

## Consultas Realizadas

### Licitación 464574 - SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE EQUIPOS MEDICOS - PLURIANUAL

#### Consulta 1 - autorizacion

Consulta	Fecha de Consulta	
Autorización del Fabricante Los ítems a los cuales se le requerirá Autorización del Fabricante son los indicados a continuación: Sí Aplica. El adjudicado deberá contar con Centro Autorizado de Servicios para la República del Paraguay certificado por el fabricante (CAS) de la marca ofertada. (Para los Lotes Nº 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8).  solicitamos a la convocante sacar dicho requisito para dar as oportunidades a otros oferentes	17-06-2025	

Respuesta	Fecha de Respuesta	
Se aclara al potencial Oferente que en el presente proceso licitatorio se requiere la presentación de la Autorización del Fabricante teniendo en cuenta que la institución precisa que los trabajos de mantenimiento y reparación de los equipos médicos del hospital estén garantizados y respaldados por el propio fabricante, y a raíz de que en un hospital es fundamental el correcto funcionamiento de los equipamientos. Ajustarse al PBC.	24-06-2025	

#### Consulta 2 - Autorización del fabricante

Consulta	Fecha de Consulta	
Solicitamos excluir este requisito para los lotes 1 y 2, considerando que no se tratan de equipos médicos propiamente	20-06-2025	

Respuesta	Fecha de Respuesta	
Se aclara al potencial Oferente que en el presente proceso licitatorio se requiere la presentación de la Autorización del Fabricante teniendo en cuenta que la institución precisa que los trabajos de mantenimiento y reparación de los equipos médicos del hospital estén garantizados y respaldados por el propio fabricante, y a raíz de que en un hospital es fundamental el correcto funcionamiento de los equipamientos. Ajustarse al PBC.	24-06-2025	

#### Consulta 3 - Experiencia requerida

Consulta	Fecha de Consulta	
2.) Deberá demostrar tener experiencia en prestación de Servicios de Mantenimiento y Reparación de Equipos Médicos para Instituciones Pùblicas y/o Privadas como mínimo el 30% (treinta por ciento) del monto total máximo ofertado en la presente licitación, de los tres últimos años (2022,2023 y 2024). Para los Lotes 1 y 2, consultamos la posibilidad de incluir el requisito de experiencia en prestación de Servicios de Mantenimiento y Reparación de Acondicionadores de Aire tipo central con filtros HEPA para Instituciones Pùblicas y/o Privadas como mínimo el 30% (treinta por ciento) del monto total máximo ofertado en la presente licitación, de los tres últimos años (2022,2023 y 2024).	20-06-2025	

Respuesta	Fecha de Respuesta	
Ajustarse al Pliego de Bases y Condiciones, teniendo que el oferente puede presentar sus documentos de experiencia según lo ofertado.	24-06-2025	

## Consulta 4 - Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	
El adjudicado deberá contar con Centro Autorizado de Servicios para la República del Paraguay certificado por el fabricante (CAS) de la marca ofertada, donde se demuestre que cuenta con repuestos originales de la marca. Solicitamos excluir este requisito para los Lotes 1 y 2	20-06-2025	

Consulta	Fecha de Consulta	
Se aclara al potencial Oferente que en el presente proceso licitatorio se requiere la presentación de la Autorización del Fabricante teniendo en cuenta que la institución precisa que los trabajos de mantenimiento y reparación de los equipos médicos del hospital estén garantizados y respaldados por el propio fabricante, y a raíz de que en un hospital es fundamental el correcto funcionamiento de los equipamientos. Ajustarse al PBC.	24-06-2025	

## Consulta 5 - Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	
Capacidad del personal: Deberá contar personal calificado que cuente con certificado de capacitación en el área de mantenimiento de equipos médicos. Se deberá presentar Listado de Personal propuesto acompañado de sus certificados. (por lo menos un técnico) Consultamos la posibilidad de modificar la redacción del texto de la siguiente manera: Capacidad del personal: Deberá contar personal calificado que cuente con certificado de capacitación en el área de mantenimiento de equipos médicos y certificado de auxiliar técnico en refrigeración para los Lotes 1 y 2. Se deberá presentar Listado de Personal propuesto acompañado de sus certificados. (por lo menos un técnico biomédico y un técnico en refrigeración, este último en caso de cotizar los lotes 1 y 2)	20-06-2025	

Consulta	Fecha de Consulta	
Se solicita al potencial Oferente ajustarse a lo establecido en el PBC, lo solicitado es a fin de garantizar que el oferente tenga el personal calificado para realizar los trabajos requeridos en el PBC.	24-06-2025	

## Consulta 6 - Consulta – Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	
En el apartado "Capacidad Técnica" y "Requisitos documentales para evaluar el criterio de capacidad técnica" del PBC, se solicita para los lotes N° 1, 2, 4, 5, 6, 7, 8. "El adjudicado deberá contar con Centro Autorizado de Servicios para la República del Paraguay certificado por el fabricante (CAS) de la marca ofertada, donde se demuestre que cuenta con repuestos originales de la marca." Solicitamos a la convocante que este requerimiento sea excluido para los lotes 5, 6 y 7. Teniendo en cuenta que los mismos corresponden a mantenimientos de dispositivos médicos, cuyos oferentes para estos lotes son empresas que cuentan con Autorización del Fabricante y Personal Técnico capacitado por fábrica, con talleres certificados por la DNVS para trabajar en dispositivos médicos, NO ASI con "Centro Autorizado de Servicios para la República del Paraguay certificado por el fabricante (CAS)" este tipo de requisito se aplica a electrodomésticos o automóviles, NO ASI a Dispositivos Médicos. La modificación sugerida permitirá que la representante de la marca a la cual corresponde estos lotes pueda presentar oferta para los mismos.	20-06-2025	

Consulta	Fecha de Consulta	
Se aclara al potencial Oferente que en el presente proceso licitatorio se requiere la presentación de la Autorización del Fabricante teniendo en cuenta que la institución precisa que los trabajos de mantenimiento y reparación de los equipos médicos del hospital estén garantizados y respaldados por el propio fabricante, y a raíz de que en un hospital es fundamental el correcto funcionamiento de los equipamientos. Ajustarse al PBC.	24-06-2025	

## Consulta 7 - PLAN DE ENTREGA DE LOS SERVICIOS

Consulta	Fecha de Consulta	23-06-2025
Fecha de Entrega:		
<p>Los Pedidos serán realizados por medio de una Orden de Compra emitida por la Tesorería en un plazo no mayor a 15 (quince) días hábiles a partir de la recepción de Orden de Compra por parte del proveedor.</p> <p>Solicitamos a la Convocante establecer un plazo considerable cuando se trate de mantenimiento correctivo, teniendo en cuenta que los trabajos en esa áreas son mas específicas que el mantenimiento preventivo, por los menos un plazo de 20 días hábiles.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-06-2025
Ajustarse al PBC, los plazos son establecidos según necesidad de la institución.		

## Consulta 8 - CAPACIDAD TECNICA

Consulta	Fecha de Consulta	23-06-2025
<p>El PBC solicita Capacidad del personal: Deberá contar personal calificado que cuente con certificado de capacitación en el área de mantenimiento de equipos médicos. Se deberá presentar Listado de Personal propuesto acompañado de sus certificados. (por lo menos un técnico) Consultamos la posibilidad de modificar la redacción del texto de la siguiente manera: Capacidad del personal: Deberá contar personal calificado que cuente con certificado de capacitación en el área de mantenimiento de equipos médicos y certificado de auxiliar técnico en refrigeración para los Lotes 1 y 2. Se deberá presentar Listado de Personal propuesto acompañado de sus certificados. (por lo menos un técnico biomédico y un técnico en refrigeración, este último en caso de cotizar los lotes 1 y 2), ya que los mismo no son considerados equipos medicos, sino equipos industriales de refrigeración.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-06-2025
Se solicita al potencial Oferente ajustarse a lo establecido en el PBC, lo solicitado es a fin de garantizar que el oferente tenga el personal calificado para realizar los trabajos requeridos en el PBC.		

## Consulta 9 - EXPERIENCIA REQUERIDA

Consulta	Fecha de Consulta	23-06-2025
<p>2.) Deberá demostrar tener experiencia en prestación de Servicios de Mantenimiento y Reparación de Equipos Médicos para Instituciones Públicas y/o Privadas como mínimo el 30% (treinta por ciento) del monto total máximo ofertado en la presente licitación, de los tres últimos años (2022,2023 y 2024). Para los Lotes 1 y 2, consultamos la posibilidad de incluir el requisito de experiencia en prestación de Servicios de Mantenimiento y Reparación de Acondicionadores de Aire tipo central con filtros HEPA para Instituciones Públicas y/o Privadas como mínimo el 30% (treinta por ciento) del monto total máximo ofertado en la presente licitación, de los tres últimos años (2022,2023 y 2024). La solicitud realizada encuadra ya que los mismos no son equipos medicos, sino equipos industriales, por mas que los mismos se encuentren instalados en sala de quirófanos y sala de hospitales.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-06-2025
Ajustarse al Pliego de Bases y Condiciones, teniendo que el objeto del llamado es el servicio de mantenimiento y reparación de equipos médicos.		

## Consulta 10 - SOLICITU DE PRORROGA DE VISITA TECNICA

Consulta	Fecha de Consulta	
Solicitamos respetuosamente a la Convocante una prorroga en la fecha de la visita tecnica, a fin de poder brindar mayor oportunidad de participación a los oferentes.	23-06-2025	

Respuesta	Fecha de Respuesta	
Ajustarse al PBC, ya se estableció en el PBC los plazos para la realización de la visita técnica.	24-06-2025	