

## Consultas Realizadas

### Licitación 462841 - Servicio de Impresión y Fotocopiado para el Congreso de la Nación y la Biblioteca y Centro de Documentación

#### Consulta 1 - Para las MÁQUINAS DE 100 MIL COPIAS MENSUALES COMO MÍNIMO

Consulta	Fecha de Consulta	25-06-2025
Solicitamos sea excluido el Tamaño del papel soportado Personalizado hasta 915 mm, ya que no es un estándar en la industria para equipos del porte requerido, favoreciendo solo a una marca en el mercado local, de manera a no limitar innecesariamente a los potenciales oferentes a participar del llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-06-2025
El requisito de soporte para papel responde a una necesidad operativa específica para la impresión de documentos técnicos, gráficos o diseños ampliados, sin requerir equipos de gran formato. Esta característica no es exclusiva de una sola marca, ya que está presente en varios modelos de impresoras multifuncionales de gama media-alta disponibles en el mercado. Su inclusión no limita la competencia, sino que amplía la funcionalidad del equipo y asegura su adaptabilidad a distintos entornos institucionales. Por tanto, se solicita respetuosamente remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.		

#### Consulta 2 - Para las MÁQUINAS DE 100 MIL COPIAS MENSUALES COMO MÍNIMO

Consulta	Fecha de Consulta	25-06-2025
Solicitamos sean aceptados equipos con Gramajes del papel soportado: de 60 a 203 gramos, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-06-2025
El rango de gramaje de papel es ampliamente soportado por equipos multifuncionales de gama media y alta, y cubre adecuadamente los tipos de papel comúnmente utilizados por varias dependencias de la Institución. Este rango garantiza una operación versátil y eficiente, sin comprometer la calidad ni la funcionalidad del equipo. Por tanto, se solicita respetuosamente remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.		

#### Consulta 3 - Para las MÁQUINAS DE 100 MIL COPIAS MENSUALES COMO MÍNIMO

Consulta	Fecha de Consulta	25-06-2025
Solicitamos sea excluido el tamaño del papel soportado 216 x 915 mm desde la bandeja multipropósito, ya que no es un estándar en la industria para equipos del porte requerido, favoreciendo solo a una marca en el mercado local, de manera a no limitar innecesariamente a los potenciales oferentes a participar del llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-06-2025
El tamaño de papel establecido en las especificaciones técnicas no constituye una exigencia fuera de los parámetros técnicos disponibles en el mercado, ya que diversos equipos multifuncionales de gama media-alta incluyen esta capacidad como parte de sus especificaciones estándar. Esta funcionalidad se adapta a las necesidades de varias dependencias de la Institución, sin precisar la adquisición de un equipo de gran formato. Además, su disponibilidad no se restringe a una sola marca, ya que varias marcas del mercado incluyen esta característica en modelos accesibles. Por tanto, se solicita respetuosamente remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.		

## Consulta 4 - Para las MÁQUINAS DE 100 MIL COPIAS MENSUALES COMO MÍNIMO

Consulta	Fecha de Consulta	25-06-2025
Solicitamos sea excluido el soporte de tamaño del original banner: procesador de documentos hasta 36", ya que el mismo no es un estándar en la industria para equipos del porte requerido, favoreciendo solo a una marca en el mercado local, de manera a no limitar innecesariamente a los potenciales oferentes a participar del llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-06-2025
El soporte para tamaño no representa una exigencia exclusiva ni ajena a los estándares de la industria, ya que varios equipos multifuncionales de gama media-alta ofrecen esta capacidad con el fin de digitalizar documentos utilizados por varias dependencias de la Institución. Esta funcionalidad amplía significativamente las posibilidades de uso del equipo sin implicar necesariamente una configuración de gran porte ni limitar la participación de otras marcas. De hecho, dicha capacidad está presente en diferentes modelos disponibles en el mercado. Por tanto, se solicita respetuosamente remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.		

## Consulta 5 - Impresora Multifuncional Laser B/N y color

Consulta	Fecha de Consulta	25-06-2025
Solicitamos sean aceptados equipos con tiempo de salida de la primera página de 7.1 segundos, ya que el requerido en el apartado de especificaciones técnicas favorece solo a una marca en el mercado local, de manera a no limitar innecesariamente a los potenciales oferentes a participar del llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-06-2025
El tiempo de salida de la primera página se encuentra dentro de los márgenes de rendimiento aceptables para equipos multifuncionales de gama media-alta, considerando las variables técnicas como el tipo de procesador, memoria y estado de reposo del equipo. Por tanto, se solicita respetuosamente remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.		

## Consulta 6 - Para la Impresora Multifuncional Laser B/N y color

Consulta	Fecha de Consulta	25-06-2025
Solicitamos sean aceptados equipos con Digitalización de documentos: Velocidad: Una cara: 120 ipm; Doble cara: 240 ipm (BN/Color), ya que el requerido en el apartado de especificaciones técnicas favorece solo a una marca en el mercado local, de manera a no limitar innecesariamente a los potenciales oferentes a participar del llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-06-2025
La velocidad de digitalización, corresponde a un rendimiento elevado y eficiente dentro del estándar de equipos multifuncionales de gama alta disponibles en el mercado. Este nivel de desempeño permite un procesamiento ágil de documentos en entornos de alta demanda, cumpliendo adecuadamente con los requerimientos operativos institucionales. Por tanto, se solicita respetuosamente remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.		

## Consulta 7 - Para la Impresora Multifuncional Laser B/N y color

Consulta	Fecha de Consulta	25-06-2025
consultamos si podrían establecer que los equipos ofertados cuenten con Procesador de 1.2 GHz como mínimo, ya que, además de ser una mínima diferencia, cada fabricante establece las velocidades de procesamiento requeridas para el óptimo funcionamiento del equipo de impresión. Por ello, solicitamos se tengan en cuenta equipos con dicha velocidad de procesador que no afecta la productividad requerida.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-06-2025
La frecuencia del procesador en equipos multifuncionales es un parámetro técnico clave que impacta directamente en la velocidad de procesamiento de tareas simultáneas como impresión, escaneo, copiado y envío de documentos, especialmente en entornos institucionales con alta carga de trabajo. Una mayor frecuencia permite una gestión más eficiente de archivos complejos, tiempos de respuesta más rápidos y mejor desempeño general, reduciendo cuellos de botella en el procesamiento interno del equipo. Por tanto, se solicita respetuosamente remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.		

## Consulta 8 - Para la Impresora Multifuncional Laser B/N y color

Consulta	Fecha de Consulta	25-06-2025
Solicitamos sean aceptados equipos con memoria de almacenamiento de 120 GB, considerando las actualizaciones tecnológicas, el disco duro no es el único tipo de memoria incluida en equipos de última generación, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-06-2025
Si bien es cierto que los avances tecnológicos han permitido incorporar distintos tipos de almacenamiento (como unidades de estado sólido o memorias integradas) en equipos multifuncionales, la capacidad de almacenamiento sigue siendo un componente crítico para garantizar el funcionamiento fluido de múltiples funciones simultáneas, especialmente en entornos institucionales de alta demanda. Un almacenamiento interno inferior al establecido puede limitar la capacidad del equipo para manejar colas de impresión extensas, almacenar temporalmente documentos digitalizados en alta resolución, gestionar trabajos programados y ejecutar funciones avanzadas como flujos de trabajo personalizados o almacenamiento seguro. Por tanto, se solicita respetuosamente remitirse al Pliego de Bases y Condiciones		

## Consulta 9 - Para la Impresora Multifuncional Laser B/N y color

Consulta	Fecha de Consulta	25-06-2025
Consultamos si podrían aceptar equipos con resolución de impresión desde 1200 x 1200 dpi en lugar de 4800 x 1200, considerando que dicha resolución garantiza alta calidad de la impresión, no ocasionando ningún inconveniente en cuanto a la nitidez y legibilidad, ya que corresponde a una resolución real y no obtenida por medio de software que por lo general no aporta mejoras sustanciales en la calidad del trabajo, en busca de una amplia participación de oferentes y obtener los mejores precios del mercado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-06-2025
La resolución de impresión es un parámetro fundamental que incide directamente en la calidad de salida de los documentos, especialmente cuando se trata de impresiones que contienen gráficos, imágenes, detalles finos o elementos institucionales. Además, en equipos de alta gama, esta resolución no es generada exclusivamente por software, sino que forma parte de la capacidad nativa del motor de impresión, lo cual sí produce una mejora tangible en la calidad final. Por tanto, se solicita respetuosamente remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.		

## Consulta 10 - Para la Impresora Multifuncional Laser B/N y color

Consulta	Fecha de Consulta	25-06-2025
Solicitamos sean aceptados equipos con Bandeja multipropósito: 150 hojas. Con capacidad para papel tamaño 11,69 x 16,54 pulg. de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-06-2025
La bandeja multipropósito de 150 hojas, es un componente clave en equipos multifuncionales de alto desempeño, ya que permite la alimentación flexible de distintos tipos y tamaños de papel, incluyendo papeles especiales, etiquetas, sobres y formatos personalizados. La capacidad requerida en las especificaciones técnicas responde a la necesidad de garantizar un flujo de trabajo eficiente y continuo, minimizando la intervención manual y reduciendo interrupciones durante operaciones de impresión intensiva. Por tanto, se solicita respetuosamente remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.		

## Consulta 11 - Para la Impresora Multifuncional Laser B/N y color

Consulta	Fecha de Consulta	25-06-2025
Solicitamos sean aceptados equipos con Gramaje de papel soportado: mínimo-máximo (60 - 300 gsm2)., de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-06-2025
El gramaje del papel es un parámetro clave para el correcto funcionamiento y la calidad de impresión de los equipos, ya que un rango inadecuado puede causar atascos, daños en los componentes y afectar la durabilidad del equipo. Por esta razón, no es posible aceptar equipos que soporten el rango solicitado, ya que excede las especificaciones técnicas establecidas y podría comprometer el desempeño y la confiabilidad del servicio licitado. Por tanto, se solicita respetuosamente remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.		

## Consulta 12 - Para la Impresora Multifuncional Laser B/N y color

Consulta	Fecha de Consulta	25-06-2025
Solicitamos sean excluidas las Funciones adicionales: Combinar copia. Imagen espejo. Girar copia. Selección automática de papel. Borrado de bordes. Eliminación de color especificado. Prueba de copia. Vista previa Copia de tarjeta de identificación. Número de página. Superposición de formularios, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-06-2025
Las funciones adicionales solicitadas constituyen características esenciales que garantizan la versatilidad, eficiencia y calidad en los procesos de impresión y copiado. Estas funcionalidades optimizan el uso del equipo, minimizan errores y permiten atender adecuadamente las necesidades específicas de la Institución. Por lo tanto, la exclusión de dichas funciones comprometería significativamente la operatividad y capacidad técnica del equipo para cumplir con los estándares establecidos. En consecuencia, se solicita respetuosamente ceñirse a lo estipulado en el Pliego de Bases y Condiciones.		