

Consultas Realizadas

Licitación 466164 - Contratación de Servicio Técnico Profesional para software Factory

Consulta 1 - Capacidad Técnica

| Consulta | Fecha de Consulta | 30-09-2025 |
|--|-------------------|------------|
| Solicitamos a la convocante considerar la inclusión de la certificación ISO 27001/2022, con alcance en base al objeto del llamado, esto teniendo en cuenta que la licitación involucra servicios críticos de tecnología y resulta necesario asegurar que los oferentes cuenten con estándares internacionales reconocidos en cuanto a su gestión, de esta manera se garantiza la continuidad del servicio y el cumplimiento de buenas prácticas alineadas al sector público. | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 08-10-2025 |
|--|--------------------|------------|
| El PBC publicado ha sido aprobado en esas condiciones por la Máxima Autoridad y el MITIC, por lo tanto solicitamos adecuarse al mismo. | | |

Consulta 2 - Perfiles Técnicos.

| Consulta | Fecha de Consulta | 03-10-2025 |
|---|-------------------|------------|
| En relación a los perfiles técnicos propuestos mencionados en el PBC, consultamos amablemente si los perfiles técnicos según necesidad del OEE deben de ser incluidos en la Declaración Jurada donde se conste los personales técnicos asignados en cada rol. | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 07-10-2025 |
|--|--------------------|------------|
| Se aclara que deberán estar incluidos en la Declaración Jurídica, según los requisitos establecidos en el PBC. | | |

Consulta 3 - Capacidad Financiera.

| Consulta | Fecha de Consulta | 03-10-2025 |
|---|-------------------|------------|
| En relación a los requisitos documentales para evaluar la Capacidad Financiera, solicitamos amablemente a la Convocante aclarar si los años a tomar en cuenta para la evaluación serán los establecidos en el PBC (2022, 2023, 2024). Debido a que en el formulario proveído para el Resumen Financiero, se contempla la evaluación de los años 2021, 2022 y 2023, favor aclarar. | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 06-10-2025 |
|---|--------------------|------------|
| La capacidad financiera exigida es por los tres últimos ejercicios cerrados, es decir 2022, 2023 y 2024.. | | |

Consulta 4 - CAPACIDAD TECNICA

| Consulta | Fecha de Consulta | 09-10-2025 |
|---|-------------------|------------|
| <p>Durante la ejecución de un servicio de Software Factory, el equipo técnico contratado accede de manera directa a infraestructuras informáticas, bases de datos, códigos fuente, credenciales de acceso, documentación funcional, y operativa de los sistemas institucionales.</p> <p>Dicha información posee un alto nivel de confidencialidad, ya que puede contener datos personales, administrativos, financieros, deportivos y estratégicos de la SND, de las entidades deportivas y de terceros vinculados.</p> <p>Por lo tanto, resulta imprescindible garantizar que la empresa oferente cuente con un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) certificado bajo la norma internacional ISO 27001:2022, la cual establece los requisitos para implementar controles que protejan la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información durante todo el ciclo de desarrollo, implementación y mantenimiento de los sistemas.</p> <p>Recomendamos a la institución incluir la certificación ISO 27001:2022 con el alcance referente a lo solicitado, cabe aclarar que no limita la participación de potenciales oferentes ya que son varias las que cumplen integralmente.</p> | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 14-10-2025 |
|--|--------------------|------------|
| Hemos incorporado modificaciones al PBC en ese aspecto, favor remitirse al mismo, una vez publicado. | | |

Consulta 5 - Capacidad Técnica

| Consulta | Fecha de Consulta | 09-10-2025 |
|--|-------------------|------------|
| <p>La Consulta N° 4 se encuentra mal planteada y/o busca dilatar el proceso licitatorio introduciendo una premisa incorrecta. Sería improcedente exigir a los oferentes contar con una certificación ISO 27001, ya que la responsabilidad de implementar un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) conforme a la norma ISO 27001:2022 recae en la entidad convocante, en su calidad de titular de la información sensible. Es la entidad convocante la que debe establecer, aplicar y verificar los mecanismos y procedimientos de acceso seguro a la información, definiendo las políticas de seguridad correspondientes. El proveedor adjudicado, en su caso, deberá alinearse y cumplir con dichos mecanismos, y sin que ello le implique la obligación de contar en forma previa con una certificación conforme a la norma ISO 27001:2022.</p> | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 14-10-2025 |
|--|--------------------|------------|
| Hemos incorporado modificaciones al PBC en ese aspecto, favor remitirse al mismo, una vez publicado. | | |

Consulta 6 - Especificaciones Técnicas.

| Consulta | Fecha de Consulta | 10-10-2025 |
|---|--------------------|------------|
| <p>Solicitamos confirmar amablemente si la Convocante cuenta con una arquitectura tecnológica preexistente (por ejemplo, servidor de aplicaciones, base de datos, repositorio de código) sobre la cual deberán desarrollarse los nuevos sistemas.</p> | | |
| Respuesta | Fecha de Respuesta | 10-10-2025 |
| <p>Se aclara que, dentro de las Especificaciones Técnicas, en el punto de "Infraestructura para el Software", se detalla la arquitectura preexistente donde se implementara la solución requerida.</p> | | |

Consulta 7 - Especificaciones Técnicas.

| Consulta | Fecha de Consulta | 10-10-2025 |
|--|-------------------|------------|
| Solicitamos amablemente detallar si los desarrollos deberán integrarse con sistemas actualmente operativos dentro de la SND, y en caso afirmativo, especificar cuáles son y bajo qué mecanismos de interoperabilidad (API, servicios web, etc.). | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 10-10-2025 |
|--|--------------------|------------|
| Se aclara que los desarrollos podrán requerir integración con sistemas actualmente operativos en la Entidad. Por motivos de seguridad y confidencialidad institucional, los detalles específicos sobre dichos sistemas, sus mecanismos de interoperabilidad (API, servicios web u otros), así como la documentación técnica correspondiente, serán proporcionados únicamente al oferente adjudicado durante la etapa de ejecución contractual. Esta información será entregada bajo los protocolos y niveles de acceso que correspondan, conforme a los principios de seguridad de la información y protección de datos institucionales. | | |

Consulta 8 - Tecnologías Indicadas.

| Consulta | Fecha de Consulta | 10-10-2025 |
|---|-------------------|------------|
| En relación con las tecnologías indicadas (Java, Laravel, CodeIgniter), solicitamos aclarar si el oferente puede proponer frameworks equivalentes como Spring Boot, Angular o React para el frontend. | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 10-10-2025 |
|---|--------------------|------------|
| Se aclara que las tecnologías indicadas corresponden a la experiencia mínima que se solicita que posea el Desarrollador en la Capacidad Técnica, por lo que solicitamos a los oferentes remitirse a lo requerido en el PBC. | | |

Consulta 9 - Formato de CV - Profesionales Propuestos.

| Consulta | Fecha de Consulta | 10-10-2025 |
|--|-------------------|------------|
| Solicitamos confirmar si los CV de los profesionales propuestos deben presentarse en formato estándar o puede utilizarse formato propio de la empresa. | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 10-10-2025 |
|--|--------------------|------------|
| Se aclara que pueden ser en cualquier formato, siempre que posean los datos mínimos para validar los datos de los profesionales y la experiencia/capacidad mínima requerida. | | |

Consulta 10 - Perfil Analista Funcional.

| Consulta | Fecha de Consulta | 10-10-2025 |
|---|-------------------|------------|
| Para el perfil de Analista Funcional, solicitamos precisar si la experiencia de tres años debe corresponder exclusivamente al análisis de requerimientos o puede incluir funciones de desarrollo. | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 10-10-2025 |
|--|--------------------|------------|
| Favor remitirse a lo establecido en el PBC, en el mismo se aclara que la experiencia solicitada debe ser de trabajos realizados con el rol solicitado. | | |

Consulta 11 - Experiencia Requerida.

| Consulta | Fecha de Consulta | 10-10-2025 |
|--|-------------------|------------|
| En el caso de los Desarrolladores, solicitamos confirmar si la experiencia de tres años debe ser específicamente en programación en Java o si se aceptan otras tecnologías afines. | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 10-10-2025 |
|---|--------------------|------------|
| Favor remitirse a lo establecido en el PBC, en el mismo se aclara que la experiencia solicitada debe ser en proyectos de desarrollo e implementación de software. | | |

Consulta 12 - Experiencia Requerida.

| Consulta | Fecha de Consulta | 10-10-2025 |
|--|-------------------|------------|
| Solicitamos aclarar si los profesionales podrán acreditar experiencia acumulada en diferentes roles (por ejemplo, desarrollador y analista) dentro de un mismo proyecto. | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 10-10-2025 |
|--|--------------------|------------|
| Favor remitirse a lo establecido en el PBC, en el mismo se aclara la cantidad de personal técnico requerido y la experiencia que debe contar cada profesional para cada rol. | | |

Consulta 13 - Uso de Metodologías.

| Consulta | Fecha de Consulta | 10-10-2025 |
|--|-------------------|------------|
| Solicitamos confirmar si la convocante exige el uso de metodologías específicas de gestión de configuración y despliegue (por ejemplo, GitFlow, DevOps). | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 10-10-2025 |
|--|--------------------|------------|
| Favor remitirse a lo establecido en el PBC, el detalle final sobre herramientas y procedimientos será coordinado con el oferente adjudicado durante la etapa de ejecución, conforme a las necesidades técnicas del proyecto. | | |

Consulta 14 - Capacitación.

| Consulta | Fecha de Consulta | 10-10-2025 |
|---|-------------------|------------|
| Solicitamos aclarar si la capacitación deberá ser presencial, virtual o bajo modalidad híbrida. | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 10-10-2025 |
|---|--------------------|------------|
| Se aclara que la convocante podrá definir la modalidad de las capacitaciones (presencial, virtual o híbrida) de acuerdo con las necesidades operativas y logísticas al momento de la ejecución del contrato. El oferente deberá prever en su propuesta la capacidad de adaptación a cualquiera de estas modalidades, garantizando el cumplimiento de los objetivos de transferencia de conocimiento establecidos. | | |

Consulta 15 - Experiencias Requeridas.

| Consulta | Fecha de Consulta | 10-10-2025 |
|---|-------------------|------------|
| Solicitamos aclarar si se considerará experiencia válida para testers la participación en proyectos de validación de sistemas ERP, CRM o similares. | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 10-10-2025 |
|---|--------------------|------------|
| Favor remitirse a lo establecido en el PBC, en el mismo se aclara que la experiencia solicitada debe estar relacionado a tecnología de la información y comunicación, de trabajos realizados con el rol solicitado. | | |

Consulta 16 - EXPERIENCIA PROFESIONAL.

| Consulta | Fecha de Consulta | 10-10-2025 |
|---|-------------------|------------|
| Solicitamos confirmar si la experiencia profesional mínima (tres años) debe ser acumulativa entre varios proyectos o continua en un mismo puesto. | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 10-10-2025 |
|---|--------------------|------------|
| Se aclara que la experiencia puede ser acumulativa o de un solo proyecto, siempre que se cumpla con el periodo mínimo y con el rol exigido en el PBC. | | |

Consulta 17 - CAPACITACIÓN AL PERSONAL.

| Consulta | Fecha de Consulta | 10-10-2025 |
|---|-------------------|------------|
| Solicitamos confirmar si el proveedor deberá incluir capacitación técnica al personal al cierre de cada proyecto. | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 10-10-2025 |
|--|--------------------|------------|
| Si, el proveedor deberá incluir actividades de capacitación técnica y transferencia de conocimiento al personal designado por la Convocante, al cierre de cada proyecto o según los hitos definidos. | | |

Consulta 18 - CONTROL DE VERSIONES.

| Consulta | Fecha de Consulta | 10-10-2025 |
|--|-------------------|------------|
| Solicitamos confirmar si la convocante proveerá el control de versiones del entorno productivo o si será gestionado por el proveedor durante la ejecución. | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 10-10-2025 |
|---|--------------------|------------|
| Se aclara que el control de versiones del entorno productivo será provisto y administrado por la Convocante, conforme a sus políticas de seguridad. Durante la ejecución, el proveedor podrá gestionar el control de versiones en los entornos de desarrollo y pruebas, asegurando su correcta integración con el entorno productivo institucional. | | |

Consulta 19 - SOPORTE DE AUTENTICACIÓN.

| Consulta | Fecha de Consulta | 10-10-2025 |
|---|-------------------|------------|
| Solicitamos confirmar si los desarrollos deberán incluir soporte para autenticación mediante Identidad Electrónica o cualquier otro servicio estatal. | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 10-10-2025 |
|---|--------------------|------------|
| Se aclara que todos los accesos de usuarios a través de los sistemas a desarrollar se realizaran obligatoriamente a través de la Identidad Electrónica, cumpliendo la Resolución MITIC N° 553/2024, lineamiento 2 | | |

Consulta 20 - Consulta sobre Gestión de Configuración.

| Consulta | Fecha de Consulta | 10-10-2025 |
|---|-------------------|------------|
| Solicitamos confirmar si el oferente deberá presentar un plan de gestión de configuración del software (control de versiones, ramas, releases, etc.). | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 10-10-2025 |
|--|--------------------|------------|
| El oferente deberá presentar, dentro de su propuesta técnica o durante la ejecución inicial del contrato, un plan de gestión de configuración del software, que contemple los procedimientos de control de versiones, manejo de ramas, releases y trazabilidad de cambios, conforme a buenas prácticas de ingeniería de software. Dicho plan formará parte de la documentación técnica a ser validada por la Entidad Convocante. | | |

Consulta 21 - Consulta - Entregable en Formato Exportable.

| Consulta | Fecha de Consulta | 10-10-2025 |
|--|-------------------|------------|
| Solicitamos amablemente confirmar si la SND exige que las bases de datos se entreguen en formato exportable (por ejemplo, SQL dump o equivalente). | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 10-10-2025 |
|---|--------------------|------------|
| Favor remitirse a lo establecido en el PBC, dentro de las Especificaciones Técnicas, en el punto de Requisitos de tecnologías, se aclaran los datos sobre la base de datos. | | |

Consulta 22 - Consulta sobre Experiencia Requerida.

| Consulta | Fecha de Consulta | 10-10-2025 |
|---|-------------------|------------|
| Solicitamos amablemente la aclaración sobre los años de experiencia requeridos, si pueden solaparse entre proyectos, o si se considerarán de forma acumulativa sin superposición. | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 10-10-2025 |
|---|--------------------|------------|
| Se aclara que la experiencia puede ser acumulativa o de un solo proyecto, siempre que se cumpla con el periodo mínimo y con el rol exigido en el PBC. | | |

Consulta 23 - Consulta - Requisito de Experiencia Requerido.

| Consulta | Fecha de Consulta | 10-10-2025 |
|--|-------------------|------------|
| Solicitamos aclarar si el requisito de "proyectos de mediana escala" se evalúa según el número de usuarios, presupuesto o duración del proyecto. | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 10-10-2025 |
|--|--------------------|------------|
| El requisito se evalúa según la duración de cada proyecto, considerando proyectos de al menos 6 (seis) meses de ejecución, tal como se indica en el PBC. | | |

Consulta 24 - Perfil de Coordinador de Proyecto (P1)

| Consulta | Fecha de Consulta | 10-10-2025 |
|---|-------------------|------------|
| En el perfil del Coordinador del Proyecto (P1), solicitamos amablemente aclarar si la experiencia mínima de tres implementaciones debe corresponder únicamente a proyectos de desarrollo de software o también pueden incluirse proyectos de integración tecnológica. | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 10-10-2025 |
|--|--------------------|------------|
| La experiencia mínima de 3 (tres) implementaciones deberá corresponder a proyectos de desarrollo de sistemas, tal como se establece en el PBC. | | |

Consulta 25 - Consulta - Coordinador del Proyecto.

| Consulta | Fecha de Consulta | 10-10-2025 |
|---|-------------------|------------|
| Solicitamos confirmar si para el Coordinador del Proyecto se admiten experiencias como "Project Manager" o "Líder Técnico", siempre que se demuestre responsabilidad sobre planificación, ejecución y control de proyectos. | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 10-10-2025 |
|--|--------------------|------------|
| Se aceptarán experiencias bajo roles como Project Manager o Líder Técnico, siempre que se pueda demostrar responsabilidad directa en la planificación, ejecución y control de proyectos de desarrollo de sistemas, conforme a lo solicitado en el PBC y respaldado en el historial laboral del CV. | | |

Consulta 26 - Perfil Requerido - Analista Funcional.

| Consulta | Fecha de Consulta | 10-10-2025 |
|--|-------------------|------------|
| Solicitamos confirmar si se considerarán válidas las experiencias de Analista Funcional en proyectos ágiles donde el profesional haya actuado como "Product Owner" o "Business Analyst". | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 10-10-2025 |
|---|--------------------|------------|
| Se aceptarán experiencias desempeñadas como Product Owner o Business Analyst en proyectos ágiles, siempre que el profesional haya ejecutado actividades directamente relacionadas con el área de análisis y desarrollo de software, de manera que se cumpla con los objetivos establecidos para el perfil de Analista Funcional según el PBC. | | |

Consulta 27 - Experiencia de Desarrolladores.

| Consulta | Fecha de Consulta | 10-10-2025 |
|--|-------------------|------------|
| Solicitamos aclarar si los desarrolladores deberán demostrar experiencia en integración con bases de datos específicas (MySQL, PostgreSQL, Oracle), o si bastará experiencia general en SQL. | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 10-10-2025 |
|--|--------------------|------------|
| Favor remitirse a lo establecido en el PBC, en el mismo se aclara la experiencia solicitada en programación con bases de datos que debe poseer el desarrollador propuesto. | | |

Consulta 28 - Consulta - Metodologías Propuestas.

| Consulta | Fecha de Consulta | 10-10-2025 |
|---|-------------------|------------|
| Solicitamos precisar si los oferentes podrán proponer metodologías distintas a Scrum (por ejemplo, Kanban) siempre que cumplan con los estándares ágiles. | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 10-10-2025 |
|---|--------------------|------------|
| Se aclara que las metodologías indicadas corresponden a la experiencia mínima que se solicita que posea el Coordinador del Proyecto en la Capacidad Técnica, por lo que solicitamos a los oferentes remitirse a lo requerido en el PBC. | | |

Consulta 29 - PLANILLA DE DATOS GARANTIZADOS

| Consulta | Fecha de Consulta | 21-10-2025 |
|--|-------------------|------------|
| Solicitamos a la convocante aclarar si en la etapa de evaluación de ofertas solicitara a los oferentes la Planilla de Datos garantizados, y/o documentaciones que demuestren el cumplimiento integro a lo solicitado en el Pliego de Bases y Condiciones o seran aceptadas copia del pliego de la seccion de Suministros requeridos. | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 22-10-2025 |
|---|--------------------|------------|
| Se aclara a todos los potenciales oferentes que Durante la evaluación de ofertas se deberá presentar todas las documentaciones que demuestren el cumplimiento de las Especificaciones técnicas, no serán aceptadas copias de la sección de "Suministros requeridos", no serán aceptadas textos genéricos y/o palabras "Cumple". | | |

Consulta 30 - VISITA TECNICA

| Consulta | Fecha de Consulta | 21-10-2025 |
|---|-------------------|------------|
| Teniendo en cuenta que la visita técnica es de carácter obligatorio, nos dirigimos a ustedes con el fin de solicitar amablemente la posibilidad de reprogramar una nueva fecha para la realización de dicha visita. En caso de que no sea factible establecer una nueva fecha, solicitamos considerar la alternativa de presentar una declaración jurada en la que se deje constancia del conocimiento de las condiciones técnicas y operativas del sitio o del servicio objeto del llamado. Esta solicitud tiene como único propósito garantizar la participación en igualdad de condiciones y el cumplimiento de los requisitos establecidos en el Pliego de Bases y Condiciones. | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 22-10-2025 |
|---|--------------------|------------|
| Se aclara a todos los potenciales oferentes que la visita técnica fue establecida en el momento de la publicación del llamado, por lo cual se tuvo el tiempo determinado para que los oferentes puedan asistir a la visita técnica obligatoria, Por lo tanto, remitirse a lo establecido en el PBC. | | |

Consulta 31 - VISITA TECNICA

| Consulta | Fecha de Consulta | 21-10-2025 |
|---|--------------------|------------|
| <p>Considerando que la visita técnica establecida en el pliego tiene carácter obligatorio, nos permitimos solicitar respetuosamente que se evalúe la posibilidad de habilitar una nueva fecha para su realización.</p> <p>En caso de no ser posible una reprogramación, solicitamos se contemple la opción de presentar una declaración jurada, mediante la cual se deje constancia del conocimiento por parte de nuestra empresa de las condiciones técnicas y operativas requeridas.</p> <p>El propósito de esta solicitud es asegurar la plena observancia de los requisitos del proceso y facilitar la participación de los oferentes en igualdad de condiciones, sin afectar los plazos ni la transparencia del procedimiento.</p> | | |
| Respuesta | Fecha de Respuesta | 22-10-2025 |
| <p>Se aclara a todos los potenciales oferentes que la visita técnica fue establecida en el momento de la publicación del llamado, por lo cual se tuvo el tiempo determinado para que los oferentes puedan asistir a la visita técnica obligatoria, Por lo tanto, remitirse a lo establecido en el PBC.</p> | | |