Dirección Nacional de Contrataciones Públicas
E.E.U.U. 961 c/ Tte. Fariña - Asunción, Paraguay
Tel. y Fax +595 21 4154000 - dncp@contrataciones.gov.py

Consultas Realizadas

Licitación 462542 - ADQUISICION DE EQUIPOS INFORMATICOS

Consulta 1 - Capacidad Financiera

Consulta	Fecha de Consulta	26-07-2025
Solicitamos respetuosamente a la Convocante aceptar la capacidad financiera de los ultimos 3 años 2022, 2023 y 2024.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-07-2025
La evaluación de la capacidad financiera se realizará sobre la base de los tres últimos ejercicios fiscales cerrados anteriores a la fecha de la convocatoria, tal como lo establece expresamente el numeral 9.1.2 del Pliego de Bases y Condiciones. En consecuencia, se consideran los años fiscales 2021, 2022 y 2023. Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.		

Consulta 2 - Autorizacion

Consulta	Fecha de Consulta	26-07-2025
Solicitamos respetuosamente a la Convocante aclarar sobre la solicitud de Carta de autorizacion, ya que en la seccion de AUTORIZACION DEL FABRICANTE indica NO APLICA, sn embargo en la seccion de CAPACIDAD TECNICA solicitan dicha autorizacion. Solicitamos puedan excluir dicho pedido de la seccion de capacidad financiera, de forma a no limitar la participación de oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-07-2025
Al respecto, aclaramos que el presente Pliego de Bases y Condiciones (PBC) ha sido aprobado por el MITIC. Si bien la sección de AUTORIZACIÓN DEL FABRICANTE indica "NO APLICA", en la sección de CAPACIDAD TÉCNICA se solicita una autorización similar. Para aclarar y no limitar la participación de los oferentes, se informa que además de la Carta de Autorización del Fabricante, también se aceptará una Carta de Distribución emitida por el representante (enciso "c")		

Consulta 3 - *** Con relación al ítem 6 Proyectores,

Consulta	Fecha de Consulta	28-07-2025

hemos notados que en la mayoría de las especificaciones técnicas solicitada son propia de la marca PowerLite para su modelo Co-w01 3000l Wxga 3lcd (Link de referencia:https://www.digi.com.py/tecnologia/proyector-epson-co-w01-3000l-wxga-3lcd-usbhdmibivol-2849?srsltid=AfmBOorzPZcqa_tlJhTQSRWVSzotCpGUzPqiaqcjmTh-jC8bYcQ7zUly no existiendo alguna otra línea de productos en el mercado que cumplan con lo requerido por la cual solicitamos respetuosamente sea revaluado las especificaciones siendo más genéricos. Ya que esto representa una verdadera limitación para otros oferentes interesados en ofertar productos, incluso con mejores prestaciones. Por lo cual solicitamos respetuosamente a la convocante retirar o dejar como OPCIONAL en los siguientes puntos que se cita a continuación en el PBC, Tecnología 3LCD,Pantalla LCD 0,59",Contraste 350:1,Tamaño de proyección 0.9 m - 10.4 m,Tipo de lampara 188W UHE,Dimensiones 29.5 x 8.2 x 21.1 cm". Considerando que lo requerido no son parámetros estandarizados que la mayorías de los fabricante cumplen o en todo caso sean tambien aceptados Tecnologia DLP , Pantalla DMD 0.65 , relacion de contraste 20.000:1 , relacion de proyeccion 1.55~1.7 , lampara UHP de alta presion de 200 W y dimenciones 296 x120 x221 . A fin de que TODOS los demás oferentes podamos participar en IGUALDAD DE CONDICIONES, según enuncia el Artículo 20 inciso W, de la Ley 2051/03 de Contrataciones públicas evitando así protesta en un futuro.

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-07-2025

Respuesta: Las especificaciones técnicas fueron definidas para cumplir con necesidades pedagógicas y funcionales concretas. No obstante, se establece expresamente en el numeral 8.2 del Pliego que se aceptarán equipos que ofrezcan equivalencia técnica, lo que permite la participación de distintas marcas que cumplan con los parámetros mínimos requeridos.
Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.

Consulta 4 - Escaner

Consulta	Fecha de Consulta	28-07-2025

Consultamos si en la solicitud de Longitud extendida hasta 304,80 mm se refieren a las dimensiones del equipo, aclarar si es la profundidad

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-07-2025

Respuesta: La dimensión de 304,80 mm indicada corresponde efectivamente a la profundidad máxima del escáner requerido, entendida como la distancia desde la parte frontal a la posterior del equipo.
Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones

Consulta 5 - Impresora Multifuncion

Consulta	Fecha de Consulta	28-07-2025

Con relacion a las especificaciones tecnicas en el punto de Resolución 1.200 x 2.400 dpi, favor considerar 600 dpi x 1200 dpi considerando el tipo de Escaner

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-07-2025

La resolución solicitada de 1200 x 2400 dpi se fundamenta en la necesidad de asegurar una calidad de escaneo óptima, especialmente para documentos técnicos y gráficos que requieren alta precisión. Sin embargo, de acuerdo con el numeral 8.2 del Pliego, se aceptarán propuestas que presenten resoluciones equivalentes, siempre que garanticen resultados de calidad equivalente.
Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.

Consulta 6 - Web Cam

Consulta	Fecha de Consulta	28-07-2025
Con relación al punto de Micrófono en cámara con suspensión acústica, atendiendo que en los documentos, catalogos de las marcas no figura exactamente de esta forma, sugerimos aceptar la solicitud como Tecnologias AEC (Eco Acústico Cancelación), VAD (Detector de Actividad de Voz)		

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-07-2025
Se aceptarán las tecnologías AEC (Acoustic Echo Cancellation) y VAD (Voice Activity Detection), ya que cumplen la función técnica esperada de mejorar la captación de voz, reduciendo ruidos o interferencias. Estas tecnologías son equivalentes funcionales a la 'suspensión acústica' especificada. Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones		

Consulta 7 - Item 4

Consulta	Fecha de Consulta	28-07-2025
Solicitamos respetuosamente a la Convocante considerar la aceptación de propuestas correspondientes al Ítem N.º 4 en tamaño de 98”, en virtud de la disponibilidad limitada de opciones comerciales en el mercado local e internacional para pantallas de 100”. Asimismo, solicitamos se aclare el sistema operativo requerido, dado que en las Especificaciones Técnicas se mencionan de forma indistinta tanto Google TV como Android TV, siendo tecnologías con diferencias funcionales que podrían incidir en la compatibilidad y desempeño del equipo.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-07-2025
El tamaño de 100" es una necesidad técnica específica de la convocatoria, establecida para asegurar una adecuada visibilidad en los espacios donde se instalarán los equipos. Por tanto, no se aceptarán propuestas con pantallas de menor tamaño. Respecto al sistema operativo, tanto Google TV como Android TV cumplen con las funcionalidades requeridas y son aceptables. Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones		

Consulta 8 - Experiencia Requerida

Consulta	Fecha de Consulta	28-07-2025
Solicitamos amablemente a la convocante que considere ampliar el alcance del requisito de experiencia, permitiendo acreditar provisiones de equipos informáticos en general, y no limitarla exclusivamente a computadoras de escritorio, portátiles, impresoras, televisores smart, escáneres, proyectores y cámaras web. Esta modificación facilitaría una mayor concurrencia de oferentes con experiencia comprobada en el rubro tecnológico, sin afectar la calidad ni los objetivos del presente procedimiento.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-07-2025
La experiencia requerida debe guardar correspondencia con los bienes objeto de la presente licitación. No obstante, se aceptarán experiencias previas en provisión de equipamiento tecnológico similar, siempre que se acredite la relación con los ítems solicitados. Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones		

Consulta 9 - Con relación al ítem 5 Escáner -

Consulta	Fecha de Consulta	29-07-2025
Solicitamos sean aceptados equipos con Profundidad de color (escala grises) Mínimo 10 bits internos / 1 bit externo, ya que este es el estándar para equipos requeridos, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-07-2025
Se acepta la especificación de profundidad de color mínima de 10 bits internos / 1 bit externo, por considerarse adecuada para los fines previstos. Es importante que se cumplan también el resto de características técnicas requeridas. Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.		

Consulta 10 - Equipos - Instalacion configuracion

Consulta	Fecha de Consulta	29-07-2025
Consultamos si los equipos (Proyectores, Camaras Web de Video Conferencia) seran instalados y configurados con la provision, lugar, disponibilidad para visita tecnica,		

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-07-2025
Sí, la provisión incluye tanto la instalación como la configuración de los equipos. La disponibilidad para visitas técnicas podrá ser coordinada con el área correspondiente durante la fase de implementación, conforme a las condiciones establecidas. Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.		

Consulta 11 - ITEM 4 - Televisor LED Smart

Consulta	Fecha de Consulta	30-07-2025
En el marco de la Ley N.º 7021/2022 “De Suministro y Contrataciones Públicas” y su Decreto Reglamentario N.º 2264/2024, nos dirigimos a ustedes a fin de solicitar una aclaración respecto al siguiente requisito técnico correspondiente al: Ítem 4 – Televisor LED Smart En el pliego de bases y condiciones se indica que el equipo debe integrar “Google TV”, mientras que en otro apartado del mismo se establece como requisito que el televisor cuente con sistema operativo “Android”. Dado que Google TV es una capa de personalización que corre sobre el sistema operativo Android TV, pero ambos pueden ser considerados técnicamente distintos por los fabricantes y oferentes, solicitamos se aclare si: Ambas opciones (Google TV o Android TV) son consideradas válidas para cumplir con el requisito, en virtud del principio de igualdad y libre competencia consagrado en el artículo 4° inciso d) de la Ley N.º 7021/2022; o bien, Existe una prevalencia entre ambos requerimientos que debe observarse estrictamente para la evaluación de ofertas. Este pedido se realiza conforme al principio de razonabilidad y transparencia que rige la contratación pública (art. 4°, incisos k y n de la Ley 7021/22), con el objeto de evitar ambigüedades en la interpretación de los requerimientos técnicos que puedan afectar la participación de los oferentes o la evaluación objetiva de las propuestas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-07-2025
Respuesta: Ambas tecnologías (Google TV y Android TV) se consideran válidas, en tanto cumplan con las funcionalidades requeridas en el Pliego. Tal como se establece en el numeral 8.2 del PBC, se aceptarán propuestas que presenten equivalencia técnica debidamente justificada. Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.		

Consulta 12 - Escáner

Consulta	Fecha de Consulta	30-07-2025
Solicitamos se puedan considerar equipos con velocidad de escaneo Velocidad de escaneo en A4 a 200 ppp (estándar recomendado en las guías de digitalización de documentos) de 20 ppm y 36 ipm considerando la mínima diferencia y que el conjunto de ET corresponde equipos de la marca EPSON, limitando la participación de otros potenciales oferentes con otras marcas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-07-2025
Las especificaciones técnicas responden a necesidades funcionales específicas. No obstante, conforme a lo estipulado en el numeral 8.2 del PBC, se podrán considerar propuestas técnicamente equivalentes, siempre que se cumplan las condiciones mínimas requeridas. Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.		

Consulta 13 - Escáner

Consulta	Fecha de Consulta	30-07-2025
Solicitamos sea excluido los puntos de • Condiciones de operación 10°C a 35°C / 20% a 80% HR • Dimensiones referenciales 46 x 32 x 13 cm máx • Peso referencial Hasta 4 kg Estos son específicos de cada fabricante y no está relacionado a funciones de escaneo específicas que puedan interferir o mejorar el funcionamiento en un entorno de oficina además de ajustarse estrictamente a equipos de la marca EPSON.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-07-2025
Las condiciones de operación, dimensiones y peso tienen carácter referencial, salvo que se indique expresamente como obligatorio. Conforme al numeral 8.2 del PBC, se admitirán equipos técnicamente equivalentes que garanticen el cumplimiento funcional. Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones		

Consulta 14 - Escáner

Consulta	Fecha de Consulta	30-07-2025
Consultamos la posibilidad de aceptar equipos con Conectividad 2.0 además del requerido. Cada fabricante propone su propia conectividad y ésta no limita las funciones de escaneo de los equipos, pueden brindar posibilidad de participación y no solo a la marca EPSON específicamente.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-07-2025
La especificación de conectividad USB responde a una necesidad técnica determinada. En atención al numeral 8.2 del PBC, se aceptarán soluciones que ofrezcan características funcionales equivalentes, siempre que no afecten el rendimiento general del equipo. Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.		

Consulta 15 - Escáner

Consulta	Fecha de Consulta	30-07-2025
¿Con relación a la Conectividad de red Ethernet RJ-45 nativo u opcional podrían confirmar que es un requerimiento opcional? ¿Es así?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-07-2025
La especificación de conectividad Ethernet RJ-45 puede ser cumplida mediante funcionalidad nativa o con opción disponible, siempre que el equipo ofrecido garantice dicha capacidad conforme a las condiciones funcionales requeridas. Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.		

Consulta 16 - Proyector

Consulta	Fecha de Consulta	30-07-2025
Consultamos si podrán establecer que los equipos requeridos cuenten con una luminosidad de 4.000 ANSI Lúmenes atendiendo a que esta característica principal está basa en mejorar el rendimiento en habitaciones con luz , además refleja imágenes más vivas y claras con Textos, gráficos y colores se ven más definidos, especialmente en pantallas grandes maximizando el impacto en las presentaciones. Todo esto bajo las mismas condiciones de precios del mercado y en base a las estimaciones llevadas a cabo por la ANNP		

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-07-2025
Las especificaciones establecidas corresponden a requerimientos mínimos definidos por la convocante. Conforme al numeral 8.2 del PBC, se podrán aceptar equipos técnicamente equivalentes que cumplan con el nivel de luminosidad requerido o superior. Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.		

Consulta 17 - Proyector

Consulta	Fecha de Consulta	30-07-2025
Consultamos si podrán aceptar equipos con sistema de proyección DLP considerando que ésta tecnología es distinta a la solicitada que se adecua a una sola marca y sería más beneficioso para la ANNP porque un proyector con sistema DLP permite Mejor contraste, es decir los negros más profundos y mejor definición en escenas oscuras. Imagen más nítida lo cual le hace ideal para realzar textos texto y detalles finos. Los proyectores con tecnología DLP más compactos y ligeros por su mecanismo de funcionamiento interno, además se reducen los mantenimientos porque usan sistemas sellados que reducen la acumulación de polvo y por sobre todo disminuye el efecto de desenfoque en movimiento lo que le da buena fluidez en escenas rápidas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-07-2025
La tecnología de proyección solicitada busca responder a necesidades específicas de funcionalidad y rendimiento. Conforme al numeral 8.2 del PBC, se admitirán propuestas con tecnologías equivalentes, siempre que se garantice el cumplimiento técnico requerido. Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.		

Consulta 18 - Proyector

Consulta	Fecha de Consulta	30-07-2025
Consultamos sí podrían considerar equipos con Corrección Trapezoidal Automática de +/- 40°? Esto considerando que los equipos requerido en éste ítem serán instalados en techo para lo cual la corrección trapezoidal ajusta digitalmente la imagen para que vuelva a verse rectangular y proporcionada, sin mover físicamente el proyector ya sea que éste se encuentre en el techo, en la mesa sin que se deformen las imágenes proyectadas. Todo esto bajo las mismas condiciones de precios del mercado y en base a las estimaciones llevadas a cabo por la ANNP		

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-07-2025
Se aceptarán soluciones técnicas que ofrezcan corrección trapezoidal automática en el rango mencionado o superior, siempre que aseguren el ajuste digital de imagen requerido. Esta funcionalidad podrá ser considerada equivalente según lo previsto en el numeral 8.2 del PBC. Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones		

Consulta 19 - Proyector

Consulta	Fecha de Consulta	30-07-2025
Consultamos sí podrían considerar equipos con Relación de Contraste de 20.000:1 ya que es de suma importancia considerando que piden equipo con luminosidad basadas en blancos y negros. Ésta relación de contraste solicitada mejora significativamente y vuelve el blanco más brillante y el negro más oscuro que puede mostrar. Lo propuesto es contar con equipos reflejen 20.000 veces más luminoso al igual que el negro. Todo esto bajo las mismas condiciones de precios del mercado y en base a las estimaciones llevadas a cabo por la ANNP		

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-07-2025
El Pliego establece las especificaciones técnicas mínimas requeridas. Sin perjuicio de ello, conforme al numeral 8.2 del PBC, se aceptarán equipos técnicamente equivalentes o con mejores prestaciones, como mayor contraste, siempre que se justifique su beneficio funcional. Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones		

Consulta 20 - Proyector

Consulta	Fecha de Consulta	30-07-2025
Solicitamos excluir las Dimensiones 29.5 x 8.2 x 21.1 cm. Esto corresponde e equipos EPSON y cada fabricante cuenta con su dimensión específica que no afecta el funcionamiento de los equipos en sí.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-07-2025
Las dimensiones señaladas tienen carácter referencial. Por lo tanto, equipos que difieran en tamaño y cumplan con los demás requerimientos técnicos podrán ser considerados equivalentes, conforme al numeral 8.2 del PBC. Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones		

Consulta 21 - Proyector

Consulta	Fecha de Consulta	30-07-2025
Solicitamos sea considerado opcional el Tipo de lampara 188W UHE que es específico de proyectores EPSON. Considerar incorporar tecnología LED para poder proponer equipos de otros fabricantes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-07-2025
la especificación del tipo de lámpara responde a los requerimientos funcionales establecidos por la convocante. No obstante, conforme a lo previsto en el numeral 8.2 del Pliego de Bases y Condiciones, podrán ser admitidas tecnologías equivalentes, como la iluminación LED, siempre que se justifique su equivalencia funcional en cuanto a luminosidad, calidad de imagen y vida útil del equipo. Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.		

Consulta 22 - Proyector

Consulta	Fecha de Consulta	30-07-2025
Favor considerar además de Pantalla LCD 0,59", la posibilidad de cotizar equipos con LED. No se comprende claramente si se refiere al proyector o un adicional.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-07-2025
La especificación de tamaño de proyección responde a requerimientos funcionales definidos para el uso previsto. Conforme al numeral 8.2 del PBC, podrán ser aceptadas propuestas técnicamente equivalentes que garanticen el cumplimiento funcional del equipo, dentro de parámetros razonables de proyección. Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.		

Consulta 23 - Proyector

Consulta	Fecha de Consulta	30-07-2025
Solicitamos sea considerado la autorización del fabricante y Centro autorizado de Servicios para los ítems de Escáner y Proyector. Esto considerando que se puede realizar las correctas implementaciones con mano de obra especializada, que cuide los servicios relacionados a las garantías en caso de ser necesario y además la ANNP cuente con todo el respaldo del fabricante a través de sus representantes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-07-2025
El Pliego de Bases y Condiciones no establece como obligatorio el requisito de autorización del fabricante ni la existencia de centros autorizados de servicio para los ítems mencionados. Sin embargo, conforme al numeral de Capacidad Técnica, el oferente puede incluir dicha documentación de respaldo como parte de su propuesta técnica		

Consulta 24 - Escáner

Consulta	Fecha de Consulta	30-07-2025
Considerando donde menciona: - Área máxima de escaneo (cama plana) Mínimo A4 (21,59 x 29,7 cm) Solicitamos sea establecido que la cama plana soporte hasta Superficie plana: hasta 356 mm que sería la dimensión del hojas de tamaño oficio. Es sabido que las instituciones públicas manejan documentos en un 90% de tamaño oficio y estos requerimientos se limitan a tamaños A4. No van a poder escanear documentos más grandes que A4 porque no soportaría.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-07-2025
La especificación técnica indicada tiene carácter referencial y responde al tipo de tecnología solicitada. Conforme al numeral 8.2 del PBC, podrán ser aceptadas tecnologías equivalentes que aseguren igual o superior calidad de imagen y compatibilidad funcional. Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.		

Consulta 25 - Escáner

Consulta	Fecha de Consulta	30-07-2025
Solicitamos sea limitado el requerimiento de Profundidad de Bits a lo siguiente que corresponde a estándar del mercado para estos equipos: Blanco y negro, Difusión de errores, Texto avanzado Mejora, Mejora avanzada de texto II, 8 bits Escala de grises (256 niveles), Color de 24 bits. Lo indicado en el PBC solo se ajusta a escáneres EPSON.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-07-2025
El valor de contraste indicado en el Pliego corresponde a un requerimiento mínimo. Serán aceptadas propuestas que presenten un contraste igual o superior, conforme a lo dispuesto en el numeral 8.2 del PBC, siempre que se mantenga la calidad visual requerida. Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.		