

## Consultas Realizadas

### Licitación 464289 - LPN N° 29/2025 - ACTUALIZACIÓN DE LICENCIAS Y SOFTWARES

#### Consulta 1 - Lote 4 - Consulta sobre requerimientos de niveles de soporte

Consulta	Fecha de Consulta	21-07-2025
<p>Según lo verificado con el fabricante, el BCP cuenta con tipo de soporte Standard (5x9) con las suscripciones actuales. En las EETT se menciona que el nivel de soporte requerido es del tipo producción (7x24). El requerimiento del soporte 7x24 hace referencia exclusivamente al soporte que debe brindar el proveedor, mientras que el nivel de soporte requerido por parte del fabricante del tipo estándar (9x5). Es correcto?</p> <p>Agradecemos de antemano la aclaración, la cual será fundamental para garantizar una propuesta alineada con los requerimientos reales del proyecto.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-07-2025
<p>Se informa que la apreciación realizada es correcta. Favor ajustarse a la Adenda modificatoria a ser publicada en el SICP.</p>		

#### Consulta 2 - Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	28-07-2025
<p>Solicitamos respetuosamente a la convocante reconsiderar la solicitud establecida en el Lote 3: SOFTWARE DE MONITOREO DE INFRAESTRUCTURA PAESSLER PRTG, ya que el fabricante no puede cotizar la licencia por un periodo menor a tres años; por lo tanto, solicitamos ampliar el periodo requerido de 12 meses a 36 meses, de modo a posibilitar la presentación de ofertas ajustadas a las políticas comerciales del fabricante.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-07-2025
<p>Favor ajustarse al PBC. Conforme a las previsiones presupuestarias realizadas durante el año 2024 se establecieron los montos correspondientes para la adquisición del software del Lote 3 con una duración de doce (12) meses. Por lo tanto, no es posible extender el periodo requerido sin afectar la planificación aprobada. Por lo tanto, las ofertas deberán presentarse respetando los términos y condiciones establecidos en el PBC.</p>		