

## Consultas Realizadas

### Licitación 457770 - ADQUISICIÓN DE CINTAS, TINTAS Y TONER - CONTRATO ABIERTO - PLURIANUAL - AD REFERENDUM

#### Consulta 1 - Para el ítem 12 TÓNER PARA IMPRESORA LEXMARK E 260 DN

Consulta	Fecha de Consulta	04-02-2025
Con relación a los insumos solicitamos que solo sean aceptados insumos originales de la MARCA de la impresora, NO COMPATIBLES, NO RECARGADOS, ya que existen informes que señalan que mas del 40% de los insumos compatibles presentan fallas, los equipos pueden incluso sufrir daños, el uso de compatibles podria ocasionar costos extras de mantenimiento, perdida de garantia, menor duracion, mala calidad en la impresion, por tanto esto estaria reduciendo los beneficios y rendimiento que prestan los equipos, ademas es importante resaltar que muchos equipos cuentan con un sistema de detección de consumibles no originales es decir, cuando la impresora detecte que la unidad de imagen, el cartucho de tóner o el fusor no son piezas originales mostrará un mensaje de error como el siguiente; "[consumible] de una marca distinta, consulte la Guía del usuario".		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-02-2025
NOS MANTENEMOS, ya que el Representante de la marca informo que el modelo Lexmark E260 ya no cuenta con soporte técnico oficial desde este año, los insumos originales han sido discontinuados por la marca, es por ello que se solicita la provisión de insumos compatibles o genéricos. Favor remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.		

#### Consulta 2 - Para el ítem 16 TÓNER PARA IMPRESORA LEXMARK X 656 - NEGRO

Consulta	Fecha de Consulta	04-02-2025
Con relación a los insumos solicitamos que solo sean aceptados insumos originales de la MARCA de la impresora, NO COMPATIBLES, NO RECARGADOS, ya que existen informes que señalan que mas del 40% de los insumos compatibles presentan fallas, los equipos pueden incluso sufrir daños, el uso de compatibles podria ocasionar costos extras de mantenimiento, perdida de garantia, menor duracion, mala calidad en la impresion, por tanto esto estaria reduciendo los beneficios y rendimiento que prestan los equipos, ademas es importante resaltar que muchos equipos cuentan con un sistema de detección de consumibles no originales es decir, cuando la impresora detecte que la unidad de imagen, el cartucho de tóner o el fusor no son piezas originales mostrará un mensaje de error como el siguiente; "[consumible] de una marca distinta, consulte la Guía del usuario".		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-02-2025
NOS MANTENEMOS, ya que el Representante de la marca informo que el modelo Lexmark X656 ya no cuenta con soporte técnico oficial desde este año, los insumos originales han sido discontinuados por la marca, es por ello que se solicita la provisión de insumos compatibles o genéricos. Favor remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.		

#### Consulta 3 - En el PBC. Sección: Experiencia requerida

Consulta	Fecha de Consulta	11-02-2025
En el caso de que un oferente que cotiza solo ítems de Tóner, entendemos que el mismo debe demostrar experiencia en provisión de tóner, favor indicar si nuestra apreciación es correcta.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-02-2025
Es correcta la apreciación ya que, si el potencial oferente solo cotiza tóner, debe presentar experiencia que avalen en la provisión de tóner como mínimo el 50 % (cincuenta porciento) del monto total al contratar.		

## Consulta 4 - Insumos ORIGINAL -NO GENÉRICO - NO COMPATIBLE

Consulta	Fecha de Consulta	12-02-2025
Solicitamos a la convocante aclarar si los insumos solicitados - ORIGINAL -NO GENÉRICO - NO COMPATIBLE - son específicamente DE LA MARCA DEL EQUIPO.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-02-2025
Para los insumos solicitados - ORIGINALES - NO GENÉRICO - NO COMPATIBLE. Se solicita específicamente la MARCA DEL EQUIPO, ya que los insumos compatibles podrían ocasionar deterioro a corto y mediano plazo en los equipos y podrían generar costos extras de mantenimiento, menor duración, mala calidad en la impresión, por tanto, esto estaría reduciendo los beneficios y rendimiento que prestan los equipos.		