

## Consultas Realizadas

### Licitación 466427 - Servicio de Mantenimiento y Reparación de Impresoras y Fotocopiadoras

#### Consulta 1 - Autorización del fabricante

Consulta	Fecha de Consulta	03-06-2025
Solicitamos a la convocante que sea de carácter exigido la presentación de la Autorización de Fabricante de las marcas, de manera a garantizar la originalidad de los repuestos y garantizar la mano de obra de las firmas autorizadas por las marcas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-06-2025
En relación a la solicitud de que se exija la presentación de una autorización del fabricante de las marcas ofertadas, informamos que no se considerará necesaria la presentación de dicha autorización como requisito obligatorio en el presente llamado ya que el mismo no implica la representación exclusiva de una marca específica, sino la prestación de un servicio técnico de mantenimiento y reparación de impresoras y fotocopiadoras, que puede ser realizado por técnicos calificados e idóneos, independientemente de contar o no con representación directa de los fabricantes.		

#### Consulta 2 - Sistema de adjudicación

Consulta	Fecha de Consulta	03-06-2025
Solicitamos a la convocante que el sistema de adjudicación sea en un lote diferente y exclusivo para las marcas KYOCERA y RICOH, debido a que no todos los proveedores representan las marcas que están en un mismo lote.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-06-2025
se requiere que se mantenga los lotes de la planilla referencial ya que la estructura elegida fomenta la participación de empresas especializadas en cada tipo de tecnología, sin privilegiar a ninguna marca ni restringir la concurrencia. Además hay mayor claridad técnica porque cada lote agrupa equipos con características y requerimientos similares.		

#### Consulta 3 - Autorización del fabricante

Consulta	Fecha de Consulta	12-06-2025
Solicitamos respetuosamente a la convocante, que sea de carácter exigido la presentación de autorización del fabricante del representante de la marca , de manera a garantizar la originalidad de los repuestos y la mano de obra técnica certificada para sus equipos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-06-2025
Al respecto, solicitamos adecuarse al PBC.		

## Consulta 4 - Sistema de adjudicación

Consulta	Fecha de Consulta	12-06-2025
Solicitamos respetuosamente a la convocante, que el sistema de adjudicación sea establecido por marca. Específicamente las marcas RICOH y KYOCERA en un mismo lote ,debido a que no todas las marcas son representadas por un mismo proveedor.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	17-06-2025
Al respecto, solicitamos adecuarse al PBC		