

Consultas Realizadas

Licitación 464479 - Adquisición de Impresoras y Escaners para Sede Central, Filiales y CAES.

Consulta 1 - Autorización

Consulta	Fecha de Consulta	04-06-2025
Solicitamos respetuosamente a la Convocante excluir el pedido de autorización de forma a no limitar la participación de oferentes		
Respuesta	Fecha de Respuesta	11-06-2025
La exigencia de la Autorización del Fabricante garantiza que los oferentes son socios oficiales del fabricante de la marca ofertada, la misma certifica que cuenta con el respaldo para presentar una oferta, entregar los equipos y gestionar la garantía en caso de ser necesario. Solicitamos adecuarse a lo indicado en el PBC.		

Consulta 2 - Ejecución de la Garantía

Consulta	Fecha de Consulta	06-06-2025
Para los lotes 1 y 2, recomendamos a la institución exigir a los posibles oferentes la Certificación ISO 27001:2022 o superior con alcance que cubra el Servicio de Soporte técnico y de seguridad de hardware del área de Tecnología para el Sector Público. Consideramos esto esencial, ya que dicha certificación garantiza el resguardo y el manejo seguro de la información, con prácticas auditadas por organismos internacionales. Además, durante el periodo de garantía de 12 meses para los equipos, estos pueden presentar fallas o requerir reparaciones. En tales casos, la institución deberá recurrir al oferente para su ejecución, conforme a lo establecido en el apartado de garantía, que específicamente indica "SOPORTE DE ATENCIÓN DE HARDWARE". Es importante destacar que, al realizar estas tareas, el oferente accedería a la infraestructura, información, datos o archivos de carácter confidencial de la institución. Cabe resaltar que la DNCP ya ha resuelto, mediante la Resolución N° 2405/24, un llamado similar donde se incluyeron estos requisitos. Estos requisitos no son limitantes, y varias empresas cumplen con ellos. Todo lo expuesto busca garantizar los mejores beneficios para la institución.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	11-06-2025
Solicitamos a los potenciales oferentes adecuarse a lo establecido en el pliego de bases y condiciones.		

Consulta 3 - Sistema de Adjudicación: Total

Consulta	Fecha de Consulta	08-06-2025
Solicitamos a la convocante que el sistema de adjudicación sea por ítems, y no por el total, de esta manera se le dará mayor oportunidad de participación a aquellos oferentes que representan marcas como ser: Lexmark, Pantum, Ricoh, Canon, pudiendo cumplir con lo requerido en unos de los ítems solicitados. En el PBC, Sección Especificaciones Técnicas, el sistema de adjudicación "TOTAL" Solo da oportunidad de participación a los oferentes multi marcas, siendo esto una limitante para los que representan o distribuyen marcas en específicas.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	11-06-2025
La institución ha realizado un análisis minucioso acerca de las necesidades a ser cubiertas, por ende, se necesita contar con todos los equipos solicitados para este ejercicio fiscal, de manera a garantizar que todos los ítems sean cotizados, se ha definido el sistema de adjudicación por el Total. Solicitamos adecuarse a lo establecido en el PBC.		

Consulta 4 - En el PBC, Sección Especificaciones Técnicas, Especificaciones técnicas – CPS, ITEM 1 - IMPRESORA MONOCROMO

Consulta	Fecha de Consulta	08-06-2025
“Donde dice: Lenguajes de impresión, URF, PWG Raster” Solicitamos a la convocante que el lenguaje de impresión “URF, PWG RASTER” sea excluida o considerada con opcional no requerido, considerando que lo solicitando solo cumple la marca Hp, modelo Impresora HP LaserJet Pro 4003dw, siendo esto una limitante para aquellos oferentes que no representan, distribuyen y/o comercializan la marca y modelo mencionada, pero que cuentan con otras marcas de prestigio a nivel mundial, las cuales cumplen a cabalidad con el reto de requisitos solicitados en el ítem ITEM 1 - IMPRESORA MONOCROMO.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-06-2025
Las características técnicas mencionadas corresponden a (PLDs) Page Description Language; o Lenguaje de Descripción de Página, utilizados en los estándares de impresión sin controlador, que permiten la impresión sin necesidad de instalar software o drivers. URF hace referencia a que se puedan realizar impresiones desde iOS, iPadOs y macOS. Por otro lado, PWG Raster es compatible con los estándares IPP, Mopria y Servicios de Impresión Wi-Fi Direct. Estos requerimientos son indispensables para mejorar la productividad de la institución al simplificar la gestión de la impresión y dinamizar el flujo de trabajo. En consecuencia solicitamos a los potenciales oferentes adecuarse a lo indicado en el pliego de bases y condiciones.		

Consulta 5 - En el PBC, Sección Especificaciones Técnicas, Especificaciones técnicas – CPS, ITEM 1 - IMPRESORA MONOCROMO.

Consulta	Fecha de Consulta	08-06-2025
“Donde dice: Management security: SNMP v1 v2 v3, SSL/TLS (HTTPS), 802.1x authentication; wireless network security: WPA (Wi-Fi Protected Access) WPA2 WPA3, WEP encryption (64 and 128 bit), 802.1x authentication (EAP-PEAP, LEAP, EAP-TLS) with RADIUS servers” Solicitamos a la convocante que el lenguaje de impresión “Management security: SNMP v1 v2 v3, SSL/TLS (HTTPS), 802.1x authentication; wireless network security: WPA (Wi-Fi Protected Access) WPA2 WPA3, WEP encryption (64 and 128 bit), 802.1x authentication (EAP-PEAP, LEAP, EAP-TLS) with RADIUS servers” sea excluida o considerada con opcional no requerido, considerando que lo solicitando solo cumple la marca Hp, modelo Impresora HP LaserJet Pro 4003dw, siendo esto una limitante para aquellos oferentes que no representan, distribuyen y/o comercializan la marca y modelo mencionada, pero que cuentan con otras marcas de prestigio a nivel mundial, las cuales cumplen a cabalidad con el reto de requisitos solicitados en el ítem ITEM 1 - IMPRESORA MONOCROMO.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-06-2025
Estos protocolos de seguridad pueden ser encontrados en una gran variedad de equipos de red y dispositivos que gestionan o participan en redes inalámbricas. Los mismos son esenciales para asegurar la gestión y la comunicación en las redes, tanto cableadas como inalámbricas de la institución. Solicitamos a los potenciales oferentes adecuarse a lo indicado en el pliego de bases y condiciones.		