

Consultas Realizadas

Licitación 463794 - Adquisición de equipos informáticos - Escáner de escritorio

Consulta 1 - Ciclo de Rendimiento diario

Consulta	Fecha de Consulta	24-09-2025
En relación al requerimiento técnico que establece un ciclo diario de 8.000 páginas, solicitamos se aclare si podrán ser admitidos equipos con ciclo de trabajo de 7.500 páginas diarias. De acuerdo con las especificaciones de los principales fabricantes de escáneres de alta productividad, los valores de “ciclo diario recomendado” corresponden a rangos de tolerancia y no a límites rígidos de operación. En este sentido, equipos con 7.500 páginas diarias garantizan el mismo nivel de eficiencia y confiabilidad que aquellos especificados en 8.000 páginas, sin afectar el cumplimiento de los objetivos del proceso. Asimismo, los equipos que podríamos cotizar cuentan con respaldo de fabricante y servicio técnico local, asegurando disponibilidad, durabilidad y soporte adecuado durante la ejecución del contrato.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-10-2025
Remítase a la Adenda N° 1		

Consulta 2 - Profundidad de Bits

Consulta	Fecha de Consulta	24-09-2025
En relación al requerimiento que establece una profundidad de bits a color de 48 bits, solicitamos se admitan equipos que operen con 24 bits de profundidad de color, considerando: Que 24 bits (8 bits por canal RGB, con 16,7 millones de colores) es el estándar internacionalmente aceptado y suficiente para garantizar la fidelidad de documentos administrativos incluso los títulos que podría emitir la DINAPI y no técnicos o artísticos. Una mayor profundidad (48 bits) está orientada a aplicaciones de preservación patrimonial o digitalización de imágenes artísticas, sin representar ventajas prácticas en la digitalización de documentos de oficina, donde el objetivo es la legibilidad, exactitud y nitidez. La exigencia de 48 bits podría limitar la participación de oferentes, dado que la mayoría de escáneres de producción masiva y uso corporativo para oficinas trabajan en 24 bits, cumpliendo de manera eficaz con los estándares de calidad y certificación requeridos. En ese sentido, solicitamos se considere la aceptación de 24 bits a color, lo cual asegura cumplimiento técnico suficiente y optimizado en peso de archivos, sin perjuicio de del contenido del documento en si para los procesos de gestión documental internos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-10-2025
Remítase a la Adenda N° 1		

Consulta 3 - Capacidad Tecnica

Consulta	Fecha de Consulta	25-09-2025
El pedido: El oferente deberá designar un personal técnico certificado por el fabricante del equipo ofertado. Este debe contar con experiencia mínima de 3 años en instalación y configuración de los equipos ofertados en entornos de empresariales. Limita considerablemente la participación de oferentes calificados y preparados para presentar esta oferta, ya que direcciona con ventaja únicamente a importadores de marcas. Solicitamos respetuosamente a la convocante analizar nuevamente esta exigencia, ya que son muy pocos los importadores que participan de licitaciones y prácticamente con esta exigencia direccionan hacia ellos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-10-2025
Remítase al PBC. Se aclara que es una descripción requerida por el Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación (MITIC).		

Consulta 4 - Autorizacion

Consulta	Fecha de Consulta	25-09-2025
Solicitamos respetuosamente excluir el pedido de autorización del fabricante, ya que al solicitar direccionan el llamado solo hacia los importadores ya que los mismos tienen la facilidad de conseguir dicho documento del fabricante y al ser así no quieren proporcionar a los demás proveedores, por lo que los mismos aprovechan y encarecen los precios de los bienes ya que es limitativo la cantidad de oferentes a presentarse, no permitiendo con esto la libre competencia y la igualdad entre oferentes. Si el fin de la Convocante es asegurar que los equipos son originales y que cumplen con las especificaciones técnicas podrían solicitar Catálogos y/o folletos de los equipos, también podrían solicitar una declaración jurada por parte del oferente donde el mismo declare que los bienes que oferta cumple con lo solicitado y que son originales, así también que ofrece una garantía de tantos meses, de esta forma pueden asegurar que los bienes sean buenos y asegurar el servicio y garantía técnica del oferente.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-10-2025
Remítase al PBC. Se aclara que es una descripción requerida por el Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación (MITIC).		

Consulta 5 - Con relación a las especificaciones técnicas del ítem 1 Escáner de escritorio -

Consulta	Fecha de Consulta	26-09-2025
Consultamos si podrían ser aceptados equipos con velocidad de escaneo a una cara de 45 ppm y a doble cara de 90 ipm, ya que este es el estándar para equipos del porte requerido teniendo en cuenta las especificaciones técnicas y el precio estimado del equipo, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-10-2025
Remítase al PBC. Se aclara que es una descripción requerida por el Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación (MITIC).		

Consulta 6 - Con relación a las especificaciones técnicas del ítem 1 Escáner de escritorio -

Consulta	Fecha de Consulta	26-09-2025
Consultamos si podrían ser aceptados equipos con ciclo de rendimiento diario para 7.000 escaneos, ya que este es el estándar para equipos del porte requerido, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-10-2025
Remitase a la Adenda N° 1		

Consulta 7 - Con relación a las especificaciones técnicas del ítem 1 Escáner de escritorio -

Consulta	Fecha de Consulta	26-09-2025
Consultamos si podrían ser aceptados equipos con grosor de tarjetas rígidas de 1,24 mm, ya que la diferencia es de solo 0,01 mm, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-10-2025
Remitase al PBC. La medida del grosor es hasta 1,25 mm, por lo tanto, se acepta la medida de 1,24 mm.		

Consulta 8 - Con relación a las especificaciones técnicas del ítem 1 Escáner de escritorio -

Consulta	Fecha de Consulta	26-09-2025
Consultamos si podrían ser aceptados equipos con profundidad de captura a color de 30 bits, ya que este es el estándar para equipos del porte requerido, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-10-2025
Remitase a la Adenda N° 1		

Consulta 9 - Con relación a las especificaciones técnicas del ítem 1 Escáner de escritorio -

Consulta	Fecha de Consulta	26-09-2025
Consultamos si podrían ser aceptados equipos con controladores TWAIN®, ISIS®, ISIS®, ya que estos son los drivers mas utilizados en oficinas de gobierno, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-10-2025
Remitase a la Adenda N° 1		

Consulta 10 - Certificación ISO 9001 vigente del fabricante, vinculada a "Diseño y Desarrollo" Certificación tipo ISO 14001 vigente. Deberá contar con certificación EPEAT comprobable desde el sitio web del mismo.

Consulta	Fecha de Consulta	30-09-2025
Solicitamos a la convocante poder aceptar estas certificaciones como opcional ya que esto limitaría a potenciales empresas a presentarse a dicho llamado y poder ofertar		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-10-2025
Remitirse al PBC. Se aclara que es una descripción requerida por el Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación (MITIC).		

Consulta 11 - Profundidad de Captura a Color: 48 bits (16x3).

Consulta	Fecha de Consulta	30-09-2025
Solicitamos a la convocante poder tomar esta característica como opcional ya que con la captura de 24 bits es suficiente para el trabajo a desempeñar por el usuario y de esta manera poder dar mayor oportunidad a potenciales oferentes		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-10-2025
Remitase a la Adenda N° 1		

Consulta 12 - Grosor y peso del papel - 1.25 mm para tarjetas rígidas

Consulta	Fecha de Consulta	30-09-2025
Consultamos a la convocante si podria aceptar equipos con grosor para tarjetas rigidas de 1,4 mm ya que esto daría mayor oportunidad a potenciales oferentes a participar en dicho llamado de licitacion		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-10-2025
Remitirse al PBC.		

Consulta 13 - Sensor de imagen

Consulta	Fecha de Consulta	06-10-2025
Solicitamos a la convocante aceptar 1 tipo de sensor de entre los cuales pueden ser como se solicita Sensor de imagen por contacto (CIS), Sensor de imagen de semiconductor de óxido metálico complementario (CMOS) o Dispositivo de Carga Acoplada (CCD) de tres o más líneas (para captura de color).		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-10-2025
REMITIRSE AL PBC. El PBC no solicita que el dispositivo incorpore los tres tipos de sensores (CIS, CMOS y CCD) simultáneamente; la mención de los tres tipos indica que cualquiera de ellos es aceptable, siempre que se cumplan las demás condiciones.		

Consulta 14 - Velocidad de escaneo

Consulta	Fecha de Consulta	06-10-2025
Favor considerar la velocidad de escaneo Blanco y negro, color, escala de grises, 200 y 300dpi: digitalizando ambos lados en una sola pasada. 65 ppm/130 ipm		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-10-2025
REMITIRSE AL PBC.		

Consulta 15 - Modo Documentos Largos: Hasta 3000 mm o superior

Consulta	Fecha de Consulta	06-10-2025
Solicitamos a la convocante establecer como opcional este punto de manera a dar posibilidad de competencia a distintas marcas		
Respuesta	Fecha de Respuesta	09-10-2025
REMITIRSE AL PBC.		