

Consultas Realizadas

Licitación 460939 - SERVICIO DE PROTECCION PERIMETRAL EMAIL GATEWAY

Consulta 1 - Backup de 5 servidores / 10 TB de repositorio

Consulta Fecha de Consulta 11-08-2025

Solicitamos confirmar si este requerimiento se refiere a respaldos completos de servidores físicos/virtuales o únicamente a respaldos de correos electrónicos. En caso de ser respaldos completos, ¿deben incluirse soluciones específicas de backup/almacenamiento distintas a la suite de protección perimetral de correo?

Respuesta Fecha de Respuesta 20-08-2025

Se requiere solución complementaria para respaldo total de servidores físicos/virtuales que conforman la solución de correos. Prever lo detallado en Suministros y Especificaciones técnicas.

Consulta 2 - Continuidad operativa de 10 días

Consulta Fecha de Consulta 11-08-2025

Continuidad operativa de 10 días: La licitación indica que se debe permitir ver correos de al menos los últimos 10 días en el buzón de emergencia. ¿Este plazo es estricto o podría aceptarse un plazo menor (ej. 7 días) si la solución lo compensa con otras ventajas, como envío/recepción desde el buzón de continuidad?

Respuesta Fecha de Respuesta 20-08-2025

Favor remitirse a lo establecido en el PBC.

Consulta 3 - Cuentas móviles de respaldo (120)

Consulta Fecha de Consulta 11-08-2025

¿Podrían aclarar si estas cuentas forman parte de las 800 cuentas totales o si son adicionales y exclusivamente para uso en contingencia? ¿Se requiere que tengan buzón y funcionalidades completas o solo acceso temporal a correos de emergencia?

Respuesta Fecha de Respuesta 20-08-2025

Corresponden a cuentas móviles de respaldo (120 extensiones adicionales) que garanticen la comunicación efectiva y el plan de continuidad operativa. Prever lo detallado en Suministros y Especificaciones técnicas.

Consulta 4 - Protección DDoS (300 Mbps)

Consulta Fecha de Consulta 11-08-2025

Solicitamos confirmar si la protección anti-DDoS exigida debe cubrir únicamente el servicio de correo electrónico o también otros servicios publicados (como página web institucional). En caso de incluir la web, ¿se requiere un servicio anti-DDoS especializado distinto al email gateway?

Respuesta Fecha de Respuesta 20-08-2025

Se requiere protección del enlace principal (L3/L4) que corresponde a servicios de correos y servicios publicados a internet (paginas web y otros servicios públicos).

30/10/25 16:11 1/4



Consulta 5 - Integración con SOC gubernamental

Consulta Fecha de Consulta 11-08-2025

Se solicita "posibilidad de integrar las acciones del SOC con el SOC gubernamental". ¿Pueden precisar si se espera integración técnica para el envío automático de logs/eventos (por ejemplo vía Syslog/API) o solamente coordinación de procedimientos y reportes periódicos?

Respuesta Fecha de Respuesta 20-08-2025

Responde a una exigencia del MITIC. El servicio SOC a entregar debe ser integrado mediante acciones técnicas necesarias a definir en conjunto, para entrega de información técnica (logs o reportería específica) al SOC gubernamental.

Consulta 6 - Seguridad de dispositivos de correo electrónico

Consulta Fecha de Consulta 11-08-2025

La especificación menciona seguridad de dispositivos ante amenazas como spam, malware y phishing. ¿Se refiere a seguridad en el endpoint (PCs, móviles) del usuario final, por ejemplo con un agente antivirus, o solamente a la seguridad en el perímetro de correo?

Respuesta Fecha de Respuesta 20-08-2025

Se refiere a la protección ante amenazas como el spam, el malware y el phishing en instancias de correo electrónico.

Consulta 7 - Protección anti-DDoS para web/servidor de correo:

Consulta Fecha de Consulta 11-08-2025

En caso de que se requiera proteger la página web, ¿es aceptable que este servicio se provea mediante un componente adicional (por ejemplo, firewall con WAF/anti-DDoS) distinto a la solución de email gateway?

Respuesta Fecha de Respuesta 20-08-2025

Se requiere herramienta de protección anti DDoS para resguardo de la infraestructura y servicios ante ataques del tipo volumétrico. Implementar una solución de mitigación especializada que opere en la capa de red (L3/L4).

Consulta 8 - Protocolos SPF/DKIM/DMARC

Consulta Fecha de Consulta 11-08-2025

¿Se requiere únicamente que la solución soporte la verificación de estos protocolos en correos entrantes, o también que firme/gestione estos protocolos en correos salientes del dominio de la institución?

Respuesta Fecha de Respuesta 20-08-2025

No es mandatorio que también firme/gestione estos protocolos en correos salientes.

Consulta 9 - Evaluaciones mensuales de seguridad

Consulta Fecha de Consulta 11-08-2025

¿Pueden aclarar el nivel de detalle esperado en estas evaluaciones? ¿Se trata de un informe técnico con indicadores de amenazas bloqueadas, actualizaciones y parches aplicados, o se espera además un análisis de vulnerabilidades y recomendaciones estratégicas?

Respuesta Fecha de Respuesta 20-08-2025

Se requiere un informe técnico con número total de incidentes de seguridad (preferentemente clasificados), ataques bloqueados, intentos de phishing detectados y correos bloqueados, etc. El objetivo es dar visibilidad del estado de la infraestructura, amenazas detectadas, incidentes y acciones preventivas en un período determinado (mensual).

30/10/25 16:11 2/4



Consulta 10 - Alcance de la suite solicitada

Consulta Fecha de Consulta 11-08-2025

Considerando que el pliego reúne funciones propias de un gateway de correo, un servicio SOC y una solución de backup, ¿pueden confirmar si se aceptan propuestas que integren más de un software/servicio especializado para cubrir todos los apartados, en lugar de que todo provenga de un único fabricante?

Respuesta Fecha de Respuesta 20-08-2025

Se requiere solución complementaria para soluciones específicas (anti-DDoS / Backup). Prever lo detallado en Suministros y Especificaciones técnicas.

Consulta 11 - Integración con servidor Carbonio Zextras/Zimbra

Consulta Fecha de Consulta 11-08-2025

Aclarar si la solución debe incluir este servidor o sólo garantizar compatibilidad técnica y correcta integración vía protocolos estándar.

Respuesta Fecha de Respuesta 20-08-2025

Se requiere que la solución sea compatible con servidor Carbonio Zextras/Zimbra.

Consulta 12 - Monitoreo y prevención 24/7

Consulta Fecha de Consulta 11-08-2025

Aclarar si se espera que el proveedor cuente con un SOC propio operando 24/7 o si es aceptable subcontratar el servicio a un tercero certificado.

Respuesta Fecha de Respuesta 20-08-2025

Se espera que el proveedor cuente con un SOC propio operando 24/7. Los profesionales deberán pertenecer al staff permanente de la firma oferente, comprobable por medio de la seguridad social y/o declaración jurada.

Consulta 13 - Canales habilitados para reclamos

Consulta Fecha de Consulta 11-08-2025

Validar si es obligatorio habilitar los tres canales mencionados (línea celular, línea baja, correo electrónico) o si basta con dos de ellos en funcionamiento permanente.

Respuesta Fecha de Respuesta 20-08-2025

Los 3 canales son obligatorios. Favor remitirse a lo establecido en el PBC.

30/10/25 16:11 3/4



Consulta 14 - Recomendación de alcance

Consulta Fecha de Consulta 11-08-2025

En vista que el pliego es por el total, se solicita amablemente a la convocante dividir por ITEM los distintos servicios que solicita, sin alterar el sistema de adjudicación.

Esto es para aclarar y clasificar los diferentes servicios como EMAIL GATEWAY, PROTECCIÓN ANTIDOSS, BACKUP, SERVICIO SOC.

Ya que estando en unn solo ITEM dificulta la compresión de si vamos a poder usar varias soluciones, o debe ser una plataforma unificada de una misma marca.

Ya que según investigaciones, vemos que se cotizó con SOPHOS, y ni siquiera esa marca cumple por ejemplo con el backup.

Respuesta Fecha de Respuesta 20-08-2025

Se requiere solución complementaria para soluciones específicas (anti-DDoS / Backup). Prever lo detallado en Suministros y Especificaciones técnicas.

Consulta 15 - Presentar certificación ISO 27001 y/o ISO 27035 y/o ISO 20000

Consulta Fecha de Consulta 11-08-2025

2) Presentar certificación ISO 27001 y/o ISO 27035 y/o ISO 20000

¿Este requisito en capacidad técnica debe tener un alcande en especifico? ¿Sería la certificación de la empresa?

Respuesta Fecha de Respuesta 20-08-2025

El servicio SOC deberá contar con la certificación o certificaciones de referencia. Representa garantía de las mejores prácticas, medidas, controles y políticas de ciberseguridad. Corresponden a estándares internacionales para la gestión de la seguridad de la información. El certificado no es individual, lo obtiene una empresa.

Consulta 16 - Consultas sobre EE.TT.

Consulta Fecha de Consulta 13-08-2025

Buenos días, ¿a qué se refieren con 120 cuentas móviles de respaldo? ¿Son estos usuarios del tenant de 365? para determinar si desean licenciar por el total de usuarios en 365 o si desean que se incluyan buzones compartidos, listas de distribución, etc.

Respuesta Fecha de Respuesta 20-08-2025

Corresponden a cuentas móviles de respaldo (120 extensiones adicionales) que garanticen la comunicación efectiva y el plan de continuidad operativa. Prever lo detallado en Suministros y Especificaciones técnicas.

30/10/25 16:11 4/4