

Consultas Realizadas

Licitación 463166 - ADQUISICION DE TONERS

Consulta 1 - Para los ítems 1 y 4 de insumos Canon

Consulta	Fecha de Consulta	18-06-2025
Teniendo en cuenta que es de suma importancia para la institución proporcionar la seguridad de que la firma adjudicada tendrá la capacidad de brindar una garantía real de los bienes, además de que sean proveídos insumos que fueron importados por el oferente directamente desde el fabricante, como también garantiza que el distribuidor oficial de la marca para el Paraguay, pueda disponer y tener la capacidad de proveer los insumos, atención diferenciada y tiempo de respuesta alto ante algún reclamo por garantía contra desperfectos de fábrica. Sugerimos y solicitamos a la convocante que para los ítems 1 y 4 de Canon sea incluido el requerimiento de Carta de autorización del fabricante.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-06-2025
Ajustarse a lo establecido en el pliego de bases y condiciones (PBC)		

Consulta 2 - Para todos los ítems. Originalidad

Consulta	Fecha de Consulta	18-06-2025
Solicitamos a la convocante aclarar si los insumos solicitados en todos los ítems deberán ser genuinos, atendiendo a que la utilización de insumos compatibles/No originales ocasionan la pérdida de cualquier tipo de garantía sobre los equipos y pone en peligro la integridad y vida útil de los mismos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-06-2025
Ajustarse a lo establecido en el pliego de bases y condiciones (PBC)		

Consulta 3 - Para los ítems 1 y 4 de insumos Canon

Consulta	Fecha de Consulta	18-06-2025
Teniendo en cuenta que el tóner es el insumo más utilizado y de mayor reposición en una impresora, es importante tener en cuenta la calidad del mismo de manera a salvaguardar la integridad de la impresora, por lo que cabe destacar que la utilización de un tóner "Compatible" generalmente ocasionan los siguientes inconvenientes: - Disminución en la calidad de impresión. - Pérdida de garantía de fábrica de los equipos, en caso que aún la tengan. - Desgaste prematuro de repuestos y piezas. - Menor rendimiento en cuanto a cantidad de impresiones o copias por unidad. Por lo que el precio relativamente más bajo, no es realmente conveniente al momento de realizar un análisis del rendimiento total, ya que la reposición ocurrirá con mayor frecuencia. Estos inconvenientes y/o perjuicios son debido a la composición química deficiente de los insumos compatibles sin la debida certificación de calidad. Por lo que sugerimos y solicitamos amablemente que sean requeridos tóners originales de la misma marca de la impresora y que el oferente posea la autorización del fabricante para la distribución del mismo.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-06-2025
Ajustarse a lo establecido en el pliego de bases y condiciones (PBC)		

Consulta 4 - Autorización del fabricante y originalidad de insumos

Consulta	Fecha de Consulta	18-06-2025
----------	-------------------	------------

Atendiendo a que la convocante dispone de los recursos para adquirir insumos originales de los fabricantes de las impresoras, sugerimos que puedan incluir este requerimiento, para que la institución pueda adquirir bienes de calidad y que no dañen los equipos, con un rendimiento real, atendiendo a que los insumos compatibles o genericos no poseen rendimientos reales, además ensucian componentes internos del equipo y en algunas ocasiones las hojas, además de disminuir la vida útil del equipo, requiriendo que este necesite mas reparaciones o más mantenimientos en poco tiempo, con todo esto finalmente es demostrado que finalmente es mas costoso y perjudicial a largo plazo la compra de insumos no originales, por lo que no es una adquisición eficiente.

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-06-2025
-----------	--------------------	------------

Ajustarse a lo establecido en el pliego de bases y condiciones (PBC)

Consulta 5 - Insumos. Originales y con Carta de autorización

Consulta	Fecha de Consulta	07-07-2025
----------	-------------------	------------

Sugerimos a la convocante evaluar la inclusión del requerimiento de insumos originales de la marca de las impresoras y el requisito de carta de autorización, teniendo en cuenta que de acuerdo al referencial existe disponibilidad presupuestaria para adquirir bienes originales y de los distribuidores oficiales, obteniendo bienes de calidad, cuidando la integridad de los equipos y con un rendimiento ideal, no siendo estos aspectos posibles con insumos compatibles o genericos, solicitamos que vía adenda correspondiente puedan ser incluidos estos aspectos de suma importancia.

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-07-2025
-----------	--------------------	------------

AJUSTARSE A LO ESTABLECIDO EN EL PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES (PBC)