

Consultas Realizadas

Licitación 466367 - ACTUALIZACIÓN TECNOLOGICA Y RENOVACION DE SOPORTE TÉCNICO DE LAS SOLUCIONES CRITICAS DE LA DINATRAN

Consulta 1 - ITEM 2 Actualización de Licencias Vmware

Consulta	Fecha de Consulta	
<p>En el PBC, para el ITEM 2 Actualización de Licencias Vmware, se solicita: "Actualización de Licencias VMWare: 72 core de vSphere Standard 8, deberá incluir el Vcenter para una instancia. Suscripción por 36 meses."</p> <p>CONSULTA: considerando que actualmente bajo la administración de Broadcom Inc., ha modificado a nivel global su política comercial en el modelo de licenciamiento y de soporte técnico de VMware, quedando discontinuado el esquema de licencias de vSphere Standard + vCenter por suscripción independiente, y reemplazado por la modalidad de VMware Cloud Foundation (VCF), que incluye de manera integrada funcionalidades adicionales (vSphere, vSAN, NSX, Aria Suite, entre otras).</p> <p>En ese sentido, solicitamos amablemente se considere ajustar el requerimiento a la versión actual de licenciamiento (VCF), y además se reduzca el periodo de suscripción de 36 meses a 12 meses, a fin de adecuar la contratación al nuevo esquema comercial vigente del fabricante y permitir la actualización periódica de costos en las siguientes renovaciones, ya que el presupuesto estimado actual es insuficiente para cubrir el periodo de años solicitado.</p> <p>En virtud de lo expuesto, favor considerar esta justificación como válida respecto a la diferencia en el tiempo de soporte y modalidad de licenciamiento, atendiendo que corresponde a una actualización oficial de políticas del fabricante y no a una solicitud de modificación discrecional por parte nuestra como oferente.</p>	10-10-2025	

Respuesta	Fecha de Respuesta	
Favor adecuarse al Pliego de Bases y Condiciones (PBC) conforme a la necesidad institucional	21-10-2025	

Consulta 2 - Sistema de Adjudicación

Consulta	Fecha de Consulta	
Debido a que existe un equipo de Hardware Switch solicitamos que se solicite como un lote aparte ya que existen empresas que proveen equipamiento y otros licencias de modo que se permita la participación de ambos tipos de firmas y se promueva la mayor participación.	10-10-2025	

Respuesta	Fecha de Respuesta	
Favor adecuarse al Pliego de Bases y Condiciones (PBC) conforme a la necesidad institucional	21-10-2025	

Consulta 3 - Contrato - VMware

Consulta	Fecha de Consulta	29-10-2025
Solicitamos a la convocante que indique su numero de contrato vigente con VMware a fin de poder validar con el fabricante el estado actual del mismo y si es factible la renovacion de dicho soporte tal cual lo solicitan.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2025
<p>"Sírvanse considerar, para la elaboración de sus ofertas, la siguiente información:</p> <p>El contrato actualmente en uso corresponde al N.º 4134037290, cuyo plazo de vigencia culminó el 05 de diciembre de 2024. Cabe señalar que la marca VMware fue adquirida por Broadcom, situación que ha generado, durante este periodo, una falta de definición respecto a las nuevas políticas comerciales y de licenciamiento por parte del nuevo propietario, como consecuencia de lo anterior, no fue posible efectuar la renovación del contrato en la fecha prevista, además de que los costos de las nuevas licencias han experimentado un incremento significativo. Se deja constancia, asimismo, de que la licencia actualmente utilizada opera bajo modalidad por hosts."</p>		

Consulta 4 - Sistema de Adjudicación: TOTAL

Consulta	Fecha de Consulta	31-10-2025
<p>En el pliego de bases y condiciones, resumen del llamado, indican:</p> <p>Adjudicación y contrato</p> <p>Sistema de Adjudicación: TOTAL</p> <p>En vista de la gran variedad de ítems y fabricantes que existen en los requerimientos solicitados por parte de la convocante, solicitamos respetuosamente que puedan ser establecidos en LOTES y por ende la adjudicación sea por la misma modalidad (LOTE) ya que de esta manera se permitirá la mayor participación de potenciales oferentes en beneficio de la convocante.</p> <p>Con la modalidad actual existe solo una empresa que puede vender todas esas marcas de manera conjunta con lo cual restringe totalmente la participación de otros oferentes en condiciones de vender solo algunas de esas marcas, por lo tanto, apelamos a la cordura de parte de las autoridades de la convocante para que esto pueda ser subsanado y dando cumplimiento a las resoluciones establecidas por la DNCP que impulsan la mayor participación de oferentes en convocatorias de este tipo.</p> <p>Se solicita agrupar en LOTES de la siguiente manera:</p> <p>LOTE 1 (ítems 1 y 4)</p> <p>LOTE 2 (ítems 2 y 3) VEEAM - VMWARE</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2025
<p>En relación con la observación presentada sobre la modalidad de adjudicación establecida como TOTAL, manifestamos que esta unidad técnica ha considerado pertinente mantener la adjudicación por total, con ello buscamos dar importancia a criterios de eficiencia técnica y operativa, considerando que los productos y servicios requeridos guardan una interdependencia funcional entre sí y forman parte de una misma infraestructura tecnológica, tener un soporte integral y unificado, evitando la dispersión de responsabilidades entre múltiples proveedores y reduciendo riesgos de incompatibilidad o fallas derivadas de implementaciones heterogéneas. Esta decisión nos ayudará a tener una mayor continuidad operativa, garantizando que las actualizaciones, renovaciones y mantenimientos se realicen de manera oportuna y coordinada. Favor mantenerse con lo solicitado en el PBC</p>		

Consulta 5 - Certificación de Calidad ISO 27001

Consulta	Fecha de Consulta	
<p>En el pliego de bases y condiciones, capacidad técnica, solicitan:</p> <p>El oferente deberá contar con la certificación de Calidad ISO 27001 vigente u otra certificación similar, con el objetivo de preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información relacionada con la Convocante</p> <p>Solicitamos respetuosamente a la convocante que esta certificación ISO 27001 sea “EXCLUIDA” de los requerimientos del pliego de bases y condiciones, fundamentados con los siguientes puntos:</p> <p>La naturaleza del proyecto no implica gestión directa de información sensible del cliente.</p> <p>El objeto del proyecto es la provisión e implementación de software VMware y Veeam, es decir, un entorno de virtualización y respaldo.</p> <p>Por lo tanto, la aplicación directa de una norma de gestión de seguridad de la información (ISO 27001) no es pertinente en esta etapa del ciclo tecnológico.</p> <p>ISO 27001 aplica a “sistemas de gestión”, no a productos o soluciones tecnológicas.</p> <p>La certificación ISO 27001 no certifica productos o plataformas tecnológicas, sino sistemas de gestión de seguridad de la información (SGSI) implementados por organizaciones que procesan datos.</p> <p>En este caso, el proyecto es de adquisición de software VMware/Veeam, no de servicios gestionados ni hosting de datos—, por lo que la norma no agrega valor técnico ni de seguridad real al cumplimiento del objetivo del pliego.</p> <p>Ya se visualiza en los requerimientos técnicos la solicitud de profesionales técnicos certificados en ambas marcas con lo cual ya se garantiza el nivel de atención y gestión para dichas plataformas.</p>	31-10-2025	

Respuesta	Fecha de Respuesta	
<p>“En relación con la solicitud de exclusión del requisito referente a la certificación de calidad ISO 27001, manifestamos lo siguiente:</p> <p>La inclusión de este requisito en el Pliego de Bases y Condiciones responde a la necesidad de asegurar que el oferente cuente con un sistema formalmente establecido de gestión de la seguridad de la información, conforme a estándares internacionales reconocidos, si bien el objeto del llamado se centra en la provisión e implementación de software (VMware y Veeam), la ejecución del contrato implica inevitablemente el acceso, manejo y tratamiento de información técnica, operativa y, en algunos casos, sensible de la infraestructura tecnológica de la Convocante. Por tanto, resulta esencial que el proveedor demuestre la capacidad de preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de dicha información, conforme a las mejores prácticas internacionales.</p> <p>La norma ISO 27001 no se limita únicamente a organizaciones que procesan datos de terceros, sino que acredita la existencia de un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI), el cual establece controles, procedimientos y medidas de mitigación de riesgos aplicables a cualquier entorno en el que se manipule información crítica, ya sea en forma directa o indirecta. Favor remitirse a lo solicitado en el PBC”</p>	04-11-2025	

Consulta 6 - ITEM 2 Actualización de licencias VMware

Consulta	Fecha de Consulta	
<p>En el pliego de bases y condiciones, ITEM 2 Actualización de licencias VMware, indican:</p> <p>La DINATRAN ha implementado la solución VMware como herramienta principal de virtualización, permitiendo una administración eficiente e integral de todo su entorno virtual.</p> <p>Solicitamos respetuosamente a la convocante que indique su numero de contrato actual con VMware, así también indicar la versión que tienen actualmente instalada y si la misma cuenta con soporte vigente hasta cuando, esto a fin de considerar todo lo necesario para los potenciales oferentes interesados en participar de esta convocatoria.</p>	31-10-2025	

Respuesta	Fecha de Respuesta	
<p>“Sírvanse considerar, para la elaboración de sus ofertas, la siguiente información:</p> <p>El contrato actualmente en uso corresponde al N.º 4134037290, cuyo plazo de vigencia culminó el 05 de diciembre de 2024. Cabe señalar que la marca VMware fue adquirida por Broadcom, situación que ha generado, durante este periodo, una falta de definición respecto a las nuevas políticas comerciales y de licenciamiento por parte del nuevo propietario. Como consecuencia de lo anterior, no fue posible efectuar la renovación del contrato en la fecha prevista, además de que los costos de las nuevas licencias han experimentado un incremento significativo.</p> <p>Se deja constancia, asimismo, de que la licencia actualmente utilizada opera bajo modalidad por hosts.”</p>	04-11-2025	

Consulta 7 - ITEM 2 Actualización de licencias VMware Servicios Profesionales

Consulta	Fecha de Consulta	31-10-2025
<p>En el pliego de bases y condiciones, ITEM 2 Actualización de licencias VMware, indican:</p> <p>Servicios profesionales: El oferente deberá incluir en su oferta la provisión de servicios profesionales para todas las tareas de activación de la suscripción adquirida, así como toda la configuración necesaria que la convocante requiera para la correcta implementación de políticas de seguridad y utilización de los recursos de Red.</p> <p>Solicitamos respetuosamente a la convocante que indique el alcance de los trabajos requeridos a fin de poder dimensionar correctamente la cantidad de posibles horas por mes que la convocante podría llegar a requerir, así también, indicar la marca y modelo de servidores en los cuales deberán ser instaladas las nuevas licencias VMware.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2025
<p>"Se aclara que el alcance indicado corresponde a las tareas habituales básicas en la implementación y administración de entornos VMware, por lo que se considera que todo oferente especializado en la plataforma debe conocer las actividades que ello implica.</p> <p>Asimismo, el oferente deberá contar con acceso a la plataforma de soporte de Broadcom para la apertura de tickets oficiales y disponer de profesionales certificados que puedan brindar soporte técnico en la cantidad de horas y en los momentos que la Convocante lo requiera, asegurando la correcta activación y funcionamiento del entorno VMware."</p>		