

Consultas Realizadas

Licitación 461274 - LPN Nº 06/2025 "SERVICIO DE IMPRESIÓN Y COPIADO - PLURIANUAL 2025/2026" SEGUNDO LLAMADO

Consulta 1 - 1) Impresora Tipo 1: Impresora Láser Multifunción
Monocromática de Alto Volumen: Panel Táctil de 10"

Consulta	Fecha de Consulta	01-07-2025
Solicitamos sean aceptados equipos con Panel Táctil color de 7", ya que la diferencia es mínima, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-07-2025
La institución requiere especificaciones técnicas que optimicen la usabilidad de los dispositivos, facilitando la navegación, visualización, interacción y operación del Panel, correspondiendo a un estándar de mercado para múltiples Fabricantes, permitiendo así un acceso gráfico eficiente a las funciones e información. Por ello, se solicita a los potenciales oferentes que seleccionen, dentro de sus líneas de productos, aquellos que sean tecnológicamente compatibles con la base establecida en los términos de referencia, sin que esto represente una limitación. Favor remitirse al PBC.		

Consulta 2 - 2) Impresora Tipo 1: Impresora Láser Multifunción
Monocromática de Alto Volumen: Bandeja de Entrada: 2 bandeja de papel de
550 hojas c/u

Consulta	Fecha de Consulta	01-07-2025
Teniendo en cuenta que en el rango de equipo solicitado los estándares de rendimiento de cada bandeja de papel en coincidencia con el rendimiento de 01) resma de papel son de 500 hojas suficiente para la óptima productividad del bien requerido, Consultamos si aceptaran equipos con capacidad de dos bandejas de 500 hojas c /u y así posibilitar la participación de potenciales oferentes		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-07-2025
Este requerimiento busca las mejores características del mercado para los equipos tecnológicos requeridos, que acompañen al segmento multiusuario institucional en el cual será implementado, evitando por ejemplo la interacción frecuente por reposición de papel, lo cual permite establecer un estándar mínimo de productividad y reducción de gestiones operativas asociadas. Esto se fundamenta en los volúmenes de trabajo, las funciones integradas de impresión y copiado, así como la cantidad de usuarios simultáneos vinculados. Por ello, se solicita a los potenciales oferentes que identifiquen, dentro de sus líneas de productos, aquellos que sean tecnológicamente compatibles con la base establecida, no representando limitante alguna. Favor remitirse al PBC.		

Consulta 3 - 3) Impresora Tipo 1: Impresora Láser Multifunción Monocromática de Alto Volumen: Capacidad de conexión: 3 puertos USB

Consulta	Fecha de Consulta	01-07-2025
En este punto solicitamos respetuosamente a la Convocante aceptar cotizar equipos con 02 ranuras de puertos USB ya que esta cantidad son estándares en la mayoría de las marcas comercializadas en nuestro medio y así permitir la participación de potenciales oferentes		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-07-2025
Este requerimiento de escalabilidad, capacidad de expansión y conectividad tecnológica asegura la posibilidad de integrar accesorios, dispositivos y periféricos vinculados a los equipos multifuncionales. Por ello, solicitamos a los potenciales oferentes que seleccionen, dentro de sus líneas de productos, aquellos que sean tecnológicamente compatibles con la base definida, sin que esto represente una limitación. Favor remitirse al PBC.		

Consulta 4 - 4) Impresora Tipo 1: Impresora Láser Multifunción Monocromática de Alto Volumen: Memoria: 2 GB o superior

Consulta	Fecha de Consulta	01-07-2025
En este punto consultamos si se aceptaran equipos con memoria de 1,5 GB estándar ampliable a 3 GB ya que la diferencia es ínfima y posibilitara la participación de potenciales oferentes en igualdad de condiciones		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-07-2025
Los equipos serán destinados a grupos de trabajo con múltiples usuarios y uso simultáneo, considerando tanto los volúmenes de trabajo como las funciones integradas de impresión, copiado y escaneo, además del sistema de administración centralizada que requiere recursos de hardware, por esta razón, se exige como mínimo la capacidad de memoria especificada. En el mercado existen diversas marcas y modelos que cumplen con estos requisitos, por lo que se solicita a los potenciales oferentes que seleccionen, dentro de sus líneas de productos, aquellos tecnológicamente compatibles con las especificaciones establecidas, sin que ello represente una limitante alguna. Favor remitirse al PBC.		

Consulta 5 - 5) Impresora Tipo 1: Impresora Láser Multifunción Monocromática de Alto Volumen: Disco duro estándar: 250 GB

Consulta	Fecha de Consulta	01-07-2025
Consultamos respetuosamente a la Convocante si aceptaran equipos con Disco duro de 256 GB como requerimiento OPCIONAL ya que esta prestación no tiene incidencia significativa en la productividad optima del equipo y de esta manera posibilitar la participación en el presente llamado de potenciales oferentes.-		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-07-2025
El requerimiento mínimo de capacidad, junto con la escalabilidad y amplitud tecnológica asociado al disco duro, corresponde a un estándar en la fabricación de diversas marcas reconocidas a nivel mundial, comercializados en nuestro mercado. El recurso de hardware es esencial para todo dispositivo de uso operativo, frecuente, y multiusuario, asociado a la generación, almacenamiento y reproducción de archivos de forma permanente durante la vida útil de los equipos. Esto garantiza además los recursos para alojar aplicaciones de software o utilitarios compatibles de uso común. Por ello, solicitamos a los oferentes que seleccionen de sus líneas de productos aquellos que sean tecnológicamente compatibles con los requisitos establecidos, sin que esto represente una limitante. Favor remitirse al PBC.		

Consulta 6 - 6) Impresora Tipo 1: Impresora Láser Multifunción Monocromática de Alto Volumen: Procesador: 1.6 GHZ

Consulta	Fecha de Consulta	01-07-2025
Consultamos respetuosamente a la Convocante si aceptaran equipos con capacidad de procesador de 1,4 MHz ya que existen ínfimas diferencias y con reducida incidencia en la operatividad optima del equipo.-		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-07-2025
El requisito mínimo relacionado con el procesador corresponde a un estándar comúnmente utilizado por distintas marcas reconocidas a nivel mundial y comercializados en nuestro mercado. El recurso de procesamiento es esencial para todo dispositivo de uso operativo, frecuente, y multiusuario, asociado a la generación, almacenamiento y reproducción de archivos de forma permanente durante la vida útil de los equipos. Esto garantiza además los recursos para alojar aplicaciones de software o utilitarios compatibles de uso común. Por ello, solicitamos a los oferentes que seleccionen de sus líneas de productos aquellos que sean tecnológicamente compatibles con los requisitos establecidos, sin que esto represente una limitante. Favor remitirse al PBC.		

Consulta 7 - 8) Impresora Tipo 1: Impresora Láser Multifunción Monocromática de Alto Volumen: Multicopias: de 1 a 9.999 o superior

Consulta	Fecha de Consulta	01-07-2025
Teniendo en cuenta que este requerimiento solicitado tiene poca implicancia en el funcionamiento normal del equipo, solicitamos a la Convocante acertar equipos con la prestación de multicopiado de 1 a 999 al ser este una capacidad estándar en la mayoría de las marcas comercializada en el mercado local.-		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-07-2025
Las especificaciones mínimas indicadas corresponden a un estándar comúnmente adoptado por diversas marcas reconocidas a nivel mundial y presentes en nuestro mercado. Es importante destacar que los equipos serán utilizados en entornos de trabajo compartidos por múltiples usuarios, quienes operarán simultáneamente bajo cargas elevadas y diversas funciones, incluyendo impresión, copiado y escaneo. Por ello, se requiere que los recursos mínimos establecidos estén garantizados para asegurar un rendimiento óptimo y eficiente. En consecuencia, solicitamos a los oferentes que presenten productos de sus líneas que sean tecnológicamente compatibles con las bases definidas. Favor remitirse al PBC.		

Consulta 8 - 7) Impresora Tipo 1: Impresora Láser Multifunción Monocromática: Tiempo de calentamiento desde la energización:10 segundos o menos

Consulta	Fecha de Consulta	01-07-2025
Consultamos respetuosamente a la Convocante si aceptaran equipos con tiempo de calentamiento desde el modo encendido o energización de 26 segundos o menos ya que esta prestación no gravita en la óptima productividad del equipo y posibilitara la participación de potenciales oferentes		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-07-2025
Las características mínimas requeridas corresponden a un estándar comúnmente aplicado en la fabricación de diversas marcas reconocidas a nivel mundial y comercializados en nuestro mercado. Es importante destacar que los equipos serán utilizados en grupos de trabajo con múltiples usuarios y cargas laborales simultáneas, considerando tanto los volúmenes de trabajo como las funciones múltiples de impresión, copiado y escaneo, que deben ser sustentadas por el desempeño óptimo en cuanto a un conjunto de características, como la referida y otras funcionalidades. Por esta razón, se exige que los recursos mínimos establecidos garanticen un alto rendimiento y eficiencia. En consecuencia, solicitamos a los oferentes que presenten productos tecnológicamente compatibles con la base establecida. Favor remitirse al PBC.		

Consulta 9 - 9) Impresora Tipo 1: Impresora Láser Multifunción Monocromática de Alto Volumen: Rendimiento del tóner en una sola unidad: 50.000 copias con cobertura al 5% o superior (de alto rendimiento)

Consulta	Fecha de Consulta	01-07-2025
<p>Teniendo en cuenta que este llamado se trata de un “Servicio “ con el requerimiento de provisión de todos los repuestos , insumos (Tóner) y servicios técnicos incluidos en la oferta económica , el rendimiento del tóner para 50.000 páginas en una sola unidad solicitada se convierte en un requisito limitante para la libre competencia en igualdad de condiciones, imposibilitando la participación de potenciales oferentes y en clara contravención con la vigente Ley 7021/2022 de “Suministro y Contrataciones Públicas” ya que dicho rendimiento solo trae la marca CANON DX719lf.- Teniendo en cuenta todo lo expuesto solicitamos respetuosamente a la Convocante aceptar equipos con rendimiento del tóner para 20.000 paginas o superior en una sola unidad</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-07-2025
<p>El requerimiento de un tóner con rendimiento en volumen de copias responde a la necesidad operativa de garantizar alta productividad y eficiencia en la impresión, reduciendo la frecuencia de reemplazo de consumibles y, por ende, minimizando los tiempos de inactividad. Esta característica mínima establecida representa un estándar en la fabricación de múltiples marcas de prestigio mundial comercializadas en nuestro mercado. Cabe aclarar que los equipos serán implementados en grupos de trabajo con múltiples usuarios y carga de trabajo simultánea, teniendo en cuenta los volúmenes, así como las funcionalidades múltiples de impresión y copiado. Por ello, se requieren equipos con características del segmento corporativo e institucional, a modo de garantizar alto desempeño y eficiencia. Por este motivo, solicitamos a los potenciales oferentes que seleccionen de sus líneas de productos aquellos tecnológicamente compatibles con la base establecida. Favor remitirse al PBC.</p>		

Consulta 10 - 10) Impresora Tipo 2: Impresora Láser multifuncional monocromática:01 Bandeja estándar para 550 hojas o superior y 01 Bandeja adicional de 550 hojas o superior

Consulta	Fecha de Consulta	01-07-2025
<p>Teniendo en cuenta que en el rango de equipo solicitado los estándares de rendimiento de cada bandeja de papel en coincidencia con el rendimiento de 01) resma de papel son de 500 hojas suficiente para la óptima productividad del bien requerido, Consultamos si aceptaran equipos con capacidad de dos bandejas de 500 hojas c /u y así posibilitar la participación de potenciales oferentes</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-07-2025
<p>Este requerimiento busca las mejores características del mercado para los equipos tecnológicos requeridos, que acompañen al segmento multiusuario institucional en el cual será implementado, evitando por ejemplo la interacción frecuente por reposición de papel, lo cual permite establecer un estándar mínimo de productividad y reducción de gestiones operativas asociadas. Esto se fundamenta en los volúmenes de trabajo, las funciones integradas de impresión y copiado, así como la cantidad de usuarios simultáneos vinculados. Por ello, se solicita a los potenciales oferentes que identifiquen, dentro de sus líneas de productos, aquellos que sean tecnológicamente compatibles con la base establecida, no representando limitante alguna. Favor remitirse al PBC.</p>		

Consulta 11 - 11) Impresora Tipo 2: Impresora Láser multifuncional monocromática: Capacidad de conexión estándar - LAN inalámbrica (IEEE 802.11 b/g/n) NFC, Conexión Wi-Fi Direct

Consulta	Fecha de Consulta
	01-07-2025
Serán aceptados equipos con capacidades de conexiones -LAN inalámbrica (IEEE 802.11 b/g/n)NFC, Conexión Wi - Fi Direct como accesorios Opcionales.- Remitirse a la Adenda N°1	

Respuesta	Fecha de Respuesta
	03-07-2025
La institución necesita equipos con tecnología de punta, siendo la conectividad una característica esencial y mínima, además de constituir un estándar común en productos de reconocidas marcas de prestigio mundial, comercializados en nuestro mercado. Cabe destacar que los equipos estarán destinados a grupos de trabajo con múltiples usuarios y cargas simultáneas, por lo que se requiere que cuenten con capacidades adecuadas para altos volúmenes, operatividad, integración y flexibilidad para todas sus funcionalidades, no limitadas o ajustadas a ninguna marca en particular. Por ello, es indispensable que los recursos mínimos especificados sean cumplidos, a fin de asegurar un desempeño eficiente y confiable. En ese sentido, solicitamos a los oferentes que seleccionen, dentro de sus líneas de productos, aquellos que sean tecnológicamente compatibles con los requerimientos establecidos. Favor remitirse al PBC.	

Consulta 12 - 12) Impresora Tipo 2: Impresora Láser multifuncional monocromática: Tiempo de salida de la primera copia de 6 segundo o menos

Consulta	Fecha de Consulta
	01-07-2025
Consultamos respetuosamente si se aceptará equipos con tiempo de salida de la primera copia 7 segundo o menos y así facilitar la participación de potenciales oferentes en igualdad de condiciones	

Respuesta	Fecha de Respuesta
	03-07-2025
Las características mínimas requeridas corresponden a un estándar comúnmente aplicado en la fabricación de diversas marcas reconocidas a nivel mundial y comercializados en nuestro mercado. Es importante destacar que los equipos serán utilizados en grupos de trabajo con múltiples usuarios y cargas laborales simultáneas, considerando tanto los volúmenes de trabajo como las funciones múltiples de impresión, copiado y escaneo, que deben ser sustentadas por el desempeño óptimo en cuanto a un conjunto de características, como la referida y otras funcionalidades. Por esta razón, se exige que los recursos mínimos establecidos garanticen un alto rendimiento y eficiencia. En consecuencia, solicitamos a los oferentes que presenten productos tecnológicamente compatibles con la base establecida. Favor remitirse al PBC.	

Consulta 13 - 13) Impresora Tipo 2: Impresora Láser multifuncional monocromática: Tiempo de calentamiento desde el modo dormir: menor a 5 segundos

Consulta	Fecha de Consulta
	01-07-2025
Consultamos si se aceptaran equipos con tiempos de calentamiento desde el modo dormir de 25 segundo o menos ya que esta prestación no tiene incidencia en la productividad real del equipo y posibilitara la participación de potenciales oferentes	

Respuesta	Fecha de Respuesta
	03-07-2025
Las características mínimas requeridas corresponden a un estándar comúnmente aplicado en la fabricación de diversas marcas reconocidas a nivel mundial y comercializados en nuestro mercado. Es importante destacar que los equipos serán utilizados en grupos de trabajo con múltiples usuarios y cargas laborales simultáneas, considerando tanto los volúmenes de trabajo como las funciones múltiples de impresión, copiado y escaneo, que deben ser sustentadas por el desempeño óptimo en cuanto a un conjunto de características, como la referida y otras funcionalidades. Por esta razón, se exige que los recursos mínimos establecidos garanticen un alto rendimiento y eficiencia. En consecuencia, solicitamos a los oferentes que presenten productos tecnológicamente compatibles con la base establecida. Favor remitirse al PBC.	

Consulta 14 - Impresora Tipo 2: Impresora Láser multifuncional monocromática: Rendimiento del tóner inicial: 20.000 páginas con cobertura del 5 % o superior de alto rendimiento.-

Consulta	Fecha de Consulta	01-07-2025
En este punto solicitamos respetuosamente aceptar equipos con rendimiento de tóner inicial para 10.000 copias , teniendo en cuenta que justamente se trata del tóner inicial que los equipos traen incorporado de fábrica y explicamos que las reposiciones del mencionado insumo en los Servicios de impresión y copiados se realizan con tóner de carga completa acorde a la producción de copias/impresiones diarias o mensuales de la cada repartición de la Convocante.-		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-07-2025
El requerimiento de un tóner con rendimiento en volumen de copias responde a la necesidad operativa de garantizar alta productividad y eficiencia en la impresión, reduciendo la frecuencia de reemplazo de consumibles y, por ende, minimizando los tiempos de inactividad. Esta característica mínima establecida representa un estándar en la fabricación de múltiples marcas de prestigio mundial comercializadas en nuestro mercado. Cabe aclarar que los equipos serán implementados en grupos de trabajo con múltiples usuarios y carga de trabajo simultánea, teniendo en cuenta los volúmenes, así como las funcionalidades múltiples de impresión y copiado. Por ello, se requieren equipos con características del segmento corporativo e institucional, a modo de garantizar alto desempeño y eficiencia. Por este motivo, solicitamos a los potenciales oferentes que seleccionen de sus líneas de productos aquellos tecnológicamente compatibles con la base establecida. Favor remitirse al PBC.		

Consulta 15 - Impresora Tipo 2: Impresora Láser multifuncional monocromática: Rendimiento del tóner inicial: 20.000 páginas con cobertura del 5 % o superior de alto rendimiento.-

Consulta	Fecha de Consulta	01-07-2025
En este punto solicitamos respetuosamente aceptar equipos con rendimiento de tóner inicial para 10.000 copias , teniendo en cuenta que justamente se trata del tóner inicial que los equipos traen incorporado de fábrica y explicamos que las reposiciones del mencionado insumo en los Servicios de impresión y copiados se realizan con tóner de carga completa acorde a la producción de copias/impresiones diarias o mensuales de la cada repartición de la Convocante.-		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-07-2025
El requerimiento de un tóner con rendimiento en volumen de copias responde a la necesidad operativa de garantizar alta productividad y eficiencia en la impresión, reduciendo la frecuencia de reemplazo de consumibles y, por ende, minimizando los tiempos de inactividad. Esta característica mínima establecida representa un estándar en la fabricación de múltiples marcas de prestigio mundial comercializadas en nuestro mercado. Cabe aclarar que los equipos serán implementados en grupos de trabajo con múltiples usuarios y carga de trabajo simultánea, teniendo en cuenta los volúmenes, así como las funcionalidades múltiples de impresión y copiado. Por ello, se requieren equipos con características del segmento corporativo e institucional, a modo de garantizar alto desempeño y eficiencia. Por este motivo, solicitamos a los potenciales oferentes que seleccionen de sus líneas de productos aquellos tecnológicamente compatibles con la base establecida. Favor remitirse al PBC.		

Consulta 16 - 15) Impresora Tipo 3: Impresora Láser multifuncional Color: Tiempo de calentamiento desde el modo dormir:10 segundos o menos

Consulta	Fecha de Consulta	01-07-2025
Consultamos si se aceptaran equipos con tiempos de calentamiento desde el modo dormir de 25 segundo o menos ya que esta prestación no tiene incidencia en la productividad real del equipo y posibilitara la participación de potenciales oferentes		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-07-2025
Las características mínimas requeridas corresponden a un estándar comúnmente aplicado en la fabricación de diversas marcas reconocidas a nivel mundial y comercializados en nuestro mercado. Es importante destacar que los equipos serán utilizados en grupos de trabajo con múltiples usuarios y cargas laborales simultáneas, considerando tanto los volúmenes de trabajo como las funciones múltiples de impresión, copiado y escaneo, que deben ser sustentadas por el desempeño óptimo en cuanto a un conjunto de características, como la referida y otras funcionalidades. Por esta razón, se exige que los recursos mínimos establecidos garanticen un alto rendimiento y eficiencia. En consecuencia, solicitamos a los oferentes que presenten productos tecnológicamente compatibles con la base establecida. Favor remitirse al PBC.		

Consulta 17 - Impresora Tipo 3: Impresora Láser Multifunción Color: Bandejas: 2 (dos) bandejas de 550 hojas como mínimo

Consulta	Fecha de Consulta	01-07-2025
Teniendo en cuenta que en el rango de equipo solicitado los estándares de rendimiento de cada bandeja de papel en coincidencia con el rendimiento de 01) resma de papel son de 500 hojas suficiente para la óptima productividad del bien requerido, Consultamos si aceptaran equipos con capacidad de dos bandejas de 500 hojas c /u y así posibilitar la participación de potenciales oferentes		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-07-2025
Este requerimiento busca las mejores características del mercado para los equipos tecnológicos requeridos, que acompañen al segmento multiusuario institucional en el cual será implementado, evitando por ejemplo la interacción frecuente por reposición de papel, lo cual permite establecer un estándar mínimo de productividad y reducción de gestiones operativas asociadas. Esto se fundamenta en los volúmenes de trabajo, las funciones integradas de impresión y copiado, así como la cantidad de usuarios simultáneos vinculados. Por ello, se solicita a los potenciales oferentes que identifiquen, dentro de sus líneas de productos, aquellos que sean tecnológicamente compatibles con la base establecida, no representando limitante alguna. Favor remitirse al PBC.		

Consulta 18 - 17) Plan de Prestación de los servicios: Implementación del Software de Administracion Centralizada : 5 días hábiles posteriores a la Recepción de la Orden de Servicios

Consulta	Fecha de Consulta	01-07-2025
En este punto solicitamos respetuosamente a la Convocante extender el plazo de entrega o instalacion del Software de Administracion Centralizada a 30 días hábiles posteriores a la recepción de la Orden de Servicios, homologando con el plazo de entrega o instalacion del Servicio de Impresión y Copiado.-		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-07-2025
Favor remitirse al PBC. Lo solicitado se fundamenta en experiencias previas de implementaciones con alcance y envergadura similares, en las cuales se establecieron buenas prácticas en tiempo y forma. Lo relativo a la implementación de software se compone claramente de la puesta en marcha, así como la capacitación de los administradores de la plataforma, que necesariamente debe ser previa a la instalación operativa de equipos que serán alojados y administrados por este. No representando limitante alguna, ya que los licenciamientos, registros y activaciones en la industria del software se llevan a cabo usualmente en línea.		

Consulta 19 - Requisitos documentales para la evaluación de la experiencia

Consulta	Fecha de Consulta	02-07-2025
Consultamos a la convocante si para los requisitos de experiencia es necesario presentar los puntos a, b y c o con presentar uno de ellos nomas ya se cumpliria		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-07-2025
Se requiere la presentación integral y dar cumplimiento a lo establecido en la sección Experiencia requerida y Requisitos documentales. Favor Remitirse al PBC		

Consulta 20 - Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	02-07-2025
Consultamos a la convocante si para las constancias o certificados emitidos seria uno por cada año solicitado (2022, 2023, 2024) o con la presentacion de cualquiera de esos años ya cumplimos el requisito		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-07-2025
Se requiere la presentación integral y dar cumplimiento a lo establecido en la sección Capacidad Técnica. Favor Remitirse al PBC		

Consulta 21 - ACUERDO DE NIVELES DE SERVICIO SLA

Consulta	Fecha de Consulta	02-07-2025
Solicitamos a la convocante poder ampliar el plazo de tiempo de respuesta para fallas y reposicion de equipos hasta 12 horas ya que estos plazos a veces es imposible cumplirlo ya que no se cuenta con un personal en la convocante y los reclamos tambien son atendidos de acuerdo como van surgiendo en atencion al cliente del oferente		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-07-2025
Los tiempos de respuesta establecidos en el apartado SUMINISTROS REQUERIDOS - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, Acuerdo de Niveles de Servicio SLA, son los mínimos requeridos por la institución y corresponde a los niveles generales vigentes en el mercado, con la atribución establecida en nuestro carácter de contratante, a partir de la dinámica operativa, así como la continuidad operativa que debe ser garantizada. Favor remitirse al PBC.		

Consulta 22 - ACUERDO DE NIVELES DE SERVICIO SLA

Consulta	Fecha de Consulta	02-07-2025
en el punto G de este apartado se menciona que el software debiera emitir alertas previas a que esto ocurra en caso de atasco de papel o cualquier otro inconveniente por ello solicitamos sacar esa palabra mencionando previamente ya que ningun software puede predecir lo que pueda ocurrir y esto seria una limitante para participar en dicho llamado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-07-2025
La institución ha determinado el requerimiento en base a estándares innovadores y tecnología de punta, con enfoque predictivo, preventivo y dinámico, en base no solo a la ocurrencia de inconvenientes en tiempo real, motivo por el cual se desarrolla específicamente aspectos de procesamiento inteligente de datos, sobre vida útil de componentes, daños totales o parciales registrados. Favor Remitirse al PBC		

Consulta 23 - Equipos

Consulta	Fecha de Consulta	02-07-2025
----------	-------------------	------------

Solicitamos a la convocante que para los 3 modelos de equipos solicitados puedan ser tanto de tecnología Laser como también de tecnología LED siendo que en el mercado existen estos dos tipos de tecnología y daría mayor oportunidad a participar en la licitación

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-07-2025
-----------	--------------------	------------

La institución ha determinado tecnología comprobada exitosamente en implementaciones anteriores a nivel institucional y en el sector homólogo público, la cual disponen innumerables marcas comercializadas a nivel local, no representando limitante alguna. Por ello, se solicita a los potenciales oferentes que identifiquen, dentro de sus líneas de productos, aquellos que sean tecnológicamente compatibles con la base establecida, no representando limitante alguna. Favor remitirse al PBC.

Consulta 24 - Tipo 1 - año de lanzamiento 2021

Consulta	Fecha de Consulta	02-07-2025
----------	-------------------	------------

Solicitamos a la convocante poder aceptar para este punto equipos con año de lanzamiento 2019 pero con año de fabricación reciente que podría ser superior a 2021 por ende también podría dar mayor oportunidad a potenciales oferentes a participar

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-07-2025
-----------	--------------------	------------

La innovación tecnológica y mejoras introducidas son dinámicas, con una vorágine importante, por esto, los lanzamientos incorporan mejoras significativas, razón por la cual se estableció un parámetro prudencial, alejado de la obsolescencia, no representando limitante alguna. Por ello, se solicita a los potenciales oferentes que identifiquen, dentro de sus líneas de productos, aquellos que sean tecnológicamente compatibles con la base establecida, no representando limitante alguna. Favor remitirse al PBC.

Consulta 25 - Tipo 1 - 2 (dos) bandejas de 550 hojas c/u o superior

Consulta	Fecha de Consulta	02-07-2025
----------	-------------------	------------

Solicitamos a la convocante poder aceptar equipos con bandejas de 500 hojas cada uno ya que el estándar del mercado es de esa cantidad y no limitaría a participar de dicho llamado

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-07-2025
-----------	--------------------	------------

Este requerimiento busca las mejores características del mercado para los equipos tecnológicos requeridos, que acompañen al segmento multiusuario institucional en el cual será implementado, evitando por ejemplo la interacción frecuente por reposición de papel, lo cual permite establecer un estándar mínimo de productividad y reducción de gestiones operativas asociadas. Esto se fundamenta en los volúmenes de trabajo, las funciones integradas de impresión y copiado, así como la cantidad de usuarios simultáneos vinculados. Por ello, se solicita a los potenciales oferentes que identifiquen, dentro de sus líneas de productos, aquellos que sean tecnológicamente compatibles con la base establecida, no representando limitante alguna. Favor remitirse al PBC.

Consulta 26 - Conexion Inalambrica

Consulta	Fecha de Consulta	02-07-2025
----------	-------------------	------------

Consultamos a la convocante si solo tendria que soporta la conexion inalambrica y solicitar para casos aislados donde no tengan punto de red ? ya que este accesorio encarece la solucion y va en detrimento a un mejor precio

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-07-2025
-----------	--------------------	------------

La institución necesita equipos con tecnología de punta, siendo la conectividad una característica esencial y mínima, además de constituir un estándar común en productos de reconocidas marcas de prestigio mundial, comercializados en nuestro mercado. Cabe destacar que los equipos estarán destinados a grupos de trabajo con múltiples usuarios y cargas simultáneas, por lo que se requiere que cuenten con capacidades adecuadas para altos volúmenes, operatividad, integración y flexibilidad para todas sus funcionalidades, no limitadas o ajustadas a ninguna marca en particular. Por ello, es indispensable que los recursos mínimos especificados sean cumplidos, a fin de asegurar un desempeño eficiente y confiable. En ese sentido, solicitamos a los oferentes que seleccionen, dentro de sus líneas de productos, aquellos que sean tecnológicamente compatibles con los requerimientos establecidos. Favor remitirse al PBC.

Consulta 27 - Tipo 1 - Tiempo de salida de la Primera copia

Consulta	Fecha de Consulta	02-07-2025
----------	-------------------	------------

Solicitamos a la convocante poder aceptar equipos con salida de la primera copia de 7 segundos ya que la minima diferencia no afectaria la operatividad del usuario

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-07-2025
-----------	--------------------	------------

Las características mínimas requeridas corresponden a un estándar comúnmente aplicado en la fabricación de diversas marcas reconocidas a nivel mundial y comercializados en nuestro mercado. Es importante destacar que los equipos serán utilizados en grupos de trabajo con múltiples usuarios y cargas laborales simultáneas, considerando tanto los volúmenes de trabajo como las funciones múltiples de impresión, copiado y escaneo, que deben ser sustentadas por el desempeño óptimo en cuanto a un conjunto de características, como la referida y otras funcionalidades. Por esta razón, se exige que los recursos mínimos establecidos garanticen un alto rendimiento y eficiencia. En consecuencia, solicitamos a los oferentes que presenten productos tecnológicamente compatibles con la base establecida. Favor remitirse al PBC.

Consulta 28 - Tipo 1 Procesador

Consulta	Fecha de Consulta	02-07-2025
----------	-------------------	------------

Solicitamos a la convocante poder aceptar equipos con procesador de 1,3 GHz ya que la diferencia es minima con lo solicitado y no afectaria la operatividad del usuario

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-07-2025
-----------	--------------------	------------

El requisito mínimo relacionado con el procesador corresponde a un estándar comúnmente utilizado por distintas marcas reconocidas a nivel mundial y comercializados en nuestro mercado. El recurso de procesamiento es esencial para todo dispositivo de uso operativo, frecuente, y multiusuario, asociado a la generación, almacenamiento y reproducción de archivos de forma permanente durante la vida útil de los equipos. Esto garantiza además los recursos para ejecutar aplicaciones de software o utilitarios compatibles de uso común. Por ello, solicitamos a los oferentes que seleccionen de sus líneas de productos aquellos que sean tecnológicamente compatibles con los requisitos establecidos, sin que esto represente una limitante. Favor remitirse al PBC.

Consulta 29 - Tipo 1 - Tiempo de calentamiento desde el modo energizar

Consulta	Fecha de Consulta	02-07-2025
----------	-------------------	------------

Solicitamos a la convocante poder aceptar equipos con tiempo de calentamiento desde el modo energizar de 27 segundos siendo que el estandar de los equipos del segmento solicitado muestran un tiempo igual o parecido a eso y no limitaria la participacion

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-07-2025
-----------	--------------------	------------

Las características mínimas requeridas corresponden a un estándar comúnmente aplicado en la fabricación de diversas marcas reconocidas a nivel mundial y comercializados en nuestro mercado. Es importante destacar que los equipos serán utilizados en grupos de trabajo con múltiples usuarios y cargas laborales simultáneas, considerando tanto los volúmenes de trabajo como las funciones múltiples de impresión, copiado y escaneo, que deben ser sustentadas por el desempeño óptimo en cuanto a un conjunto de características, como la referida y otras funcionalidades. Por esta razón, se exige que los recursos mínimos establecidos garanticen un alto rendimiento y eficiencia. En consecuencia, solicitamos a los oferentes que presenten productos tecnológicamente compatibles con la base establecida. Favor remitirse al PBC.

Consulta 30 - tipo 1 - Multicopias

Consulta	Fecha de Consulta	02-07-2025
----------	-------------------	------------

solicitamos a la convocante poder aceptar equipos con multicopias de 1 a 999 ya que para lo que sera utilizado el equipo es mas que suficiente esta cantidad de multicopias que seran realizado de un mismo original ya que son equipos de oficina y no de imprenta

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-07-2025
-----------	--------------------	------------

Las especificaciones mínimas indicadas corresponden a un estándar comúnmente adoptado por diversas marcas reconocidas a nivel mundial y presentes en nuestro mercado. Es importante destacar que los equipos serán utilizados en entornos de trabajo compartidos por múltiples usuarios, quienes operarán simultáneamente bajo cargas elevadas y diversas funciones, incluyendo impresión, copiado y escaneo. Por ello, se requiere que los recursos mínimos establecidos estén garantizados para asegurar un rendimiento óptimo y eficiente. En consecuencia, solicitamos a los oferentes que presenten productos de sus líneas que sean tecnológicamente compatibles con las bases definidas. Favor remitirse al PBC.

Consulta 31 - Tipo 1 . Velocidad de Escaneo

Consulta	Fecha de Consulta	02-07-2025
----------	-------------------	------------

Solicitamos a la convocante poder aceptar equipos con velocidad de escaneo de 100 ipm ya que el estandar del segmento solicitado es de esa velocidad y si piden mas limitaria la participacion de mas oferentes

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-07-2025
-----------	--------------------	------------

La eficiente gestión digital de documentos, instrumentado por medio de la velocidad de escaneo es fundamental para el cumplimiento del Plan estratégico institucional, que busca disponer archivos o documentos en formato electrónico prioritariamente a partir del original impreso, garantizando accesibilidad, ubicuidad, fidelidad y seguridad basada en la infraestructura tecnológica institucional. Representan, además, un estándar en la fabricación de múltiples marcas de prestigio mundial. Por este motivo, solicitamos a los potenciales oferentes que seleccionen de sus líneas de productos aquellos tecnológicamente compatibles con la base establecida. Favor remitirse al PBC.

Consulta 32 - Tipo 1 - Rendimiento de Toner

Consulta	Fecha de Consulta	02-07-2025
Solicitamos a la convocante poder eliminar este requisito ya que es un servicio de impresion con todos los insumos cubiertos y garantizamos que no se interrumpira las impresiones por ese motivo		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-07-2025
El requerimiento de un tóner con rendimiento en volumen de copias responde a la necesidad operativa de garantizar alta productividad y eficiencia en la impresión, reduciendo la frecuencia de reemplazo de consumibles y, por ende, minimizando los tiempos de inactividad. Esta característica mínima establecida representa un estándar en la fabricación de múltiples marcas de prestigio mundial comercializadas en nuestro mercado. Cabe aclarar que los equipos serán implementados en grupos de trabajo con múltiples usuarios y carga de trabajo simultánea, teniendo en cuenta los volúmenes, así como las funcionalidades múltiples de impresión y copiado. Por ello, se requieren equipos con características del segmento corporativo e institucional, a modo de garantizar alto desempeño y eficiencia. Por este motivo, solicitamos a los potenciales oferentes que seleccionen de sus líneas de productos aquellos tecnológicamente compatibles con la base establecida. Favor remitirse al PBC.		

Consulta 33 - Tipo 2 - bandeja de entrada

Consulta	Fecha de Consulta	02-07-2025
Solicitamos a la convocante poder aceptar equipos con bandeja de entrada como adicionales de 500 hojas ya que el estandar del segmento solicitado es de esa capacidad y no limitaria la participacion		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-07-2025
Este requerimiento busca las mejores características del mercado para los equipos tecnológicos requeridos, que acompañen al segmento multiusuario institucional en el cual será implementado, evitando por ejemplo la interacción frecuente por reposición de papel, lo cual permite establecer un estándar mínimo de productividad y reducción de gestiones operativas asociadas. Esto se fundamenta en los volúmenes de trabajo, las funciones integradas de impresión y copiado, así como la cantidad de usuarios simultáneos vinculados. Por ello, se solicita a los potenciales oferentes que identifiquen, dentro de sus líneas de productos, aquellos que sean tecnológicamente compatibles con la base establecida, no representando limitante alguna. Favor remitirse al PBC.		

Consulta 34 - Tipo 2 - Bandejas de entrada

Consulta	Fecha de Consulta	02-07-2025
Solicitamos a la convocante poder aceptar equipos con bandeja de entrada como adicionales de 500 hojas ya que el estandar del segmento solicitado es de esa capacidad y no limitaria la participacion		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-07-2025
Este requerimiento busca las mejores características del mercado para los equipos tecnológicos requeridos, que acompañen al segmento multiusuario institucional en el cual será implementado, evitando por ejemplo la interacción frecuente por reposición de papel, lo cual permite establecer un estándar mínimo de productividad y reducción de gestiones operativas asociadas. Esto se fundamenta en los volúmenes de trabajo, las funciones integradas de impresión y copiado, así como la cantidad de usuarios simultáneos vinculados. Por ello, se solicita a los potenciales oferentes que identifiquen, dentro de sus líneas de productos, aquellos que sean tecnológicamente compatibles con la base establecida, no representando limitante alguna. Favor remitirse al PBC.		

Consulta 35 - Tipo 2 Tiempo de calentamiento desde el modo dormir

Consulta	Fecha de Consulta	02-07-2025
Solicitamos a la convocante poder aceptar equipos con tiempo de calentamiento de 32 segundo ya que para el segmento de equipo solicitado es el estandar		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-07-2025
Las características mínimas requeridas corresponden a un estándar comúnmente aplicado en la fabricación de diversas marcas reconocidas a nivel mundial y comercializados en nuestro mercado. Es importante destacar que los equipos serán utilizados en grupos de trabajo con múltiples usuarios y cargas laborales simultáneas, considerando tanto los volúmenes de trabajo como las funciones múltiples de impresión, copiado y escaneo, que deben ser sustentadas por el desempeño óptimo en cuanto a un conjunto de características, como la referida y otras funcionalidades. Por esta razón, se exige que los recursos mínimos establecidos garanticen un alto rendimiento y eficiencia. En consecuencia, solicitamos a los oferentes que presenten productos tecnológicamente compatibles con la base establecida. Favor remitirse al PBC.		

Consulta 36 - Tipo 3 - Tiempo de calentamiento desde el modo dormir

Consulta	Fecha de Consulta	02-07-2025
Solicitamos a la convocante poder aceptar equipos con tiempo de calentamiento de 32 segundo ya que para el segmento de equipo solicitado es el estandar		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-07-2025
Las características mínimas requeridas corresponden a un estándar comúnmente aplicado en la fabricación de diversas marcas reconocidas a nivel mundial y comercializados en nuestro mercado. Es importante destacar que los equipos serán utilizados en grupos de trabajo con múltiples usuarios y cargas laborales simultáneas, considerando tanto los volúmenes de trabajo como las funciones múltiples de impresión, copiado y escaneo, que deben ser sustentadas por el desempeño óptimo en cuanto a un conjunto de características, como la referida y otras funcionalidades. Por esta razón, se exige que los recursos mínimos establecidos garanticen un alto rendimiento y eficiencia. En consecuencia, solicitamos a los oferentes que presenten productos tecnológicamente compatibles con la base establecida. Favor remitirse al PBC.		

Consulta 37 - Tipo 3 - Procesador

Consulta	Fecha de Consulta	02-07-2025
Solicitamos a la convocante poder aceptar equipos con procesador de 1,3 GHz ya que la diferencia es minima con lo solicitado y no afectaria la operatividad del usuario		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-07-2025
El requisito mínimo relacionado con el procesador corresponde a un estándar comúnmente utilizado por distintas marcas reconocidas a nivel mundial y comercializados en nuestro mercado. El recurso de procesamiento es esencial para todo dispositivo de uso operativo, frecuente, y multiusuario, asociado a la generación, almacenamiento y reproducción de archivos de forma permanente durante la vida útil de los equipos. Esto garantiza además los recursos para ejecutar aplicaciones de software o utilitarios compatibles de uso común. Por ello, solicitamos a los oferentes que seleccionen de sus líneas de productos aquellos que sean tecnológicamente compatibles con los requisitos establecidos, sin que esto represente una limitante. Favor remitirse al PBC.		

Consulta 38 - Tipo 1, 2 y 3 - Conexion Inalambrica

Consulta	Fecha de Consulta	02-07-2025
----------	-------------------	------------

Consultamos a la convocante si solo tendria que soporta la conexion inalambrica y solicitar para casos aislados donde no tengan punto de red ? ya que este accesorio encarece la solucion y va en detrimento a un mejor precio

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-07-2025
-----------	--------------------	------------

La institución necesita equipos con tecnología de punta, siendo la conectividad una característica esencial y mínima, además de constituir un estándar común en productos de reconocidas marcas de prestigio mundial, comercializados en nuestro mercado. Cabe destacar que los equipos estarán destinados a grupos de trabajo con múltiples usuarios y cargas simultáneas, por lo que se requiere que cuenten con capacidades adecuadas para altos volúmenes, operatividad, integración y flexibilidad para todas sus funcionalidades, no limitadas o ajustadas a ninguna marca en particular. Por ello, es indispensable que los recursos mínimos especificados sean cumplidos, a fin de asegurar un desempeño eficiente y confiable. En ese sentido, solicitamos a los oferentes que seleccionen, dentro de sus líneas de productos, aquellos que sean tecnológicamente compatibles con los requerimientos establecidos. Favor remitirse al PBC.