Consultas Realizadas

Licitación 467279 - SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS VARIAS

Consulta 1 - Capacidad tecnica

Consulta	Fecha de Consulta	19-08-2025

Solicitamos a la Convocante ACLARAR si las Certificaciones ISO 9001 y 27001 seria solo para
ITEM 5:

El oferente deberá acreditar una autorización por parte del Fabricante del Software para ofertar en el presente llamado.
El oferente deberá acreditar certificaciones de tipo ISO tanto 9001:2015 o superior para garantizar la Gestión de Calidad al momento de la provisión del presente Servicio, así como de la ISO 27001:2022 o superior la cual garantiza el cumplimiento de estándares de Seguridad de la Información.
Se deberá acreditar al menos un personal con Certificación PMP con una antigüedad mínima de 12 meses en la empresa oferente, comprobable mediante planilla de IPS y/o documentos societarios acompañados de su correspondiente escritura pública que acrediten el presente requerimiento.
Se deberá acreditar al menos un personal con Certificación ITIL 4 con una antigüedad mínima de 12 meses en la empresa oferente, comprobable mediante planilla de IPS y/o documentos societarios acompañados de su correspondiente escritura pública que acrediten el presente requerimien

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-08-2025

Se aclara que, conforme lo indicado en el Pliego de Bases y Condiciones, el requisito corresponde a la Capacidad Técnica exigida en el ítem N° 5 - SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE SISTEMA BPM (SOFTEXPERT) con SLA.

Consulta 2 - EETT Item 2 Suscripción a Adobe Acrobat Pro para empresa

Consulta	Fecha de Consulta	21-08-2025

En las especificaciones tecnicas del Item 2 Suscripción a Adobe Acrobat Pro para empresa, indican: Vigencia para la suscripción: 12 (doce) meses. Y en la sección de Identificación de la unidad solicitante y justificaciones, mencionan que se trata de "renovación" de licencias de Adobe Acrobat Pro para Empresas.
Al respecto solicitamos a la convocante aclarar:
- Se trata de una renovacion o adquisicion de nuevas licencias?
- Cual es la cantidad requerida de licencias?
- En caso de renovacion, cual es el numero VIP asociado a las licencias?

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-08-2025

Conforme lo indica el PBC, se trata de una renovación de licencias ya que en este se puntualiza el ID del contrato de la siguiente manera:

"Suscripción a Adobe Acrobat Pro para empresa - ID Contrato: 4D434E715BF75732870A"

Así también, en Pliego de bases y condiciones solicita una cantidad de 13 licencias requeridas para el ítem en cuestión.

Consulta 3 - ITEM 2 - Certificado

Consulta	Fecha de Consulta	22-08-2025

Con respecto a la capacidad Tecnica, de el ITEM 2: El oferente deberá contar con al menos un personal certificado en manejo de la consola de Administración VIP.
EXIGIDO

Se solicita amablemente a la convocante tenga a bien sea considerado este punto como DESEADO.

El motivo de esta solicitud es que la exigencia de dicha certificación no incidirá de manera directa en la calidad del servicio a ser provisto. Por el contrario, flexibilizar este requisito permitirá ampliar la participación de oferentes, fomentando una mayor competencia y favoreciendo la obtención de mejores condiciones técnicas y económicas para la institución.

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-08-2025

Se informa que el requisito de contar con personal certificado en el manejo de la consola de Administración VIP se mantiene como EXIGIDO, dado que resulta crítico para la correcta gestión y soporte del servicio. Este punto fue revisado y aprobado conforme certificación por el MITIC durante el proceso de análisis del pliego, motivo por el cual no puede ser modificado.

Consulta 4 - En el pliego de bases y condiciones, Requisitos documentales Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	25-08-2025

En el pliego de bases y condiciones, Requisitos documentales para evaluar el criterio de capacidad técnica, solicitan:
Los siguientes documentos serán los considerados para la evaluación del presente criterio:
1 Certificaciones que avalen la capacidad técnica requerida.
2 Declaración jurada de realizar la instalación, configuración y soporte del software.
Solicitamos respetuosamente a la convocante aclarar cuales son las certificaciones que avalaran la capacidad técnica requerida para el ITEM 1 – Licencias de VMware como así también indicar si aparte de la provisión de dichas licencias se deberán proveer los servicios profesionales de instalación, configuración y soporte de dicho software (VMware), sí así fuese el caso, entendemos que deberán ser de nivel VCP como mínimo a fin de garantizar por parte del oferente todo lo solicitado para este ítem, favor confirmar si nuestra apreciación es correcta a fin de presentar la documentación respectiva.

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-08-2025

Aclaramos que solo debe tenerse en cuenta el item que se expresa dentro de las EETT, el cual expresa cuanto sigue: El Oferente deberá acreditar estar autorizado para la comercialización de la solución de la marca ofertada en el territorio paraguayo mediante documento emitido por la Marca y/o los canales autorizados correspondientes. EXIGIDO.

Con relación a brindar servicios profesionales como instalación, configuración y soporte, no será necesario para el presente llamado, si, la activación de la licencia correspondiente según lo solicitado en el PBC para este item

Consulta 5 - En el PBC, Requisitos documentales Capacidad técnica - Declaración Jurada.

Consulta	Fecha de Consulta	25-08-2025
En el pliego de bases y condiciones, Requisitos documentales para evaluar el criterio de capacidad técnica, solicitan: Deberá declarar que cuenta con condiciones de realizar la instalación, configuración y soporte del software, según lo solicitado en la planilla de especificaciones Técnicas para todos los ITEM 1, 2, 3 ,4 y 5 Solicitamos respetuosamente a la convocante detallar el alcance de los trabajos a ser realizados para la instalación, configuración y soporte del software para el ítem 1 (VMware), indicar la versión actual del hipervisor, cantidad de hosts, marca/modelo y el nivel de soporte a ser cubierto por el oferente (5x9) o (7x24) a fin de poder cotizar correctamente lo solicitado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-08-2025
Con relación a brindar servicios profesionales como instalación, configuración y soporte, no será necesario para el presente llamado, si, la activación de la licencia correspondiente según lo solicitado en el PBC para este item		