Dirección Nacional de Contrataciones Públicas
E.E.U.U. 961 c/ Tte. Fariña - Asunción, Paraguay
Tel. y Fax +595 21 4154000 - dncp@contrataciones.gov.py

Consultas Realizadas

Licitación 461510 - SERVICIO DE IMPRESIÓN, COPIAS Y ESCANEADO PARA LA ANTSV

Consulta 1 - ITEM 1 - Servicio de fotocopiado/Blanco y Negro (impresión y fotocopiado)

Consulta	Fecha de Consulta	04-06-2025
Donde solicitan memoria de Memoria RAM máxima 6 GB consultamos si podrán ser aceptados memoria de 2 GB de forma estándar considerando que sería suficiente para un ambiente de oficina con varios usuarios exigentes de modo a dar mayor participación a Potenciales oferentes obteniendo los mejores precios del mercado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-06-2025
Favor remitirse y ajustarse a lo establecido en el pliego de bases y condiciones. Las especificaciones técnicas establecidas en el PBC han sido definidas en función a las necesidades y experiencias de la Institución, a criterio de la convocante, de ninguna manera se limita la participación de oferentes, considerando la gran variedad de marcas y modelos que se ofrecen en el mercado.		

Consulta 2 - ITEM 1 - Servicio de fotocopiado/Blanco y Negro (impresión y fotocopiado)

Consulta	Fecha de Consulta	04-06-2025
Donde solicitan Disco Duro de 300 GB consultamos si pueden ser aceptados equipos con 256 GB, Aclarando que este REQUERIMIENTO no representa que el equipo sea de menor capacidad, siendo más que suficiente para el procesamiento de los trabajos de mayor exigencia en un ambiente de Oficina con la finalidad de dar mayor participación a oferentes potenciales que estimularían la sana y beneficiosa competencia de precios.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-06-2025
Favor remitirse y ajustarse a lo establecido en el pliego de bases y condiciones. Las especificaciones técnicas establecidas en el PBC han sido definidas en función a las necesidades y experiencias de la Institución, a criterio de la convocante, de ninguna manera se limita la participación de oferentes, considerando la gran variedad de marcas y modelos que se ofrecen en el mercado.		

Consulta 3 - ITEM 1 - Servicio de fotocopiado/Blanco y Negro (impresión y fotocopiado)

Consulta	Fecha de Consulta	04-06-2025
Donde solicitan Tamaño de papel exigido hasta A3, pedimos a la Convocante que sean considerados equipos con tamaño de papel hasta Oficio, de acuerdo a los Contratos anteriores solicitaban hasta tamaño Oficio, esta solicitud obedece a que el precio referencial no se ajusta al tipo de equipo solicitado, siendo una limitante de participación a potenciales oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-06-2025
Favor remitirse y ajustarse a lo establecido en el pliego de bases y condiciones. Las especificaciones técnicas establecidas en el PBC han sido definidas en función a las necesidades y experiencias de la Institución, a criterio de la convocante, de ninguna manera se limita la participación de oferentes, considerando la gran variedad de marcas y modelos que se ofrecen en el mercado.		

Consulta 4 - SOFTWARE DE CONTROL Y MONITOREO

Consulta	Fecha de Consulta	04-06-2025
En las especificaciones técnicas solicitan: SOFTWARE DE CONTROL Y MONITOREO consultamos a la Convocante si puede ser excluido dicho requerimiento, considerando que se trata de un parque de 5 equipos que puede ser controlado a través de aplicativos que ya contienen los equipos, este pedido obedece a que los sistemas adicionales tienen un alto impacto en los costos siendo una limitante de participación de potenciales oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-06-2025
Favor remitirse y ajustarse a lo establecido en el pliego de bases y condiciones. Las especificaciones técnicas establecidas en el PBC han sido definidas en función a las necesidades y experiencias de la Institución, a criterio de la convocante, de ninguna manera se limita la participación de oferentes, considerando la gran variedad de marcas y modelos que se ofrecen en el mercado.		

Consulta 5 - 1) ITEM 1: Servicio de Fotocopiado Blanco y Negro: Año de Lanzamiento: Año 2023 en adelante

Consulta	Fecha de Consulta	06-06-2025
Solicitamos sean aceptados equipos nuevos con año de lanzamiento con lanzamiento al mercado mundial 2021 de fabricación 2023 con los respaldos y garantías suficientes para satisfacer la necesidades de los usuarios de la Convocante y posibilitar la participación de potenciales oferentes en el llamado de referencia.-		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-06-2025
Favor remitirse y ajustarse a lo establecido en el pliego de bases y condiciones. Las especificaciones técnicas establecidas en el PBC han sido definidas en función a las necesidades y experiencias de la Institución, a criterio de la convocante, de ninguna manera se limita la participación de oferentes, considerando la gran variedad de marcas y modelos que se ofrecen en el mercado.		

Consulta 6 - ITEM 2: SERVICIO DE FOTOCOPIADO COLOR: Memoria: Disco Rígido HDD 300 GB o superior

Consulta	Fecha de Consulta	06-06-2025
Consultamos respetuosamente a la Convocante si la Memoria : Disco Rígido HDD de 300GB deberá estar instalado en el equipo o se trata de un requerimiento opcional		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-06-2025
El disco duro en una impresora multifuncional no es solo para el almacenamiento; es un elemento clave para potenciar la productividad, la seguridad y la gestión eficiente de documentos en entornos de oficina. Su presencia justificará la inversión en impresoras más avanzadas, especialmente en oficinas y con necesidad de control documental		

Consulta 7 - SERVICIO DE FOTOCOPIADO COLOR: Tiempo de Calentamiento: 20 segundo o menos

Consulta	Fecha de Consulta	06-06-2025

Consultamos respetuosamente a la Convocante si aceptaran equipos con tiempo de calentamiento desde el modo encendido o energización de 26 segundos o menos ya que esta prestación no gravita en la óptima productividad del equipo y posibilitara la participación de potenciales oferentes

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-06-2025

Favor remitirse y ajustarse a lo establecido en el pliego de bases y condiciones. Las especificaciones técnicas establecidas en el PBC han sido definidas en función a las necesidades y experiencias de la Institución, a criterio de la convocante, de ninguna manera se limita la participación de oferentes, considerando la gran variedad de marcas y modelos que se ofrecen en el mercado.

Consulta 8 - ITEM 2: SERVICIO DE FOTOCOPIADO COLOR: Panel de Control: Pantalla Táctil de 10 pulgadas o superior

Consulta	Fecha de Consulta	06-06-2025

Consultamos respetuosamente a la Convocante si aceptaran equipos con pantalla táctil de 7 pulgadas ya que este se considera una medida estándar en el rango de equipo solicitado en ítem de referencia.-

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-06-2025

Favor remitirse y ajustarse a lo establecido en el pliego de bases y condiciones. Las especificaciones técnicas establecidas en el PBC han sido definidas en función a las necesidades y experiencias de la Institución, a criterio de la convocante, de ninguna manera se limita la participación de oferentes, considerando la gran variedad de marcas y modelos que se ofrecen en el mercado.

Consulta 9 - 2) ITEM 2: SERVICIO DE FOTOCOPIADO COLOR: Interfaces – Conexión Wi-Fi

Consulta	Fecha de Consulta	06-06-2025

Consultamos respetuosamente a la Convocante si la Conexión Wi-Fi deberá estar instalado en el equipo o se trata de un requerimiento opcional

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-06-2025

Favor remitirse al PBC la exigencia de conectividad Wi-Fi en impresoras multifunción está plenamente justificada por razones de funcionalidad, eficiencia, modernización tecnológica y adaptabilidad a las necesidades actuales de la entidad convocante en atención al reciente cambio de domicilio y la infraestructura existente.

Consulta 10 - ITEM 2: SERVICIO DE FOTOCOPIADO COLOR: Procesador: 1,3 GHz

Consulta	Fecha de Consulta	06-06-2025

En este punto consultamos si se aceptaran equipos con Procesador de 1,2 GHz ya que la diferencia es ínfima y no limitará la participación de potenciales oferentes

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-06-2025

Favor remitirse y ajustarse a lo establecido en el pliego de bases y condiciones. Las especificaciones técnicas establecidas en el PBC han sido definidas en función a las necesidades y experiencias de la Institución, a criterio de la convocante, de ninguna manera se limita la participación de oferentes, considerando la gran variedad de marcas y modelos que se ofrecen en el mercado.

Consulta 11 - 3) ITEM 1: Servicio de Fotocopiado Blanco y Negro: Memoria: Instalada 6 GB o superior

Consulta	Fecha de Consulta	06-06-2025

En este punto solicitamos respetuosamente a la Convocante aceptar cotizar equipos con 4 GB estándar ya que esta capacidad de memoria es un estándar en el rango de equipo requerido en este Ítem y permitirá la participación de potenciales oferentes

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-06-2025

Favor remitirse y ajustarse a lo establecido en el pliego de bases y condiciones. Las especificaciones técnicas establecidas en el PBC han sido definidas en función a las necesidades y experiencias de la Institución, a criterio de la convocante, de ninguna manera se limita la participación de oferentes, considerando la gran variedad de marcas y modelos que se ofrecen en el mercado.

Consulta 12 - 2) ITEM 1: Servicio de Fotocopiado Blanco y Negro: Velocidad de la primera Impresión

Consulta	Fecha de Consulta	06-06-2025

Solicitamos sean aceptados equipos nuevos con velocidad de la primera impresión de 4,3 segundos o menos ya que existe ínfima diferencia y no limitara la participación de potenciales oferentes

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-06-2025

Favor remitirse y ajustarse a lo establecido en el pliego de bases y condiciones. Las especificaciones técnicas establecidas en el PBC han sido definidas en función a las necesidades y experiencias de la Institución, a criterio de la convocante, de ninguna manera se limita la participación de oferentes, considerando la gran variedad de marcas y modelos que se ofrecen en el mercado.

Consulta 13 - ITEM 1 - Servicio de fotocopiado/Blanco y Negro(impresión y fotocopiado)

Consulta	Fecha de Consulta	06-06-2025

Con relación a las Especificaciones técnicas solicitamos que sean aceptados equipos con Velocidad de primera impresión de 5 segundos o menos, con esto se logrará la optimización del tiempo, entre el orden de impresión y la conclusión de la tarea, característica beneficiosa para una pronta respuesta en los días críticos del mes, en el cual existe una sobrecarga de trabajo.

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-06-2025

Favor remitirse y ajustarse a lo establecido en el pliego de bases y condiciones. Las especificaciones técnicas establecidas en el PBC han sido definidas en función a las necesidades y experiencias de la Institución, a criterio de la convocante, de ninguna manera se limita la participación de oferentes, considerando la gran variedad de marcas y modelos que se ofrecen en el mercado.

Consulta 14 - ITEM 2 - Servicio de fotocopiado/color(impresión y fotocopiado)

Consulta	Fecha de Consulta	06-06-2025
Donde solicitan Disco Duro de 300 GB consultamos si pueden ser aceptados equipos con 256 GB, Aclarando que este REQUERIMIENTO no representa que el equipo sea de menor capacidad, siendo más que suficiente para el procesamiento de los trabajos de mayor exigencia en un ambiente de Oficina con la finalidad de dar mayor participación a oferentes potenciales que estimularían la sana y beneficiosa competencia de precios.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-06-2025
El disco duro en una impresora multifuncional no es solo para el almacenamiento; es un elemento clave para potenciar la productividad, la seguridad y la gestión eficiente de documentos en entornos de oficina. Su presencia justificará la inversión en impresoras más avanzadas, especialmente en oficinas y con necesidad de control documental		

Consulta 15 - Para el ITEM 1 Servicio de fotocopiado/Blanco y Negro(impresión y fotocopiado). -

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2025
Teniendo en cuenta que este contrato se trata de un servicio donde el producto final son la copias o impresiones y que los equipos en sí estarán trabajando en la institución en categoría de Comodato, consultamos si los equipos ofertados pueden ser con fecha de lanzamiento 2014 en adelante, además de cumplir con todas condicionas técnicas solicitadas en el PBC.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-06-2025
Favor remitirse y ajustarse a lo establecido en el pliego de bases y condiciones. Las especificaciones técnicas establecidas en el PBC han sido definidas en función a las necesidades y experiencias de la Institución, a criterio de la convocante, de ninguna manera se limita la participación de oferentes, considerando la gran variedad de marcas y modelos que se ofrecen en el mercado.		

Consulta 16 - Para el ITEM 1 Servicio de fotocopiado/Blanco y Negro(impresión y fotocopiado). -

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2025
consultamos si podrían establecer que los equipos ofertados cuenten con Procesador de 0.8 MHz como mínimo, ya que, además de ser una mínima diferencia, cada fabricante establece las velocidades de procesamiento requeridas para el óptimo funcionamiento del equipo de impresión. Por ello, solicitamos se tengan en cuenta equipos con dicha velocidad de procesador que no afecta la productividad requerida.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-06-2025
Favor remitirse y ajustarse a lo establecido en el pliego de bases y condiciones. Las especificaciones técnicas establecidas en el PBC han sido definidas en función a las necesidades y experiencias de la Institución, a criterio de la convocante, de ninguna manera se limita la participación de oferentes, considerando la gran variedad de marcas y modelos que se ofrecen en el mercado.		

Consulta 17 - Para el ITEM 1 Servicio de fotocopiado/Blanco y Negro(impresión y fotocopiado). -

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2025
consultamos si el requerimiento de Wi-Fi podría ser opcional, puesto que al tratarse de un equipo robusto como el que solicitan, estaría recibiendo archivos de tamaño considerable y la conexión Wi-Fi para esto no es la más recomendable. Consultamos si podríamos ofertar equipos con conexión USB 2.0 y Ethernet como estándar de la industria para equipos del porte requerido.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-06-2025
Favor remitirse al PBC la exigencia de conectividad Wi-Fi en impresoras multifunción está plenamente justificada por razones de funcionalidad, eficiencia, modernización tecnológica y adaptabilidad a las necesidades actuales de la entidad convocante.		

Consulta 18 - Para el ITEM 1 Servicio de fotocopiado/Blanco y Negro(impresión y fotocopiado). -

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2025
solicitamos sea excluido el parámetro Tiempo de calentamiento: 33 segundos o menos atendiendo que no refleja un valor estándar para los equipos del porte requerido (A3, equipos de mayores capacidades de producción) cuyo valor oscila entre los 60 a 90 segundos de calentamiento de los elementos para quedar en modo listo para la impresión. A su vez sugerimos sea evaluado el Tiempo de salida de la primera página, parámetro estandarizado para medir el rendimiento óptimo de equipos del porte que han solicitado. De esta manera permitirán una participación igualitaria entre oferentes en libre competencia.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-06-2025
Favor remitirse y ajustarse a lo establecido en el pliego de bases y condiciones. Las especificaciones técnicas establecidas en el PBC han sido definidas en función a las necesidades y experiencias de la Institución, a criterio de la convocante, de ninguna manera se limita la participación de oferentes, considerando la gran variedad de marcas y modelos que se ofrecen en el mercado.		

Consulta 19 - Para el ITEM 2 Servicio de fotocopiado/color(impresión y fotocopiado). -

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2025
Solicitamos sean aceptados equipos con pantalla táctil de 4.3 pulgadas, ya que este es el estándar para equipos del porte requerido, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-06-2025
Favor remitirse y ajustarse a lo establecido en el pliego de bases y condiciones. Las especificaciones técnicas establecidas en el PBC han sido definidas en función a las necesidades y experiencias de la Institución, a criterio de la convocante, de ninguna manera se limita la participación de oferentes, considerando la gran variedad de marcas y modelos que se ofrecen en el mercado.		

Consulta 20 - Para el ITEM 2 Servicio de fotocopiado/color(impresión y fotocopiado). -

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2025
solicitamos sea excluido el parámetro Tiempo de calentamiento: 20 segundos o menos atendiendo que no refleja un valor estándar para los equipos del porte requerido, cuyo valor oscila entre los 60 a 80 segundos de calentamiento de los elementos para quedar en modo listo para la impresión. A su vez sugerimos sea evaluado el Tiempo de salida de la primera página, parámetro estandarizado para medir el rendimiento óptimo de equipos del porte que han solicitado. De esta manera permitirán una participación igualitaria entre oferentes en libre competencia.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-06-2025
Favor remitirse y ajustarse a lo establecido en el pliego de bases y condiciones. Las especificaciones técnicas establecidas en el PBC han sido definidas en función a las necesidades y experiencias de la Institución, a criterio de la convocante, de ninguna manera se limita la participación de oferentes, considerando la gran variedad de marcas y modelos que se ofrecen en el mercado.		

Consulta 21 - Con relación a los REQUERIMIENTOS TÉCNICOS PARA EL SOFTWARE DE CONTROL Y MONITOREO -

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2025
Solicitamos sea excluido el parámetro Facturación por centro de costo, ya que el software no será utilizado para el calculo de la facturación al cierre de cada ciclo, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-06-2025
Favor remitirse y ajustarse a lo establecido en el pliego de bases y condiciones. Las especificaciones técnicas establecidas en el PBC han sido definidas en función a las necesidades y experiencias de la Institución, a criterio de la convocante, de ninguna manera se limita la participación de oferentes, considerando la gran variedad de marcas y modelos que se ofrecen en el mercado.		

Consulta 22 - Para el ITEM 2 Servicio de fotocopiado/color(impresión y fotocopiado). -

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2025
consultamos si podrían establecer que los equipos ofertados cuenten con Procesador de 1.2 GHz como mínimo, ya que, además de ser una mínima diferencia, cada fabricante establece las velocidades de procesamiento requeridas para el óptimo funcionamiento del equipo de impresión. Por ello, solicitamos se tengan en cuenta equipos con dicha velocidad de procesador que no afecta la productividad requerida.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-06-2025
Favor remitirse y ajustarse a lo establecido en el pliego de bases y condiciones. Las especificaciones técnicas establecidas en el PBC han sido definidas en función a las necesidades y experiencias de la Institución, a criterio de la convocante, de ninguna manera se limita la participación de oferentes, considerando la gran variedad de marcas y modelos que se ofrecen en el mercado.		