Consultas Realizadas

Licitación 458746 - LPN N° 26/2025 "MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO CON Y SIN PROVISIÓN DE REPUESTOS A DEMANDA PARA VENTILADORES PULMONARES DE LA MARCA IMT, MODELO BELLA VISTA 1000"

Consulta 1 - TIEMPO DE FUNCIONAMIENTO DE LOS BIENES

Consulta	Fecha de Consulta	31-12-2024
En el Item TIEMPO DE FUNCIONAMIENTO DE LOS BIENES dice: “La garantía permanecerá vigente durante 06 (seis) meses posteriores al Acta de Recepción de los repuestos y/o accesorios correspondientes, salvo que se tenga que reemplazar los repuestos y/o accesorios en cuyo caso el plazo para reemplazar es de 15 días y de ahí nuevamente empieza a correr la vigencia de los 06 (seis) meses de garantía técnica.” Solicitamos amablemente a la convocante modificar el plazo a 3 (tres) meses de garantía desde la entrega del equipo Operativo, solo por las piezas cambiadas ya que es el tiempo que fabrica nos otorga.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-01-2025
Ajustarse a la última versión del PBC, se requiere que los servicios de mantenimiento cuenten con garantía de por lo menos 6 meses.		

Consulta 2 - PLAZO DE REPOSICION DE BIENES

Consulta	Fecha de Consulta	31-12-2024
En el Item PLAZO DE REPOSICION DE BIENES dice: “El plazo de reposición de bienes para reparar o reemplazar será de: 15 (quince) días hábiles, contados a partir de la notificación por escrito por parte de la convocante.” Solicitamos amablemente a la convocante modificar el tiempo de entrega de repuestos a 30 (treinta) días hábiles, ya que la provisión de los repuestos que se detallan en el llamado requiere la importación de las piezas y ocupa alrededor de 30 a 45 días en algunos casos el tiempo entre tránsito y despacho		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-01-2025
Ajustarse a la última versión del PBC.		

Consulta 3 - Periodo de validez de la Garantía de los bienes

Consulta	Fecha de Consulta	31-12-2024
En el Item PERIODO DE VALIDEZ DE LA GARANTIA DE LOS BIENES dice: “Será obligación del Proveedor velar por el correcto funcionamiento de todos los equipos biomédicos del presente contrato y garantizar su correcto funcionamiento durante la vigencia del contrato.” Solicitamos amablemente a la convocante quitar este párrafo ya que velar por el correcto funcionamiento del equipo es responsabilidad del servicio y/o institución, y son quienes deben notificar la necesidad solicitando el servicio de asistencia al proveedor mediante una orden.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-01-2025
Ajustarse a la última versión del PBC.		

Consulta 4 - SUMINISTROS REQUERIDOS - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	31-12-2024

En el ítem SUMINISTROS Y ESPECIFICACIONES TECNICAS dice:" El Suministro deberá incluir todos aquellos ítems que no hubiesen sido expresamente indicados en la presente sección, pero que pueda inferirse razonablemente que son necesarios para satisfacer el requisito de suministro indicado, por lo tanto, dichos bienes y servicios serán suministrados por el Proveedor como si hubiesen sido expresamente mencionados, salvo disposición contraria en el Contrato."
Solicitamos amablemente a la convocante aclarar este punto.

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-01-2025

Ajustarse a la última versión del PBC.

Consulta 5 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	31-12-2024

En el Item ESPECIFICACIONES TECNICAS, para el Mantenimiento Correctivo con Provisión de Repuestos dice: "A partir de la recepción por parte del proveedor de la Orden del Servicio de Mantenimiento correctivo con provisión de repuestos, la misma dispone de un plazo de 20 (veinte) días corridos para la entrega de los repuestos."
Solicitamos amablemente a la convocante modificar el tiempo de entrega de repuestos a 30 (treinta) días hábiles, ya que la provisión de los repuestos que se detallan en el llamado requiere la importación de las piezas y ocupa alrededor de 30 a 45 días en algunos casos el tiempo entre tránsito y despacho

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-01-2025

Ajustarse a la última versión del PBC.

Consulta 6 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	31-12-2024

En el Item ESPECIFICACIONES TECNICAS, en el apartado para los Mantenimientos Correctivos con Provisión de Repuestos dice: "Luego de la recepción del repuesto posee de 48 (cuarenta y ocho) horas para Asunción y Central y 72 (setenta y dos) horas para el Interior del País, para el diagnóstico o puesta en funcionamiento del equipo a reparar."
Solicitamos amablemente a la convocante aclarar que las 48 (cuarenta y ocho) horas para Asunción y Central y 72 (setenta y dos) horas para el Interior del País son hábiles.

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-01-2025

Ajustarse a la última versión del PBC, se requiere que los equipos se encuentren funcionando en el menor tiempo posible teniendo en cuenta que los mismo son utilizados para soporte vital.

Consulta 7 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	31-12-2024

En el Item ESPECIFICACIONES TECNICAS, en el apartado - En caso de fallas o defectos en los repuestos: SUSTITUCIÓN PARA LOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS CON PROVISIÓN DE REPUESTOS A DEMANDA dice: "El plazo para reemplazar la totalidad de los accesorios o las partes defectuosas será de 15 días calendario, a partir de la notificación de la irregularidad que será realizada vía correo institucional al correo proveído por el oferente en su oferta."
Solicitamos amablemente a la convocante ampliar el plazo a 30 (treinta) dias hábiles para reemplazar la pieza, o la presentación de una nota solicitando prorroga en caso de ser necesario, puesto que la importación de las piezas y ocupa alrededor de 30 a 45 días en algunos casos el tiempo entre tránsito y despacho

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-01-2025

Ajustarse a la última versión del PBC.

Consulta 8 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	31-12-2024

En el Item ESPECIFICACIONES TECNICAS, Plan de Prestación de Servicios dice: “El plazo de entrega de los repuestos y/o accesorios, en el Departamento de Ingeniería Clínica dependiente de la Dirección Biomédica para su verificación técnica correspondiente, será de 20 (veinte) días corridos a partir de la Recepción por parte del Proveedor de la correspondiente Orden de Servicio emitida por el Administrador del Contrato.”
Solicitamos amablemente a la convocante modificar el tiempo de entrega de repuestos a 30 (treinta) días hábiles, ya que la provisión de los repuestos que se detallan en el llamado requiere la importación de las piezas y ocupa alrededor de 30 a 45 días en algunos casos el tiempo entre tránsito y despacho.

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-01-2025

Ajustarse a la última versión del PBC.

Consulta 9 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	31-12-2024

En el Item ESPECIFICACIONES TECNICAS, Plan de Prestación de Servicios dice: “Para el Mantenimiento correctivo ASISTENCIA TECNICA dispone de un plazo de 48 (cuarenta y ocho) horas para Asunción y Central y 72 (setenta y dos) horas para el Interior del País.”
Solicitamos amablemente a la convocante aclarar que las 48 (cuarenta y ocho) horas para Asunción y Central y 72 (setenta y dos) horas para el Interior del País son hábiles

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-01-2025

Ajustarse a la última versión del PBC, se requiere que los equipos se encuentren funcionando en el menor tiempo posible teniendo en cuenta que los mismo son utilizados para soporte vital.

Consulta 10 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	31-12-2024

En el Item ESPECIFICACIONES TECNICAS, Plan de Prestación de Servicios dice: “Para el Mantenimiento correctivo ASISTENCIA TECNICA dispone de un plazo de 48 (cuarenta y ocho) horas para Asunción y Central y 72 (setenta y dos) horas para el Interior del País, a partir de la recepción de la Orden de Servicio, para el diagnóstico o la puesta en funcionamiento del equipo.”
Solicitamos amablemente a la convocante aclarar que las 48 (cuarenta y ocho) horas para Asunción y Central y 72 (setenta y dos) horas para el Interior del País son hábiles.

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-01-2025

Ajustarse a la última versión de PBC, se requiere que los equipos se encuentren funcionando en el menor tiempo posible teniendo en cuenta que los mismo son utilizados para soporte vital.

Consulta 11 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	31-12-2024

En el Item ESPECIFICACIONES TECNICAS, Plan de Prestación de Servicios dice: “En el caso de Mantenimiento Preventivo (de acuerdo al protocolo) el plazo para iniciar los servicios de mantenimiento preventivo será inmediatamente después de la recepción de la correspondiente orden de servicio por parte de la Contratista,
el mantenimiento previsto en el protocolo deberá ser terminado dentro los primeros los 120 (ciento veinte) días corridos de la recepción de la Orden de Servicio.”
Solicitamos amablemente a la convocante ampliar el plazo para la realización del mantenimiento preventivo a 180 (ciento ochenta) dias, debido a la cantidad de equipos contemplados en el llamado instalados en todo el país, y deben coordinarse la liberación de los mismos por tratarse de equipos de soporte vital.

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-01-2025

Ajustarse a la última versión del PBC.

Consulta 12 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	31-12-2024

En el Item ESPECIFICACIONES TECNICAS, Indicadores de cumplimiento dice en el primer párrafo: “El plazo para iniciar los servicios de mantenimiento preventivo será inmediatamente después de la recepción de la correspondiente orden de servicio por parte de la Contratista, el mantenimiento previsto en el protocolo deberá ser terminado a los 120 (ciento veinte) días corridos de la recepción de la Orden de Servicio.”
Solicitamos amablemente a la convocante ampliar el plazo para la realización del mantenimiento preventivo a 180 (ciento ochenta) dias, debido a la cantidad de equipos contemplados en el llamado instalados en todo el país, y deben coordinarse la liberación de los mismos por tratarse de equipos de soporte vital

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-01-2025

Ajustarse a la última versión del PBC.

Consulta 13 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	31-12-2024

En el Item ESPECIFICACIONES TECNICAS, Indicadores de cumplimiento dice en el segundo párrafo: “El plazo de entrega de los repuestos y/o accesorios, será de 20 (veinte) días corridos a partir de la Recepción por parte el Proveedor de la correspondiente Orden de Servicio emitida por el Administrador del Contrato.”
Solicitamos amablemente a la convocante modificar el tiempo de entrega de repuestos a 30 (treinta) días hábiles, ya que la provisión de los repuestos que se detallan en el llamado requiere la importación de las piezas y ocupa alrededor de 30 a 45 días en algunos casos el tiempo entre tránsito y despacho.

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-01-2025

Ajustarse a la última versión del PBC.

Consulta 14 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	31-12-2024

En el Item ESPECIFICACIONES TECNICAS, Indicadores de cumplimiento dice en el segundo párrafo: “El proveedor dispondrá de un plazo de 48 (cuarenta y ocho) horas en Asunción y Central y de 72 (setenta y dos) horas en el Interior del país.”
Solicitamos amablemente a la convocante aclarar que las 48 (cuarenta y ocho) horas para Asunción y Central y 72 (setenta y dos) horas para el Interior del País son hábiles.

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-01-2025

Ajustarse a la última versión del PBC, se requiere que los equipos se encuentren funcionando en el menor tiempo posible teniendo en cuenta que los mismo son utilizados para soporte vital.

Consulta 15 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	31-12-2024

En el Item ESPECIFICACIONES TECNICAS, Indicadores de cumplimiento dice en el tercer párrafo: “Para el Mantenimiento correctivo ASISTENCIA TECNICA dispone de un plazo de 48 (cuarenta y ocho) horas para Asunción y Central y 72 (setenta y dos) horas para el Interior del País.”
Solicitamos amablemente a la convocante aclarar que las 48 (cuarenta y ocho) horas para Asunción y Central y 72 (setenta y dos) horas para el Interior del País son hábiles.

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-01-2025

Ajustarse a la última versión del PBC, se requiere que los equipos se encuentren funcionando en el menor tiempo posible teniendo en cuenta que los mismo son utilizados para soporte vital.

Consulta 16 - item 4

Consulta	Fecha de Consulta	01-01-2025

En el ítem CONDICIONES CONTRACTUALES, Formas y Condiciones de Pago dice: El llamado es Ad Referendum y Plurianual, de los ejercicios fiscales 2025, 2026 y 2027. Teniendo en cuenta que la fábrica IMT MEDICAL ha sido adquirida por la empresa ZOLL, y el proceso de cambio de nombres de la Razón Social de las fábricas, apoderados legales y nuevos registros sanitarios ocupará más de un año, solicitamos amablemente a la convocante que este llamado tenga una vigencia hasta el 31 de diciembre de 2025, de manera a que se pueda garantizar correctamente la provisión de los repuestos en existencia y la convocante se asegure que los equipos contarán con los mantenimientos respectivos

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-01-2025

Ajustarse a la última versión del PBC, se requiere el servicio de mantenimientos con mano de obra calificada por 24 meses como mínimo.

Consulta 17 - TIEMPO DE FUNCIONAMIENTO DE LOS BIENES

Consulta	Fecha de Consulta	09-01-2025

En el Item TIEMPO DE FUNCIONAMIENTO DE LOS BIENES dice: “La garantía permanecerá vigente durante 06 (seis) meses posteriores al Acta de Recepción de los repuestos y/o accesorios correspondientes, salvo que se tenga que reemplazar los repuestos y/o accesorios en cuyo caso el plazo para reemplazar es de 15 días y de ahí nuevamente empieza a correr la vigencia de los 06 (seis) meses de garantía técnica.”
Solicitamos amablemente a la convocante modificar el plazo a 3 (tres) meses de garantía desde la entrega del equipo Operativo, solo por las piezas cambiadas ya que es el tiempo que fabrica nos otorga.

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-01-2025

Adecuarse al PBC, se requiere que los servicios de mantenimiento cuenten con garantía de por lo menos 6 meses

Consulta 18 - PLAZO DE REPOSICION DE BIENES

Consulta	Fecha de Consulta	09-01-2025

En el Item PLAZO DE REPOSICION DE BIENES dice: “El plazo de reposición de bienes para reparar o reemplazar será de: 30 (TREINTA) días calendario, contados a partir de la notificación por escrito por parte de la convocante.”
Solicitamos amablemente a la convocante modificar el tiempo de entrega de repuestos a 30 (treinta) días hábiles, o solicitar prorroga mediante nota en caso de ser necesario

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-01-2025

Favor adecuarse al PBC.

Consulta 19 - Periodo de validez de la Garantía de los bienes

Consulta	Fecha de Consulta	09-01-2025

En el Item PERIODO DE VALIDEZ DE LA GARANTIA DE LOS BIENES dice: “Será obligación del Proveedor velar por el correcto funcionamiento de todos los equipos biomédicos del presente contrato y garantizar su correcto funcionamiento durante la vigencia del contrato.”
Solicitamos amablemente a la convocante quitar este párrafo ya que velar por el correcto funcionamiento del equipo es responsabilidad del servicio y/o institución, y son quienes deben notificar la necesidad solicitando el servicio de asistencia al proveedor mediante una orden.

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-01-2025

Favor adecuarse al PBC.

Consulta 20 - SUMINISTROS - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	09-01-2025

En el ítem SUMINISTROS Y ESPECIFICACIONES TECNICAS dice:” El Suministro deberá incluir todos aquellos ítems que no hubiesen sido expresamente indicados en la presente sección, pero que pueda inferirse razonablemente que son necesarios para satisfacer el requisito de suministro indicado, por lo tanto, dichos bienes y servicios serán suministrados por el Proveedor como si hubiesen sido expresamente mencionados, salvo disposición contraria en el Contrato.”
Solicitamos amablemente a la convocante aclarar este punto

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-01-2025

Favor adecuarse al PBC.

Consulta 21 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	09-01-2025

En el Item ESPECIFICACIONES TECNICAS, para el Mantenimiento Correctivo con Provisión de Repuestos dice: “A partir de la recepción por parte del proveedor de la Orden del Servicio de Mantenimiento correctivo con provisión de repuestos, la misma dispone de un plazo de 30 (treinta) días calendario para la entrega de los repuestos.”
Solicitamos amablemente a la convocante modificar el tiempo de entrega de repuestos a 30 (treinta) días hábiles

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-01-2025

Favor adecuarse al PBC.

Consulta 22 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	09-01-2025

En el Item ESPECIFICACIONES TECNICAS, en el apartado para los Mantenimientos Correctivos con Provisión de Repuestos dice: “Luego de la recepción del repuesto posee de 48 (cuarenta y ocho) horas para Asunción y Central y 72 (setenta y dos) horas para el Interior del País, para el diagnóstico o puesta en funcionamiento del equipo a reparar.”
Solicitamos amablemente a la convocante aclarar que las 48 (cuarenta y ocho) horas para Asunción y Central y 72 (setenta y dos) horas para el Interior del País son hábiles

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-01-2025

: Adecuarse al PBC, se requiere que los equipos se encuentren funcionando en el menor tiempo posible teniendo en cuenta que los mismo son utilizados para soporte vital.

Consulta 23 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	09-01-2025

En el Item ESPECIFICACIONES TECNICAS, en el apartado - En caso de fallas o defectos en los repuestos: SUSTITUCIÓN PARA LOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS CON PROVISIÓN DE REPUESTOS A DEMANDA dice: “El plazo para reemplazar la totalidad de los accesorios o las partes defectuosas será de 30 días calendario, a partir de la notificación de la irregularidad que será realizada vía correo institucional al correo proveído por el oferente en su oferta.”
Solicitamos amablemente a la convocante ampliar el plazo a 30 (treinta) dias hábiles para reemplazar la pieza, o la presentación de una nota solicitando prorroga en caso de ser necesario.

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-01-2025

Favor adecuarse al PBC.

Consulta 24 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	09-01-2025

En el Item ESPECIFICACIONES TECNICAS, Plan de Prestación de Servicios dice: “El plazo de entrega de los repuestos y/o accesorios, en el Departamento de Ingeniería Clínica dependiente de la Dirección Biomédica para su verificación técnica correspondiente, será de 30 (treinta) días calendario a partir de la Recepción por parte del Proveedor de la correspondiente Orden de Servicio emitida por el Administrador del Contrato.”
Solicitamos amablemente a la convocante modificar el tiempo de entrega de repuestos a 30 (treinta) días hábiles.

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-01-2025

Favor adecuarse al PBC

Consulta 25 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	09-01-2025

En el Item ESPECIFICACIONES TECNICAS, Plan de Prestación de Servicios dice: “Para el Mantenimiento correctivo ASISTENCIA TECNICA dispone de un plazo de 48 (cuarenta y ocho) horas para Asunción y Central y 72 (setenta y dos) horas para el Interior del País.”
Solicitamos amablemente a la convocante aclarar que las 48 (cuarenta y ocho) horas para Asunción y Central y 72 (setenta y dos) horas para el Interior del País son hábiles

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-01-2025

Adecuarse al PBC, se requiere que los equipos se encuentren funcionando en el menor tiempo posible teniendo en cuenta que los mismo son utilizados para soporte vital.

Consulta 26 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	09-01-2025

En el Item ESPECIFICACIONES TECNICAS, Plan de Prestación de Servicios dice: “Para el Mantenimiento correctivo ASISTENCIA TECNICA dispone de un plazo de 48 (cuarenta y ocho) horas para Asunción y Central y 72 (setenta y dos) horas para el Interior del País, a partir de la recepción de la Orden de Servicio, para el diagnóstico o la puesta en funcionamiento del equipo.”
Solicitamos amablemente a la convocante aclarar que las 48 (cuarenta y ocho) horas para Asunción y Central y 72 (setenta y dos) horas para el Interior del País son hábiles

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-01-2025

Adecuarse al PBC, se requiere que los equipos se encuentren funcionando en el menor tiempo posible teniendo en cuenta que los mismo son utilizados para soporte vital.

Consulta 27 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	09-01-2025

En el Item ESPECIFICACIONES TECNICAS, Plan de Prestación de Servicios dice: “En el caso de Mantenimiento Preventivo (de acuerdo al protocolo) el plazo para iniciar los servicios de mantenimiento preventivo será inmediatamente después de la recepción de la correspondiente orden de servicio por parte de la Contratista,
el mantenimiento previsto en el protocolo deberá ser terminado dentro los primeros los 120 (ciento veinte) días corridos de la recepción de la Orden de Servicio, En caso de necesitar prórroga, debidamente justificada, el proveedor deberá solicitarla por medio de una nota al Administrador del Contrato, por un plazo no mayor que 30 (treinta) días corridos.”
Solicitamos amablemente a la convocante ampliar el plazo para la realización del mantenimiento preventivo a 180 (ciento ochenta) dias, debido a la cantidad de equipos contemplados en el llamado instalados en todo el país, y deben coordinarse la liberación de los mismos por tratarse de equipos de soporte vital, o cual sería el procedimiento para ejecutar el mantenimiento preventivo si el hospital no libera el equipo en el tiempo estipulado.

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-01-2025

Se encuentra contemplado dentro del PBC que en caso de necesitar prórroga, debidamente justificada, el proveedor deberá solicitarla por medio de una nota al Administrador del Contrato, ajustarse al PBC.-

Consulta 28 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	09-01-2025

En el Item ESPECIFICACIONES TECNICAS, Indicadores de cumplimiento dice en el primer párrafo: “El mantenimiento previsto en el protocolo deberá ser terminado a los 120 (ciento veinte) días corridos de la recepción de la Orden de Servicio.”
Solicitamos amablemente a la convocante ampliar el plazo para la realización del mantenimiento preventivo a 180 (ciento ochenta) dias, debido a la cantidad de equipos contemplados en el llamado instalados en todo el país, y deben coordinarse la liberación de los mismos por tratarse de equipos de soporte vital, o cual seria el procedimiento para ejecutar el mantenimiento preventivo si el hospital no libera el equipo en el tiempo estipulado.

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-01-2025

Se encuentra contemplado dentro del PBC que en caso de necesitar prórroga, debidamente justificada, el proveedor deberá solicitarla por medio de una nota al Administrador del Contrato, ajustarse al PBC.-

Consulta 29 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	09-01-2025

En el Item ESPECIFICACIONES TECNICAS, Indicadores de cumplimiento dice en el segundo párrafo: “El plazo de entrega de los repuestos y/o accesorios, será de 30 (treinta) días calendario a partir de la Recepción por parte el Proveedor de la correspondiente Orden de Servicio emitida por el Administrador del Contrato.”
Solicitamos amablemente a la convocante modificar el tiempo de entrega de repuestos a 30 (treinta) días hábiles

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-01-2025

Favor adecuarse al PBC.

Consulta 30 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	09-01-2025

En el Item ESPECIFICACIONES TECNICAS, Indicadores de cumplimiento dice en el segundo párrafo: “El proveedor dispondrá de un plazo de 48 (cuarenta y ocho) horas en Asunción y Central y de 72 (setenta y dos) horas en el Interior del país.”
Solicitamos amablemente a la convocante aclarar que las 48 (cuarenta y ocho) horas para Asunción y Central y 72 (setenta y dos) horas para el Interior del País son hábiles.

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-01-2025

Adecuarse al PBC, se requiere que los equipos se encuentren funcionando en el menor tiempo posible teniendo en cuenta que los mismo son utilizados para soporte vital.

Consulta 31 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	09-01-2025

En el Item ESPECIFICACIONES TECNICAS, Indicadores de cumplimiento dice en el tercer párrafo: “Para el Mantenimiento correctivo ASISTENCIA TECNICA dispone de un plazo de 48 (cuarenta y ocho) horas para Asunción y Central y 72 (setenta y dos) horas para el Interior del País.”
Solicitamos amablemente a la convocante aclarar que las 48 (cuarenta y ocho) horas para Asunción y Central y 72 (setenta y dos) horas para el Interior del País son hábiles

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-01-2025

Adecuarse al PBC, se requiere que los equipos se encuentren funcionando en el menor tiempo posible teniendo en cuenta que los mismo son utilizados para soporte vital.

Consulta 32 - CONDICIONES CONTRACTUALES

Consulta	Fecha de Consulta	09-01-2025

En el ítem CONDICIONES CONTRACTUALES, Formas y Condiciones de Pago dice: El llamado es Ad Referendum y Plurianual, de los ejercicios fiscales 2025, 2026 y 2027. Teniendo en cuenta que la fábrica IMT MEDICAL ha sido adquirida por la empresa ZOLL, y el proceso de cambio de nombres de la Razón Social de las fábricas, apoderados legales y nuevos registros sanitarios ocupará más de un año, solicitamos amablemente a la convocante que este llamado tenga una vigencia hasta el 31 de diciembre de 2025, de manera a que se pueda garantizar correctamente la provisión de los repuestos en existencia y la convocante se asegure que los equipos contarán con los mantenimientos respectivos

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-01-2025

Adecuarse al PBC, se requiere el servicio de mantenimientos con mano de obra calificada por 24 meses como mínimo.

Consulta 33 - Tiempo de Funcionamiento de los Bienes

Consulta	Fecha de Consulta	30-01-2025

En el Item TIEMPO DE FUNCIONAMIENTO DE LOS BIENES dice: “La garantía permanecerá vigente durante 06 (seis) meses posteriores al Acta de Recepción de los repuestos y/o accesorios correspondientes.” (P14)
Solicitamos amablemente a la convocante modificar el plazo a 120 (ciento veinte) dias de garantía desde la entrega del equipo Operativo, solo por las piezas cambiadas.

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-02-2025

favor ajustarse al PBC

Consulta 34 - Plazo de reposición de los bienes

Consulta	Fecha de Consulta	30-01-2025

En el Item PLAZO DE REPOSICION DE BIENES dice: “El plazo de reposición de bienes para reparar o reemplazar será de: 30 (TREINTA) días calendario, contados a partir de la notificación por escrito por parte de la convocante.” (P14)
Solicitamos amablemente a la convocante modificar el tiempo de entrega de repuestos a 45 (cuarenta y cinco) días, o solicitar prorroga mediante nota en caso de ser necesario.

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-02-2025

favora ajustarse el PBC

Consulta 35 - Periodo de validez de la garantía de los bienss

Consulta	Fecha de Consulta	30-01-2025

En el Item PERIODO DE VALIDEZ DE LA GARANTIA DE LOS BIENES dice: “Será obligación del Proveedor velar por el correcto funcionamiento de todos los equipos biomédicos del presente contrato y garantizar su correcto funcionamiento durante la vigencia del contrato.” (P14)
Solicitamos amablemente modificar este párrafo ya que velar por el correcto funcionamiento del equipo es responsabilidad del servicio y/o institución, y son quienes deben notificar la necesidad solicitando el servicio de asistencia al proveedor mediante una orden.

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-02-2025

favor ajutarse al PBC ya que segun se vizualiza en el punto Periodo de Validez de la garantia de los Bienes Menciona No Aplica

Consulta 36 - Suministros y Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	30-01-2025

En el ítem SUMINISTROS Y ESPECIFICACIONES TECNICAS dice:” El Suministro deberá incluir todos aquellos ítems que no hubiesen sido expresamente indicados en la presente sección, pero que pueda inferirse razonablemente que son necesarios para satisfacer el requisito de suministro indicado, por lo tanto, dichos bienes y servicios serán suministrados por el Proveedor como si hubiesen sido expresamente mencionados, salvo disposición contraria en el Contrato.” (P25)
Solicitamos amablemente a la convocante aclarar este punto

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-02-2025

Favor ajustarse al Pliego de Bases y Condiciones (PBC). En relación al siguiente párrafo, se establece que los bienes y servicios deberán cumplir con las especificaciones técnicas y las normas estipuladas en este apartado. Es decir, deben ceñirse únicamente a lo que se menciona en las Especificaciones Técnicas. Cabe mencionar que este punto es un estándar del PBC redactado por la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas (DNCP).

Consulta 37 - Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	30-01-2025

En el Item ESPECIFICACIONES TECNICAS, para el Mantenimiento Correctivo con Provisión de Repuestos dice: “A partir de la recepción por parte del proveedor de la Orden del Servicio de Mantenimiento correctivo con provisión de repuestos, la misma dispone de un plazo de 30 (treinta) días calendario para la entrega de los repuestos.” (P42)
Solicitamos amablemente a la convocante modificar el tiempo de entrega de repuestos a 45 (cuarenta y cinco) días, o solicitar prorroga mediante nota en caso de ser necesario.

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-02-2025

se han realizado modificaciones al PBC

Consulta 38 - Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	30-01-2025

En el Item ESPECIFICACIONES TECNICAS, en el apartado para los Mantenimientos Correctivos con Provisión de Repuestos dice: “Luego de la recepción del repuesto posee de 48 (cuarenta y ocho) horas para Asunción y Central y 72 (setenta y dos) horas para el Interior del País, para el diagnóstico o puesta en funcionamiento del equipo a reparar.” (P42)
Solicitamos amablemente a la convocante aclarar que las 48 (cuarenta y ocho) horas para Asunción y Central y 72 (setenta y dos) horas para el Interior del País son hábiles.

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-02-2025

favor ajustarse al PBC

Consulta 39 - Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	30-01-2025

En el Item ESPECIFICACIONES TECNICAS, en el apartado - En caso de fallas o defectos en los repuestos: SUSTITUCIÓN PARA LOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS CON PROVISIÓN DE REPUESTOS A DEMANDA dice: “El plazo para reemplazar la totalidad de los accesorios o las partes defectuosas será de 30 días calendario, a partir de la notificación de la irregularidad que será realizada vía correo institucional al correo proveído por el oferente en su oferta.” (P42)
Solicitamos amablemente a la convocante modificar el tiempo de entrega de repuestos a 45 (cuarenta y cinco) días, o solicitar prorroga mediante nota en caso de ser necesario.

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-02-2025

favor ajustarse al PBC

Consulta 40 - Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	30-01-2025

En el Item ESPECIFICACIONES TECNICAS, Plan de Prestación de Servicios dice: “El plazo de entrega de los repuestos y/o accesorios, en el Departamento de Ingeniería Clínica dependiente de la Dirección Biomédica para su verificación técnica correspondiente, será de 30 (treinta) días calendario a partir de la Recepción por parte del Proveedor de la correspondiente Orden de Servicio emitida por el Administrador del Contrato.” (P43)
Solicitamos amablemente a la convocante modificar el tiempo de entrega de repuestos a 45 (cuarenta y cinco) días, o solicitar prorroga mediante nota en caso de ser necesario.

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-02-2025

favor ajustarse al PBC

Consulta 41 - Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	30-01-2025

En el Item ESPECIFICACIONES TECNICAS, Plan de Prestación de Servicios dice: “Para el Mantenimiento correctivo ASISTENCIA TECNICA dispone de un plazo de 48 (cuarenta y ocho) horas para Asunción y Central y 72 (setenta y dos) horas para el Interior del País.” (P44)
Solicitamos amablemente a la convocante aclarar que las 48 (cuarenta y ocho) horas para Asunción y Central y 72 (setenta y dos) horas para el Interior del País son hábiles.

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-02-2025

favor ajustarse al PBC

Consulta 42 - Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	30-01-2025

En el Item ESPECIFICACIONES TECNICAS, Plan de Prestación de Servicios dice: “Para el Mantenimiento correctivo ASISTENCIA TECNICA dispone de un plazo de 48 (cuarenta y ocho) horas para Asunción y Central y 72 (setenta y dos) horas para el Interior del País, a partir de la recepción de la Orden de Servicio, para el diagnóstico o la puesta en funcionamiento del equipo.” (P43)
Solicitamos amablemente a la convocante aclarar que las 48 (cuarenta y ocho) horas para Asunción y Central y 72 (setenta y dos) horas para el Interior del País son hábiles.

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-02-2025

favor ajustarse al PBC

Consulta 43 - Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	30-01-2025

En el Item ESPECIFICACIONES TECNICAS, Plan de Prestación de Servicios dice: “En el caso de Mantenimiento Preventivo (de acuerdo al protocolo) el plazo para iniciar los servicios de mantenimiento preventivo será inmediatamente después de la recepción de la correspondiente orden de servicio por parte de la Contratista,
el mantenimiento previsto en el protocolo deberá ser terminado dentro los primeros los 120 (ciento veinte) días corridos de la recepción de la Orden de Servicio, En caso de necesitar prórroga, debidamente justificada, el proveedor deberá solicitarla por medio de una nota al Administrador del Contrato, por un plazo no mayor que 30 (treinta) días corridos.” (P43)
Solicitamos amablemente a la convocante ampliar el plazo para la realización del mantenimiento preventivo a 150 (ciento cincuenta) dias, debido a la cantidad de equipos contemplados en el llamado instalados en todo el país, y deben coordinarse la liberación de los mismos por tratarse de equipos de soporte vital, o cual sería el procedimiento para ejecutar el mantenimiento preventivo si el hospital no libera el equipo en el tiempo estipulado.

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-02-2025

favor ajustarse al PBC

Consulta 44 - Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	30-01-2025

En el Item ESPECIFICACIONES TECNICAS, Indicadores de cumplimiento dice en el primer párrafo: “El mantenimiento previsto en el protocolo deberá ser terminado a los 120 (ciento veinte) días corridos de la recepción de la Orden de Servicio.” (P45)
Solicitamos amablemente a la convocante ampliar el plazo para la realización del mantenimiento preventivo a 150 (ciento cincuenta) dias, debido a la cantidad de equipos contemplados en el llamado instalados en todo el país, y deben coordinarse la liberación de los mismos por tratarse de equipos de soporte vital, o cual seria el procedimiento para ejecutar el mantenimiento preventivo si el hospital no libera el equipo en el tiempo estipulado.

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-02-2025

favor ajustarse al PBC

Consulta 45 - Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	30-01-2025

En el Item ESPECIFICACIONES TECNICAS, Indicadores de cumplimiento dice en el segundo párrafo: “El plazo de entrega de los repuestos y/o accesorios, será de 30 (treinta) días calendario a partir de la Recepción por parte el Proveedor de la correspondiente Orden de Servicio emitida por el Administrador del Contrato.” (P46)
Solicitamos amablemente a la convocante modificar el tiempo de entrega de repuestos a 45 (cuarenta y cinco) días, o solicitar prorroga mediante nota en caso de ser necesario.

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-02-2025

favor ajustarse al PBC

Consulta 46 - Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	30-01-2025

En el Item ESPECIFICACIONES TECNICAS, Indicadores de cumplimiento dice en el segundo párrafo: “El proveedor dispondrá de un plazo de 48 (cuarenta y ocho) horas en Asunción y Central y de 72 (setenta y dos) horas en el Interior del país.” (P46)
Solicitamos amablemente a la convocante aclarar que las 48 (cuarenta y ocho) horas para Asunción y Central y 72 (setenta y dos) horas para el Interior del País son hábiles.

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-02-2025

favor ajustarse al PBC

Consulta 47 - Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	30-01-2025

En el Item ESPECIFICACIONES TECNICAS, Indicadores de cumplimiento dice en el tercer párrafo: “Para el Mantenimiento correctivo ASISTENCIA TECNICA dispone de un plazo de 48 (cuarenta y ocho) horas para Asunción y Central y 72 (setenta y dos) horas para el Interior del País.” (P46)
Solicitamos amablemente a la convocante aclarar que las 48 (cuarenta y ocho) horas para Asunción y Central y 72 (setenta y dos) horas para el Interior del País son hábiles.

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-02-2025

favor ajustarse al PBC

Consulta 48 - Condiciones Contractuales

Consulta	Fecha de Consulta	30-01-2025

En el ítem CONDICIONES CONTRACTUALES, Formas y Condiciones de Pago dice: El llamado es Ad Referendum y Plurianual, de los ejercicios fiscales 2025, 2026 y 2027. Teniendo en cuenta que la fábrica IMT MEDICAL ha sido adquirida por la empresa ZOLL, y el proceso de cambio de nombres de la Razón Social de las fábricas, apoderados legales y nuevos registros sanitarios ocupará más de un año, solicitamos amablemente a la convocante que este llamado tenga una vigencia hasta el 31 de diciembre de 2025, de manera a que se pueda garantizar correctamente la provisión de los repuestos en existencia y la convocante se asegure que los equipos contarán con los mantenimientos respectivos. (P52)

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-02-2025

Favor ajustarse a PBC

Consulta 49 - Etapas y Plazos

Consulta	Fecha de Consulta	30-01-2025

Hay una diferencia entre las fechas que figuran en el cuadro de etapas y Plazos que esta en el PBC y las fechas que estan en el portal, aun no se alzo el Acta de Prorroga o hay una nueva versión del pliego que no esta en el portal. (P3)

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-02-2025

se ha publicado la adenda N° 02 y se ha modificado el PBC Electronico

Consulta 50 - Plan de Prestación de servicios

Consulta	Fecha de Consulta	05-03-2025

En el Item Plan de Prestación de servicios, en el Procedimiento de Entrega de Ordenes de Servicio: “Sera comunicado al proveedor vía correo electrónico la existencia de órdenes de servicio para la realización de los servicios que le fueron adjudicados en el presente llamado. En caso de que el proveedor adjudicado no hiciera efectivo el retiro de la/s ordenes de servicio, en forma inmediata, el primer día hábil siguiente a la comunicación realizada se procederá a fecharlas, contándose como fecha de recepción de la orden por parte del mismo”
Solicitamos amablemente a la convocante agregar que para que sea válido este método deberá existir un acuse de recibo por parte del proveedor y establecer las direcciones de correo oficiales para el envio de los mismos.

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-03-2025

Ajustarse al PBC, se aclara que para la presentación de ofertas los oferentes proporcionan el correo electrónico oficial del mismo.

Consulta 51 - Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	05-03-2025

En el Item ESPECIFICACIONES TECNICAS, Indicadores de cumplimiento dice en el tercer párrafo: “Para el Mantenimiento correctivo ASISTENCIA TECNICA dispone de un plazo de 48 (cuarenta y ocho) horas para Asunción y Central y 72 (setenta y dos) horas para el Interior del País.” (P46)
Solicitamos amablemente a la convocante aclarar que las 48 (cuarenta y ocho) horas para Asunción y Central y 72 (setenta y dos) horas para el Interior del País son hábiles, o solicitar prorroga en caso de no ser día hábil.

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-03-2025

Ajustarse al PBC, se requiere que los equipos se encuentren funcionando en el menor tiempo posible considerando que son utilizados para soporte vital.

Consulta 52 - Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	05-03-2025

En el Item ESPECIFICACIONES TECNICAS, Indicadores de cumplimiento dice en el segundo párrafo: “El proveedor dispondrá de un plazo de 48 (cuarenta y ocho) horas en Asunción y Central y de 72 (setenta y dos) horas en el Interior del país.” (P46)
Solicitamos amablemente a la convocante aclarar que las 48 (cuarenta y ocho) horas para Asunción y Central y 72 (setenta y dos) horas para el Interior del País son hábiles, o solicitar prorroga en caso de no ser día hábil.

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-03-2025

Ajustarse al PBC, se requiere que los equipos se encuentren funcionando en el menor tiempo posible considerando que son utilizados para soporte vital.

Consulta 53 - Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	05-03-2025

En el Item ESPECIFICACIONES TECNICAS, Indicadores de cumplimiento dice en el segundo párrafo: “El plazo de entrega de los repuestos y/o accesorios, será de 30 (treinta) días calendario a partir de la Recepción por parte el Proveedor de la correspondiente Orden de Servicio emitida por el Administrador del Contrato.” (P46)
Solicitamos amablemente a la convocante modificar el tiempo de entrega de repuestos a 45 (cuarenta y cinco) días, o solicitar prorroga mediante nota en caso de ser necesario.

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-03-2025

Ajustarse al PBC, se requiere que los equipos se encuentren funcionando en el menor tiempo posible considerando que son utilizados para soporte vital.

Consulta 54 - TIEMPO DE FUNCIONAMIENTO DE LOS BIENES

Consulta	Fecha de Consulta	05-03-2025

En el Item TIEMPO DE FUNCIONAMIENTO DE LOS BIENES dice: “La garantía permanecerá vigente durante 06 (seis) meses posteriores al Acta de Recepción de los repuestos y/o accesorios correspondientes.” (P14)
Solicitamos amablemente a la convocante modificar el plazo a 120 (ciento veinte) dias de garantía desde la entrega del equipo Operativo, solo por las piezas cambiadas.

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-03-2025

Ajustarse al PBC, se requiere que los equipos se encuentren funcionando en el menor tiempo posible considerando que son utilizados para soporte vital.

Consulta 55 - Plazo de reposición de los bienes

Consulta	Fecha de Consulta	05-03-2025

En el Item PLAZO DE REPOSICION DE BIENES dice: “El plazo de reposición de bienes para reparar o reemplazar será de: 30 (TREINTA) días calendario, contados a partir de la notificación por escrito por parte de la convocante.” (P14)
Solicitamos amablemente a la convocante modificar el tiempo de entrega de repuestos a 45 (cuarenta y cinco) días, o solicitar prorroga mediante nota en caso de ser necesario.

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-03-2025

Ajustarse al PBC, se requiere que los equipos se encuentren funcionando en el menor tiempo posible considerando que son utilizados para soporte vital.

Consulta 56 - Periodo de validez de la garantía de los bienss

Consulta	Fecha de Consulta	05-03-2025

En el Item PERIODO DE VALIDEZ DE LA GARANTIA DE LOS BIENES dice: “Será obligación del Proveedor velar por el correcto funcionamiento de todos los equipos biomédicos del presente contrato y garantizar su correcto funcionamiento durante la vigencia del contrato.” (P14)
Solicitamos amablemente modificar este párrafo ya que velar por el correcto funcionamiento del equipo es responsabilidad del servicio y/o institución, y son quienes deben notificar la necesidad solicitando el servicio de asistencia al proveedor mediante una orden.

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-03-2025

Ajustarse al PBC, se requiere que los equipos se encuentren funcionando con las garantías para el uso en pacientes.

Consulta 57 - Suministros y Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	05-03-2025

En el ítem SUMINISTROS Y ESPECIFICACIONES TECNICAS dice:” El Suministro deberá incluir todos aquellos ítems que no hubiesen sido expresamente indicados en la presente sección, pero que pueda inferirse razonablemente que son necesarios para satisfacer el requisito de suministro indicado, por lo tanto, dichos bienes y servicios serán suministrados por el Proveedor como si hubiesen sido expresamente mencionados, salvo disposición contraria en el Contrato.” (P25)
Solicitamos amablemente a la convocante aclarar este punto.

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-03-2025

Ajustarse al PBC, el requerimiento corresponde a lo dispuesto por DNCP en su pliego estándar.

Consulta 58 - Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	05-03-2025

En el Item ESPECIFICACIONES TECNICAS, Plan de Prestación de Servicios dice: “El plazo de entrega de los repuestos y/o accesorios, en el Departamento de Ingeniería Clínica dependiente de la Dirección Biomédica para su verificación técnica correspondiente, será de 30 (treinta) días calendario a partir de la Recepción por parte del Proveedor de la correspondiente Orden de Servicio emitida por el Administrador del Contrato.” (P43)
Solicitamos amablemente a la convocante modificar el tiempo de entrega de repuestos a 45 (cuarenta y cinco) días, o solicitar prorroga mediante nota en caso de ser necesario.

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-03-2025

Ajustarse al PBC, se requiere que los equipos se encuentren funcionando en el menor tiempo posible considerando que son utilizados para soporte vital.

Consulta 59 - Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	05-03-2025

En el Item ESPECIFICACIONES TECNICAS, en el apartado - En caso de fallas o defectos en los repuestos: SUSTITUCIÓN PARA LOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS CON PROVISIÓN DE REPUESTOS A DEMANDA dice: “El plazo para reemplazar la totalidad de los accesorios o las partes defectuosas será de 30 días calendario, a partir de la notificación de la irregularidad que será realizada vía correo institucional al correo proveído por el oferente en su oferta.” (P42)
Solicitamos amablemente a la convocante modificar el tiempo de entrega de repuestos a 45 (cuarenta y cinco) días, o solicitar prorroga mediante nota en caso de ser necesario.

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-03-2025

Ajustarse al PBC, se requiere que los equipos se encuentren funcionando en el menor tiempo posible considerando que son utilizados para soporte vital.

Consulta 60 - Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	05-03-2025

En el Item ESPECIFICACIONES TECNICAS, en el apartado para los Mantenimientos Correctivos con Provisión de Repuestos dice: “Luego de la recepción del repuesto posee de 48 (cuarenta y ocho) horas para Asunción y Central y 72 (setenta y dos) horas para el Interior del País, para el diagnóstico o puesta en funcionamiento del equipo a reparar.” (P42)
Solicitamos amablemente a la convocante aclarar que las 48 (cuarenta y ocho) horas para Asunción y Central y 72 (setenta y dos) horas para el Interior del País son hábiles, o solicitar prorroga en caso de no ser día hábil.

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-03-2025

Ajustarse al PBC, se requiere que los equipos se encuentren funcionando en el menor tiempo posible considerando que son utilizados para soporte vital.

Consulta 61 - Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	05-03-2025

En el Item ESPECIFICACIONES TECNICAS, para el Mantenimiento Correctivo con Provisión de Repuestos dice: “A partir de la recepción por parte del proveedor de la Orden del Servicio de Mantenimiento correctivo con provisión de repuestos, la misma dispone de un plazo de 30 (treinta) días calendario para la entrega de los repuestos.” (P42)
Solicitamos amablemente a la convocante modificar el tiempo de entrega de repuestos a 45 (cuarenta y cinco) días, o solicitar prorroga mediante nota en caso de ser necesario.

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-03-2025

Ajustarse al PBC, se requiere que los equipos se encuentren funcionando en el menor tiempo posible considerando que son utilizados para soporte vital.

Consulta 62 - Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	05-03-2025

En el Item ESPECIFICACIONES TECNICAS, Plan de Prestación de Servicios dice: “Para el Mantenimiento correctivo ASISTENCIA TECNICA dispone de un plazo de 48 (cuarenta y ocho) horas para Asunción y Central y 72 (setenta y dos) horas para el Interior del País.” (P44)
Solicitamos amablemente a la convocante aclarar que las 48 (cuarenta y ocho) horas para Asunción y Central y 72 (setenta y dos) horas para el Interior del País son hábiles, o solicitar prorroga en caso de no ser día hábil.

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-03-2025

Ajustarse al PBC, se requiere que los equipos se encuentren funcionando en el menor tiempo posible considerando que son utilizados para soporte vital.

Consulta 63 - Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	05-03-2025

En el Item ESPECIFICACIONES TECNICAS, Plan de Prestación de Servicios dice: “Para el Mantenimiento correctivo ASISTENCIA TECNICA dispone de un plazo de 48 (cuarenta y ocho) horas para Asunción y Central y 72 (setenta y dos) horas para el Interior del País, a partir de la recepción de la Orden de Servicio, para el diagnóstico o la puesta en funcionamiento del equipo.” (P43)
Solicitamos amablemente a la convocante aclarar que las 48 (cuarenta y ocho) horas para Asunción y Central y 72 (setenta y dos) horas para el Interior del País son hábiles, o solicitar prorroga en caso de no ser día hábil.

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-03-2025

Ajustarse al PBC, se requiere que los equipos se encuentren funcionando en el menor tiempo posible considerando que son utilizados para soporte vital.