

## Consultas Realizadas

### Licitación 468307 - ADQUISICIÓN DE TÓNER, ÚTILES DE ESCRITORIO, OFICINA Y ENSEÑANZA PARA LA JUSTICIA ELECTORAL

Consulta 1 - Consulta Item 51, Item 52, Item 53

| Consulta  | Fecha de Consulta |  |
|---|-------------------|--|
| Buenas tardes<br>Con relación al llamado, preferentemente a los ítems de sellos, favor si podría indicarnos los sgtes. datos.<br><br>- Item 51: Sello de madera de 5 líneas ( Cual seria la medida de la base, aproximado)<br>- Item 52: Sello numerador de plástico ( cantidad de dígitos y altura de los números)<br>- Item 53; Sello numerador automático de metal ( cantidad de dígitos ) | 06-08-2025        |  |

Aguardo retorno  
 Desde ya gracias

| Respuesta  | Fecha de Respuesta |  |
|--|--------------------|--|
| Con relación al punto consultado sobre los items N° 51, 52 y 53, solicitamos amablemente remitirse a la Adenda Nº 1. | 13-08-2025         |  |

Consulta 2 - Toner Originales

| Consulta   | Fecha de Consulta |  |
|--|-------------------|--|
| Consultamos con relacion a los Toner solicitados en los item 94,95,96,97,98,99,y 100 para Equipos de Impresion de la marca Lexmark ; si los Toner solicitados son Toner Originales de la Mlsma Marca de la Impresora o Fotocopiadora , es decir de la Marca Lexmark y No Recargados , no Remanufacturados ,ni compatibles .<br>Por favor podrian aclarar ese punto a fin de dar mayor claridad a las especificaciones tecnicas solicitadas . | 07-08-2025        |  |

| Respuesta   | Fecha de Respuesta |  |
|---|--------------------|--|
| Esta convocante realiza el presente procedimiento buscando asegurar la calidad de los insumos a adquirir, a fin de evitar mayores costos futuros, además de la pérdida de garantía de equipos adquiridos, por lo que ha diseñado el Pliego de Bases y Condiciones teniendo en cuenta la necesidad institucional que se pretende satisfacer en tiempo y forma, buscando otorgar al Estado Paraguayo las mejores condiciones de Contratación. Por lo tanto, solicitamos amablemente remitirse al Pliego de Bases y Condiciones, y demás antecedentes anexos publicados en el portal de Contrataciones Pùblicas. | 20-08-2025         |  |

## Consulta 3 - Toner Originales

| Consulta   | Fecha de Consulta | 07-08-2025 |
|--|-------------------|------------|
| <p>Donde solicitan y dice Tóner - COLOR: BLACK para fotocopiadora KYOCERA Taskalfa 420i (a modo de referencia del modelo). Tóner nuevo, sin uso previo, sin procesos de recarga o remanufacturado. Los consumibles deberán asegurar plena compatibilidad, rendimiento y calidad de impresión.</p> <p>Consultamos si con estas especificaciones solitadas ,si seran aceptados Toner ORIGINALES COMPATIBLES DE marcas Diferentes A KYOCERA .(EJEMPLO LA MARCA : KATUM O INTEGRAL ,ETC, QUE SE COMERCIALIZAN EN EL MERCADO) QUE TAMBIEN TIENEN REPRESENTANTES . O Definitivamente deben ser Toner Originales de la Marca de la Fotocopiadora es Decir Kyocera unica e indefectiblemente .</p> <p>Favor Aclarar en terminos claros y contundentes a fin de relizar una correcta cotizacion .</p> |                   |            |

| Respuesta  | Fecha de Respuesta | 20-08-2025 |
|--|--------------------|------------|
| <p>Esta convocante realiza el presente procedimiento buscando asegurar la calidad de los insumos a adquirir, a fin de evitar mayores costos futuros, además de la pérdida de garantía de equipos adquiridos, por lo que ha diseñado el Pliego de Bases y Condiciones teniendo en cuenta la necesidad institucional que se pretende satisfacer en tiempo y forma, buscando otorgar al Estado Paraguayo las mejores condiciones de Contratación. Por lo tanto, solicitamos amablemente remitirse al Pliego de Bases y Condiciones, y demás antecedentes anexos publicados en el portal de Contrataciones Pùblicas.</p> |                    |            |

## Consulta 4 - CAPACIDAD TÉCNICA - REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN

| Consulta   | Fecha de Consulta | 10-08-2025 |
|--|-------------------|------------|
| <p>Donde dice "El oferente deberá declarar bajo fe de juramento que los suministros requeridos poseen plena compatibilidad, rendimiento y calidad de impresión idéntica a los originalmente diseñados del insumo ofertado con los equipos para los que son requeridos, disponibles en la institución para los ítems Nº 58; 59; 60; 61; 62; 63; 64; 65; 66; 67; 68; 69; 70; 71; 72; 73; 74; 75; 76; 77; 78; 79; 80; 81; 82; 83; 84; 85; 86; 87; 88; 89; 90; 91; 92; 93; 94; 95; 96; 97; 98; 99; 100; 102; 103; 104; 105; 106; 107; 108; 109; 110; 111; 112 y 113."</p> <p>Teniendo en cuenta que los oferentes no pueden garantizar la compatibilidad, el rendimiento y, mucho menos, una calidad de impresión idéntica a la de los suministros originales, solicitamos que se incluya como requisito que el oferente deberá presentar una constancia del fabricante del equipo, donde este certifique y garantice la plena compatibilidad, el rendimiento y una calidad de impresión idéntica a la de los suministros originales. Esto se debe a que el fabricante es el único que posee el conocimiento técnico y la información sobre la composición y el diseño, lo que le permite identificar y certificar adecuadamente estos requerimientos.</p> |                   |            |

| Respuesta   | Fecha de Respuesta | 20-08-2025 |
|---|--------------------|------------|
| <p>Esta convocante ha diseñado el Pliego de Bases y Condiciones teniendo en cuenta la necesidad institucional que se pretende satisfacer en tiempo y forma, buscando otorgar al Estado Paraguayo las mejores condiciones de Contratación. Por lo tanto, solicitamos amablemente remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.</p> |                    |            |

## Consulta 5 - ORIGINALIDAD DE LOS PRODUCTOS

| Consulta  | Fecha de Consulta | 11-08-2025 |
|---|-------------------|------------|
| <p>Para casos de insumos genuinos que no sean de la marca de los equipos (compatibles/genéricos) consultamos si será requerido estudios técnicos que demuestren de manera clara y respaldada:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La correcta calibración de los bienes ofertados con relación al funcionamiento específico de las impresoras referidas.</li> <li>• La incidencia directa que dichos bienes pudieran tener sobre el desempeño de las impresoras individualizadas en el llamado.</li> <li>• Documentación respaldatoria, como la planilla de datos técnicos y una declaración jurada que certifique el cumplimiento de las especificaciones solicitadas?</li> </ul> <p>Esta medida, creemos, contribuiría a garantizar la calidad, compatibilidad y eficiencia de los bienes adjudicados, además de brindar mayor transparencia al proceso de evaluación técnica.</p> |                   |            |

| Consulta  | Fecha de Consulta | 11-08-2025 |
|---|-------------------|------------|
| <p>Esta convocante ha diseñado el Pliego de Bases y Condiciones teniendo en cuenta la necesidad institucional que se pretende satisfacer en tiempo y forma, buscando otorgar al Estado Paraguayo las mejores condiciones de Contratación. Por lo tanto, solicitamos amablemente remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.</p> |                   |            |

## Consulta 6 - Precios Referenciales

| Consulta   | Fecha de Consulta | 11-08-2025 |
|--|-------------------|------------|
| <p>En consideracion de que la convocante esta solicitando en forma no muy clara , Toner Compataibles para todos los equipos de impresion de Diferentes marcas que posee . Consultamos a la Convocante podria Aclararnos si los precios Referenciales que se utilizan en este llamado corresponden a precios de Toner del Tipo Originales de las Mismas Marcas de los Equipos de Impresion , ya que coinciden con los precios normales de mercado de este Tipo de Toner y no con los de Tipo de Toner Originales Compatibles de Diferentes Marcas.</p> <p>Solicitamos esta aclaratoria en virtud de que existe una diferencia extremadamente grande entre el tipo de Toner Original de la Misma Marca del Equipos y Los Originales compatibles con las marcas de los Equipos. Por dar un Ejemplo Un Toner Original Kyocera del de un Modelo X Cuesta Gs 2.200.000. y el Original Compatible para ese mismo modelo Cuesta Gs 200.000. Entendemos que la convocante a Elaborado el pliego del Llamado atendiendo las necesidades de la La institucion y como un potencial Oferente solicito que las condiciones sean Claras y amplias , sin lugar a dudas ni especulaciones .</p> |                   |            |

| Consulta   | Fecha de Consulta | 20-08-2025 |
|--|-------------------|------------|
| <p>Esta convocante realiza el presente procedimiento buscando asegurar la calidad de los insumos a adquirir, a fin de evitar mayores costos futuros, además de la pérdida de garantía de equipos adquiridos, por lo que ha diseñado el Pliego de Bases y Condiciones teniendo en cuenta la necesidad institucional que se pretende satisfacer en tiempo y forma, buscando otorgar al Estado Paraguayo las mejores condiciones de Contratación. Por lo tanto, solicitamos amablemente remitirse al Pliego de Bases y Condiciones, y demás antecedentes anexos publicados en el portal de Contrataciones Pùblicas.</p> |                   |            |

## Consulta 7 - EETT

| Consulta  | Fecha de Consulta | 11-08-2025 |
|---|-------------------|------------|
| <p>Favor si la Convocante podría aclarar si los Tóner solicitados en el presente proceso licitatorio, corresponden a tóner originales de la marca del equipo.</p> |                   |            |

| Consulta   | Fecha de Consulta | 20-08-2025 |
|--|-------------------|------------|
| <p>Esta convocante realiza el presente procedimiento buscando asegurar la calidad de los insumos a adquirir, a fin de evitar mayores costos futuros, además de la pérdida de garantía de equipos adquiridos, por lo que ha diseñado el Pliego de Bases y Condiciones teniendo en cuenta la necesidad institucional que se pretende satisfacer en tiempo y forma, buscando otorgar al Estado Paraguayo las mejores condiciones de Contratación. Por lo tanto, solicitamos amablemente remitirse al Pliego de Bases y Condiciones, y demás antecedentes anexos publicados en el portal de Contrataciones Pùblicas.</p> |                   |            |

## Consulta 8 - CONSULTA

| Consulta  | Fecha de Consulta | 11-08-2025 |
|---|-------------------|------------|
| Con relación al PBC, para los ítems 75; 87; 88; 89; 90; 93. Solicitamos a la convocante incluir una certificación de empresa sostenible o sustentable. Esto permite a la institución alinear sus compras con los objetivos de desarrollo sostenible y las políticas de sustentabilidad, promoviendo un modelo de desarrollo más responsable con el medio ambiente. Además, la convocante podrá garantizar una gestión responsable de los residuos tecnológicos (tóner o cartuchos). |                   |            |

| Consulta   | Fecha de Consulta | 11-08-2025 |
|--|-------------------|------------|
| Esta convocante ha diseñado el Pliego de Bases y Condiciones teniendo en cuenta la necesidad institucional que se pretende satisfacer en tiempo y forma, buscando otorgar al Estado Paraguayo las mejores condiciones de Contratación. Por lo tanto, solicitamos amablemente remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. |                   |            |

## Consulta 9 - CONSULTA

| Consulta   | Fecha de Consulta | 11-08-2025 |
|--|-------------------|------------|
| Con relación al PBC, REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN, Experiencia En relación con el Pliego de Bases y Condiciones (PBC), para los ítems 75, 87, 88, 89, 90 y 93, solicitamos que se indique como requisito que la experiencia del oferente sea del 50% de cada modelo de tóner a proveer. Con esto, la institución se asegura de que los oferentes tengan la experiencia adecuada para realizar la entrega de los insumos solicitados en tiempo y forma. Cabe mencionar que la disponibilidad de cada modelo de tóner tiene una complejidad específica. Por lo tanto, no es suficiente que un oferente tenga una experiencia general. |                   |            |

| Consulta   | Fecha de Consulta | 11-08-2025 |
|--|-------------------|------------|
| Esta convocante ha diseñado el Pliego de Bases y Condiciones teniendo en cuenta la necesidad institucional que se pretende satisfacer en tiempo y forma, buscando otorgar al Estado Paraguayo las mejores condiciones de Contratación. Por lo tanto, solicitamos amablemente remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. |                   |            |

## Consulta 10 - CONSULTA

| Consulta  | Fecha de Consulta | 11-08-2025 |
|---|-------------------|------------|
| En relación con el Pliego de Bases y Condiciones (PBC), para los ítems 75, 87, 88, 89, 90 y 93, solicitamos a la convocante que exija que los tóners a proveer cumplan con lo siguiente: La caja del tóner debe indicar el modelo del equipo solicitado en las especificaciones técnicas o en su defecto, el empaque debe contener, como mínimo, la serie a la cual pertenece el modelo solicitado. Con esto, la convocante se asegurará de que los tóners provistos corresponden al modelo solicitado. |                   |            |

| Consulta   | Fecha de Consulta | 11-08-2025 |
|--|-------------------|------------|
| Esta convocante ha diseñado el Pliego de Bases y Condiciones teniendo en cuenta la necesidad institucional que se pretende satisfacer en tiempo y forma, buscando otorgar al Estado Paraguayo las mejores condiciones de Contratación. Por lo tanto, solicitamos amablemente remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. |                   |            |