

Consultas Realizadas

Licitación 466372 - MCN N° 68-2025 "Servicio de Mantenimiento de Ascensores Instalados en Edificios de la Institución (MB4 y Enzo Debernardi CDE), bajo la Modalidad de Contrato Abierto"

Consulta 1 - autorizacion del fabricante

Consulta	Fecha de Consulta	02-09-2025
SE SOLICITA LA EXCLUSION DEL REQUISITO AUTORIZACION DEL FABRICANTE A FIN DE DAR MAYOR PARTICIPACION A LOS POTENCIALES OFERENTES QUE CONTAMOS CON LA CALIFICACION NECESARIA PARA REALIZAR LOS SERVICIOS OBJETO DEL LLAMADO, Y QUE CUMPLIMOS CON TODOS LOS REQUISITOS DE SEGURIDAD PARA LOS USUARIOS,. ADEMAS , DICHS REPUESTOS SON DE VENTA LIBRE EN EL MERCADO EUROPEO, PARAGUAY Y BRASIL , POR LO QUE SE SUGIERE EL REEMPLAZO DE LA AUTORIZACION POR UNA DECLARACION JURADA EN DONDE EXPRESE QUE EL OFERENTE PROVEERA REPUESTOS ORIGINALES Y/O COMPATIBLES CON LA MARCA. ADEMAS VERIFICAMOS EN SITU QUE LOS ASCENSORES TIENEN MAS DE 15 AÑOS DE ANTIGUEDAD SIN NINGUN TIPO DE GARANTIA VIGENTE POR PARTE DEL FABRICANTE		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-09-2025
Favor remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.		
A continuación, se exponen las justificaciones técnicas sobre la necesidad del requisito de "Autorización del Fabricante":		
<p>1. Garantía de calidad y acceso a repuestos originales: La autorización del fabricante asegura que el oferente tiene un vínculo directo y formal con el fabricante de los Ascensores. Esto garantiza el acceso a repuestos originales y específicos para cada modelo, en lugar de repuestos genéricos o compatibles cuya calidad y rendimiento no pueden ser certificados por el fabricante. La utilización de repuestos originales es crucial para mantener la integridad del diseño, la funcionalidad y los estándares de seguridad para los que el ascensor fue concebido.</p> <p>2. Actualización técnica y conocimiento específico: Los fabricantes de ascensores invierten continuamente en investigación y desarrollo, lo que resulta en actualizaciones de software, mejoras de componentes y nuevas directrices de mantenimiento. Un representante autorizado recibe de forma regular capacitación técnica especializada directamente del fabricante, asegurándose de que el personal de mantenimiento está al tanto de las últimas especificaciones, procedimientos de diagnóstico y protocolos de seguridad. Esta capacitación es insustituible y no se puede replicar solo con el conocimiento general de la industria.</p> <p>3. Mantenimiento Preventivo y Correctivo en base a criterios del fabricante: El servicio de mantenimiento no se limita a la reparación, sino que también incluye un componente preventivo diseñado para extender la vida útil del equipo y evitar fallas. Un servicio autorizado se adhiere a los programas de mantenimiento preventivo y correctivo establecidos por el fabricante, los cuales son el resultado de años de experiencia y pruebas. Estos protocolos consideran la vida útil esperada de los componentes y las tolerancias específicas de cada equipo, lo que minimiza el riesgo de averías mayores y garantiza la seguridad de los usuarios.</p> <p>4. Seguridad para los Usuarios: La seguridad es la máxima prioridad en el servicio de ascensores. Un servicio técnico autorizado por el fabricante tiene acceso a la información técnica completa y detallada, incluyendo boletines de servicio y alertas de seguridad. Esto les permite identificar y rectificar posibles problemas antes de que se conviertan en un riesgo para los usuarios. Las declaraciones juradas no ofrecen el mismo nivel de confianza y respaldo técnico que la certificación directa de la entidad que diseñó y construyó el equipo.</p> <p>Si bien reconocemos que los equipos tienen más de 15 años de antigüedad y no cuentan con garantía del fabricante, la necesidad de un servicio especializado se incrementa con el tiempo, no disminuye. La antigüedad del equipo hace aún más crítico el mantenimiento por parte de personal capacitado y con acceso a las especificaciones originales para evitar fallas que puedan poner en riesgo la seguridad. La venta libre de repuestos no asegura que el proveedor cuente con el conocimiento técnico para instalarlos correctamente o para diagnosticar la causa raíz de una falla.</p> <p>Por las razones expuestas, es necesario mantener el requisito con el objetivo de asegurar la calidad y la seguridad del servicio a contratar, en beneficio de la vida útil de los equipos y, sobre todo, de la seguridad de los usuarios.</p>		