

## Consultas Realizadas

# Licitación 462794 - SERVICIO DE IMPRESIÓN, COPIADO Y ESCANEADO PARA LA DGRP - CONTRATO ABIERTO - PLURIANUAL - AD REFERÉNDUM

### Consulta 1 - TIPO 4 ESCANER DE ALTA PRODUCCION

Consulta	Fecha de Consulta	05-06-2025
Teniendo en cuenta la gran variedad de posibilidades en cuanto a gramaje y que los documentos en papel mas fino que se maneja en gobierno esta entre los 45 y 50 g/m2, y que 4 grs no afecta en lo mas mínimo el trabajo en general de los trabajos masivos y a efectos de dar oportunidad a mas oferentes consultamos si serán aceptados grosores de papel que vayan desde 45 g/m2 a 200 m/g2		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-06-2025
Se modifica dicho requisito. Favor remitirse a la Adenda.		

### Consulta 2 - TIPO 5 ESCANER DE MEDIA PRODUCCION manejo de materiales

Consulta	Fecha de Consulta	05-06-2025
Teniendo en cuenta la gran variedad de posibilidades en cuanto a gramaje y que los documentos en papel mas fino que se maneja en gobierno esta entre los 45 y 50 g/m2, y que 4 grs no afecta en lo mas mínimo el trabajo en general de los trabajos masivos y a efectos de dar oportunidad a mas oferentes consultamos si serán aceptados grosores de papel que vayan desde 45 g/m2 a 200 m/g2		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-06-2025
Se modifica dicho requisito. Favor remitirse a la Adenda.		

### Consulta 3 - Para el TIPO 3:

Consulta	Fecha de Consulta	05-06-2025
MULTIFUNCIÓN LÁSER O LED MONOCROMÁTICA DE ALTA PRODUCCIÓN - Solicitamos sea corregida la especificación " Resolución de Impresión: 60 ppp o superior", en base a nuestra experiencia creemos que es un error de tipeo, que la resolución de impresión debe ser de 600 ppp o superior.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-06-2025
Se modifica dicho requisito. Favor remitirse a la Adenda.		

## Consulta 4 - TIPO 5 ESCANER DE MEDIA PRODUCCION Alimentador automático de documentos

Consulta	Fecha de Consulta	05-06-2025
<p>En la virtud de dar oportunidad a mas oferentes y que el estandar de capacidad de alimentación de originales del rango solicitado (60 - 120 imp) es de 80 originales en el alimentador automático solicitamos sean aceptados tambien equipos con alimentador automatico de originales de 80 hjs o documentos.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-06-2025
<p>Se modifica dicho requisito. Favor remitirse a la Adenda.</p>		

## Consulta 5 - Tipo 4 y Tipo 5 - Funcionalidades básicas del controlador

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2025
<p>Consultamos a la convocante si podria unificar las Funcionalidades básicas del controlador mínimamente a los dos modelos de escaner a: Mínimamente: Detección Automática del Color, Detección Automática del Tamaño de Página, Separación por Tandas, Omisión de Página en Blanco, Reconocimiento de la Orientación del Texto Unificar esto podria ayudar a otras empresas a participar y no limitar a las marcas a entrar a competir</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-06-2025
<p>La Convocante se mantiene en las especificaciones técnicas solicitadas porque lo considera adecuado a sus necesidades operativas, teniendo en cuenta que el segmento del equipo está orientado a un uso profesional de producción intensiva, además, este requisito no contraviene disposiciones legales vigentes ni limita la participación en virtud que en el mercado existen diferentes marcas y modelos de equipos que cumplen con dicho requisito. Favor remitirse a lo establecido en el PBC.</p>		

## Consulta 6 - Tipo 4 y Tipo 5 - Fuente de Luz LED RGB como mínimo

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2025
<p>¿Sería posible aceptar equipos que utilicen indistintamente fuente de luz tipo LED RGB o conjunto de LED blancos (x4), Fundamentamos esta solicitud en que ambos tipos de tecnología son ampliamente utilizados en el mercado actual y pueden ofrecer resultados equivalentes en cuanto a desempeño, calidad y eficiencia. La apertura a ambas opciones permitiría una mayor competitividad técnica y económica sin afectar la calidad del servicio ni los objetivos del proyecto.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-06-2025
<p>Se modifica dicho requisito. Favor remitirse a la Adenda.</p>		

## Consulta 7 - Plazo de entrega

Consulta	Fecha de Consulta	10-06-2025
<p>solicitamos a la convocante poder aceptar plazo de entrega para los bienes de 45 dias debido a los equipos a ser enviados al interior y la cantidad solicitada podrias realizarse en tiempo y forma en ese plazo</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-06-2025
<p>El plazo máximo para la entrega, instalación y puesta en funcionamiento de los equipos, así como de todas las características del servicio contratado, será de 30 (treinta) días hábiles, contados a partir de la remisión del pedido de provisión del servicio al proveedor adjudicado. Este plazo se considera razonable y suficiente, teniendo en cuenta que se contabilizan días hábiles y no corridos. Además, urge a la Convocante contar con los servicios en la brevedad posible. Favor remitirse a lo establecido en el PBC.</p>		

## Consulta 8 - Multifunción Laser Monocromatica - Funciones de escaneo

Consulta	Fecha de Consulta	17-06-2025
Para el ítem 1 Multifunción Laser Monocromatica, para los que tenemos la función de escaneo PDF (con OCR) como un opcional en nuestros equipos, solicitamos por favor que en nuestra oferta podamos incluir dicha función sin ningún costo adicional para la Convocante.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-06-2025
Las especificaciones técnicas establecen los requisitos mínimos exigidos. Serán aceptados aquellos equipos cuyas características sean iguales o superiores a las requeridas. Favor remitirse a lo establecido en el PBC.		

## Consulta 9 - TIPO 1: MULTIFUNCIÓN LÁSER MONOCROMÁTICA Formatos de archivo generados en la función de escaneo

Consulta	Fecha de Consulta	25-06-2025
Formatos de archivo generados en la función de escaneo, teniendo en cuenta que la intención de nuestra empresa es presentar la mejor oferta posible consultamos si esta función de generación en el escaneo PDF compacto Y PDF CON OCR, que en algunas marcas viene de manera estándar y en el caso de nuestra marca es opcional o sea que debemos sumarle a nuestra oferta dentro del mismo costo, CONSULTAMOS SI SE ACEPTARA DICHA CONFIGURACIÓN VALE DECIR QUE PODAMOS INCLUIR EN NUESTRA OFERTA COMO UN TODO.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-07-2025
Las especificaciones técnicas establecen los requisitos mínimos exigidos. Serán aceptados aquellos equipos cuyas características sean iguales o superiores a las requeridas. Favor remitirse a lo establecido en el PBC.		

## Consulta 10 - Planilla Lista Precio

Consulta	Fecha de Consulta	01-07-2025
Se consulta a la Convocante, teniendo en cuenta la Resolución DNCP 1116/2025 (vigente desde 05/05/25) que su art 3 menciona que se debe adecuar el FORMULARIO de OFERTA y LISTA de PRECIOS, es así que en el SICP/DNCP se puede descargar en formato .pdf el FORMULARIO de OFERTA con el NUEVO FORMATO, sin embargo para la LISTA de PRECIOS, que también se descarga del SICP/DNCP en formato editable EXCEL ... todavía está el ANTERIOR modelo, es decir NO menciona el Número de CPEN (No. Certificado de Origen Nacional), por tanto, NO se adecua a la normativa vigente. Por lo que se solicita adecuar al NUEVO MODELO de LISTA de PRECIOS.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-07-2025
En relación con la consulta planteada, se aclara que esta Convocante no es responsable por el contenido de la Lista de Precios ni del Formulario de Ofertas disponibles para descarga en el Sistema de Información de las Contrataciones Públicas (SICP), dichos documentos son generados y proporcionados directamente por el sistema administrado por la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas (DNCP). No obstante, se sugiere elevar el reclamo correspondiente ante los técnicos de la DNCP. A su vez, esta Convocante tomará debida nota de la observación formulada, a fin de canalizar igualmente el reclamo ante la instancia competente.		

## Consulta 11 - Tipo 4 Funcionalidades básicas del controlador - Detector de Grapas para evitar atascos

Consulta	Fecha de Consulta	02-07-2025
<p>Solicitamos a la convocante poder eliminar Detector de Grapas para evitar atascos ya que esto no es algo relacionado con el controlador software del escáner si no mas bien físico y no todas las marcas lo poseen y para evitar que esto limite a otras empresas a participar solicitamos sea por lo menos opcional esta característica o en todo caso eliminarlo para poder dar oportunidad a mas competidores</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-07-2025
<p>La Convocante se mantiene en las especificaciones técnicas solicitadas porque lo considera adecuado a sus necesidades operativas, teniendo en cuenta que el segmento del equipo está orientado a un uso profesional de alto rendimiento y durabilidad, además, se ha identificado que los documentos a ser procesados por los usuarios suelen contener grapas, lo cual representa un riesgo para la integridad tanto del equipo de escaneo como de los propios documentos. La presencia de grapas durante el proceso de escaneo puede provocar daños severos al mecanismo del escáner (rodillo, lente, etc.) y generar deterioro o destrucción de los documentos originales. En consecuencia, las especificaciones técnicas solicitadas buscan minimizar estos riesgos y asegurar un servicio eficiente y seguro. Favor remitirse a lo establecido en el PBC.</p>		

## Consulta 12 - Tipo 4 Funcionalidades básicas del controlador - Énfasis en Caracteres.

Consulta	Fecha de Consulta	02-07-2025
<p>Solicitamos a la convocante poder eliminar Énfasis en Caracteres ya que esto se realiza con el mejoramiento de las imágenes y cualquier énfasis en la imagen o texto se realiza automáticamente a través del software y para evitar que esto limite a otras empresas a participar solicitamos sea por lo menos opcional esta característica o en todo caso eliminarlo para poder dar oportunidad a mas competidores</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-07-2025
<p>La Convocante se mantiene en las especificaciones técnicas solicitadas porque lo considera adecuado a sus necesidades operativas, teniendo en cuenta que el segmento del equipo está orientado a un uso profesional de producción intensiva, además, este requisito no contraviene disposiciones legales vigentes ni limita la participación en virtud que en el mercado existen diferentes marcas y modelos de equipos que cumplen con dicho requisito. Favor remitirse a lo establecido en el PBC.</p>		

## Consulta 13 - Tipo 4 - Detector de Grapas para evitar atascos

Consulta	Fecha de Consulta	02-07-2025
<p>solicitamos a la convocante aceptar como valido Detector ultrasónico avanzado que identifica doble alimentación causada por grapas, papeles pegados o arrugados teniendo en cuenta que en la EETT el "Detector de Grapas para evitar atascos" solicitado en el equipo Tipo 4</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-07-2025
<p>La Convocante se mantiene en las especificaciones técnicas solicitadas porque lo considera adecuado a sus necesidades operativas, teniendo en cuenta que el segmento del equipo está orientado a un uso profesional alto rendimiento y durabilidad, además, se ha identificado que los documentos a ser procesados por los usuarios suelen contener un volumen significativo de grampas, lo cual representa un riesgo para la integridad tanto del equipo de escaneo como de los propios documentos. La presencia de grampas durante el proceso de escaneo puede provocar daños severos al mecanismo del escáner y generar deterioro o destrucción de los documentos originales. En consecuencia, las especificaciones técnicas solicitadas buscan minimizar estos riesgos y asegurar un servicio eficiente y seguro. Favor remitirse a lo establecido en el PBC.</p>		

## Consulta 14 - Cantidad de Impresiones/copias/escaneado

Consulta	Fecha de Consulta	03-07-2025
----------	-------------------	------------

Consultamos a la convocante si podrian dar cantidades aproximadas de impresion, copias y escaneado, para tener una cotizacion mas efectiva y poder proyectar el negocio por que esta dado por este factor que es muy importante

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-07-2025
-----------	--------------------	------------

Proporcionar una estimación específica de las cantidades de impresión, copiado y escaneado podría resultar impreciso e incluso contraproducente, ya que estos volúmenes varían considerablemente en función de múltiples factores operativos y administrativos, tales como la carga de trabajo por dependencia, la estacionalidad de los trámites, así como otros aspectos dinámicos propios de la actividad registral. En este sentido, con el objetivo de brindar una base de análisis adecuada, se sugiere al oferente revisar el documento "Antecedentes de la Estimación de Costos" incluido en el presente llamado, el cual contiene información referencial que puede servir como insumo para la formulación de la propuesta económica. Favor remitirse a lo establecido en el PBC.

## Consulta 15 - Tipo 4 y 5 - Fuente de Luz

Consulta	Fecha de Consulta	03-07-2025
----------	-------------------	------------

Pedimos a la convocante poder agregar al equipo tipo 5 en el apartado fuente de Luz: LED RGB o LED BLANCO, como mínimo tal como esta en el equipo 4 ya que en la consulta 6 fue aceptada para los dos modelos. Muchas gracias

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-07-2025
-----------	--------------------	------------

La Convocante mantiene la especificación de fuente de luz tipo LED RGB exclusivamente para el equipo del Tipo 5, atendiendo a que este tipo de equipo está orientado a una digitalización más precisa y especializada con requerimientos superiores tanto en resolución como en fidelidad cromática. La fuente de luz LED RGB proporciona una mayor capacidad para captar y reproducir colores reales, permitiendo un escaneo más fiel a los originales y reduciendo el riesgo de distorsión cromática. Favor remitirse a lo establecido en el PBC.