

Consultas Realizadas

Licitación 462691 - ADQUISICION DE CARTUCHOS DE TONER - IMPRESORAS LEXMARK CX735ADSE

Consulta 1 - Considerar la adquisicion de insumos ORIGINALES Y no COMPATIBLES

Consulta	Fecha de Consulta	14-07-2025
<p>Solicitamos considerar la adquisicion de insumos Originales teniendo en cuenta los siguientes riesgos en el uso de insumos compatibles</p> <p>Problemas de calidad de impresión: Los consumibles de baja calidad pueden resultar en impresiones descoloridas, con tonos incorrectos o manchas, afectando la legibilidad y el aspecto general de los documentos.</p> <p>Desgaste prematuro de los cabezales de impresión: Los tóners de mala calidad pueden causar un desgaste más rápido de los cabezales, lo que disminuye la nitidez y precisión de las impresiones a largo plazo, y puede llevar a reparaciones costosas o al reemplazo anticipado de la impresora.</p> <p>Fallas en la compatibilidad y reconocimiento: Algunas impresoras modernas tienen sistemas de verificación que pueden causar conflictos con consumibles alternativos, resultando en mensajes de error como "cartucho no reconocido" o "Insumo no detectada".</p> <p>Riesgos para la impresora: Si bien no es la norma, consumibles compatibles mal fabricados o de baja calidad podrían, en casos extremos, fugas de tinta o tóner, o un ajuste incorrecto, lo que podría causar daños en el hardware de la impresora</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-08-2025
<p>La Institución tiene la intención de realizar este llamado asegurando la calidad de los insumos a adquirir, a fin de evitar mayores costos futuros, además de la pérdida de garantía de equipos adquiridos en el ejercicio anterior.</p>		

Consulta 2 - Insumos Originales

Consulta	Fecha de Consulta	22-07-2025
<p>recomendamos a la convocante optar por insumos ORIGINALES atendiendo a que los compatibles derivan a las siguientes consecuencias</p> <p>Mayor tasa de fallas en la impresión Impresiones con manchas, cortes o mala definición Desgaste prematuro de componentes internos Pérdida de garantía del fabricante Más intervenciones técnicas y paradas no planificadas</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-08-2025
<p>Atendiendo a que la institución posee máquinas que se encuentran en Garantía, las que han sido adquiridas a fines del 2024, resulta de suma importancia asegurar la calidad de los insumos a adquirir.</p>		