

## Consultas Realizadas

# Licitación 460296 - Servicio de Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI)

### Consulta 1 - Capacidad Técnica

| Consulta  | Fecha de Consulta | 24-06-2025 |
|---|-------------------|------------|
| Dice experiencia mínima de 2 años para el técnico certificado de PMP, el cual me genera la duda si la experiencia ya debe ser como PMP o se declara con algún documento que hizo trabajos similares sin ser PMP, sería la antigüedad de la certificación o de los trabajos. |                   |            |
| La misma consulta, con los tres técnicos juniors.   |                   |            |

### Consulta 2 - Contrato o IPS

| Consulta   | Fecha de Consulta | 24-06-2025 |
|--|-------------------|------------|
| Buenas tardes,   |                   |            |
| La consulta es si los técnicos citados como PMP y JUNIORS, deben presentar contrato y/o planilla IPS, o se puede presentar como subcontratistas? |                   |            |

### Consulta 3 - Capacidad Técnica

| Consulta  | Fecha de Consulta | 25-06-2025 |
|---|-------------------|------------|
| Que documentos solicitan para demostrar la experiencia en SGSI de los técnicos solicitados. |                   |            |

### Consulta 4 - Plan de trabajo

| Consulta   | Fecha de Consulta | 27-06-2025 |
|--|-------------------|------------|
| Se solicita a la convocante aclarar las horas de trabajo que se le va a dedicar al proyecto. Si este podría ser de forma virtual o presencial. |                   |            |

### Consulta 5 - consulta pmp

| Consulta   | Fecha de Consulta | 01-07-2025 |
|--|-------------------|------------|
| para obtencion del titulo de PMP, se necesita acreditar al menos 3 años de experiencia laboral significativa en proyectos entendemos que a eso se refiere el pliego. saludos |                   |            |

### Consulta 6 - Capacidad Técnica - pag 20

| Consulta  | Fecha de Consulta | 01-07-2025 |
|---|-------------------|------------|
| Consulta:<br>En relación con el requisito que indica:<br>"El oferente debe presentar mínimo 2 (dos) constancias de haber realizado la IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN (SGSI), como mínimo, correspondientes a los últimos 2 (dos) años (2022, 2023)",<br><br>Se solicita amablemente a la entidad convocante considerar implementaciones realizadas durante el año 2024. |                   |            |

## Consulta 7 - CAPACIDAD TÉCNICA

| Consulta   | Fecha de Consulta | 04-07-2025 |
|--|-------------------|------------|
| En la sección CAPACIDAD TÉCNICA, donde dice: "El oferente deberá demostrar la provisión en la IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN (SGSI), a empresas públicas y/o privadas.   |                   |            |
| Se solicita gentilmente especificar el monto mínimo equivalente al monto total ofertado que la suma de las experiencias de IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN (SGSI) deberán cumplir mediante la presentación de Contratos, Facturaciones y/o recepciones finales. |                   |            |

## Consulta 8 - Alcance del SGSI

| Consulta  | Fecha de Consulta | 04-07-2025 |
|---|-------------------|------------|
| Se solicita a la convocante aclarar respecto al alcance deseado de la implementación del SGSI, dando respuesta a las siguientes consultas: ¿Cuál es el alcance funcional y organizacional concreto del SGSI? ¿Qué departamentos o procesos deben quedar explícitamente dentro del alcance? ¿Se requiere una certificación ISO 27001 formal al cierre, o solo la implementación y formalización documental?. Esta consulta se formula en base al principio de razonabilidad, establecido en el artículo 4 de la Ley 7021, donde se regula que las distintas actividades de la cadena integrada de suministro público, que en este caso incluye la publicación de pliegos de bases y condiciones, debe ser razonable en términos cuantitativos y cualitativos para satisfacer el interés público y el resultado esperado. |                   |            |

## Consulta 9 - Actividades de Transferencia o capacitación

| Consulta  | Fecha de Consulta | 04-07-2025 |
|---|-------------------|------------|
| Se solicita a la convocante aclarar respecto al alcance mínimo de las actividades de transferencia de conocimiento y capacitación, dando respuesta a las siguientes consultas:<br>¿Cuántas sesiones de capacitación y transferencia se requieren como mínimo?<br>¿A cuántos funcionarios debe abarcar la transferencia?<br>¿Debe incluirse la capacitación para auditores internos del banco?<br>Esta consulta se basa en el Artículo 3, inciso j) de la Ley N° 7021/22, que define como parte de la consultoría la transferencia de conocimiento; y en el Artículo 104, que obliga a difundir a través del SICP todos los detalles relevantes para la participación adecuada de los oferentes. |                   |            |

## Consulta 10 - CAPACIDAD FINANCIERA.

| Consulta  | Fecha de Consulta | 04-07-2025 |
|---|-------------------|------------|
| Solicitamos a la convocante modificar los años 2022, 2023 y 2024 de presentación de Balance General y Cuadro de Estado de Resultados a fin de garantizar la capacidad financiera. |                   |            |

## Consulta 11 - Balances y Estado de Resultados

| Consulta   | Fecha de Consulta | 16-07-2025 |
|--|-------------------|------------|
| Balances y Estado de Resultados<br>En atención al Pliego de Bases y Condiciones del llamado, y en el marco de lo establecido por la Ley N.º 7021/2022 "De Suministro y Contrataciones Públicas", solicitamos respetuosamente a la convocante modificar los años 2022, 2023 y 2024 requeridos para la presentación del Balance General y Cuadro de Estado de Resultados, considerando que la exigencia de ejercicios aún en curso (como el año 2021) no permite reflejar adecuadamente la capacidad financiera del oferente. En virtud del principio de razonabilidad (Art. 4, inc. k) de la mencionada Ley, y a fin de garantizar la libre competencia (Art. 4, inc. d), proponemos que se acepten los estados financieros de los tres últimos ejercicios cerrados |                   |            |

## Consulta 12 - Capacidad Técnica

| Consulta   | Fecha de Consulta | 16-07-2025 |
|--|-------------------|------------|
| En relación con lo establecido en la sección "CAPACIDAD TÉCNICA", específicamente donde se indica que:<br><br>"El oferente deberá demostrar la provisión en la IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN (SGSI), a empresas públicas y/o privadas",<br><br>solicitamos respetuosamente se sirvan aclarar si existe un monto mínimo exigido —equivalente o proporcional al monto total ofertado— que deba ser acreditado mediante las experiencias presentadas de implementación del SGSI, conforme a lo requerido mediante contratos, facturas y/o actas de recepción final.<br>Esta solicitud se formula a fin de cumplir con lo estipulado en los principios de razonabilidad, transparencia, igualdad y libre competencia, enmarcados en el Artículo 4º de la Ley N.º 7021/2022, y para permitir a todos los oferentes la correcta interpretación de los criterios técnicos requeridos en el presente llamado.<br>Aguardamos su gentil respuesta para proceder en consecuencia con la documentación respaldatoria. |                   |            |

## Consulta 13 - EXPERIENCIA

| Consulta   | Fecha de Consulta | 17-07-2025 |
|--|-------------------|------------|
| En el marco de los requerimientos establecidos en la sección Capacidad Técnica del pliego de bases y condiciones, se solicita respetuosamente, con el propósito de garantizar la idoneidad técnica y ampliar las oportunidades para oferentes calificados, la siguiente modificación al punto relacionado con el Técnico Senior:<br>Permitir que el Técnico Senior presente, en lugar de o además de la certificación Project Management Professional (PMP), otras certificaciones equivalentes en gestión de proyectos, siempre que se acredite una experiencia mínima de 2 años en gestión de proyectos.<br>Incorporar como requisito adicional que el Técnico Senior posea una certificación vigente y actualizada a la norma ISO/IEC 27001:2022, ya sea como Líder Implementador o Auditor Líder, con experiencia demostrable en la implementación o auditoría de Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI). |                   |            |

## Consulta 14 - Experiencia Mínima de los consultores

| Consulta  | Fecha de Consulta | 17-07-2025 |
|---|-------------------|------------|
| En la sección Capacidad Técnica donde dice "2. El oferente debe presentar el Curriculum Vitae y una Declaración Jurada donde manifieste que cuenta con un mínimo de 4 (cuatro) técnicos con experiencia en el servicio solicitado: 1 Técnico Senior Certificado en Project Management Professional (PMP) y con experiencia mínima de 2 años."<br><br>Considerando la naturaleza, se solicita gentilmente indicar los requisitos técnicos mínimos que los técnicos deberán cumplir. Adicionalmente, se recomienda que parte del equipo de técnicos posean al menos certificación en Implementación y/o Auditor Líder ISO/IEC 27001 |                   |            |

## Consulta 15 - Modalidad de Prestación de Servicio del Equipo de Trabajo

| Consulta  | Fecha de Consulta | 17-07-2025 |
|---|-------------------|------------|
| Se solicita gentilmente confirmar la modalidad del trabajo del equipo de técnicos que serán proveídos. Si la misma será modalida de trabajo remoto, híbrido o presencial. |                   |            |

## Consulta 16 - Experiencia Mínima de los consultores

| Consulta  | Fecha de Consulta | 17-07-2025 |
|---|-------------------|------------|
| En la sección Capacidad Técnica donde dice "2. El oferente debe presentar el Curriculum Vitae y una Declaración Jurada donde manifieste que cuenta con un mínimo de 4 (cuatro) técnicos con experiencia en el servicio solicitado: 1 Técnico Senior Certificado en Project Management Professional (PMP) y con experiencia mínima de 2 años."<br><br>Considerando la naturaleza, se solicita gentilmente indicar los requisitos técnicos mínimos (Curriculum Vitae) que los técnicos deberán cumplir. Adicionalmente, se recomienda que alguno de los técnicos posean al menos certificación en ISO/IEC 27001 |                   |            |

## Consulta 17 - Años de Experiencia a considerar en Capacidad Técnica

| Consulta  | Fecha de Consulta | 17-07-2025 |
|---|-------------------|------------|
| En la sección Capacidad Técnica donde dice "1. El oferente debe presentar mínimo 2 (dos) constancias de haber realizado la IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN (SGSI) GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN (SGSI), como mínimo, correspondientes a los últimos 2 (dos) años (2022, 2023)". Se solicita amablemente aclarar si al referirse correspondiente a los 2 últimos años se refiere al 2024 y 2023. Si no favor de considerar la evidencias del 2024. |                   |            |

## Consulta 18 - Capacidad Técnica - años de experiencia

| Consulta  | Fecha de Consulta | 17-07-2025 |
|---|-------------------|------------|
| En la sección Capacidad Técnica donde dice "1. El oferente debe presentar mínimo 2 (dos) constancias de haber realizado la IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN (SGSI) GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN (SGSI), como mínimo, correspondientes a los últimos 2 (dos) años (2022, 2023)". Se solicita amablemente aclarar si al referirse correspondiente a los 2 últimos años se refiere al 2024 y 2023. Si no favor de considerar la evidencias del 2024. |                   |            |

## Consulta 19 - EXPERIENCIA REQUERIDA

| Consulta   | Fecha de Consulta | 17-07-2025 |
|--|-------------------|------------|
| En la sección Experiencia requerida donde dice "1. Demostrar la experiencia en Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) y/o en la presentación de servicios relacionados con el desarrollo de soluciones de ciberseguridad presentación de servicios relacionados con el desarrollo de soluciones de ciberseguridad con facturaciones de venta, contratos y/o recepciones finales, por un monto equivalente al 25 % como mínimo del monto total ofertado en el presente procedimiento de contratación, de los últimos dos últimos años 2023, 2024. Las sumatorias de las facturaciones deben alcanzar el porcentaje indicado, no será necesaria la presentación del porcentaje del monto establecido por cada año." |                   |            |
| Se solicita amablemente a la convocante considerar elevar a 50% para la presentación de documentos que respalden la experiencia de la empresa en implementación del SGSI, considerando la importancia del BCP a nivel País, la empresa contratada debería de contar al menos con 1 contrato de misma envergadura con el fin de demostrar experiencia en proyectos de este nivel.   |                   |            |

## Consulta 20 - Solicitud de prórroga

| Consulta  | Fecha de Consulta | 29-07-2025 |
|---|-------------------|------------|
| Tenemos el agrado de dirigirnos a Uds. a fin de solicitar una prórroga de al menos 15 días en el plazo establecido para la presentación de la propuesta. Esta solicitud tiene como objeto contar con el tiempo necesario para elaborar una propuesta de calidad, que responda de manera integral los requerimientos técnicos y administrativos del proceso, asegurando así una solución alineada a las necesidades de la entidad. |                   |            |
| Entendemos la importancia de los plazos establecidos y agradecemos de antemano la consideración a esta solicitud, que busca contribuir al éxito el proceso licitatorio con propuestas sólidas y bien fundamentadas.   |                   |            |

## Consulta 21 - En relación al alineamiento con el proceso PO.08 del Manual de Gobierno y Control de TI del BCP

| Consulta  | Fecha de Consulta | 04-08-2025 |
|---|-------------------|------------|
| En relación al alineamiento con el proceso PO.08 del Manual de Gobierno y Control de TI del BCP, ¿pueden proveer una copia o enlace del documento completo, a fin de asegurar una adecuada alineación metodológica? |                   |            |

## Consulta 22 - PLANIFICAR-HACER-VERIFICAR-ACTUAR

| Consulta   | Fecha de Consulta | 04-08-2025 |
|--|-------------------|------------|
| ¿Cuál será la duración estimada del contrato o del proyecto para la implementación del SGSI? ¿Existe un plazo máximo para el cumplimiento de todas las etapas PLANIFICAR-HACER-VERIFICAR-ACTUAR? |                   |            |

## Consulta 23 - nivel actual de madurez

| Consulta   | Fecha de Consulta | 04-08-2025 |
|--|-------------------|------------|
| ¿Cuál es el nivel actual de madurez del SGSI en la entidad? ¿Se parte desde cero o existen políticas, análisis de riesgos, y controles implementados parcialmente? |                   |            |

## Consulta 24 - equipo interno designado por el BNF

| Consulta   | Fecha de Consulta | 04-08-2025 |
|--|-------------------|------------|
| ¿Cuántas personas conformarán el equipo interno designado por el BNF para trabajar en conjunto con el proveedor?<br>¿Cuáles serán sus roles y niveles de disponibilidad? |                   |            |

## Consulta 25 - versión de la norma ISO 27001

| Consulta  | Fecha de Consulta | 04-08-2025 |
|---|-------------------|------------|
| ¿Cuál es la versión de la norma ISO 27001 que se deberá aplicar durante la consultoría (ej.: 2013 o 2022)? ¿Existe preferencia por alguna metodología específica para la gestión de riesgos (OCTAVE, MAGERIT, ISO 27005)? |                   |            |

## Consulta 26 - alcance del SGSI

| Consulta   | Fecha de Consulta | 04-08-2025 |
|--|-------------------|------------|
| Respecto al alcance del SGSI, ¿está definido qué áreas, procesos y activos cubrirá? En caso contrario, ¿quién lo determinará y en qué etapa? |                   |            |

## Consulta 27 - talleres de facilitación

| Consulta  | Fecha de Consulta | 04-08-2025 |
|---|-------------------|------------|
| ¿Los talleres de facilitación deben ser diseñados y ejecutados completamente por el proveedor? ¿Existe un número mínimo de talleres por etapa o alguna duración estimada? |                   |            |

## Consulta 28 - Formato y validación de los documentos del SGSI:

| Consulta  | Fecha de Consulta | 04-08-2025 |
|---|-------------------|------------|
| ¿Los modelos y plantillas desarrollados (ej. análisis de riesgo, plan de tratamiento, auditorías, etc.) deben ajustarse a formatos definidos por el BNF, o se aceptan plantillas del proveedor adaptadas al contexto institucional? |                   |            |

## Consulta 29 - Requisitos de presencia física en el sitio:

| Consulta   | Fecha de Consulta | 04-08-2025 |
|--|-------------------|------------|
| ¿Existe alguna obligación de permanencia física en sitio durante ciertos periodos del proyecto (por ejemplo, durante talleres, reuniones clave o auditorías internas)? |                   |            |

## Consulta 30 - Consulta prorroga

| Consulta   | Fecha de Consulta | 09-09-2025 |
|--|-------------------|------------|
| <p>Estimados/as, reciban un cordial saludo.</p> <p>En atención a las sucesivas prórrogas libradas en el presente proceso y dado que la formulación de la oferta conlleva el cumplimiento de una serie de requisitos legales y administrativos con plazos perentorios, los que han sido readecuados por esta compañía en cada instancia de prórroga, solicitamos tengan a bien informar si la entidad analiza actualmente emitir nuevas modificaciones en el cronograma del proceso o bien si la concreción del llamado se encuentra sujeta a factores y asuntos propios de vuestra entidad los que obligan a posponer el llamado.</p> <p>La consulta obedece a la necesidad de analizar la viabilidad de la participación y el cumplimiento oportuno de los requerimientos solicitados en el pliego de condiciones asegurando una propuesta de calidad que se ajuste a sus necesidades.</p> <p>Sin otro particular, saluda atte.</p> |                   |            |