

## Consultas Realizadas

### Licitación 459613 - Servicio de Equipos para Impresiones Varias y Escaneo para el SENASA

Consulta 1 - Tipo 3 Impresora Láser Multifunción Color hasta A3 Capacidad de bandejas de papel 2 x 550

Consulta	Fecha de Consulta	29-04-2025
Consultamos si se aceptarían equipos con capacidad de 500 hojas cada uno		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-05-2025
Se aclara que el uso de los papeles son objeto de la racionalización de los dispositivos Multifuncionales y contarán con múltiples usuarios por cada equipo, por esto, es indispensable la alta disponibilidad en cuanto a almacenamiento de hojas, optando por las mejores características disponibles en el mercado local, así evitar reposiciones frecuentes y la pérdida de tiempo por no completar las ordenes de impresión por falta de papel en las bandejas o la gestión de los usuarios para el abastecimiento de papel, por lo que se ha realizado los análisis correspondientes de que existen varias marcas/modelos comercializados localmente el cual cumple a cabalidad con este requisito en las diversas líneas de productos disponibles, por lo tanto se solicita dar cumplimiento al Pliego de Bases y Condiciones.		

Consulta 2 - Tipo 3 Impresora Láser Multifunción Color hasta A3 Duración de toner color Negro y color

Consulta	Fecha de Consulta	29-04-2025
Consultamos si se aceptarían equipos con duración de toner de 20.000 copias en negro y color.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-05-2025
Se aclara que el alto rendimiento del tóner es primordial para los trabajos continuos que se requiere en nuestra Institución por lo tanto consideramos que es un componente esencial para la operatividad deseada de los equipos, ya que estos formarán parte de la operativa de grupos de usuarios, garantizando alto performance y duración, que delimitan equipos de características Enterprise, evitando eventos de sustitución con mayor periodicidad, minimizando además de esta forma la manipulación frecuente, aspecto que podría ocasionar inconvenientes técnicos, al respecto se ha realizado los análisis correspondientes de que existen varias marcas/modelos comercializados localmente el cual cumple a cabalidad con este requisito en las diversas líneas de productos disponibles, por lo tanto se solicita dar cumplimiento al Pliego de Bases y Condiciones.		

### Consulta 3 - • Tipo 2 Impresora Laser Multifuncional Monocromatica A3 Duración de toner negro 68.000 páginas al 5% y toner color de 65.000 paginas como rendimiento

Consulta	Fecha de Consulta	29-04-2025
Consultamos si serana aceptados equipos con duración de toner de 21.000 copias, en negro y color.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-05-2025
Se aclara que el alto rendimiento del tóner es primordial para los trabajos continuos que se requiere en nuestra Institución por lo tanto consideramos que es un componente esencial para la operatividad deseada de los equipos, ya que estos formarán parte de la operativa de grupos de usuarios, garantizando alto performance y duración, que delimitan equipos de características Enterprise, evitando eventos de sustitución con mayor periodicidad, minimizando además de esta forma la manipulación frecuente, aspecto que podría ocasionar inconvenientes técnicos, al respecto se ha realizado los análisis correspondientes de que existen varias marcas/modelos comercializados localmente el cual cumple a cabalidad con este requisito en las diversas líneas de productos disponibles, por lo tanto Se solicita dar cumplimiento al Pliego de Bases y Condiciones.		

### Consulta 4 - • Tipo 2 Impresora Laser Multifuncional Monocromatica .Sistema de copiado todo en UNO

Consulta	Fecha de Consulta	29-04-2025
Consultamos si serán aceptados equipos con el sistema toner y cilindro por separado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-05-2025
Se aclara que el equipo solicitado Tipo 2. Sistema de copiado todo en uno, se solicita por varios factores para tener en cuenta como el uso constante que le damos en nuestra institución. Los factores técnicos y operativos que hemos tenido en cuenta para la elaboración del PBC fueron.  1- Facilidades de cambios de cartuchos "Todo en Uno" integran el tóner y el cilindro (tambor) lo que simplifica para los funcionarios el cambio o remplazo de los consumibles para el copiado que se requiere.  2- Reducción de errores operativos al tener un solo cartucho se minimiza el riesgo de instalar incorrectamente los consumibles.  3- Se pretende evitar menor tiempo de inactividad en lugares donde se requiere impresión continua y rápida (La institución cuenta con varios lugares donde se requiere constante impresión y de alto volumen)  4- Con cada reemplazo de cartucho "Todo en Uno" se renueva tanto el tóner como el cilindro, lo que se busca garantizar impresiones uniformes y de buena calidad y así evitar malas impresiones.  Por lo tanto, se solicita dar cumplimiento al Pliego de Bases y Condiciones.		

## Consulta 5 - • Tipo 2 Impresora Laser Multifuncional Monocromatica A3 Alimentador automático de 150 hojas.

Consulta	Fecha de Consulta	29-04-2025
Consultamos si serán aceptados equipos con alimentador de 100 hojas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-05-2025
Se aclara que la capacidad de la bandeja de salida se establece en busca a la alta disponibilidad en cuanto a almacenamiento de hojas, optando por las mejores características disponibles en el mercado local, así evitar tareas de retiro permanente de trabajos de impresión, con la posibilidad de almacenar grandes volúmenes de hojas en la bandeja de salida, así como generar juegos de copias o impresiones y separarlos físicamente de manera a incrementar la productividad de los usuarios. Los diversos oferentes deben seleccionar de su línea de productos los equipos que cumplan con las características mínimas requeridas, existiendo con seguridad diversas marcas y modelos que superan y mejoran la funcionalidad requerida. por lo tanto, se solicita dar cumplimiento al Pliego de Bases y Condiciones.		

## Consulta 6 - • Tipo 2 Impresora Laser Multifuncional Monocromatica A3 Bandejas de papel 2 unidades de 550 hojas.

Consulta	Fecha de Consulta	29-04-2025
Consultamos si seran aceptados equipos con bandejas de 500 hojas. Incluyendo la bandeja adicional.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-05-2025
Se aclara que el uso de los papeles son objeto de la racionalización de los dispositivos Multifuncionales y contarán con múltiples usuarios por cada equipo, por esto, es indispensable la alta disponibilidad en cuanto a almacenamiento de hojas, optando por las mejores características disponibles en el mercado local, así evitar reposiciones frecuentes y la pérdida de tiempo por no completar las ordenes de impresión por falta de papel en las bandejas o la gestión de los usuarios para el abastecimiento de papel, por lo que se ha realizado los análisis correspondientes de que existen varias marcas/modelos comercializados localmente el cual cumple a cabalidad con este requisito en las diversas líneas de productos disponibles, por lo tanto, se solicita dar cumplimiento al Pliego de Bases y Condiciones.		

## Consulta 7 - • Tipo 2 Impresora Laser Multifuncional Monocromatica A3 Procesador de 1.75 GHz o superior.

Consulta	Fecha de Consulta	29-04-2025
Consultmos si seran aceptados equipos con Procesador de 1.4 Ghz.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-05-2025
Se aclara Varias marcas/modelos comercializados localmente cumplen a cabalidad con este requisito en las diversas líneas de productos disponibles, no representando ninguna restricción para los potenciales oferentes. Se busca alto desempeño, tecnología de vanguardia, dotar de herramientas que acompañen la innovación digital y mejora de procesos operativos utilizando la tecnología como pilar de la gestión diaria, el procesador representa un componente básico para cumplir con los objetivos de la presente contratación. por lo tanto, se solicita dar cumplimiento al Pliego de Bases y Condiciones.		

## Consulta 8 - • Tipo 2 Impresora Laser Multifuncional Monocromatica A3 Panel táctil de 10 " o superior.

Consulta	Fecha de Consulta	29-04-2025
Consultamos si serán aceptados equipos con panel táctil de 7"		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-05-2025
Se aclara que para la elaboración del PBC nuestra institución busca nuevas innovaciones y que, a través de ellas, equipos acordes al mercado. Por lo tanto, en el análisis de precios referenciales hemos encontrado que varias marcas y/o empresas que operan en el mercado cuentan con equipos que se solicita en el PBC. Por lo tanto, adquirir servicios con equipos según lo solicitado ayudarían a mejorar la productividad, los usuarios o funcionarios puedan realizar tareas más rápidas, esencialmente cuando se usan con frecuencia el Panel Táctil para copiar, escanear o enviar documentos. Las pantallas de 10 pulgada permitirán menús más intuitivos y accesibles. Los iconos y textos más visibles, la cual reduce errores al operar la máquina. por lo tanto, se solicita dar cumplimiento al Pliego de Bases y Condiciones.		

## Consulta 9 - Tipo 2 Impresora Laser Multifuncional Monocromatica A3 Tiempo de salida de primera impresión 4 segundos o inferior.

Consulta	Fecha de Consulta	29-04-2025
Consultamos si serán aceptados equipos con tiempo de salida de 6 segundos o inferior.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-05-2025
Se aclara que los equipos solicitados serán destinados a grupos de usuarios, con multitareas de impresión, copiado y escaneo, por ende, el alto desempeño y respuesta en la primera impresión representa un elemento clave para lograr la satisfacción de los mismos, recalcando que se buscan las mejores características disponibles en el mercado, según los análisis realizados varias marcas/modelos del mercado cumple con lo solicitado en el PBC, por lo que no se considerará una limitante ni restricción para los potenciales oferentes, por lo tanto, se solicita dar cumplimiento al Pliego de Bases y Condiciones.		

## Consulta 10 - • Tipo 1 Impresora laser Multifuncion monocromatica de 45 ppm 2. Bandejas: Estándar: Dos (2) unidades de 530 hojas o superior

Consulta	Fecha de Consulta	29-04-2025
Consultamos si serán aceptados equipos con bandejas de 500 hojas 1 bandeja de estándar de 500 hojas y 1 bandeja de 500 hojas adicional.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-05-2025
Se aclara que los equipos solicitados serán destinados a grupos de usuarios, con multitareas de impresión, copiado y escaneo, por ende, el alto desempeño y respuesta en la primera impresión representa un elemento clave para lograr la satisfacción de los mismos, recalcando que se buscan las mejores características disponibles en el mercado, el cual varias marcas/modelos del mercado cumple con lo solicitado en el PBC, por lo tanto, se solicita dar cumplimiento al Pliego de Bases y Condiciones.		

## Consulta 11 - • Tipo 1 Impresora laser Multifuncion monocromatica de 45 ppm 1. Tiempo de calentamiento en stand by 5 segundo o inferior

Consulta	Fecha de Consulta	29-04-2025
Consultamos si serán aceptados equipos con calentamiento de 10 segundos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-05-2025
Se aclara que los equipos solicitados serán destinados a grupos de usuarios, con multitareas de impresión, copiado y escaneo, por ende, el alto desempeño y respuesta en la primera impresión representa un elemento clave para lograr la satisfacción de los mismos, recalcando que se buscan las mejores características disponibles en el mercado, el cual varias marcas/modelos del mercado cumple con lo solicitado en el PBC, por lo tanto, se solicita dar cumplimiento al Pliego de Bases y Condiciones.		

## Consulta 12 - Tipo 4 Escáner Documentos largos 5500 mm

Consulta	Fecha de Consulta	29-04-2025
Consultamos si seran aceptados equipos que hacen en documentos largos 3.000 mm		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-05-2025
Se aclara que la necesidad de contar con un equipo Tipo 4 Escáner Documentos largos 5500mm, ayudara a nuestros personales como el de Área de Topografía, Recursos Hídricos y Biblioteca de nuestra institución, cuentan o manejan documentos que requiere copias especiales, escaneados de documentos técnicos y/o planos con datos largos sin dividirlo y evitar el trabajo adicional de unir partes digitalizadas, lo que puede ayudar a ahorrar tiempo y reducir errores. Por lo tanto, se solicita dar cumplimiento al Pliego de Bases y Condiciones.		