

Consultas Realizadas

Licitación 467578 - Adquisición de tóneres y fotoconductores para el Ministerio Público

Consulta 1 - Para los Ítems No. 1, 2, 3, 4, 5, 6, 27, 28, 32, 33, 34, 35, 46 y 47 de insumos Canon.

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2025
Solicitamos sea considerada la inclusión del requerimiento de la certificación del calidad, rendimiento y compatibilidad emitida por el fabricante de los equipos para los cuales correspondan los insumos, entendiéndose que se desea precautelar el desempeño, operatividad y productividad, evitando insumos compatibles, genéricos y hasta recargados que generan un daño importante a componentes y repuestos de alto costo, peligrando incurrir en gastos que superan el 40% del valor de los equipos, obligando a la baja de los bienes antes del cumplimiento de la vida útil e incurriendo en problemas operativos, asociados a la impresión de documentos institucionales. El uso de consumibles Compatibles/Alternativos que no están certificados y validados por los fabricantes implica gastos adicionales de reparación, mantenimiento o compra de nuevos equipos, con el paso del tiempo, estos dañan los componentes internos dejando fuera de operatividad a los mismos.		

Consulta 2 - Originalidad de los insumos

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2025
Solicitamos a la convocante aclarar si los insumos solicitados en todos los ítems deberán ser genuinos de la misma marca que los equipos, atendiendo a que la utilización de insumos compatibles/No originales ocasionan la pérdida de cualquier tipo de garantía sobre los equipos y pone en peligro la integridad y vida útil de los mismos.		