

Consultas Realizadas

Licitación 461849 - ADQUISICION DE TINTAS Y TONERS PARA LA FACULTAD DE DERECHO UNA

Consulta 1 - Autorizacion

Consulta	Fecha de Consulta	12-08-2025
<p>Solicitamos respetuosamente excluir el pedido de autorización del fabricante, ya que al solicitar direccionan el llamado solo hacia los importadores ya que los mismos tienen la facilidad de conseguir dicho documento del fabricante y al ser así no quieren proporcionar a los demás proveedores, por lo que los mismos aprovechan y encarecen los precios de los bienes ya que es limitativo la cantidad de oferentes a presentarse, no permitiendo con esto la libre competencia y la igualdad entre oferentes.</p> <p>Si el fin de la Convocante es asegurar que los equipos son originales y que cumplen con las especificaciones técnicas podrían solicitar Catálogos y/o folletos de los equipos, también podrían solicitar una declaración jurada por parte del oferente donde el mismo declare que los bienes que oferta cumple con lo solicitado y que son originales, así también que ofrece una garantía de tantos meses, de esta forma pueden asegurar que los bienes sean buenos y asegurar el servicio y garantía técnica del oferente.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-08-2025
<p>En situaciones anteriores hemos experimentado problemas significativos al utilizar insumos compatibles que no fueron reconocidos por nuestras máquinas, situación que si el oferente posee autorización del fabricante para nosotros sería una garantía directa de autenticidad de los productos, aunque existen métodos alternativos para verificar la autenticidad de los insumos, estos métodos pueden no ser tan efectivos o rápidos como una autorización directa del fabricante, además, si nuestras máquinas estuviesen en garantía y se utilizan insumos no autorizados, las garantías podrían invalidarse, resultando en costos adicionales de reparación o reemplazo. La autorización del fabricante es una prueba indiscutible de que los insumos son auténticos y cumplen con los estándares del fabricante.</p> <p>Cabe destacar que nuestra institución ya ha tenido procesos anteriores que fueron objetados por el mismo motivo, resultando las resoluciones favorables a lo solicitado por esta dependencia. Esto respalda la pertinencia y legalidad de exigir dicha autorización, reforzando la validez de este requisito en beneficio de la operatividad y resguardo de nuestros equipos.</p> <p>El requisito de autorización del fabricante crea una condición igualitaria para todos los oferentes que poseen dicha autorización. Esto garantiza que todos los proveedores cumplan con los mismos estándares de calidad y autenticidad, asegurando una competencia justa y transparente. Agradecemos su comprensión y apoyo.</p>		

Consulta 2 - Autorización del Fabricante

Consulta	Fecha de Consulta	12-08-2025
<p>Solicitamos a la Convocante mantener como requerimiento la Cadena de autorizaciones del Fabricante al Representante, Distribuidor o Subdistribuidor, representa un respaldo con productos originales directamente del fabricante de la marca y garantiza que los productos son genuinos libre de desperfecto respaldado siempre por el mismo fabricante, impulsando de esta forma al negocio formal y no buscar el negocio oportunista.</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	12-08-2025
SE MANTIENEN LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN EL PBC.		

Consulta 3 - Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	12-08-2025
----------	-------------------	------------

Consultamos si solamente serán aceptados tóner Original de la misma Marca de las Impresoras que serán adquiridas, esto es a modo de salvaguardar el buen funcionamiento, de mantener la garantía y calidad de fábrica.

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-08-2025
-----------	--------------------	------------

- SE REQUIERE DOCUMENTO DONDE DEBERA DEMOSTRAR QUE EL OFERENTE ES REPRESENTANTE O DISTRIBUIDOR AUTORIZADO POR EL FABRICANTE O PRODUCTOR DE LA MARCA DEL BIEN OFERTADO, DEBERA ACREDITARSE LA CADENA DE AUTORIZACIONES, HASTA EL FABRICANTE O PRODUCTOR.
 - EL OFERENTE DEBERA PRESENTAR UN CERTIFICADO DE CALIDAD, RENDIMIENTO Y COMPATIBILIDAD EMITIDO POR EL FABRICANTE DE LOS EQUIPOS QUE CERTIFIQUE QUE LOS MODELOS DE TINTAS Y TONERS OFERTADOS SON COMPATIBLES CON LOS EQUIPOS MENCIONADOS.

Consulta 4 - ESPECIFICACIONES TECNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	12-08-2025
----------	-------------------	------------

Con relación a las Especificaciones Técnicas, consultamos sí podrían establecer como requerimiento solo tóner Original de la misma Marca de las Impresoras, considerando que utilizar insumos No originales/Compatibles tiene consecuencias negativas debido a sus defectos en la fabricación que deriva desde una menor duración de la prevista, hasta llegar incluso a averiar el equipo por la falta de certificación de calidad en éste aspecto es importante destacar que existen factores específicos como ser la vida útil del equipo, el valor ocasionando desperfectos en otros componentes y repuestos, como ser cilindros, fusores, unidades de revelado, el rendimiento y el impacto al medio ambiente ya que no cuentan con los estándares certificados por los fabricantes incluso los criterios de reciclaje tanto en la fabricación como para el desecho, obligando a corto plazo a dar de baja los equipos por la imposibilidad de cubrir desperfectos generalizados y costosos, en detrimento a un supuesto ahorro por adquirir Tóner no genuino u original de la marca.

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-08-2025
-----------	--------------------	------------

- SE REQUIERE DOCUMENTO DONDE DEBERA DEMOSTRAR QUE EL OFERENTE ES REPRESENTANTE O DISTRIBUIDOR AUTORIZADO POR EL FABRICANTE O PRODUCTOR DE LA MARCA DEL BIEN OFERTADO, DEBERA ACREDITARSE LA CADENA DE AUTORIZACIONES, HASTA EL FABRICANTE O PRODUCTOR.
 - EL OFERENTE DEBERA PRESENTAR UN CERTIFICADO DE CALIDAD, RENDIMIENTO Y COMPATIBILIDAD EMITIDO POR EL FABRICANTE DE LOS EQUIPOS QUE CERTIFIQUE QUE LOS MODELOS DE TINTAS Y TONERS OFERTADOS SON COMPATIBLES CON LOS EQUIPOS MENCIONADOS.

Consulta 5 - Precios De Referencia

Consulta	Fecha de Consulta	12-08-2025
----------	-------------------	------------

Con respecto al ítem 4 del Lote de Toner para Impresoras Lexmark ,Toner para Lexmark T654 , notamos que existe una diferencia muy grande con relacion a los precios actuales del Mercado para ese modelo y serie de Toner que facilmente se puede corroborar en las conpras anteriores realizadas por la convocante en los procesos con ID 436041 y 425224. Consultamos a la convocante si podrian ajustar los precios refernciales a montos mas reales ,para una mejor cotizacion .

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-08-2025
-----------	--------------------	------------

Hemos solicitado la actualización del precio referencial por adenda a publicarse.

Consulta 6 - Item N° 1 - Proyector- Retroproyector

Consulta	Fecha de Consulta	13-08-2025
Solicitan Relación de contraste 26000:1 como mínimo, consultamos si podrán aceptar equipos con relación de Contraste de 20000:1 siendo la imagen más nítida y natural, y además es el estándar del Mercado para el segmento solicitado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-08-2025
LA CONSULTA REMITIDA NO CORRESPONDE AL PRESENTE PROCESO.		

Consulta 7 - Carta de autorización

Consulta	Fecha de Consulta	19-08-2025
<p>Respondiendo a la consulta nro.1</p> <p>Con respecto a la repuesta de la consulta Nro.1, la Autorización del Fabricante tampoco garantiza de que los insumos sean originales de la marca de los equipos, ya hay antecedente que empresas tuvieron problemas con los productos que entregaron y así como ustedes aseguran que la originalidad de los productos de estas empresas con Autorización del Fabricante, cuando se quedan sin insumos y deban de comprar por caja chica, NO RECURRAN A OTRAS EMPRESA QUE NO TENGAN LA AUTORIZACIÓN BUSCANDO MEJORES PRECIOS, COMO ES CONSTUMBRE DE USTEDES, COMPREN DE LA MISMA EMPRESA QUE LES ASEGURAN PRODUCTOS ORIGINALES.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-09-2025
Buenas. Las adquisiciones realizadas por caja chica no corresponde a la Direccion de la UOC, por tanto el requisito de autorización del fabricante para un proceso licitatorio si corresponde a fin de que la Dirección asegure que los productos adquiridos sean originales.		

Consulta 8 - LOTE N° 2 - TONER PARA IMPRESORAS CANON

Consulta	Fecha de Consulta	25-08-2025
Con relación al Item N° 2 Tóner NEGRO ORIGINAL para impresora multifunción Canon Image Class Super G3, capacidad mínima de 3,000 copias, el tóner que corresponde al mismo es el Cartucho 104 de la marca Canon original siendo el rendimiento del mismo para 2.000 copias, si podrían realizar la corrección correspondiente a modo de que se pueda cumplir con las Especificaciones Técnicas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-09-2025
<p>Por motivos de tiempo para la ejecución del contrato, de enviar una nueva adenda resultaría en un daño a las actividades académicas y administrativas de la institución.</p> <p>Se aclara que serán aceptados cartuchos con rendimiento para 2.000 copias, siempre que estas demuestren la cadena de originalidad de la misma.</p>		