

Consultas Realizadas

Licitación 470258 - Adquisición de licencia para gestión de app educativo

Consulta 1 - Solicitud de prórroga de fecha de apertura

Consulta	Fecha de Consulta	01-09-2025
Ref.: Consulta conforme a los artículos 48 y 49 de la Ley N° 7021/22 - Solicitud de prórroga para la fecha de apertura - ID N° 470258		
En el marco del procedimiento de contratación identificado como ID N° 470258 - “Adquisición de Licencia para Gestión de APP Educativo”, y conforme a lo establecido en los artículos 48 y 49 de la Ley N° 7021/22, esta firma presenta la siguiente consulta:		
¿Se considera viable la prórroga de la fecha prevista para la apertura de ofertas, actualmente fijada para el 08/09/2025?		
El objeto del presente llamado involucra aspectos técnicos complejos que requieren de un análisis detallado para asegurar una propuesta que se ajuste integralmente a los requerimientos establecidos. Entre los aspectos que demandan un tratamiento técnico riguroso se incluyen:		
1. Evaluación de la arquitectura del sistema y compatibilidad con infraestructuras tecnológicas existentes. 2. Cumplimiento de criterios de sostenibilidad, seguridad informática y accesibilidad. 3. Análisis comparativo de soluciones disponibles en el mercado nacional e internacional.		
En virtud de lo anterior, solicitamos se considere una extensión del plazo de apertura por al menos cinco (5) días hábiles, lo cual no solo permitirá una formulación más adecuada y competitiva de las ofertas, sino que también se alinea con los principios rectores consagrados en el Artículo 4 de la Ley N° 7021/22, particularmente los principios de igualdad, libre competencia, eficiencia y razonabilidad.		
Asimismo, el Artículo 48 de la ley citada faculta a la convocante a introducir modificaciones en el llamado —incluidas las fechas—, y el Artículo 49 establece el derecho de los interesados a formular consultas sobre el contenido del pliego, siendo estas respuestas vinculantes y parte integrante del procedimiento.		
Confiamos en que esta solicitud será valorada como una oportunidad para garantizar una mayor participación y mejores condiciones en el proceso.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-09-2025
En referencia a la solicitud de prórroga de la fecha prevista el 08/09/2025, el mismo ha sido concedido, quedando la fecha de apertura el 16/09/2025		

Consulta 2 - Solicitud de ampliación de detalle sobre los requisitos funcionales de la APP Educativa

Consulta	Fecha de Consulta	03-09-2025
De acuerdo con el PBC de este llamado, observamos que las EETT incluyen requerimientos de infraestructura tecnológica (framework, almacenamiento en la nube, integración de correo y subdominio institucional), así como cantidad de usuarios concurrentes. Sin embargo, no se detallan los requisitos funcionales específicos que debe cumplir la APP Educativa, lo cual impide a los potenciales oferentes comprender con precisión el alcance de la solución solicitada y preparar una propuesta alineada a las necesidades del SINAFOCAL. En este sentido, solicitamos se aclare: * ¿Cuáles son las funcionalidades mínimas requeridas de la aplicación? (por ejemplo: gestión de cursos, inscripción de participantes, administración de docentes, emisión de certificados, seguimiento de progreso, reportes estadísticos, accesibilidad, etc.). * ¿Se espera que la aplicación contemple integración con otros sistemas institucionales además del subdominio del SINAFOCAL? * ¿El alcance incluye únicamente la provisión de licencias, o también la parametrización, personalización, capacitación y soporte del sistema durante la vigencia contractual? Agradecemos la aclaración, dado que de la forma en que están expresadas actualmente las EETT no es posible determinar con precisión el alcance funcional del software solicitado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-09-2025
*Las funcionalidades básicas de una plataforma de e-learning con cursos asíncronos. Principalmente: 1. Cursos/módulos/lecciones. 2. Formato de lecciones (Videos, audios, pdf, ppt, imágenes, contenido enriquecido). 3. Test para finalizar cursos, módulos y lecciones. 4. Progreso del curso. 5. Tareas. 6. Foros. 7. Reseñas al curso. 8. Certificado digital con verificador QR. 9. Cursos agrupados por categoría. 10. Interfaz multi idioma con los idiomas oficiales castellano y guaraní. 11. Posibilidad de agrupar alumnos y asignar cursos a esos grupos. 12. Usuarios con diferentes roles (Control total, Editor de cursos, Aprobadores de cursos, Alumnos) 13. Posibilidad de registro por número de teléfono y correo. 14. Posibilidad de que las notificaciones sean por SMS, WhatsApp y Correo. 15. Analíticas y reportes sobre los cursos impartidos. *En referencia a la integración se espera que cuente con API para integración entre sistemas. *Y por último en cuanto a su alcance se espera que incluya: 1. Licencias. 2. Parametrizaciones. 3. Capacitación inicial a usuarios administradores de SINAFOCAL. 4. Soporte a usuarios administradores de SINAFOCAL en horario de oficina, lunes a viernes de 7:00 a 15:00hs 5. Mantenimiento y monitoreo de la plataforma durante la vigencia del contrato.		

Consulta 3 - Funcionalidades de la APP Educativa

Consulta	Fecha de Consulta	03-09-2025
¿Se requiere soporte para modalidad offline en dispositivos móviles o el uso será exclusivamente online? ¿Se espera la incorporación de módulos de analítica o tableros de control para SINAFOCAL?		
Respuesta	Fecha de Respuesta	11-09-2025
* Se aclara que es exclusivamente online, con modalidad asíncrona. Clases pregrabadas. *En referencia a los módulos o tableros, se aclara que debe contar con analíticas y reportes sobre los cursos impartidos.		

Consulta 4 - Sobre interoperabilidad e integración

Consulta	Fecha de Consulta	03-09-2025
Además del subdominio institucional, ¿la APP debe integrarse con otros sistemas del MTESS/SINAFOCAL (ejemplo: sistemas de RRHH, base de datos de alumnos, plataformas de pago, etc.)? ¿Se deben contemplar estándares de interoperabilidad (ejemplo: SCORM, LTI, API REST) para garantizar la compatibilidad con contenidos y plataformas externas?		
Respuesta	Fecha de Respuesta	11-09-2025
En referencia a la integración, se espera que cuente con API para integración entre sistemas como por ejemplo registro de alumnos, * sobre los estándares de interoperabilidad se aclara que no es requerido interoperabilidad en contenido, si debe de contar con API REST para posibles integraciones entre sistemas como por ejemplo registro de alumnos.		

Consulta 5 - Sobre escalabilidad y dimensionamiento

Consulta	Fecha de Consulta	03-09-2025
Se menciona un número de usuarios concurrentes, pero no se detalla la cantidad de usuarios totales previstos (alumnos, docentes, administradores). ¿Podrían precisar este dato para estimar correctamente la capacidad de la solución? * ¿Se espera que la solución sea escalable a más usuarios en el futuro sin necesidad de cambiar de plataforma/licencia?		
Respuesta	Fecha de Respuesta	11-09-2025
Sobre la cantidad de usuarios *1.000 usuarios concurrentes en forma asíncrona e *ilimitados usuarios no concurrentes en forma asíncrona. *Sobre la estabilidad, se espera que la solución contratada tenga la capacidad técnica de ser escalable sin cambiar de plataforma y, por tanto, la contratante pueda solicitar la cotización de los nuevos requerimientos de escalabilidad		