

Consultas Realizadas

Licitación 465179 - ADQUISICIÓN DE LICENCIAS PARA EQUIPOS INFORMÁTICOS DEL SNPP.-

Consulta 1 - Direccionado

Consulta	Fecha de Consulta	24-09-2025
<p>Se solicita a la convocante modificar el sistema de adjudicación, ya que el primer ítem es una renovación de la licencia de firewall, el cual SOPHOS protege al canal el cual proveyó el FIREWALL, entonces con el ÍTEM 1, prácticamente blinda el pliego a la empresa que ya había proveído. En este caso ITCS.</p> <p>Se recomienda cambiar el sistema de adjudicación que sea por ÍTEM.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-10-2025
<p>Favor remitirse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones. El Sistema de adjudicación por el total responde a la necesidad de la Institución de asegurar la compatibilidad, la administración unificada y el soporte técnico a través de un canal centralizado, esto a fin de evitar vulnerabilidades, posibles incompatibilidades y retrasos o falta de comunicación ante la necesidad de un soporte adecuado. Así también corresponde aclarar que de acuerdo al análisis realizado, Sophos cuenta con múltiples canales autorizados de comercialización en el país, por lo que la participación no se encuentra restringida a un único proveedor.</p>		

Consulta 2 - ISOS

Consulta	Fecha de Consulta	25-09-2025
<p>Certificados Internacionales:</p> <p>Certificación ISO 9001:2015 gestión de calidad o superior, con alcance de integración de software, soporte y de seguridad de la información para instituciones del gobierno.</p> <p>Certificación ISO 27001:2013 gestión de la seguridad de la información o superior, con alcance de integración de software, soporte y de seguridad de la información para instituciones del gobierno.</p> <p>Se recomienda a la convocante ampliar el alcance de las ISO, colocan objetivamente direccionado a la empresa ITCS. No existe otra empresa que cumpla este requisito con este alcance.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-10-2025
<p>Favor remitirse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones. El alcance solicitado no constituye direccionamiento, sino una garantía objetiva de experiencia, confiabilidad y buenas prácticas. Asimismo, existen múltiples empresas en el mercado con capacidad de certificar, acreditar y superar dichos alcances, por lo que no se limita la competencia.</p>		

Consulta 3 - Consultas sobre sistema de adjudicación

Consulta	Fecha de Consulta	25-09-2025
buenas tardes, solicitamos amablemente a la convocante, que el sistema de adjudicación sea "por ítems" en vez de "total", ya que de la forma actual se restringe la participación de los posibles oferentes debido a que uno de los ítems solamente puede ser renovada por un sólo oferente dejando sin posibilidad de concursar en igualdad de condiciones por los demás ítems.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	09-10-2025
Favor remitirse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones. El Sistema de adjudicación por el total responde a la necesidad de la Institución de asegurar la compatibilidad, la administración unificada y el soporte técnico a través de un canal centralizado, esto a fin de evitar vulnerabilidades, posibles incompatibilidades y retrasos o falta de comunicación ante la necesidad de un soporte adecuado. Así también corresponde aclarar que de acuerdo al análisis realizado, Sophos cuenta con múltiples canales autorizados de comercialización en el país, por lo que la participación no se encuentra restringida a un único proveedor.		