Dirección Nacional de Contrataciones Públicas
E.E.U.U. 961 c/ Tte. Fariña - Asunción, Paraguay
Tel. y Fax +595 21 4154000 - dncp@contrataciones.gov.py

Consultas Realizadas

Licitación 461657 - Adquisición del Servicio de Alquiler de Fotocopiadora para la Facultad de Arquitectura, Diseño y Arte de la Universidad Nacional de Asunción

Consulta 1 - Vigencia del servicio

Consulta	Fecha de Consulta	11-03-2025

¿Consultamos cuál es la vigencia del servicio?
Favor determinar el plazo del servicio ya que en el PBC no se encuentra el plazo del mismo. Sería de 12 o 24 meses?
Entendemos que tienen un proveedor actual que es la empresa PIRNTEC SA pero para los demás interesados no encontramos ésta información. Favor determinar claramente cuál es la vigencia.

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-03-2025

En la sección Formularios - Modelo de Contrato del PBC del llamado esta establecido de la siguiente manera:
Numeral 8
Vigencia del Contrato
La vigencia del presente contrato será:
Desde la firma hasta el 31/12/2026

Consulta 2 - FOTOCOPIADORA MULTIFUNCIONAL MONOCROMATICO OFICIO

Consulta	Fecha de Consulta	11-03-2025

Consultamos sí podrían establecer como base que los equipos cuenten con VELOCIDAD DE IMPRESIÓN de 55 PPM O SUPERIOR considerando la mínima diferencia y podrían brindar mayor oportunidad de participación. Lo requerido no afectará la performance de los equipos en entornos de oficina como se entiende que le dan uso a los equipos.

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-03-2025

La Institución se ratifica en los términos establecidos en el PBC en cuanto a las especificaciones técnicas.

Consulta 3 - FOTOCOPIADORA MULTIFUNCIONAL MONOCROMATICO OFICIO

Consulta	Fecha de Consulta	11-03-2025

Con relación al CICLO DE MANTENIMIENTO O CAPACIDAD MÍNIMA DE COPIA ANTE DEL PRIMER MANTENIMIENTO GENERAL CORRECTIVO PARA 500.000 COPIAS O SUPERIOR, solicitamos sea excluido de las especificaciones técnicas. Señores, se trata de la contratación de un servicio en el que los equipos deben estar operativos a cargo del proveedor. Cada fabricante a través de su representante cotiza el precio por copia de acuerdo al ciclo o volumen para el que están fabricados y éste requerimiento se asocia a una compra de equipos, no a un servicio como tal. Haciendo un análisis, si se tratase de equipos con el costo operativo tan bajo según estos requerimientos... Porque la Facultad de Arquitectura de la UNA está pagando actualmente Gs. 258 por copia? El servicio es en San Lorenzo, sin software de administración, pero si un precio unitario extremadamente ALTO para el mercado considerando éste requerimiento. Además de tratarse de características de la marca Kyocera representada por la empresa PRINTEC, actual proveedor.

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-03-2025

La Institución se ratifica en los términos establecidos en el PBC en cuanto a las especificaciones técnicas.

Consulta 4 - FOTOCOPIADORA MULTIFUNCIONAL MONOCROMATICO OFICIO

Consulta	Fecha de Consulta	11-03-2025

Con relación al SISTEMA DE COPIADO: TONER Y UNIDAD DE CILINDRO POR SEPARADO, solicitamos sea excluido o considerado sistemas de suministro todo en uno. Bajo el mismo concepto, se trata de la contratación de un servicio en el que los equipos deben estar operativos a cargo del proveedor. Cada fabricante establece su sistema de suministro de consumibles que en en ambiente de servicio es transparente para el cliente. Claramente éste requerimiento se asocia a una compra de equipos, no a un servicio como tal, además de tratarse de características en su conjunto de la marca Kyocera representada por la empresa PRINTEC, actual proveedor.

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-03-2025

La Institución se ratifica en los términos establecidos en el PBC en cuanto a las especificaciones técnicas.

Consulta 5 - FOTOCOPIADORA MULTIFUNCIONAL MONOCROMATICO OFICIO

Consulta	Fecha de Consulta	11-03-2025

Con relación a la DENSIDAD DE PAPEL: 60 216 GRAMOS PARA IMPRESIÓN DE CERTIFICADOS EN PAPEL GRUESO solicitamos sea ajustada la unidad de medida de peso del papel ya que se mide en g/m². Papel de 60 a 216 gramos no existe, o mal dicho podrá tratarse de otro material que no es papel precisamente.
Una vez realizado el ajuste, solicitamos sea considerado gramaje de papel de 60 a 190 g/m² que es más que suficiente para el uso que requieren dar. El gramaje máximo de papel para certificados es de 150 g/m² a 170 g/m² que corresponde al peso de cartulinas en nuestro mercado.

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-03-2025

La Institución se ratifica en los términos establecidos en el PBC en cuanto a las especificaciones técnicas.

Consulta 6 - FOTOCOPIADORA MULTIFUNCIONAL MONOCROMATICO OFICIO

Consulta	Fecha de Consulta	11-03-2025

Con relación al KIT DE FUSOR ESTANDAR: PARA 500.000 COPIAS O SUPERIOR. solicitamos sea excluido de las especificaciones técnicas. Señores, se trata de la contratación de un servicio en el que los equipos deben estar operativos a cargo del proveedor. Cada fabricante a través de su representante cotiza el precio por copia de acuerdo al ciclo o volumen para el que están fabricados y éste requerimiento se asocia a una compra de equipos, no a un servicio como tal. Haciendo un análisis, si se tratase de equipos con el costo operativo tan bajo según estos requerimientos... Porque la Facultad de Arquitectura de la UNA está pagando actualmente Gs. 258 por copia? El servicio es en San Lorenzo, sin software de administración, pero si un precio unitario extremadamente ALTO para el mercado considerando éste requerimiento. Además de tratarse de características de la marca Kyocera representada por la empresa PRINTEC, actual proveedor.

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-03-2025

La Institución se ratifica en los términos establecidos en el PBC en cuanto a las especificaciones técnicas.

Consulta 7 - FOTOCOPIADORA MULTIFUNCIONAL MONOCROMATICO HASTA TAMAÑO A3

Consulta	Fecha de Consulta	11-03-2025

¿Consultamos cuál es el volumen actual que imprimen en éstos equipos? La velocidad de impresión en borrador son características de los equipos de la marca EPSON que también representa la empresa PRINTEC. Favor indicar el uso que se le da también asociando al precio unitario acorde a los requerimientos en general.
Más allá de dar visibilidad de interpretación, solicitamos sea considerado equipos con tecnología de impresión láser para poder tener posibilidad de competir ya que los requerimientos son limitantes y sin justificación alguna hasta éste punto.

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-03-2025

El volumen de impresión es de 25.000 copias por mes aproximadamente, el cual sufre modificaciones en periodos de exámenes y en virtud de los proyectos a ser ejecutados por Facultad. Escaneos e impresiones de Documentos remitidos a las distintas dependencias de control y para uso interno.
La Institución se ratifica en los términos establecidos en el PBC en cuanto a las especificaciones técnicas.

Consulta 8 - FOTOCOPIADORA MULTIFUNCIONAL MONOCROMATICO HASTA TAMAÑO A3

Consulta	Fecha de Consulta	11-03-2025

Solicitamos sea considerado equipos con tecnología de impresión láser de 45 páginas por minuto. La velocidad de impresión en borrador son características de los equipos de la marca EPSON que también representa la empresa PRINTEC. Favor indicar el uso que se le da también asociando al precio unitario acorde a los requerimientos en general.
Más allá de dar visibilidad de interpretación, solicitamos sea considerado equipos con tecnología de impresión láser para poder tener posibilidad de competir ya que los requerimientos son limitantes y sin justificación alguna hasta éste punto.

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-03-2025

La Institución se ratifica en los términos establecidos en el PBC en cuanto a las especificaciones técnicas.

Consulta 9 - Para el ítem 1 -

Consulta	Fecha de Consulta	11-03-2025

En las Características Técnicas de los equipos se solicita "CICLO DE MANTENIMIENTO O CAPACIDAD MÍNIMA DE COPIA ANTE DEL PRIMER MANTENIMIENTO GENERAL CORRECTIVO: PARA 500.000 COPIAS O SUPERIOR"; teniendo en cuenta que que este contrato se trata de un servicio dónde el producto final son la copias o impresiones y que los equipos en si estarán trabajando en la institución en categoría de Comodato; además de incluir la asistencia técnica, mantenimiento preventivo y correctivo reposición de piezas que sean necesarias, materiales consumibles e insumos necesarios para el servicio. Por todo lo expuesto solicitamos sean acetados equipos con ciclo de mantenimiento de 225.000 páginas.

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-03-2025

La Institución se ratifica en los términos establecidos en el PBC en cuanto a las especificaciones técnicas.

Consulta 10 - Para el ítem 1 -

Consulta	Fecha de Consulta	11-03-2025

Solicitamos sea eliminado el requerimiento de "BANDEJA ALIMENTADOR AUTOMÁTICO DE ORIGINALES O PROCESADOR DE DOCUMENTOS: TAMAÑO DE PAPEL SOPORTADO: TAMAÑO BANNER PERSONALIZADO HASTA 915 mm O SUPERIOR (OPCIONAL)", ya que el mismo solo lo cumple una marca en el mercado local, por lo que limita la participación de los demás oferentes.

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-03-2025

La Institución se ratifica en los términos establecidos en el PBC en cuanto a las especificaciones técnicas.

Consulta 11 - Para el ítem 1 -

Consulta	Fecha de Consulta	11-03-2025
Solicitamos sean aceptados equipos con DENSIDAD DE PAPEL: 60 a 203 GRAMOS PARA IMPRESIÓN DE CERTIFICADOS EN PAPEL GRUESO, ya que el papel grueso en el mercado es de 200 g/m2, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-03-2025
La Institución se ratifica en los términos establecidos en el PBC en cuanto a las especificaciones técnicas.		

Consulta 12 - Para el ítem 1 -

Consulta	Fecha de Consulta	11-03-2025
Solicitamos sea eliminado el requerimiento de FUNCION ENGRAPADO MANUAL: OPCIONAL, ya que la misma no será utilizada por eso "opcional", de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar en el llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-03-2025
La Institución se ratifica en los términos establecidos en el PBC en cuanto a las especificaciones técnicas.		

Consulta 13 - Para el ítem 1 -

Consulta	Fecha de Consulta	11-03-2025
En las Características Técnicas de los equipos se solicita "KIT DE FUSOR ESTANDAR: PARA 500.000 COPIAS O SUPERIOR"; teniendo en cuenta que que este contrato se trata de un servicio dónde el producto final son la copias o impresiones y que los equipos en si estarán trabajando en la institución en categoría de Comodato; además de incluir la asistencia técnica, mantenimiento preventivo y correctivo reposición de piezas que sean necesarias, materiales consumibles e insumos necesarios para el servicio. Por todo lo expuesto solicitamos sean acetados equipos con kit de fusor para 225.000 páginas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-03-2025
La Institución se ratifica en los términos establecidos en el PBC en cuanto a las especificaciones técnicas.		

Consulta 14 - Para el ítem 2 -

Consulta	Fecha de Consulta	11-03-2025
Con relación a las especificaciones técnicas, consultamos si podrían aceptar equipos con resolución óptica de escaneo desde 600 x 600 dpi en lugar de 1200 dpi, ya que este es el estándar para equipos del porte requerido, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-03-2025
La Institución se ratifica en los términos establecidos en el PBC en cuanto a las especificaciones técnicas.		

Consulta 15 - Para el ítem 3 -

Consulta	Fecha de Consulta	11-03-2025
Solicitamos sean aceptados equipos con velocidad de impresion color y b/n de 55 ppm, ya que es un beneficio para la convocante tener mas velocidad de impresión con equipos que cumplen las demas especificaciones técnicas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-03-2025
La Institución se ratifica en los términos establecidos en el PBC en cuanto a las especificaciones técnicas.		

Consulta 16 - Para el ítem 3 -

Consulta	Fecha de Consulta	11-03-2025
Con relación a las especificaciones técnicas, consultamos si podrían aceptar equipos con resolución 1200 x 1200 dpi en lugar de 4800 x 1200 dpi, considerando que dicha resolución garantiza alta calidad, no ocasionando ningún inconveniente en cuanto a la nitidez y legibilidad, ya que corresponde a una resolución real y no obtenida por medio de software que por lo general no aporta mejoras sustanciales en la calidad del trabajo, en busca de una amplia participación de oferentes y obtener los mejores precios del mercado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-03-2025
La Institución se ratifica en los términos establecidos en el PBC en cuanto a las especificaciones técnicas.		

Consulta 17 - Para el ítem 3 -

Consulta	Fecha de Consulta	11-03-2025
Solicitamos sea excluido el parámetro tiempo de calentamiento 18 segundos o inferior atendiendo que no refleja un valor estándar para los equipos del porte requerido (A3, equipos de mayores capacidades de producción) cuyo valor oscila entre los 60 a 90 segundos de calentamiento de los elementos para quedar en modo listo para la impresión. A su vez sugerimos sea evaluado el Tiempo de salida de la primera página, parámetro estandarizado para medir el rendimiento óptimo de equipos del porte que han solicitado. De esta manera permitirán una participación igualitaria entre oferentes en libre competencia.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-03-2025
La Institución se ratifica en los términos establecidos en el PBC en cuanto a las especificaciones técnicas.		

Consulta 18 - Con relación a las especificaciones técnicas del ítem 3 -

Consulta	Fecha de Consulta	11-03-2025
consultamos si podrían establecer que los equipos ofertados cuenten con Procesador de 1.2 GHz como mínimo, ya que, además de ser una mínima diferencia, cada fabricante establece las velocidades de procesamiento requeridas para el óptimo funcionamiento del equipo de impresión. Por ello, solicitamos se tengan en cuenta equipos con dicha velocidad de procesador que no afecta la productividad requerida.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-03-2025
La Institución se ratifica en los términos establecidos en el PBC en cuanto a las especificaciones técnicas.		

Consulta 19 - Para el ítem 3 -

Consulta	Fecha de Consulta	11-03-2025
Solicitamos sean aceptados equipos con Bandeja ADF de 300 hojas, ya que es mínima la diferencia y este es el estándar para equipos del porte requerido, de manera a permitir una mayor cantidad de oferentes en el llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-03-2025
La Institución se ratifica en los términos establecidos en el PBC en cuanto a las especificaciones técnicas.		

Consulta 20 - Para el ítem 3 -

Consulta	Fecha de Consulta	11-03-2025
solicitamos sean aceptados equipos con gramaje desde 60 hasta 300 g/m2, siendo el primer valor un estándar en peso de papel en toda la industria de impresión, por lo que el gramaje de 55 g/m2 es poco común en equipos del porte requerido, representando una limitante para la mayoría de los oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-03-2025
La Institución se ratifica en los términos establecidos en el PBC en cuanto a las especificaciones técnicas.		

Consulta 21 - Para el ítem 3 -

Consulta	Fecha de Consulta	11-03-2025
En las Características Técnicas de los equipos se solicita "Rendimiento de kit de fusor: para: 600.000 copias o superior"; teniendo en cuenta que que este contrato se trata de un servicio dónde el producto final son la copias o impresiones y que los equipos en si estarán trabajando en la institución en categoría de Comodato; además de incluir la asistencia técnica, mantenimiento preventivo y correctivo reposición de piezas que sean necesarias, materiales consumibles e insumos necesarios para el servicio. Por todo lo expuesto solicitamos sean aceptados equipos con kit de fusor para 400.000 páginas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-03-2025
La Institución se ratifica en los términos establecidos en el PBC en cuanto a las especificaciones técnicas.		

Consulta 22 - Para el ítem 4 -

Consulta	Fecha de Consulta	11-03-2025
teniendo en cuenta que que este contrato se trata de un servicio dónde el producto final son la copias o impresiones y que los equipos en si estarán trabajando en la institución en categoría de Comodato; además de incluir la asistencia técnica, mantenimiento preventivo y correctivo reposición de piezas que sean necesarias, materiales consumibles e insumos necesarios para el servicio. Por todo lo expuesto solicitamos sean aceptados equipos con cartuchos de tóner color CMY para 11.700 páginas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-03-2025
La Institución se ratifica en los términos establecidos en el PBC en cuanto a las especificaciones técnicas.		

Consulta 23 - Para el ítem 4 -

Consulta	Fecha de Consulta	11-03-2025
Solicitamos sea aceptada una bandeja de 550 hojas, teniendo el equipo asi dos bandejas, una de 250 hojas mas la bandeja de 550 hojas, de manera a permitir la participación de potenciales oferentes al llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-03-2025
La Institución se ratifica en los términos establecidos en el PBC en cuanto a las especificaciones técnicas.		

Consulta 24 - Para el ítem 4 -

Consulta	Fecha de Consulta	11-03-2025
Solicitamos sean aceptados equipos con bandeja de salida de 200 hojas, ya que este es el estándar en la industria para equipos del porte requerido, de manera a permitir la participación de potenciales oferentes al llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-03-2025
La Institución se ratifica en los términos establecidos en el PBC en cuanto a las especificaciones técnicas.		

Consulta 25 - Para el ítem 4 -

Consulta	Fecha de Consulta	11-03-2025
Solicitamos sea excluido el soporte para impresión de tamaño banner hasta 48, ya que esto solo lo cumple una marca en el mercado local y limita a los potenciales oferentes en poder participar del llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-03-2025
La Institución se ratifica en los términos establecidos en el PBC en cuanto a las especificaciones técnicas.		

Consulta 26 - FOTOCOPIADORA MULTIFUNCIONAL MONOCROMATICO HASTA TAMAÑO A3

Consulta	Fecha de Consulta	11-03-2025
Solicitamos sea considerado equipos con resolución de 1.200 x 1200 dpi considerando que los equipos de impresión de documentos cuentan con mecanismos que excluyen los aplicativos de mejora de la calidad de la imagen y que finalmente en la impresión son suficientes, por sobre todo no se pixelan las imágenes representando lo requerido un recurso más que suficiente.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-03-2025
La Institución se ratifica en los términos establecidos en el PBC en cuanto a las especificaciones técnicas.		

Consulta 27 - FOTOCOPIADORA MULTIFUNCIONAL MONOCROMATICO HASTA TAMAÑO A3

Consulta	Fecha de Consulta	11-03-2025
Con relación al GRAMAJE DE PAPEL SOPORTADO: 65 A 330 g/m2 solicitamos sean considerados equipos con gramaje de 65 a 200 g/m2 o indique que tipo de materiales imprimen en el tope de gramaje solicitado ya que representa limitante el requerimiento como tal para poder competir bajo las mismas condiciones que la ley establece.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-03-2025
La Institución se ratifica en los términos establecidos en el PBC en cuanto a las especificaciones técnicas.		

Consulta 28 - FOTOCOPIADORA MULTIFUNCIONAL MONOCROMATICO HASTA TAMAÑO A3

Consulta	Fecha de Consulta	11-03-2025
Con relación al RESOLUCION OPTICA DE ESCANEO: 1200 DPI COMO MINIMO y RESOLUCION MAXIMA: 9600 X 9600 DPI INTERPOLADO, solicitamos sea considerado equipos con resolución de 600 x 600 dpi considerando para escaneo de documentos, estos equipos cuentan con mecanismos que excluyen los aplicativos de mejora de la calidad de la imagen y que finalmente en el archivo digital son suficientes, por sobre todo no se pixelan las imágenes representando lo requerido un recurso más que suficiente.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-03-2025
La Institución se ratifica en los términos establecidos en el PBC en cuanto a las especificaciones técnicas.		

Consulta 29 - FOTOCOPIADORA MULTIFUNCIONAL MONOCROMATICO HASTA TAMAÑO A3

Consulta	Fecha de Consulta	11-03-2025

Con relación al VOLUMEN DE TRABAJO MENSUAL: 400.000 COPIAS O SUPERIOR

¿Consultamos cuál es el volumen actual que imprimen en éstos equipos actualmente? La velocidad de impresión en borrador son características de los equipos de la marca EPSON que también representa la empresa PRINTEC. Favor indicar el uso que se le da también asociando al precio unitario acorde a los requerimientos en general.
Más allá de dar visibilidad de interpretación, solicitamos sea excluido éste punto o reducido a 200.000 impresiones/copias para poder tener posibilidad de competir ya que los requerimientos son limitantes y sin justificación alguna hasta éste punto.

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-03-2025

La Institución se ratifica en los términos establecidos en el PBC en cuanto a las especificaciones técnicas.