

Consultas Realizadas

Licitación 460490 - SERVICIO DE SOPORTE Y EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE CENTRAL TELEFÓNICA

Consulta 1 - Consulta sobre el PBC - Experiencia Requerida

Consulta	Fecha de Consulta	15-04-2025
<p>En el apartado de "Experiencia requerida" se solicita como condición para la evaluación de ofertas, la presentación de facturas y/o contratos de servicios de soporte de central telefónica de la marca requerida.</p> <p>Consulta</p> <p>Solicitamos muy respetuosamente que dicho requisito sea flexibilizado y modificado, permitiendo la presentación de experiencia en servicios de soporte y mantenimiento de centrales telefónicas en general, sin limitarse a una marca específica.</p> <p>Justificación</p> <p>* Nuestra empresa cuenta con amplia experiencia en soporte técnico de centrales telefónicas de otra marca, marca internacionalmente reconocida. Nuestra empresa ha iniciado la certificación y proyectos con la marca Alcatel-Lucent Enterprise (ALE), ampliando así su capacidad de soporte.</p> <p>* En otras licitaciones similares se ha considerado como válida la experiencia en servicios de soporte de centrales telefónicas de distintas marcas, siempre que se demuestre capacidad técnica, respaldo documental y trayectoria.</p> <p>Agradecemos su consideración y quedamos atentos a su respuesta.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-04-2025
<p>Con respecto a la consulta, manifestamos que la especificación de experiencia en soporte de centrales telefónicas de la marca Alcatel-Lucent Enterprise (ALE) responde a necesidades operativas específicas de nuestra Institución. Nuestra infraestructura actual está basada en equipos de la marca Alcatel, por lo que requerimos proveedores con experiencia comprobada en soporte y mantenimiento de dicha tecnología. La compatibilidad con nuestros sistemas, la optimización de recursos y la garantía de un servicio eficiente dependen directamente del conocimiento especializado en esta marca. Esto asegura una rápida respuesta ante incidencias y una gestión efectiva de nuestras plataformas de comunicación.</p> <p>Si bien reconocemos la trayectoria y capacidades de empresas con experiencia en otras marcas, en este caso particular, la continuidad operativa de nuestra Institución exige que los proveedores tengan antecedentes específicos en la marca requerida. En licitaciones previas, este criterio ha demostrado ser fundamental para garantizar la calidad y fiabilidad del servicio.</p> <p>Por lo tanto, lamentamos informar que no podemos modificar este requisito en la presente licitación. Agradecemos su interés y esperamos contar con su participación en futuras oportunidades que se alineen con su especialización.</p>		