

## Consultas Realizadas

# Licitación 462845 - MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE ASCENSORES DE LA TORRE SUR MARCA OTIS DE LA CORTE SUPREMA DE JUSTICIA - CONTRATO ABIERTO - PLURIANUAL - AD REFERÉNDUM

### Consulta 1 - autorizacion de fabricante

Consulta	Fecha de Consulta	12-05-2025
<p>De conformidad a los principios generales consagrados en la Ley 7021, por el cual “se busca satisfacer las necesidades públicas con la oportunidad, la calidad y el COSTO que aseguren al Estado paraguayo las mejores condiciones, la obtención de los mejores resultados y el logro de las propuestas, a través de la utilización adecuada de los recursos públicos”; , “... tendrá la posibilidad de participar sin restricciones y en igualdad de oportunidades en los procedimientos de contratación publica”, y así como las estipulaciones contenidas en el Art. 45: “... ni si podrán establecer elementos que no resulten técnicamente indispensables en los pliegos de bases y condiciones SI CON ELLO SE LIMITAN LAS POSIBILIDADES DE CONCURRENCIA A EVENTUALES PROVEEDORES O CONTRATISTAS; el presente PBC restringe la posibilidad de participación de potenciales oferentes, estableciendo como requisito la presentación de: “LA AUTORIZACIÓN DESDE EL FABRICANTE HASTA EL OFERENTE, PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO TÉCNICO DE MANTENIMIENTO OBJETO DE LA PRESENTE LICITACIÓN, QUE ESTÉ VIGENTE Y EMITIDA COMO MÁXIMO A LA FECHA TOPE DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE OFERTAS, DE LAS MARCA OTIS, que limitan abiertamente la presentación de más ofertas (más oferentes) que otorguen la posibilidad de obtener mejores resultados y precios, precautelando el uso de los recursos públicos; por lo que se requiere la SUPRESIÓN del presente requisito. Ya que podemos apreciar en la capacidad tecnica ustedes ya pusieron tecnicos con experiencia minima de 3 años en ascensores de la marca OTIS que nos parece super bien ya que la mayoría de empresas de ascensores del mercado cuentan con tecnicos con experiencia y certificados de capacitacion de varias marcas de ascensores, ademas otro punto es que varias empresas del mercado tienen repuestos originales de la marca Otis</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-05-2025
<p>Las empresas con la autorización del fabricante de marcas de ascensores cuentan con la información técnica actualizada, manuales de servicio, actualizaciones de software y capacitación permanente de técnicos para el mantenimiento de los mismos. Esto garantiza que el mantenimiento se realice siguiendo las recomendaciones más recientes del fabricante y que cualquier trabajo o ajuste necesario se realice de manera adecuada con el apoyo permanente del fabricante.</p> <p>Si bien algunos componentes no cuentan específicamente con el logo de la marca OTIS los mismos cuentan con la garantía de la empresa para su utilización, lo cual es crucial para garantizar la correcta instalación y funcionamiento de los ascensores.</p> <p>Los componentes vitales para el funcionamiento de los ascensores, placas electrónicas, que conforman el sistema de control principal, como así también del software para el funcionamiento son propias de la marca OTIS.</p> <p>Por lo expuesto y en atención a que los equipos sujetos del llamado fueron recientemente instalados y cuentan con tecnología de punta, este Departamento se ratifica en que la empresa adjudicada deberá contar con la AUTORIZACION DEL FABRICANTE.</p>		