

Consultas Realizadas

Licitación 461417 - Adquisición de equipamientos tecnológicos para el Instituto Nacional de Salud - Segundo Llamado. Ad Referéndum a la Reprogramación Presupuestaria

Consulta 1 - Lote 3- IMPRESORA MULTIFUNCIONAL LASER BLANCO Y NEGRO

Consulta Fecha de Consulta 13-03-2025

En el PBC pide Memoria RAM / Disco Duro: de 512gb, se solicita sean aceptados también equipos con memoria estándar de 2048MB,

Consulta 2 - Lote 3- IMPRESORA MULTIFUNCIONAL LASER BLANCO Y NEGRO

Consulta Fecha de Consulta 13-03-2025

El PBC pide Resolución de escaneo desde el cristal: 1200×1200 dpi como mínimo y Resolución de copia: 1200×600 dpi como mínimo.

Consultamos a la convocante si es posible aceptar impresoras multifuncional con Escaner de 600 x 600 dpi en cristal y ADF siendo de que en una impresora monocromatica con esta densidad de igual modo se logra ampliaciones de fotos y documentos en alta calidad de resolución.

Consulta 3 - Lote 3- IMPRESORA MULTIFUNCIONAL LASER BLANCO Y NEGRO

Consulta Fecha de Consulta 13-03-2025

El PBC pide Alimentador de Originales Bilateral (escaneo en una sola pasada). Capacidad de 80 hojas o superior. Consultamos a la convocante si es posible aceptar impresoras con alimentador de Originales Bilateral con capacidad de 50 hojas. aclarando que los datos recomendados corresponden a Estándares del segmento y de Fabricación de varias marcas y con esto permitirían la participación a oferentes potenciales que estimularían la sana y beneficiosa competencia de precios

Consulta 4 - Lote 3- IMPRESORA MULTIFUNCIONAL LASER BLANCO Y NEGRO

Consulta Fecha de Consulta 13-03-2025

El PBC solicita calidad de copia y escaneo en cristal de 1200 x 1200 dpi. Consultamos si podrán ser aceptados equipos con Resolución de 600 x 600 dpi para ambos casos, aclarando que los datos recomendados corresponden a Estándares del segmento y de Fabricación de varias marcas y con esto permitirían la participación a oferentes potenciales que estimularían la sana y beneficiosa competencia de precios.

Consulta 5 - Lote 4 / Ítem 1 - UPS de 40KVA

Consulta Fecha de Consulta 17-03-2025

En el Lote 4 / Ítem 1 – UPS de 40KVA, dentro de las especificaciones mínimas, se establece que la clasificación de energía debe oscilar entre 20 y 60KVA. Sin embargo, también se menciona una característica de entrada de 41KVA/32KW, lo que genera una posible discrepancia. Por ello, se solicita a la convocante que aclare y precise la potencia requerida para la unidad, con el fin de garantizar una correcta interpretación de los requisitos técnicos.



Consulta 6 - Lote 4 / Ítem 1 - UPS de 40KVA

Consulta Fecha de Consulta 17-03-2025

En el Lote 4 / Ítem 1 – UPS de 40KVA, dentro de las especificaciones mínimas, se indica que la unidad debe ser trifásica 208/220 VAC. Sin embargo, también se menciona una configuración de 220/127 VAC. Por tal motivo, se solicita a la convocante proporcionar mayores detalles sobre la especificación exacta del voltaje requerido tanto de entrada como de salida, así como aclarar el rango de frecuencia admitido.

Consulta 7 - Producto y Empleo Nacional - MIC

Consulta Fecha de Consulta 17-03-2025

Se consulta si para este llamado aplica el Certificado de Producto y Empleo Nacional emitido por el MIC, para el caso de servicios?

Consulta 8 - Lote 4 / Ítem 1 - UPS de 40KVA

Consulta Fecha de Consulta 17-03-2025

En el Lote 4 / Ítem 1 - UPS de 40KVA, dentro de las especificaciones mínimas, se establece que la unidad debe cumplir con los siguientes requerimientos:

- Incorporar baterías internas que proporcionen un mínimo de 21 minutos de autonomía.
- Operar durante 10 minutos al 100% de su capacidad nominal (40KVA).
- Garantizar un mínimo de 12 minutos de funcionamiento interno.

Se solicita a la convocante aclarar el tiempo de autonomía esperado y especificar el porcentaje de carga considerado, a fin de evitar interpretaciones ambiguas en la evaluación de la propuesta.

Consulta 9 - item 2 PC

Consulta Fecha de Consulta 17-03-2025

Solicitamos a la convocante, aclarar por favor en las especificaciones de la PC no figura el modelo del procesador.

Consulta 10 - Formulario Carta de la Oferta

Consulta Fecha de Consulta 17-03-2025

En el inciso e) del formulario carta de la oferta, menciona: "(e) Precio de la Oferta: El precio total de nuestra Oferta, excluyendo cualquier descuento ofrecido en el artículo (f) a continuación es: opción 1, en caso de un solo ítem: el precio total es [indique el precio total de la Oferta en letras y en cifras, indicando los diferentes montos y las respectivas monedas]"

Consultamos si en caso de cotizar un solo lote, se debe utilizar la opción 1 indicando el precio total del Lote? O se debe usar la opción 2, indicando el precio total de cada ítem del Lote? Ya que existen algunos lotes que tiene varios ítems. Favor aclarar, de modo a presentar de forma correcta dicho formulario.

Consulta 11 - Constancia del Registro de Proveedores

Consulta Fecha de Consulta 17-03-2025

Consultamos a la convocante si existe posibilidad de presentar la Constancia de Perfil del Proveedor emitido en el Registro de Proveedor del SICP de la DNCP? Esto como alternativa a la presentación de los documentos requeridos en la IAL 11.1 (j) del PBC.

Consulta 12 - Garantía de Mantenimiento de Oferta

Consulta Fecha de Consulta 17-03-2025

Entendemos que según lo establecido en la IAL 19.1 del Pliego, el único tipo de garantía aceptada es la Declaración de Mantenimiento de Oferta según el modelo de la sección IV del PBC. Favor confirmar si nuestra interpretación es correcta, ya que en el SICP también figura "Tipo de Garantía: Garantía Bancaria, Póliza".



Consulta 13 - Sección III. Criterios de Evaluación y Calificación / (b) Experiencia Especifica

Consulta Fecha de Consulta 17-03-2025

Donde dice: El Licitante deberá demostrar que ha completado satisfactoriamente al menos 3 (TRES) contratos en los últimos 5 (CINCO) años [2019 al 2023] y que se hayan completado satisfactoria y sustancialmente y que sean similares en naturaleza y complejidad a los Bienes y Servicios relacionados a este llamado. Para una APCA, este requisito puede ser cumplido por todos los miembros combinados.

Solicitamos amablemente aceptar también experiencia del año 2024 considerando que es el ultimo ejercicio fiscal cerrado.

Consulta 14 - Para el lote 3 ítem 1 -

Consulta Fecha de Consulta 18-03-2025

consultamos si podrían aceptar equipos con resolución de copia desde 600 dpi en lugar de 1200 x 600 dpi , considerando que dicha resolución garantiza alta calidad de la copia, no ocasionando ningún inconveniente en cuanto a la nitidez y legibilidad, ya que corresponde a una resolución real y no obtenida por medio de software que por lo general no aporta mejoras sustanciales en la calidad del trabajo, en busca de una amplia participación de oferentes y obtener los mejores precios del mercado.

Consulta 15 - Para el lote 3 ítem 1 -

Consulta Fecha de Consulta 18-03-2025

consultamos si podrían aceptar equipos con resolución de escaneo desde el cristal desde 600 dpi en lugar de 1200 x 1200 dpi , considerando que dicha resolución garantiza alta calidad del escaneo, no ocasionando ningún inconveniente en cuanto a la nitidez y legibilidad, ya que corresponde a una resolución real y no obtenida por medio de software que por lo general no aporta mejoras sustanciales en la calidad del trabajo, en busca de una amplia participación de oferentes y obtener los mejores precios del mercado.

Consulta 16 - Para el lote 3 ítem 1 -

Consulta Fecha de Consulta 18-03-2025

Solicitamos sean aceptados equipos con códigos para 50 usuarios, ya que este es el estándar para equipos del porte requerido, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado.

Consulta 17 - Para el lote 3 ítem 1 -

Consulta Fecha de Consulta 18-03-2025

Solicitamos sean aceptados equipos con tóner instalado de 5.000 páginas, ya que este es el rendimiento estándar de tóner de inicio para equipos del porte requerido, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado.

Consulta 18 - Para el lote 3 ítem 1 -

Consulta Fecha de Consulta 18-03-2025

Solicitamos sea aceptado un tóner adicional con rendimiento de 28.000 páginas en lugar de dos tóner de 12.000 páginas, ya que representa una ventaja para la convocante el adquirir un tóner con mayor rendimiento (28.000 páginas) en lugar de dos (total de 24.000 páginas).

Consulta 19 - Para el lote 3 ítem 1 -

Consulta Fecha de Consulta 18-03-2025

Solicitamos sean aceptados 2 unidad de imagen adicional para 75.000 páginas cada una 150.000 páginas en total, ya que lo solicitado supera el precio estimado definido, por lo que limita en precio a los potenciales oferentes.



Consulta 20 - Lote 4 - UPS 40KVA - Baterias

Consulta Fecha de Consulta 20-03-2025

Solicitamos a la convocante tenga a bien aceptar equipos con Banco de baterias externo, esto beneficiaria al ente de manera a adquirir un equipo mucho mas flexible a la hora realizar el crecimiento en cuanto a la autonomia del equipo, facilitaria el mantenimiento y el reemplazo de partes y eliminaria la probabilidad de fallas por aumento de temperatura que se ocasinonaria por el contacto cercano entre las baterias y las placas de la UPS.

Consulta 21 - Lote 4 - UPS 40KVA - Clasificacion de Energia

Consulta Fecha de Consulta 20-03-2029

Solicitamos a la convocante tenga a bien modificar el requerimiento de "Clasificacion de Energia: De 20 a 60 KVA" a Clasificacion de Energia: 40KVA, esto de manera a corregir los parametros acorde al equipo requerido por la convocante, y hacer mas claro la cotizacion para los posibles oferentes.

Consulta 22 - Lote 4 - UPS 40KVA - Eficiencia

Consulta Fecha de Consulta 20-03-2025

Solicitamos a la convocante tenga a bien aceptar equipos con Eficiencia 95%, esto de manera a permitir una mayor participacion de oferentes al requerir especificaciones mas acordes al mercado, ya que la mayoria de las marcas poseen dicha configuracion. Asi tambien tener en cuenta que esta modificacion es minima, al tratarse de un cambio minusculo.

Consulta 23 - Lote 4 - UPS 40KVA - Salida

Consulta Fecha de Consulta 20-03-2025

Solicitamos a la convocante tenga a bien aceptar equipos con Voltaje de Salida 380/400/415VAC, esto de manera a corregir los parametros acorde al equipo trifasico requerido por la convocante, y hacer mas claro la cotizacion para los posibles oferentes.

Consulta 24 - Lote 4 - UPS 40KVA - Tiempo de Funcionamiento

Consulta Fecha de Consulta 20-03-2025

Solicitamos a la convocante tenga a bien modificar el parametro de "Tiempo de Funcionamiento con Bateria (100% de carga) 40KVA - 10 minutos" a Tiempo de Funcionamiento con Bateria (100% de carga): 10 minutos. Esto a fin de evitar posibles confuciones durante la cotizacion, ya que la recomendacion es siempre mantener como maximo una carga del 80% por sobre cualquier UPS.

Consulta 25 - - Tipo de Garantía

Consulta Fecha de Consulta 24-03-2025

Consulta 1: -Tipo de Garantía

En el Pliego de Bases y Condiciones, en la sección de Datos de la Convocatoria, se solicita:

"Tipo de Garantía: Garantía Bancaria, Póliza"

Al respecto, se solicita a la convocante, que sea aclarado el Tipo de Garantía debido que en la página 46 en la sección IAL 19.1 menciona lo siguiente: Se requiere una Declaración de Mantenimiento de Oferta. El modelo del documento a ser presentado se encuentra en la SECCION IV. Formularios de la Oferta del Pliego de Bases y Condiciones.

Consulta 26 - Experiencia

Consulta Fecha de Consulta 24-03-2025

Favor si también pueden incluir la experiencia del año 2024 considerando que es el ultimo ejercicio fiscal cerrado.



Consulta 27 - Mantenimiento de Oferta

Consulta Fecha de Consulta 24-03-2025

Para este llamado se solicita Garantía Bancaria, Póliza o Declaración de Mantenimiento de Oferta?

Consulta 28 - Capacidad Técnica

Consulta Fecha de Consulta 26-03-2025

Para los lotes 1 y 2: Recomendamos a la institución incluir la Certificación ISO 27001:2022 o superior con alcance de Servicio de Soporte técnico y de seguridad de hardware del área de Tecnología para el Sector Publico, teniendo en cuenta que esta certificación garantiza el resguardo y el manejo de información de manera segura con prácticas auditadas por organismos internacionales, así también durante el periodo de garantía de 3 (tres) años los equipos pueden presentar fallas y/o reparaciones por lo que la institución debe recurrir al oferente para su ejecución conforme lo establece el apartado de garantía que dice "SOPORTE DE ATENCION DE HARDWARE" por lo que el oferente accedería a información, datos o archivos de carácter confidencial de la institución, cabe destacar que la DNCP ya ha resuelto según Resolución N° 2405/24 de un llamado similar donde se incluyeron estos requisitos que no son limitante y son varias las empresas con la que cuenta. Todo esto para garantizar los mejores beneficios para el estado.

Consulta 29 - Especificaciones Técnicas LOTE 3 - Impresora

Consulta Fecha de Consulta 27-03-2025

Las especificaciones solicitadas en el LOTE 3 - Impresora, manifiesta cuanto sigue: Deberá proveer kit o kits de cilindro o unidad/es de imagen necesarios para 200.000 páginas como mínimo (en una unidad o varias según fabricante) adicional/es al pre instalado de fábrica. Para el caso de kit de cilindro o unidad de imagen y tóner tipo TODO EN UNO deberá proveer kits necesarios para 100.000 páginas como mínimo (en una unidad o varias según fabricante) adicional/es al pre instalado de fábrica.

Solicitamos a la convocante pueda aclarar el requerimiento de (Kits necesarios para 100.000 paginas como mínimo). La misma se refiere a insumos de que tipo, considerando lo expuesto en el párrafo que antecede a este punto.

Consulta 30 - Capacidad Tecnica ISO 27001

Consulta Fecha de Consulta 27-03-2025

La Certificación ISO 27001 es relevante para las Organizaciones que manejan o gestiona los datos de sus clientes y es especialmente común entre proveedores de SaaS, soluciones de almacenamiento de datos, herramientas de procesamiento y análisis de datos u otras plataformas de servicios de datos. Por lo tanto NO incluir en el PBC debido a que el llamado es en si entrega de Bienes, no un servicio de carga de datos, este ISO limitaría la libre participación e igualdad de potenciales oferentes.

Consulta 31 - Requisito ISO 27001

Consulta Fecha de Consulta 27-03-2025

Consultamos a la convocante si al incluir este ISO 27001 como solicitan en consultas hechas, sería para conseguir beneficiar a un solo oferente como se hizo con el llamado de la Policia Nacional ID: 453480 - ADQUISICIÓN DE EQUIPOS INFORMÁTICOS CON ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE ESTÁNDARES APROBADAS POR EL MITIC. En ese llamado, de los 4 oferentes que se presentaron, solamente 1 tenía esta certificación. Los oferentes que se presentaron son: ITCS S.A., Office Compu, Big Solutions y Hard Informatica. Siendo ITCS S.A. el único proveedor con esta certificación y por ende el beneficiado con este requerimiento. Con este tipo de requerimientos ya se hace muy evidente la intención de beneficiar a un oferente en completa contraposición a lo que se busca con la Ley de Contrataciones, que busca transparencia, beneficios para las convocantes con la igualdad de condiciones para la presentación de ofertas. Por tal motivo solicitamos NO tener en cuenta este requerimiento.



Consulta 32 - iso 27001

Consulta Fecha de Consulta 27-03-2025

Solicitamos a la convocante NO incluir en el PBC, teniendo en cuenta que la exigencia de la certificación ISO 27001 del oferente, no es técnicamente indispensable para las condiciones exigidas en este llamado y es posible evaluar la capacidad del oferente para garantizar la seguridad y la confidencialidad de la información mediante la solicitud de referencias satisfactorias de clientes anteriores que hayan adquirido productos o servicios similares. De incluir este requisito, la Convocante estaría incurriendo en una desigualdad de oportunidades a la participación de oferentes dado que habría un claro direccionamiento a la empresa ITCS, la cual posee la certificación y tuvo dentro del año 2024 adjudicaciones que requerían de la misma certificación en los siguientes llamados: 440193, 446045, 445880, 449339 y 453480

Consulta 33 - iso 27001

Consulta Fecha de Consulta 27-03-2025

ISO 27001:2013, Este certificado evalúa el compromiso de una organización con la seguridad de la información y su capacidad para gestionar riesgos relacionados. Es particularmente útil en organizaciones que procesan datos sensibles o gestionan sistemas críticos. En el caso de un proceso de licitación para adquirir equipos informáticos estándares (computadoras) de la MITIC., el certificado ISO 27001 es muy riguroso, esto se suele requerir o aplicar a los fabricantes que diseñan y desarrollan los equipos, no necesariamente a los proveedores finales o distribuidores. Impacto en la Competencia: Exigencia Restrictiva: La solicitud de esta certificación para todos los proveedores puede limitar severamente la participación, dado que no todas las empresas distribuidoras poseen este nivel de certificación. Principios Rectores Afectados: *Igualdad y Libre Competencia (Art. 4, Inc. d): Este tipo de exigencia favorece únicamente a un numero limitado de participantes, lo que restringe la libre concurrencia. Solicitamos a la Convocante respetuosamente no incluir en el PBC.



Consulta 34 - - ISO 27001

Consulta Fecha de Consulta 01-04-2025

Solicitamos respetuosamente a la convocante NO INCLUIR el ISO 27001 como se solicita en la consulta N°28, teniendo en cuenta que la certificación ISO 27001 está orientada a sistemas de gestión de seguridad de la información, mientras que el objeto del presente llamado es solo la adquisición de hardware (equipamiento tecnológico). En consecuencia, la certificación ISO/IEC 27001 no guarda relación directa con los productos solicitados y, por tanto, no resulta técnicamente indispensable para los fines del presente llamado, pudiendo gestionarse la seguridad de la información a traves de otras alternativas sin necesidad de exigir la certificación solicitada, mediante la implementación de medidas adecuadas de configuración y gestión de los dispositivos adquiridos y otras medidas que documenten la cadena de custodia en el tratamiento de manejo de información sensible de la Entidad.

Además, en el Pliego de Bases y Condiciones no se observa que sean requeridas la migración y/o manipulación de datos e información que deba ser efectuada por el oferente. No existen riesgos asociados con las vulneraciones de datos y seguridad de la información, por lo que la certificación ISO 27001 del oferente resulta restrictiva para muchas empresas, especialmente para aquellas que, aunque no cuenten con esta certificación específica, tienen experiencia demostrable y soporte técnico

De imponer este requisito, la Convocante estaría incurriendo en una desigualdad de oportunidades a la participación de oferentes dado que habría un claro direccionamiento a la empresa ITCS, la cual posee la certificación y tuvo dentro del año 2024 adjudicaciones que requerían de la misma certificación y ganó siendo la única oferta viable por el mismo motivo.

Abajo se añade ejemplos de las mencionadas adjudicaciones:

ID del llamado Convocante

440193 Municipalidad de Pedro Juan Caballero

446045 Rectorado / Universidad Nacional de Asunción

445880 Servicio Nacional de Calidad y Sanidad Vegetal y de Semillas (SENAVE)

449339 Instituto Nacional de Desarrollo Rural y de la Tierra (INDERT)

453480 Policía Nacional / Ministerio del Interior

Lo solicitado encuentra sustento legal en virtud de lo establecido en el artículo Art. 45 de la Ley N° 7021/22 que dispone: "En los procedimientos de contratación será obligación de las convocantes elaborar las bases y condiciones del llamado con la mayor amplitud de acuerdo con la naturaleza específica del contrato con el objeto de que concurra el mayor número de Oferentes(...), en concordancia con lo establecido en el artículo 58 del nuevo Decreto Reglamentario N° 2264/2024, el cual dispone: "Las especificaciones técnicas que deban contener las bases de la contratación, se establecerán con la mayor amplitud de acuerdo con la naturaleza específica del contrato, con el objeto de que concurra el mayor número de oferentes".

16/08/25 14:03 7/7