

## **Consultas Realizadas**

# Licitación 467731 - LPN Nº 01/2025 "Adquisición de solución de Backup de alta disponibilidad para la ANEAES"

Consulta 1 - Capacidad de producción y provisión de los servicios requeridos

Consulta Fecha de Consulta 01-09-2025

Con relación al punto "a" de los Requisitos documentales para evaluar el criterio de capacidad técnica, se establece: a. El oferente deberá presentar una declaración jurada donde declare contar con la capacidad de producción y provisión de los servicios requeridos.

Con respecto a lo solicitado, se solicita la revisión de este requisito establecido en el PBC, específicamente en lo que respecta a la exigencia de la declaración jurada de capacidad de producción considerando que en Paraguay no existe actualmente capacidad instalada para la fabricación de estos bienes tecnológicos, dicha exigencia resulta de cumplimiento imposible para los oferentes locales, por tanto, ninguno podrá declarar tal capacidad.

En este sentido, solicitamos que se excluya la exigencia de capacidad de producción para bienes que no se fabrican en el país, como los mencionados, y que en su lugar se solicite una declaración jurada de capacidad de provisión de los bienes y servicios requeridos, que permita garantizar la disponibilidad y entrega conforme a los requerimientos técnicos y plazos establecidos.

**Respuesta** Fecha de Respuesta 03-09-2025

Al respecto, se ha realizado el ajuste correspondiente. Favor remitirse a la Adenda Nº 01/2025.

## Consulta 2 - Idioma de la Oferta

Consulta Fecha de Consulta 01-09-2025

En el apartado de idioma de la oferta de observa No aplica. Sin embargo, documentos como datasheets y catálogos se encuentran usualmente en inglés. Solicitamos a la convocante aceptar estos documentos también en idioma inglés.

Respuesta Fecha de Respuesta 03-09-2025

Al respecto, se ha realizado el ajuste correspondiente. Favor remitirse a la Adenda N° 01/2025.

## Consulta 3 - Etapas y Plazos

Consulta Fecha de Consulta 01-09-2025

Solicitamos amablemente a la convocante, en vista a la complejidad y envergadura del llamado sea otorgada una prórroga en los plazos correspondientes a las consultas, así como a la fecha de presentación y apertura de ofertas. Con el objeto de asegurar una presentación de oferta competitiva y que a la vez cumpla con todo lo determinado en el Pliego de Bases y Condiciones.

Respuesta Fecha de Respuesta 03-09-2025

Al respecto, se ha realizado la prórroga, favor verificar en el SICP.



## Consulta 4 - Capacidad Técnica

#### Consulta Fecha de Consulta 01-09-2025

En la sección Capacidad Técnica inciso b) Certificaciones de la empresa se exige que el oferente cuente con ISO 27001:2022 e ISO 9001, teniendo en cuenta el objeto del llamado y que con la ISO 27001:2022 la seguridad de los sistemas de gestión de seguridad de la información se ve totalmente resguardada. Solicitamos amablemente a la convocante considerar la eliminación del requerimiento de la ISO 9001, debido a que el mismo limita la participación de un gran número de oferentes, esto ayudaría a fomentar una mayor participación y que las ofertas sean más competitivas.

#### Respuesta Fecha de Respuesta 03-09-2025

Considerando la complejidad del servicio solicitamos la certificación ISO 9001, con la cual buscamos asegurar que la empresa adjudicada cuente con un control de calidad eficiente y demostrado mediante la citada certificación. Debido a los riesgos asociados con las vulneraciones de datos y seguridad de la información se recomienda la mano de obra certificada con ISO 27001 para la implementación de soluciones tecnológicas en los que van asociados servicios críticos.

Siendo la CONVOCANTE un ente en donde la seguridad de datos es de suma importancia he aquí donde se deben evitar sobrecostos asociados a los incidentes de seguridad.

Se deben optimizar los tiempos de respuestas ante los incidentes o fallos y consecuentemente hacer más eficientes la utilización de recursos y dinero en la implantación de mecanismos de seguridad de la información, la aplicación de todas las prácticas a la hora de protección de datos personales y críticos para la continuidad de la empresa, como también a la hora de hacer copias de seguridad, recuperación de datos y de distribución de estos. Además, con esto se garantiza que los servicios a ser contratados cuenten con calidad que aseguren al Estado Paraguayo las mejores condiciones de contratación, así como lo establece el Principio de Economía y Eficacia inmerso en la Ley 7021/2022.

## Consulta 5 - Capacidad Técnica

#### Consulta Fecha de Consulta 01-09-2025

En la sección Capacidad Técnica inciso c) se solicita que el oferente deberá contar con al menos un personal certificado en ITIL (Information Technology Infrastructure Library) o certificaciones equivalentes internacionalmente reconocidas que acrediten conocimientos y competencias en ITSM (IT Service Management). Considerando que la empresa contará con ISO 27001:2022 (Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información), y a su vez ya se solicita la certificación Profesional en Proyectos equivalente a PMP, solicitamos amablemente a la convocante eliminar dicho requerimiento debido a que el mismo resulta limitante y excluyente, lo que infringe el principio de competencia en igualdad de condiciones entre los potenciales oferentes.

## **Respuesta** Fecha de Respuesta 03-09-2025

El requerimiento de personal con certificación ITIL y conocimientos en ITSM en esta licitación tiene como objetivo garantizar la calidad, eficiencia y estandarización en la gestión de servicios tecnológicos. ITIL, como estándar internacional, asegura que los profesionales apliquen buenas prácticas orientadas al alineamiento estratégico del negocio, mejora continua y control de procesos. Además, contar con personal certificado permite una gestión más eficaz de los servicios, optimizando tiempos de resolución y disponibilidad. Este requisito también proporciona una base objetiva para evaluar la capacidad técnica de los oferentes.

09/09/25 17:16 2/5



#### Consulta 6 - ITEM 1 SERVIDOR PROCESADOR

Consulta Fecha de Consulta 02-09-2025

La convocante solicita: Procesador de arquitectura para servidores de alto rendimiento, con al menos 16 núcleos físicos, frecuencia base mínima de 2.0 GHz y un TDP máximo de 150W Cantidad 1.

Amablemente consultamos si pueden ser aceptados equipos que cuenten con 2 procesadores de 8 núcleos (16 nucleos en total). Distribuir la carga en dos procesadores de 8 nucleos redundará en beneficios para la convocante y permitirá la participación de varias marcas.

Respuesta Fecha de Respuesta 03-09-2025

La arquitectura con un único procesador de 16 núcleos ofrece mayor eficiencia al evitar la latencia entre sockets, optimizando el rendimiento en cargas críticas. Además, cumple con el límite de TDP de 150W, lo cual no suele lograrse con dos procesadores, afectando consumo y refrigeración. También simplifica el licenciamiento y mejora la compatibilidad con plataformas de software, reduciendo costos. También al tener menos componentes críticos, facilita el mantenimiento y disminuye riesgos operativos, por lo que nos mantenemos en lo establecido en el PBC.

## Consulta 7 - ITEM 1 SERVIDOR FACTOR DE FORMA

Consulta Fecha de Consulta 02-09-2025

La convocante solicita lo siguiente Formato Factor de forma tipo rack, con altura máxima de 1U.

Solicitamos a la convocante aceptar equipos de 2 U de altura. Los equipos de 2U cuentan con una capacidad de crecimiento más escalable y potente que equipos de 1 U por lo que redundará en beneficios para la convocante y permitirá la participación de otras marcas.

**Respuesta** Fecha de Respuesta 03-09-2025

Se mantiene el requerimiento de servidores con formato rack de altura máxima de 1U, ya que este garantiza una mayor densidad en el uso del espacio, es compatible con la infraestructura actual, y cumple con los niveles de rendimiento requeridos. Aceptar equipos de 2U afectaría la estandarización, el consumo energético.

#### Consulta 8 - ISO 27001:2022

Consulta Fecha de Consulta 02-09-2025

En relación con el presente llamado, el cual solicita como requisito la certificación ISO/IEC 27001:2022.Se solicita respetuosamente aceptar como válida la certificación ISO/IEC 20000-1:2018, considerando que esta norma internacional establece un sistema de gestión de servicios de TI que incluye prácticas de seguridad de la información, gestión de incidentes, continuidad del servicio y mejora continua, alineadas con estándares reconocidos como ITIL y COBIT, es decir, ambas normas comparten principios de gestión de riesgos, control de procesos y compromiso con la calidad en la prestación de servicios tecnológicos. En ese sentido, entendemos que la certificación ISO/IEC 20000-1:2018 puede ser considerada como equivalente o suficiente para cumplir con el requisito establecido en el pliego.

Respuesta Fecha de Respuesta 03-09-2025

Debido a los riesgos asociados con las vulneraciones de datos y seguridad de la información se recomienda la mano de obra certificada con ISO 27001 para la implementación de soluciones tecnológicas en los que van asociados servicios críticos.

Siendo la CONVOCANTE un ente en donde la seguridad de datos es de suma importancia he aquí donde se deben evitar sobrecostos asociados a los incidentes de seguridad.

Se deben optimizar los tiempos de respuestas ante los incidentes o fallos y consecuentemente hacer más eficientes la utilización de recursos y dinero en la implantación de mecanismos de seguridad de la información, la aplicación de todas las prácticas a la hora de protección de datos personales y críticos para la continuidad de la empresa, como también a la hora de hacer copias de seguridad, recuperación de datos y de distribución de estos, por lo que nos mantenemos en lo establecido en el PBC.



## Consulta 9 - Capacidad Tecnica - Requisito de certificado ITSM

Consulta Fecha de Consulta 03-09-2025

El pliego exige que el oferente cuente cuente con certificación en gestión de servicios de TI (ITSM). Si bien reconocemos la importancia de las buenas prácticas en la gestión de servicios, consideramos que este requisito puede resultar excesivo y restrictivo si no está debidamente justificado en relación al alcance técnico del proyecto. La provisión de una solución de backup de alta disponibilidad no necesariamente requiere que el proveedor esté certificado en ITSM, siempre que pueda demostrar experiencia comprobada en proyectos similares y capacidad técnica para cumplir con los requerimientos del pliego.

Solicitud

En virtud de lo expuesto, solicitamos a la convocante:

- Revaluar la necesidad del certificado ITSM como condición excluyente.
- Permitir la participación de oferentes que demuestren experiencia y capacidad técnica equivalente, sin necesidad de contar con dichas certificaciones.

Justificación Legal

Conforme a lo establecido en la Ley N.º 7021/2022 de Suministro y Contrataciones Públicas, los requisitos técnicos exigidos en los pliegos deben respetar los principios de:

- Libre competencia: Artículo 4 establece que los procedimientos de contratación deben permitir la participación abierta de todos los interesados, evitando barreras injustificadas.
- Igualdad de oportunidades: Todos los oferentes deben tener acceso equitativo al proceso, sin discriminación por requisitos técnicos excesivos.
- Razonabilidad: Los requisitos deben ser proporcionales al objeto del contrato. La exigencia de certificaciones como ITSM puede resultar desproporcionada si no se justifica técnicamente.
- Participación de MIPYMES: La ley promueve la inclusión de micro, pequeñas y medianas empresas. Requisitos costosos y complejos como certificaciones internacionales pueden excluir a estos actores del mercado.

En virtud de estos principios, se solicita la revisión de los requisitos de certificado ITSM, a fin de garantizar un proceso competitivo, equitativo y conforme a la normativa vigente.

	Respuesta	Fecha de Respuesta	08-09-2025
Favor remitirse a la respuesta de la consulta N° 05			



## Consulta 10 - Capacidad Tecnica - Requisito de certificacion ISO 27001

Consulta Fecha de Consulta 03-09-2025

El pliego exige que el oferente cuente con la certificación ISO/IEC 27001:2022, norma internacional que establece los requisitos para implementar un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI). Consideramos que este requisito no guarda relación directa con el objeto del llamado, ya que la solución de backup propuesta no implica que el proveedor gestione directamente información sensible de la contratante. La confidencialidad de la información puede ser garantizada mediante acuerdos de confidencialidad (NDA), sin necesidad de implementar un SGSI completo por parte del proveedor. La certificación ISO 27001 es más aplicable a la entidad contratante, que es quien administra y protege la información crítica, y no al proveedor que entrega e implementa la solución tecnológica. Solicitud

En virtud de lo expuesto, solicitamos a la convocante:

- Reconsiderar la exigencia de la certificación ISO 27001:2022 como requisito obligatorio.
- Permitir la participación de oferentes que demuestren experiencia y capacidad técnica equivalente, sin necesidad de contar con dichas certificaciones.

#### Justificación Legal

Conforme a lo establecido en la Ley N.º 7021/2022 de Suministro y Contrataciones Públicas, los requisitos técnicos exigidos en los pliegos deben respetar los principios de:

- Libre competencia: Artículo 4 establece que los procedimientos de contratación deben permitir la participación abierta de todos los interesados, evitando barreras injustificadas.
- Igualdad de oportunidades: Todos los oferentes deben tener acceso equitativo al proceso, sin discriminación por requisitos técnicos excesivos.
- Razonabilidad: Los requisitos deben ser proporcionales al objeto del contrato. La exigencia de certificaciones como ISO 27001 puede resultar desproporcionada si no se justifica técnicamente.
- Participación de MIPYMES: La ley promueve la inclusión de micro, pequeñas y medianas empresas. Requisitos costosos y complejos como certificaciones internacionales pueden excluir a estos actores del mercado.

En virtud de estos principios, se solicita la revisión de los requisitos de certificación ISO 27001, a fin de garantizar un proceso competitivo, equitativo y conforme a la normativa vigente.

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-09-2025
Favor remitirse a la respuesta de la Consulta N° 8		