Dirección Nacional de Contrataciones Públicas
E.E.U.U. 961 c/ Tte. Fariña - Asunción, Paraguay
Tel. y Fax +595 21 4154000 - dncp@contrataciones.gov.py

Consultas Realizadas

Licitación 469249 - Servicio de Fotocopiado - Plurianual.

Consulta 1 - Para el ítem 1 Servicio de Fotocopiado monocromático -

Consulta	Fecha de Consulta	11-08-2025
Solicitamos sean aceptados equipos con finalizador (Engrapador) instalado, accesorio adicional a la Unidad Base, con la opción de compaginación electrónica de los documentos, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-08-2025
Se solicita remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.-		

Consulta 2 - Para el ítem 1 Servicio de Fotocopiado monocromático -

Consulta	Fecha de Consulta	11-08-2025
Con relación a las especificaciones técnicas, consultamos si podrían establecer que los equipos ofertados cuenten con Procesador de 1.2 GHz como mínimo, ya que, además de ser una mínima diferencia, cada fabricante establece las velocidades de procesamiento requeridas para el óptimo funcionamiento del equipo de impresión. Por ello, solicitamos se tengan en cuenta equipos con dicha velocidad de procesador que no afecta la productividad requerida.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-08-2025
Se solicita remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.-		

Consulta 3 - Para el ítem 2 Servicio de Fotocopiado a Color -

Consulta	Fecha de Consulta	11-08-2025
Solicitamos sean aceptados equipos con dos bandejas de 500 hojas, ya que la comercialización de las resmas de hojas es de a 500 hojas, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-08-2025
Se solicita remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.-		

Consulta 4 - Para el ítem 2 Servicio de Fotocopiado a Color -

Consulta	Fecha de Consulta	11-08-2025
Solicitamos sean aceptados equipos con crecimiento futuro soportado de 2 bandejas de 500 hojas y capacidad máxima de papel 3.500 hojas, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-08-2025
Se solicita remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.-		

Consulta 5 - Para el ítem 2 Servicio de Fotocopiado a Color -

Consulta	Fecha de Consulta	11-08-2025
Solicitamos sea excluido el parámetro Tiempo de calentamiento desde el modo de espera: 35 segundos o menos, atendiendo que no refleja un valor estándar para los equipos del porte requerido (A3, equipos de mayores capacidades de producción) cuyo valor oscila entre los 60 a 90 segundos de calentamiento de los elementos para quedar en modo listo para la impresión. A su vez sugerimos sea evaluado el Tiempo de salida de la primera página, parámetro estandarizado para medir el rendimiento óptimo de equipos del porte que han solicitado. De esta manera permitirán una participación igualitaria entre oferentes en libre competencia.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-08-2025
Se solicita remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.-		

Consulta 6 - Con relación al software de gestión de usuarios -

Consulta	Fecha de Consulta	11-08-2025
Ya que el mismo requiere de un servidor físico instalado en las oficinas de la convocante, el servidor lo proveerá la convocante o el proveedor?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-08-2025
Se solicita remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.-		

Consulta 7 - Con relación a la capacidad técnica -

Consulta	Fecha de Consulta	11-08-2025
Teniendo en cuenta que los equipos que estarán en comodato para el servicio de fotocopiado provienen de fabricantes reconocidos y certificados, consideramos que exigir la certificación ISO 9001 a los potenciales oferentes puede constituir una barrera para la participación de más proveedores, especialmente pequeñas y medianas empresas que no cuentan con certificaciones propias, pero sí representan marcas que cumplen con los estándares internacionales requeridos. Por lo mencionado anteriormente, solicitamos que el requisito de certificación ISO 9001 sea exigido al fabricante de los equipos de fotocopia, garantizando así la calidad del producto, sin restringir innecesariamente la competencia.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-08-2025
Se solicita remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.-		