

Consultas Realizadas

Licitación 465121 - Adquisición de Toner para el INCOOP - Plurianual - Contrato Abierto

Consulta 1 - Para el lote 2 correspondiente a la marca Lexmark -

Consulta	Fecha de Consulta	04-07-2025
Con relación a los insumos solicitamos que solo sean aceptados insumos originales de la MARCA de la impresora, NO COMPATIBLES, NO RECARGADOS, ya que existen informes que señalan que mas del 40% de los insumos compatibles presentan fallas, los equipos pueden incluso sufrir daños, el uso de compatibles podria ocasionar costos extras de mantenimiento, perdida de garantia, menor duracion, mala calidad en la impresion, por tanto esto estaria reduciendo los beneficios y rendimiento que prestan los equipos, ademas es importante resaltar que muchos equipos cuentan con un sistema de detección de consumibles no originales es decir, cuando la impresora detecte que la unidad de imagen, el cartucho de tóner o el fusor no son piezas originales mostrará un mensaje de error como el siguiente; "[consumible] de una marca distinta, consulte la Guía del usuario".		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-07-2025
Favor adecuar su oferta a lo establecido en el PBC		

Consulta 2 - Para el lote 2 correspondiente a la marca Lexmark -

Consulta	Fecha de Consulta	04-07-2025
Consultamos respetuosamente a la Convocante la inclusión de la exigencia de Autorización del fabricante para el Lote 2 correspondiente a la marca Lexmark, ya que existen en el mercado distribuidores no autorizados que cuentan con insumos de dudosas procedencias, sin soporte ante fallas, falsificaciones o productos adulterado. De manera a resguardar la inversión de los recursos de la Institución solicitamos dicha inclusión ya que con la Autorización del Fabricante la Convocante tendrá la seguridad y el respaldo de lo que esta adquiriendo es lo correcto y con el soporte necesario, bajo comercialización legal por los representantes AUTORIZADOS, además de ser original de la marca.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-07-2025
Favor adecuar su oferta a lo establecido en el PBC		

Consulta 3 - Plan de Entrega

Consulta	Fecha de Consulta	07-07-2025
Solicitamos considerar el plazo de entrega de los insumos requeridos, en 30 dias, debido a que es el plazo de entrega minimo, indicado por la MARCA, que se esta solicitando en este proceso, para disposicion de la misma en el pais		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-07-2025
Favor adecuar su oferta a lo establecido en el PBC		

Consulta 4 - LOTE 3 TONER KYOCERA Autorizacion del fabricante

Consulta	Fecha de Consulta	07-07-2025
Teniendo en cuenta que nuestra empresa cuenta con tecnicos entrenados en la marca Kyocera y que todos los equipos adquiridos cuentan con una garantia de buen funcionamiento y la atención integral que corresponde solicitamos a la convocante establecer como requisito la Autorización del Fabricante para el LOTE No 3 Toner de la marca Kyocera TK 3182		
Respuesta	Fecha de Respuesta	09-07-2025
Favor adecuar su oferta a lo establecido en el PBC		

Consulta 5 - SIN AUTORIZACION DEL FABRICANTE

Consulta	Fecha de Consulta	07-07-2025
Buen tardes Sres. INCOOP, solicitamos cordialmente, seguir el presente llamado SIN AUTORIZACIÓN DEL FABRICANTE para poder dar mayor participación a las empresas que cuentan con la capacidad, solvencia económica y técnica. Ya que con la Carta de Autorización lo único que harían es monopolizar y direccionar el presente llamado, donde estas empresas con dicho documento obtendrían mayores beneficios por que estarían triplicando el costo de las mercaderías.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	09-07-2025
Las condiciones establecidas inicialmente, no serán modificadas a fin de obtener la mayor participación posible.		

Consulta 6 - Sin Autorización del fabricante

Consulta	Fecha de Consulta	07-07-2025
Buenas tardes, se solicita cordialmente a la convocante mantener el presente llamado SIN LA AUTORIZACIÓN DEL FABRICANTE como requisito de participación. Esto se debe al objetivo de promover la participación de todas las empresas del ramo, garantizando la transparencia, la competencia y la igualdad de oportunidades para todos los proveedores interesados, sin restringir la participación mediante la exigencia de autorizaciones específicas del fabricante.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	09-07-2025
Las condiciones inicialmente establecidas no serán modificadas a fin de posibilitar la mayor participación posible.		