - Modificaciones a Futuro

Consulta	Fecha de Consulta	18-11-2024
Una vez terminado el contrato y cerrado el proyecto en tiempo y forma. Cómo se manejarían las modificaciones de nuevas funcionalidades del software no previstas en el contrato actual?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-11-2024
Si en el futuro se necesitaran nuevas funcionalidades la DNCP deberá gestionar un contrato de mantenimiento por un periodo específico con el Proveedor que posea los permisos de mantenimiento del software a ser adquirido.		

Consulta 11 - Capacitación del Personal del DNCP

Consulta	Fecha de Consulta	18-11-2024
Buenas tardes, mi consulta es si la capacitación a los funcionarios de la DNCP es sólo de operación y utilización del sistema académico y administrativo. No existe una capacitación tecnológica referente al stack con el que fue desarrollado el sistema. ¿Es correcta esta interpretación?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-11-2024
Al no requerirse código fuente la capacitación para los funcionarios del área de TIC debe ser mínima y preverse la documentación técnica necesaria tal como se establece en el punto "12. Productos Entregables" de las especificaciones técnicas del PBC: "Producto operando y funcionando por parte de los funcionarios de la DNCP, previa a la capacitación. - Documentación técnica con sus manuales correspondientes. Manuales de uso para la utilización del software adquirido. "		

Consulta 12 - Mantenimiento

Consulta	Fecha de Consulta	18-11-2024
Buenas, entendemos que no importan las tecnologías con las que está implementado el sistema académico, ya que las modificaciones y mantenimiento del sistema a lo largo del tiempo no serán realizados por el personal de la DNCP. ¿Es así?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-11-2024
Es correcta la interpretación. El punto 7 de las especificaciones técnicas definen las especificaciones básicas requeridas, principalmente debe considerarse que la base de datos a utilizar debe ser Postgres.		