

Consultas Realizadas

Licitación 463475 - CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ALQUILER DE FOTOCOPIADORAS

Consulta 1 - CONSULTA – ESPECIFICACIONES TECNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	09-09-2025
Con relación a la sección Suministro Requerido – Especificaciones Tecnicas, punto 7. PARA EL SERVICIO DE ALQUILER DE ESCANERS, punto B donde dice “El escaneo y la digitalización deberá ser certificada, deberá mínimamente ser realizadas con equipamientos y aplicativos especializados que el oferente debe proponer, tomando las siguientes condiciones mínimas exigidas, por la ultima Ley de Comercio Electronico Ley 6822/21.” Solicitamos a la convocante la exclusión del punto que exige la digitalización certificada, ya que su cumplimiento es imposible bajo las condiciones de esta licitación. La digitalización certificada es un proceso complejo que requiere varios componentes y procedimientos específicos para que un archivo tenga validez legal. Esto incluye la inclusión de metadatos, firma digital, sello de tiempo y los datos del agente de digitalización, entre otros. Ninguno de estos aspectos está contemplado en el pliego actual. Además, una digitalización certificada no puede ser realizada por la convocante, sino que debe llevarse a cabo por empresas especializadas y habilitadas para tal efecto. Esto requiere un llamado específico de digitalización certificada, y no puede ser parte de un servicio de alquiler de fotocopadoras.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-10-2025
Remitirse a la Versión actual del pliego		

Consulta 2 - CONSULTA – ESPECIFICACIONES TECNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	09-09-2025
Con relación a la sección Suministro Requerido – Especificaciones Tecnicas, punto 7. PARA EL SERVICIO DE ALQUILER DE ESCANERS, punto B donde dice “Ley de Comercio Electronico Ley 6822/21. Solicitamos a la convocante que investigue y consulte el procedimiento adecuado para los aspectos regidos por la Ley de Comercio Electrónico (Ley 6822/21). La manera en que se solicita el alcance actual pone en riesgo el cumplimiento de los lineamientos de dicha ley. Los archivos digitales generados bajo estas condiciones no tendrán ninguna validez ni podrán ser certificados conforme a la Ley 6822/21. El actual requerimiento de digitalización no cumple con los lineamientos de la Ley de Comercio Electrónico (Ley 6822/21), lo que puede acarrear las siguientes consecuencias: Costos adicionales imprevistos: Para cumplir con la ley, se requerirían componentes adicionales como firma digital y sello de tiempo. El alcance actual del pliego no los contempla ni establece quién es el responsable de su provisión, lo que podría resultar en costos extras significativos para la institución después de la adjudicación. Incumplimiento normativo: La falta de adherencia a la Ley 6822/21 no solo invalidaría los documentos, sino que también expone a la institución a posibles sanciones o cuestionamientos por incumplimiento de la normativa vigente. Por todo lo expuesto, la digitalización certificada debe ser realizada por empresas especializadas y a través de un llamado específico para dicho servicio, con todos los componentes legales contemplados, para garantizar la validez de los documentos y proteger a la institución de riesgos innecesarios.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-10-2025
Remitirse a la Versión actual del pliego		

Consulta 3 - CONSULTA – ESPECIFICACIONES TECNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	10-09-2025
Con relación a la sección Suministro Requerido – Especificaciones Técnicas, IMPRESORA LÁSER MULTIFUNCIÓN - COLOR DE 40 PPM O SUPERIOR, donde dice “Velocidad de impresión en Carta” 40 ppm o superior. Solicitamos a la Convocante que puedan ser aceptados equipos con Velocidad: 25 ppm o superior, con esta velocidad de impresión se garantiza y soporta excelentes tiempos de impresión, no afectando el rendimiento de los usuarios finales. Los equipos de este tipo de segmento cuentan con mejores tiempos de primera impresión, mejorando de esta manera el tiempo final de impresión para los trabajos que no requiere una tanda grande de impresiones. Esta velocidad de impresión ha sido plenamente comprobada y funciona correctamente, dado que los equipos actuales del nivel central del Ministerio de Salud ya la utilizan con éxito, incluso bajo un contrato de mayor importe.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	06-10-2025
Remitirse a la Versión actual del pliego		

Consulta 4 - CONSULTA – ESPECIFICACIONES TECNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	10-09-2025
Con relación a la sección Suministro Requerido – Especificaciones Técnicas, IMPRESORA LÁSER MULTIFUNCIÓN - COLOR DE 40 PPM O SUPERIOR, donde dice “Disco Duro” 320 GB. Solicitamos a la Convocante que puedan ser aceptados equipos con disco duro de 256GB o superior, teniendo en cuenta que generalmente los equipos del porte solicitado poseen disco duro de 256GB, no afectando al rendimiento del equipo, atendiendo además que no encontramos justificación técnica para la solicitud de 320GB de capacidad de disco duro, de mantenerse el requerimiento, solicitamos aclarar que tipo y cantidad de datos serían los almacenados en el equipo, que justifiquen el tamaño solicitado, ya que actualmente se está limitando la participación de potenciales oferentes. La consulta es cursada de tal forma a no limitar la participación de potenciales oferentes, así también, que no sean solicitadas características que finalmente no son realmente necesarias.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	06-10-2025
Remitirse a la Versión actual del pliego		

Consulta 5 - CONSULTA – ESPECIFICACIONES TECNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	10-09-2025
Con relación a la sección Suministro Requerido – Especificaciones Técnicas, IMPRESORA LÁSER MULTIFUNCIÓN - COLOR DE 40 PPM O SUPERIOR, donde dice “4 GB” Solicitamos a la Convocante que puedan ser aceptados equipos con memoria RAM de 2GB o superior, teniendo en cuenta que generalmente los equipos del porte solicitado posee la capacidad de memoria RAM de 2GB, siendo esta la recomendada por el fabricante del modelo a proponer y siendo suficiente para un correcto funcionamiento y una alta velocidad de respuesta, atendiendo además que no encontramos justificación técnica para la solicitud de 4GB de RAM, atendiendo a que como mencionamos, con memorias a partir de 2GB o superior existen fabricantes que cumplen y poseen un alto rendimiento garantizado, de mantenerse el requerimiento se está limitando la participación de potenciales oferentes. La consulta es cursada de tal forma a no limitar la participación de potenciales oferentes, así también, que no sean solicitadas características que finalmente no son realmente necesarias.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	06-10-2025
Remitirse a la Versión actual del pliego		

Consulta 6 - CONSULTA – ESPECIFICACIONES TECNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	10-09-2025
Con relación a la sección Suministro Requerido – Especificaciones Técnicas, IMPRESORA LÁSER MULTIFUNCIÓN - COLOR DE 40 PPM O SUPERIOR, donde dice “Tiempo de salida de la primera impresión color 5 segundos. Solicitamos a la Convocante que puedan ser aceptados equipos con Tiempo de salida de la primera impresión: 8,7 segundos o inferior, teniendo en cuenta que al ser aceptados equipos tipo A4/Oficio/A3, generalmente estos equipos poseen un Tiempo de salida de la primera impresión: 8,7 segundos o inferior, la cual es una deferencia ínfima con relación a lo solicitado, siendo esta la recomendada por el fabricante del modelo a proponer y siendo suficiente para soportar obtener excelentes tiempos de impresión, no afectando el rendimiento del equipo, de mantenerse el requerimiento, actualmente se está limitando la participación. La consulta es cursada de tal forma a no limitar la participación de potenciales oferentes, así también, cabe destacar que no hay justificación técnica para no ser aceptada esa mínima diferencia de 3,7 segundo aprox., con respecto a lo solicitado.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	06-10-2025
Remitirse a la Versión actual del pliego		

Consulta 7 - CONSULTA – ESPECIFICACIONES TECNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	10-09-2025
Con relación a la sección Suministro Requerido – Especificaciones Técnicas, ESCÁNER DE DOCUMENTOS - COLOR DE 60 IPM O SUPERIOR, donde dice “Volumen Diario” 9000 escaneos o superior. Solicitamos se puedan ofertar equipos con Volumen mensual de páginas recomendadas 7500 escaneos o superior, en base a la experiencia y comercialización de nuestros equipos y producto de la implementación de procesos masivos de impresión en diversas reparticiones y dependencias del Estado, que por lo general no superan la cantidad máxima de 7500 escaneos, además de otorgar posibilidad de participación a todos los oferentes, basarse en funcionalidades y performance o desempeño.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	06-10-2025
Remitirse a la Versión actual del pliego		

Consulta 8 - CONSULTA – ESPECIFICACIONES TECNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	10-09-2025
Con relación a la sección Suministro Requerido – Especificaciones Técnicas, ESCÁNER DE DOCUMENTOS DE VOLUMEN ALTO - COLOR DE 160 IMP, donde dice “Velocidad de Escaneo: 160 ipm una cara y 320 ipm a dos caras” Solicitamos a la Convocante que puedan ser aceptados equipos con Velocidad de Escaneo: 140 ipm una cara y 280 ipm a dos caras, teniendo en cuenta que al ser aceptados equipos tipo generalmente estos equipos poseen una velocidad de escaneo de 140 ipm o superior, siendo esta la recomendada por el fabricante del modelo a proponer y siendo suficiente para soportar obtener excelentes tiempos de escaneo, no afectando el rendimiento del equipo, de mantenerse el requerimiento, actualmente se está limitando la participación. La consulta es cursada de tal forma a no limitar la participación de potenciales oferentes, así también, que no sean solicitadas características que finalmente no son realmente necesarias, ya que no hay justificación técnica para que indefectiblemente deba poseer 160 ipm y 320 ipm		
Respuesta	Fecha de Respuesta	06-10-2025
Remitirse a la Versión actual del pliego		

Consulta 9 - TAMAÑO DE ORIGINAL

Consulta	Fecha de Consulta	22-09-2025
Teniendo en cuenta que los equipos que tenemos para ofertar, consultamos si serán aceptados equipos color con el tamaño de original Carta, Oficio y Legal.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-10-2025
Remitirse a la Versión actual del pliego		

Consulta 10 - CONSULTA - ESPECIFICACIONES TECNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2025
Con relación a la sección Suministro Requerido - Especificaciones Técnicas, 3.CARACTERISTICAS TECNICAS DE LOS EQUIPOS, IMPRESORA LASER MULTIFUNCIONAL MONOCROMÁTICA DE 55 PPM O SUPERIOR, donde dice "Finalizador/ Engrapador: Este accesorio será instalado en la cantidad máxima de 10(diez) equipos de mayor productividad (opcional no requerido)". Solicitamos a la convocante aclarar que no será necesario proveer el accesorio Finalizador/ Engrapador		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-10-2025
Remitirse a la Versión actual del pliego		

Consulta 11 - CONSULTA - ESPECIFICACIONES TECNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2025
Con relación a la sección Suministro Requerido - Especificaciones Técnicas, 3.CARACTERISTICAS TECNICAS DE LOS EQUIPOS, IMPRESORA LASER MULTIFUNCIONAL MONOCROMÁTICA DE 55 PPM O SUPERIOR, donde dice "Pantalla de estado/control: Táctil de 7 o superior (La aplicación de gestión documental debe estar disponible en el panel con sello de tiempo y firma digital)". Solicitamos a la convocante excluir el requisito: "La aplicación de gestión documental debe estar disponible en el panel con sello de tiempo y firma digital". Lo expuesto corresponde a un proceso de digitalización certificada, lo cual es de cumplimiento imposible para el tipo de llamado solicitado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-10-2025
Remitirse a la Versión actual del pliego		

Consulta 12 - CONSULTA - ESPECIFICACIONES TECNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2025
Con relación a la sección Suministro Requerido - Especificaciones Técnicas, 3.CARACTERISTICAS TECNICAS DE LOS EQUIPOS, IMPRESORA LÁSER MULTIFUNCIÓN - COLOR DE 35 PPM O SUPERIOR, donde dice "Volumen de impresión mensual 175.000 páginas mensuales o superior" Solicitamos sean aceptados equipos con volumen de impresión de 115.000 páginas mensual, esto con base a la experiencia en servicios similares los equipos (color) de impresión masivo en diversas reparticiones y dependencias del estado, por lo general no superan la cantidad máxima de 5.000 impresiones por mes, por esto, la capacidad solicitada garantiza el buen y correcto funcionamiento del equipo no afectando a los usuarios finales, además de otorgar posibilidad de participación a todos los oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-10-2025
Remitirse a la Versión actual del pliego		

Consulta 13 - CONSULTA - ESPECIFICACIONES TECNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2025
Con relación a la sección Suministro Requerido - Especificaciones Técnicas, 3.CARACTERISTICAS TECNICAS DE LOS EQUIPOS, IMPRESORA LÁSER MULTIFUNCIÓN - COLOR DE 35 PPM O SUPERIOR, donde dice " Velocidad de Escaneo 80 ipm color". Solicitamos sean aceptados equipos con velocidad de escaneo de 70 ipm (color), aclarando que la diferencia es de 10 ipm, prácticamente imperceptible para los usuarios finales. A la vez se aclara que los escáneres de la multifuncional representan un accesorio no dedicado, ni orientado a escaneos masivos, sino a escaneos eventuales para los casos en donde se necesita altas velocidades de escaneo, se solicitan un Scanner especializado. La consulta es cursada de tal forma a no limitar la participación de potenciales oferentes, así también, cabe destacar que no hay justificación técnica para solicitar indefectiblemente el tamaño indicado en la platina		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-10-2025
Remitirse a la Versión actual del pliego		

Consulta 14 - CONSULTA - ESPECIFICACIONES TECNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2025
Con relación a la sección Suministro Requerido - Especificaciones Técnicas, 3.CARACTERISTICAS TECNICAS DE LOS EQUIPOS, IMPRESORA LÁSER MULTIFUNCIÓN - COLOR DE 35 PPM O SUPERIOR, donde dice "Pantalla de estado/control: Táctil de 7 o superior (La aplicación de gestión documental debe estar disponible en el panel con sello de tiempo y firma digital)". Solicitamos a la convocante excluir el requisito: "La aplicación de gestión documental debe estar disponible en el panel con sello de tiempo y firma digital". Lo expuesto corresponde a un proceso de digitalización certificada, lo cual es de cumplimiento imposible para el tipo de llamado solicitado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-10-2025
Remitirse a la Versión actual del pliego		

Consulta 15 - CONSULTA - ESPECIFICACIONES TECNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2025
Con relación a la sección Suministro Requerido - Especificaciones Técnicas, 3.CARACTERISTICAS TECNICAS DE LOS EQUIPOS, ESCÁNER DE DOCUMENTOS - COLOR DE 60 IPM O SUPERIOR donde dice "Seguridad Administración por ID de usuario, impresión segura via códigos de usuarios, asignación de limites o restricciones de impresión de usuarios. OPCIONAL, Asignación de funciones según grupos o usuarios. Función de impresión segura para liberación de trabajo en los equipos controlados mediante pin asociado o usuario de la red. OPCIONAL, Reportes de utilización vía terminal remota o email por: departamentos, o grupo de usuarios OPCIONAL, Contabilización volúmenes de impresión totales por día/mes/año. OPCIONAL, Reportes de contadores de los equipos conectados a la red o USB. Compatible con Windows para creación o vinculación de usuarios, Reportes de sistema. OPCIONAL. Todos los aspectos precedentemente son específicos de equipos de impresión y copiado, no así, de escáner de documentos que solo cumple la función de escaneo de documentos, por esto, es de cumplimiento imposible lo solicitado. Considerando lo expuesto solicitamos dejar como OPCIONAL NO REQUERIDO todas las funcionalidades de seguridad.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-10-2025
Remitirse a la Versión actual del pliego		

Consulta 16 - CONSULTA – ESPECIFICACIONES TECNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2025
Con relación a la sección Suministro Requerido – Especificaciones Técnicas, 3.CARACTERISTICAS TECNICAS DE LOS EQUIPOS, ESCÁNER DE DOCUMENTOS DE VOLUMEN ALTO - COLOR DE 150 IMP donde dice “Volumen Diario 150.000 escaneos o superior”. Solicitamos que se acepten escáneres con un volumen diario de 70,000 escaneos. Este requisito es suficiente para cubrir la necesidad de procesamiento diario de documentos de la institución. Por ejemplo, 70,000 escaneos equivalen a la capacidad de digitalizar aproximadamente 140 biblioratos de 500 hojas al día. No se encuentra justificación técnica para mantener un requisito superior.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-10-2025
Remitirse a la Versión actual del pliego		

Consulta 17 - CONSULTA – ESPECIFICACIONES TECNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2025
Con relación a la sección Suministro Requerido – Especificaciones Técnicas, 3.CARACTERISTICAS TECNICAS DE LOS EQUIPOS, ESCÁNER DE DOCUMENTOS DE VOLUMEN ALTO - COLOR DE 150 IMP donde dice “Seguridad Administración por ID de usuario, impresión segura via códigos de usuarios, asignación de límites o restricciones de impresión de usuarios. OPCIONAL, Asignación de funciones según grupos o usuarios. Función de impresión segura para liberación de trabajo en los equipos controlados mediante pin asociado o usuario de la red. OPCIONAL, Reportes de utilización vía terminal remota o email por: departamentos, o grupo de usuarios OPCIONAL, Contabilización volúmenes de impresión totales por día/mes/año. OPCIONAL, Reportes de contadores de los equipos conectados a la red o USB. Compatible con Windows para creación o vinculación de usuarios, Reportes de sistema. OPCIONAL. Todos los aspectos precedentemente son específicos de equipos de impresión y copiado, no así, de escáner de documentos que solo cumple la función de escaneo de documentos, por esto, es de cumplimiento imposible lo solicitado. Considerando lo expuesto solicitamos dejar como OPCIONAL NO REQUERIDO todas las funcionalidades de seguridad.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-10-2025
Remitirse a la Versión actual del pliego		

Consulta 18 - CONSULTA – ESPECIFICACIONES TECNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2025
Con relación a la sección Suministro Requerido – Especificaciones Técnicas, 4. ACUERDO DE NIVELES DE SERVICIO SLA, donde dice “El servicio requerido deberá ser cubierto tanto en Asunción, Gran Asunción y en todas las locaciones definidas por la contratante”. Solicitamos a la convocante definir los lugares donde se instalarán los equipos y se prestará el servicio. Esta información es crucial para que los oferentes podamos realizar una cotización precisa y ajustada a las necesidades de la convocatoria.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-10-2025
Remitirse a la Versión actual del pliego		

Consulta 19 - CONSULTA - ESPECIFICACIONES TECNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2025
Con relación a la sección Suministro Requerido - Especificaciones Tecnicas, punto 7. PARA EL SERVICIO DE ALQUILER DE ESCANERS, punto C donde dice "El oferente deberá presentar un documento que describe las características técnicas de los equipos que serán utilizados durante el alquiler y la correspondiente Certificación otorgada por el MIC." Solicitamos que este requerimiento sea excluido, dado que corresponde a un servicio de digitalización certificada, el cual está regulado por la Ley de Comercio Electrónico (Ley 6822/21). Estos aspectos no se ajustan ni cumplen con los lineamientos del llamado actual.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-10-2025
Remitirse a la Versión actual del pliego		

Consulta 20 - CONSULTA - ESPECIFICACIONES TECNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2025
Con relación a la sección Suministro Requerido - Especificaciones Tecnicas, punto 7. PARA EL SERVICIO DE ALQUILER DE ESCANERS Software especializado en reconocimiento óptico de caracteres Solicitamos que este requerimiento sea excluido, ya que todos los equipos propuestos ya cuentan con la funcionalidad de OCR (Reconocimiento Óptico de Caracteres), lo cual permite cumplir con el requisito de la institución. Cabe mencionar que el requerimiento del software especializado en OCR contiene aspectos que corresponden a un servicio de digitalización certificada, regulado por la Ley de Comercio Electrónico (Ley 6822/21). Estos lineamientos no se ajustan ni cumplen con el alcance del llamado actual, por lo que no corresponde mantener dicho requisito.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-10-2025
Remitirse a la Versión actual del pliego		

Consulta 21 - CONSULTA - ESPECIFICACIONES TECNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2025
Con relación a la sección Suministro Requerido - Especificaciones Tecnicas, punto 7. PARA EL SERVICIO DE ALQUILER DE ESCANERS Sistema de procesamiento de documentación digital. Solicitamos que este requerimiento sea excluido, dado que corresponde a un servicio de digitalización certificada, el cual está regulado por la Ley de Comercio Electrónico (Ley 6822/21). Estos aspectos no se ajustan ni cumplen con los lineamientos del llamado actual.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-10-2025
Remitirse a la Versión actual del pliego		

Consulta 22 - CONSULTA

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2025
Con relación a las especificaciones técnicas establecidas, solicitamos a la convocante aclarar si se aceptarán equipos usados en óptimas condiciones. Esta información es fundamental para todos los oferentes, por lo que su aclaración es crucial para el proceso de cotización.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-10-2025
Remitirse a la Versión actual del pliego		

Consulta 23 - CONSULTA – PLAN DE ENTREGA

Consulta	Fecha de Consulta	03-10-2025
Solicitamos a la convocante que se establezca un plazo de 30 días posteriores a la firma del contrato para la entrega de los equipos y software solicitados en el Pliego de Bases y Condiciones. Actualmente, la sección de Plan de Prestación de los Servicios indica que el plazo de inicio del servicio es inmediato a la firma del contrato. Esta condición no es habitual ni corresponde, ya que cada oferente necesita un tiempo prudencial para el proceso de importación, preparación, configuración y pruebas de los equipos y el software. Mantener el plazo actual hace que el cumplimiento sea imposible y puede ocasionar inconvenientes tanto para el oferente adjudicado como para la propia convocante.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	06-10-2025
Remitirse a la Versión actual del pliego		