

Consultas Realizadas

Licitación 461118 - MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DEL SISTEMA DE DETECCIÓN DE INCENDIOS INTELIGENTE DEL EDIFICIO DEL HOSPITAL DE CLÍNICAS

Consulta 1 - Experiencia requerida

Consulta	Fecha de Consulta	10-03-2025
<p>Solicitamos amablemente a la convocante incluir experiencia en implementación de sistemas de prevención contra incendios y equipos de seguridad, así como ampliar el ámbito de aplicación a edificios administrativos, de manera a permitir una mayor participación de empresas con experiencia demostrable en la prestación de los servicios requeridos en el presente llamado.</p> <p>Consideramos que esta modificación no afectaría la calidad ni el cumplimiento de los objetivos del proceso, dado que la implementación de sistemas de prevención contra incendios y equipos de seguridad requiere conocimientos técnicos similares a los de la reparación y mantenimiento de estos sistemas. Asimismo, la inclusión de edificios administrativos como referencia es válida, ya que estos poseen normativas y exigencias de seguridad contra incendios comparables a hospitales y edificios en altura, asegurando que los oferentes tengan la capacidad técnica necesaria para la ejecución del contrato.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-03-2025
Remitirse a la Adenda 1		

Consulta 2 - Requisitos documentales para la evaluación de la experiencia

Consulta	Fecha de Consulta	10-03-2025
Se encuentra una discrepancia entre la experiencia requerida y los requisitos documentales para la evaluación de la experiencia, se consulta a la convocante si puede aclarar este punto a fin de que no haya confusiones o ambigüedad de criterios.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-03-2025
Remitirse a la Adenda 1		

Consulta 3 - Capacidad técnica

Consulta	Fecha de Consulta	10-03-2025
<p>Se puede observar en el Pliego de Bases y Condiciones que no se contempla ningún tipo de certificado de calidad o seguridad para las empresas oferentes. Sugerimos amablemente la inclusión de estándares internacionales de seguridad de la información y gestión de calidad, con el objetivo de garantizar que las empresas participantes cuenten con procesos adecuados para la protección de la información, la gestión de riesgos y la mejora continua de sus servicios.</p> <p>Dado que el presente llamado está destinado a un hospital de servicio público, donde acuden estudiantes, funcionarios y, principalmente, pacientes, resulta fundamental asegurar la aplicación de buenas prácticas que contribuyan a la protección de la información sensible, la seguridad en la prestación del servicio y el cumplimiento de estándares de calidad que permitan brindar una atención eficiente y segura.</p> <p>La incorporación de estos estándares garantizaría que los oferentes implementen procesos adecuados en el manejo de información crítica del hospital y sus usuarios, asegurando la confidencialidad, disponibilidad e integridad de los datos. Asimismo, el cumplimiento de estándares de calidad en la gestión del servicio permitiría mejorar la eficiencia operativa y asegurar condiciones óptimas para el mantenimiento y la seguridad en las instalaciones.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-03-2025
Remitirse a la Adenda 1		

Consulta 4 - Capacidad técnica

Consulta	Fecha de Consulta	13-03-2025
Se consulta amablemente a la convocante, si se podrán aceptar técnicos especializados con certificaciones en el área de prevención, sin certificación exclusiva de la marca, a modo de posibilitar mayor participación de oferentes.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	19-03-2025
Se solicita adecuarse a los solicitado en el PBC.		