

Consultas Realizadas

Licitación 472114 - SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, ANÁLISIS, DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS INFORMÁTICOS PARA EL INTN

Consulta 1 - Condiciones Laborales

Consulta	Fecha de Consulta	18-09-2025
¿La carga horaria de los profesionales debe ser siempre presencial o se permite el trabajo virtual? Para acreditar a los profesionales, ¿es obligatorio el registro en el IPS o basta con un contrato de trabajo que pruebe que pruebe el vínculo?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-09-2025
Desde la Convocante se aclara: 1 - La cantidad de horas solicitada en el PBC es presencial por cada profesional. 2 - Se aceptarán contrato de trabajo que pruebe el vínculo.		

Consulta 2 - Documentaciones

Consulta	Fecha de Consulta	22-09-2025
En Documentaciones por parte de la Empresa, La convocante solicita: Mínimo de 6 referencias de clientes, al menos 3 referencias deben ser de clientes distintos y al menos 2 referencias deben corresponder a trabajos realizados en el Paraguay para organizaciones públicas o privadas radicadas en nuestro país. Favor aclarar qué tipos de referencias: como servicio de implementación?, como personas dedicadas al desarrollo indicando la cantidad de horas?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-09-2025
Respuesta: Serán aceptadas cartas de referencias, constancias de cumplimiento, contratos ejecutados o adjudicaciones anteriores.		

Consulta 3 - Documentaciones

Consulta	Fecha de Consulta	22-09-2025
En Documentaciones por parte de la Empresa, La convocante solicita: Contratos anteriores como experiencia en Fabricación de Software. Solicitamos a la convocante que por favor aclare a qué considera Fabricación de software.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-09-2025
Respuesta: experiencia documentada, en análisis, diseño, desarrollo, mantenimiento e implementación de soluciones de software, en proyectos ejecutados tanto para el sector público como privado.		

Consulta 4 - Documentaciones

Consulta	Fecha de Consulta	22-09-2025
En Documentaciones por parte de la Empresa, La convocante solicita: Contratos anteriores como experiencia en desarrollo utilizando API REST. Solicitamos a la convocante que por favor aclare cuál sería la diferencia entre Fabricación de Software y Desarrollo de API REST, ya que ambas forman parte de un plan de "Fabricación de software".		
Respuesta	Fecha de Respuesta	23-09-2025
Respuesta: por lo general el desarrollo de API REST forman parte de la fabrica de software, lo que se pretende es que la empresa cuente con experiencia documentada en fabricación de software que hayan incluido actividades de diseño, desarrollo, pruebas e implementación de API REST en sus soluciones de software.		

Consulta 5 - Documentaciones

Consulta	Fecha de Consulta	22-09-2025
En Documentaciones por parte de la Empresa, La convocante solicita: Contratos anteriores como experiencia en desarrollo utilizando Python. Solicitamos a la convocante que por favor aclare cuál sería la diferencia entre Fabricación de Software y Desarrollo de Python, ya que éste es un lenguaje de desarrollo que forman parte de un plan de "Fabricación de software".		
Respuesta	Fecha de Respuesta	23-09-2025
Respuesta: la experiencia en fabricación de software con utilización de Python será considerada válida para cumplir con el requisito establecido. Fábrica de Software : ciclo completo implantación tecnológica: el análisis, diseño, programación, pruebas e implementación soluciones de software.		

Consulta 6 - Documentaciones

Consulta	Fecha de Consulta	22-09-2025
En Documentaciones por parte de la Empresa, La convocante solicita: Contratos anteriores como experiencia en desarrollo utilizando ODOO. Solicitamos a la convocante que por favor aclare si la Convocante entiende que ODOO es un IDE de desarrollo o es el ERP denominado ODOO.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	23-09-2025
Respuesta: la experiencia requerida es en ODOO ERP y el IDE no es un requisito exigido en el PBC.		

Consulta 7 - Objeto del Llamado

Consulta	Fecha de Consulta	22-09-2025
En el objeto del llamado, se solicita "SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, ANÁLISIS, DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS INFORMÁTICOS", solicitamos a la convocante aclarar si desea los servicios de una empresa, o está solicitando subcontratar a través de una empresa, 5 personas con los perfiles: 1. Analista en Sistemas Informáticos Especialista en Relevamiento e Implementación 1 (uno) 2. Desarrollador en Sistemas ERP 2 (dos) 3. Desarrollador en PHP/Java 2 (dos)		
Respuesta	Fecha de Respuesta	23-09-2025
Respuesta: el objeto del llamado corresponde a la contratación de una empresa proveedora de servicios, que será responsable de la ejecución de los trabajos de mantenimiento, análisis, diseño, desarrollo, pruebas e implementación de soluciones de software, a fin de garantizar el cumplimiento de los objetivos, la empresa adjudicada deberá poner a disposición de la Convocante, de manera presencial, como mínimo la cantidad de los profesionales con el perfil requerido en el PBC.		

Consulta 8 - Documentaciones

Consulta	Fecha de Consulta	22-09-2025
En Documentaciones por parte de la Empresa, La convocante solicita: Proyecto/Contrato de Consultoría en Proyectos de Análisis y Diseño. Solicitamos a la convocante que por favor aclare que tipo de Analisis y Diseño se refiere.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	23-09-2025
Respuesta: experiencia documentada en análisis, diseño, mantenimiento pruebas e implementación de soluciones de software en proyectos ejecutados tanto para el sector público como privado.		

Consulta 9 - Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	22-09-2025
En Capacidad Técnica, La convocante solicita: Condiciones Laborales Horario: 23 horas por semanales o 92 horas al mes, (Lunes a Viernes), en horario de oficina. Flexibilidad para coordinar reuniones con áreas usuarias. En caso de ausencia, se deberá compensar las horas. Sin embargo, actividades de los profesionales, indican: Gestión por Órdenes de Servicio: Cada Orden de Servicio será emitida por la Coordinación de Sistemas y aprobada por el Administrador del Contrato, el cual incluiría: Lista de requerimientos. Estimación de horas por tipo de servicio (ej.: desarrollo PHP: 80h, testing: 20h). Fecha de entrega acordada. En casos de modificaciones, los plazos se podrían ajustar sin afectar costos. Favor aclarar si prima el horario de la institución o las Ordenes a criterio subjetivo de la Administradora de Contrato.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	23-09-2025
Respuesta: como se trata de una modalidad de Fabrica de software incluye horario más ordenes de servicio, la ejecución específica de actividades se realizará a través de órdenes de servicio, emitidas por el Administrador del Contrato, donde se establecerán los requerimientos, la estimación de horas y la fecha de entrega previamente establecidas con la empresa adjudicada. El horario a cumplir, asegura la disponibilidad mínima requerida.		

Consulta 10 - Antecedentes del Llamado

Consulta	Fecha de Consulta	22-09-2025
En los antecedentes del llamado, la convocante enuncia: Con el objetivo de modernizar e informatizar sus servicios, el INTN inició la implementación progresiva de módulos del sistema ERP Odoo, versión 12, a través de las siguientes licitaciones públicas: ID 370170 Mantenimiento de sistemas informáticos; ID 393920 Desarrollo y complementación de software para el INTN; ID 429941 Servicio de migración e implementación de ERP (versión 16) para el INTN Ad Referéndum. La contratación es indispensable para modernizar los sistemas del INTN, migrando desde Odoo 12 a la última versión Community Edition, garantizando compatibilidad y seguridad. Se requiere desarrollar módulos adaptados a procesos críticos, integración con APIs/APPs para operaciones en campo (incluso offline) y soporte técnico especializado. Esto asegurará trazabilidad, eficiencia en servicios misionales y alta disponibilidad de datos, alineados a normativas vigentes y necesidades operativas urgentes. Favor aclarar si el servicio es para desarrollo o para migración del ODOO 12 a otra versión En el caso de que sea la solicitud sea migración a la última versión, solicitamos a la convocante que agregue en el PBC, al menos el nivel del partnership de al menos tipo Silver, en cuanto nivel de ODOO de la empresa, por los requisitos solicitados.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	23-09-2025
Respuesta: remitirse al PBC		

Consulta 11 - Objeto del Llamado

Consulta	Fecha de Consulta	22-09-2025
En el objeto del llamado, se solicita “SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, ANÁLISIS, DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS INFORMÁTICOS”, solicitamos a la convocante aclarar si desea los servicios de una empresa, o está solicitando subcontratar a través de una empresa, 5 personas con los perfiles: 1. Analista en Sistemas Informáticos Especialista en Relevamiento e Implementación 1 (uno) 2. Desarrollador en Sistemas ERP 2 (dos) 3. Desarrollador en PHP/Java 2 (dos) Sin embargo, en el alcance solicita: Equipo requerido: Se requiere la contratación de cuatro (4) profesionales, distribuidos de la siguiente manera: 1 AnalistaImplementador. 2 Desarrolladores en Sistemas ERP. 1 Desarrollador especializado en PHP/Java Favor aclarar cuál es el valor correcto.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-09-2025
Respuesta: Se realizará la modificación del PBC en perfil requerido		

Consulta 12 - Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	22-09-2025
La convocante menciona acerca de Perfiles y Capacidad Técnica: Favor aclarar si los perfiles técnicos requeridos (Analista, Desarrolladores ERP y PHP/Java), deben ser empleados propios o se aceptan consultores tercerizados.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-09-2025
Respuesta: Serán aceptadas cartas de referencias, constancias de cumplimiento, contratos ejecutados o adjudicaciones anteriores.		

Consulta 13 - Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	22-09-2025
La convocante menciona acerca de Perfiles y Capacidad Técnica: Se solicita que los profesionales cuenten con equipos portátiles de alto rendimiento propios. Favor aclarar si se considerará válido que la empresa provea dichos equipos bajo contrato laboral.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-09-2025
Respuesta: Remitirse al PBC.		

Consulta 14 - Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	22-09-2025
La convocante menciona acerca de Perfiles y Capacidad Técnica: Los horarios de trabajo están fijados en horas semanales (ej. 20h o 23h). Favor aclarar si dichos horarios son referenciales o de cumplimiento obligatorio.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-09-2025
Respuesta: son de cumplimiento minino exigido.		

Consulta 15 - Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	22-09-2025
La convocante no menciona en Perfiles y Capacidad Técnica si el personal podrá trabajar en modalidad híbrida/remota, o si se exige presencialidad en instalaciones del INTN. Favor aclarar éste punto.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	23-09-2025
Respuesta: como se trata de una modalidad de Fabrica de software incluye horario más ordenes de servicio, la ejecución específica de actividades se realizará a través de órdenes de servicio, emitidas por el Administrador del Contrato, donde se establecerán los requerimientos, la estimación de horas y la fecha de entrega previamente establecidas con la empresa adjudicada. El horario a cumplir, asegura la disponibilidad mínima requerida.		

Consulta 16 - Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	22-09-2025
La convocante no menciona en Perfiles y Capacidad Técnica si proporcionará acceso a entornos de prueba y productivos, o si los desarrolladores deberán habilitar entornos propios. Favor aclarar éste punto.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	23-09-2025
Respuesta: el INTN proporcionará los entornos, desarrollo pruebas y producción.		

Consulta 17 - Criterio de Evaluación

Consulta	Fecha de Consulta	22-09-2025
En cuanto al criterio de evaluación, la convocante establece como basado únicamente en precio. Favor aclarar cuál será el diferencial en el caso de que se presentan ofertas con diferencias técnicas relevantes (ej. seniority de perfiles).		
Respuesta	Fecha de Respuesta	23-09-2025
Respuesta: los oferentes deberán cumplir con los requisitos técnicos, experiencia y perfiles solicitados en el PBC.		

Consulta 18 - Criterio de Evaluación

Consulta	Fecha de Consulta	22-09-2025
En cuanto al criterio de evaluación, la convocante establece como basado únicamente en precio. Solicitamos a la convocante rectificarse a Selección Basada en Costo y Calidad, analizando precio y perfiles de los profesionales que solicitan subcontratar.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	23-09-2025
Respuesta: los oferentes deberán cumplir con los requisitos técnicos, experiencia y perfiles solicitados en el PBC.		

Consulta 19 - Experiencia

Consulta	Fecha de Consulta	22-09-2025
Para demostrar experiencia en API REST, Python y Odoo, ¿se aceptan cartas de clientes como evidencia suficiente o deben adjuntarse contratos completos?		
Respuesta	Fecha de Respuesta	23-09-2025
Respuesta: Serán aceptadas cartas de referencias, constancias de cumplimiento, contratos ejecutados o adjudicaciones anteriores.		

Consulta 20 - Forma de Pago

Consulta	Fecha de Consulta	22-09-2025
Solicitamos a la Convocante, que confirmen si el pago será mensual contra presentación de informes de avance y conformidad de la institución, o será gestionado según parecer de la Administradora de Contrato.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	23-09-2025
Respuesta: Remitirse al PBC		

Consulta 21 - Plazo de reposición de bienes

Consulta	Fecha de Consulta	22-09-2025
El pliego establece un plazo de reposición de bienes de 5 días hábiles. En este caso de servicios, ¿cómo se aplicará este criterio?		
Respuesta	Fecha de Respuesta	23-09-2025
Respuesta: será ajustado el PBC, no aplica		

Consulta 22 - Subcontratación

Consulta	Fecha de Consulta	22-09-2025
¿Se permite subcontratación parcial de perfiles técnicos o servicios? El PBC menciona "No aplica", pero el objeto del llamado es claramente para subcontratación de personal para INTN. Favor aclarar este punto.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	23-09-2025
Respuesta: Será cambiado, remitirse a las EETT del PBC		

Consulta 23 - EETT

Consulta	Fecha de Consulta	22-09-2025
Solicitamos a la Convocante, que confirme si los desarrollos deben realizarse sobre un ERP específico (Odoo u otro) o si se admiten plataformas equivalentes.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	23-09-2025
Respuesta: deben realizarse sobre ERP Especifico (ODOO).		

Consulta 24 - EETT

Consulta	Fecha de Consulta	22-09-2025
Solicitamos a la Convocante, que confirme si el proveedor debe brindar también servicios de hosting, infraestructura o cloud, o únicamente desarrollo/mantenimiento de software. Aclarar esto para aclarar costos del servicio.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	23-09-2025
Respuesta: no se requiere servicios ni implantación de infraestructura.		

Consulta 25 - Soporte

Consulta	Fecha de Consulta	22-09-2025
Favor aclarar si en el contrato contemplara soporte 24/7 en caso de incidencias críticas, o solo en horario de oficina.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-09-2025
Respuesta: en casos de incidencias críticas el soporte debe ser 24/7.		

Consulta 26 - EETT

Consulta	Fecha de Consulta	22-09-2025
Solicitamos a la convocante, un roadmap o backlog predefinido de proyectos del INTN para analizar una línea de base y costos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-09-2025
Respuesta: Remitirse al PBC - Alcance.		

Consulta 27 - EETT

Consulta	Fecha de Consulta	22-09-2025
El pliego menciona API REST y Python: Favor aclarar si hay integraciones con sistemas legados existentes en INTN. Si es así, detallen cuáles		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-09-2025
Respuesta: si, factura electrónica, pasarela de pagos, basculas, etc.		

Consulta 28 - EETT

Consulta	Fecha de Consulta	22-09-2025
La convocante no aclara si debe existir integración con Sistemas Gubernamentales (ej. SICP, MIC, SINARH, SIFEN). Favor aclarar éste punto.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-09-2025
Respuesta: remitirse al PBC en Objetivo y actividades de los profesionales		

Consulta 29 - EETT

Consulta	Fecha de Consulta	22-09-2025
La convocante no aclara qué gestores de base de datos serán estándar para INTN (PostgreSQL, MySQL, SQL Server). Favor aclarar esto.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-09-2025
Respuesta: Remitirse al PBC.		

Consulta 30 - EETT

Consulta	Fecha de Consulta	22-09-2025
La convocante no aclara si para aplicaciones móviles: se exigirá un desarrollo nativo (Android/iOS) o se admiten frameworks híbridos (Flutter, React Native, Ionic).		
Respuesta	Fecha de Respuesta	23-09-2025
Respuesta: se aceptaran frameworks híbridos		

Consulta 31 - EETT

Consulta	Fecha de Consulta	22-09-2025
La convocante no aclara si habrá lineamientos para la gestión de usuarios y contraseñas (ej. autenticación multifactor, LDAP, SSO gubernamental). Favor aclarar esto		
Respuesta	Fecha de Respuesta	23-09-2025
Respuesta: Remitirse al PBC - otros puntos a tener en cuenta.		

Consulta 32 - Metodología de Trabajo

Consulta	Fecha de Consulta	22-09-2025
La convocante no aclara cual sería la metodología de trabajo que prefiere. Favor aclarar éste punto.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	23-09-2025
Respuesta: la empresa adjudicada puede proponer la metodología de desarrollo que utilizan, no es un requisito exigido.		

Consulta 33 - Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	22-09-2025
¿El proveedor deberá proporcionar un plan de transferencia de conocimiento al personal técnico de INTN al finalizar el contrato?. En caso de que sí, indicar de cuánto tiempo y a cuántas personas de la institución		
Respuesta	Fecha de Respuesta	23-09-2025
Respuesta: por cada desarrollo o mantenimiento implementado, la cantidad puede variar de acuerdo al área de implementación.		

Consulta 34 - Costos de Trabajo

Consulta	Fecha de Consulta	22-09-2025
La convocante no aclara si se permitirá realizar deploys en horario hábil, En caso de que no, especificar cómo manejarán los costos en los que incurre la empresa por trabajo fuera de horario laboral.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	23-09-2025
Respuesta: En caso de que por requerimientos específicos de la institución alguna actividad deba ejecutarse fuera del horario laboral, los oferentes deberán considerar y prever dichos costos en el precio ofertado.		

Consulta 35 - Duración del servicio

Consulta	Fecha de Consulta	22-09-2025
Favor aclarar la duración total prevista del servicio (en meses) y si el contrato será prorrogable, dado que en el pliego solo se indica 'hasta cumplimiento de obligaciones'.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-09-2025
los mismos podran ser prorrogable, todo depende de la ejecucion contractual		

Consulta 36 - Metodología de Trabajo

Consulta	Fecha de Consulta	22-09-2025
Con relación a la metodología de trabajo, donde se menciona que "Cada Orden de Servicio será emitida por la Coordinación de Sistemas y aprobada por el Administrador del Contrato, el cual incluiría: Lista de requerimientos. Estimación de horas por tipo de servicio (ej.: desarrollo PHP: 80h, testing: 20h). Fecha de entrega acordada. En casos de modificaciones, los plazos se podrían ajustar sin afectar costos."		
¿El oferente puede revisar y proponer ajustes a la estimación de horas y la fecha de entrega incluidas en la Orden de Servicio, o se consideran impuestas unilateralmente por el INTN?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-09-2025
Respuesta: Las órdenes de servicios serán analizadas y coordinadas con el analista de sistemas de la empresa adjudicada previa emisión.		

Consulta 37 - Metodología de Trabajo

Consulta	Fecha de Consulta	22-09-2025
Con relación a la metodología de trabajo, donde se menciona que "Cada Orden de Servicio será emitida por la Coordinación de Sistemas y aprobada por el Administrador del Contrato, el cual incluiría: Lista de requerimientos. Estimación de horas por tipo de servicio (ej.: desarrollo PHP: 80h, testing: 20h). Fecha de entrega acordada. En casos de modificaciones, los plazos se podrían ajustar sin afectar costos."		
• ¿A qué tipo de modificaciones se refiere el pliego cuando indica que los plazos pueden ajustarse sin afectar costos? ¿Se refiere únicamente a reprogramaciones de calendario (por razones ajenas al proveedor) o también a cambios en los requerimientos funcionales?. En caso de modificaciones de requerimientos que impliquen mayor esfuerzo, ¿se reconocerán costos adicionales y horas extra?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-09-2025
Respuesta: En caso de que se requieran modificaciones a los requerimientos funcionales que impliquen mayor esfuerzo o tiempo de ejecución, estos deberán ser contemplados por la empresa adjudicada, sin que la institución reconozca costos adicionales o horas extra.		

Consulta 38 - Infraestructura

Consulta	Fecha de Consulta	22-09-2025
En relación al requerimiento de base de datos en alta disponibilidad (espejada y sincronizada en uno o varios servidores), favor aclarar si la infraestructura necesaria (servidores físicos/virtuales y almacenamiento) será provista por el INTN, o si se encuentra dentro del alcance del proveedor en este llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-09-2025
Respuesta: la infraestructura será provista por el INTN		

Consulta 39 - Tiempo de respuesta

Consulta	Fecha de Consulta	22-09-2025
Con relación al tiempo de respuesta para la toma de decisiones, donde se menciona que "el tiempo de respuesta para la toma de decisiones dentro del proyecto será en un lapso no mayor a 48 horas", favor aclarar si se refiere a la toma de decisiones de requerimientos de usuario por parte de la contratante o en su defecto a que tipo de decisiones se refiere. Además, aclarar si son 48 horas hábiles o 48 horas reloj.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	23-09-2025
Respuesta: se aclara que el tiempo de respuesta de 48 horas hábiles mencionado en el PBC se refiere a la toma de decisiones tanto por parte del INTN como de la empresa adjudicada, en el marco de la ejecución del proyecto.		

Consulta 40 - EXPERIENCIA

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2025
Con Respecto a la EXPETRIENCIA REQUERIDA, se enuncia que, “Con el objetivo de calificar la experiencia del oferente, se considerarán los siguientes índices: El proveedor debe pertenecer a rubros relacionados a Tecnologías de la Información y Comunicación, específicamente a desarrollo, mantenimiento y/o implementación de software, comprobable con en el objeto de su Constitución o Constancia de RUC. Se requiere un mínimo de 4 años de experiencia demostrable en dicho rubro operando en nuestro país. Mínimo de 6 referencias de clientes, al menos 3 referencias deben ser de clientes distintos y al menos 2 referencias deben.” Pero cuando se enumera los REQUISITOS DOCUMENTALES PARA LA EVALUACIÓN DE LA EXPERIENCIA, además de la experiencia antes enunciada se solicita contratos anteriores específicos utilizando PYTHON y ODOO así como Contratos anteriores o publicaciones en Play Store o Apple Store. Se solicita a la Convocante que considere la experiencia enunciada como EXPERIENCIA REQUERIDA y no los contratos específicos antes enumerados ya esto dirige la licitación hacia Python y Odio ya que esto restringe la participación de empresas que pertenecen al rubro de SOTWARE, con probadas experiencia e incluso certificación de calidad del tipo ISO específico en desarrollo, mantenimiento y/o implementación de software, que ya realizaron este tipo de proyectos.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	23-09-2025
Respuesta: Remitirse al PBC.		

Consulta 41 - Retroalimentación, página 30 del PBC

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2025
Con relación a “Se requerirá también la retroalimentación de al menos 2 (dos) veces por año por módulo implementado, durante la vigencia del contrato”, de la página 30 del PBC ¿consultamos a qué se refiere la retroalimentación o cuál es el alcance del mismo?		
Respuesta	Fecha de Respuesta	23-09-2025
Respuesta: La retroalimentación de al menos dos (2) veces por año por módulo implementado durante la vigencia del contrato se refieren a mecanismos de seguimiento, podrán realizarse a través de reuniones técnicas, informes, actualizaciones de estado o cualquier otra metodología que el adjudicado utilice para evaluar la ejecución de las actividades. La forma exacta de implementación podrá ser acordada en conjunto (INTN - Proveedor adjudicado), sin que esto implique cargas innecesarias.		

Consulta 42 - EXPERIENCIA EN ODOO

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2025
Con relación a la experiencia requerida, en el caso de que la empresa no cuente con experiencia anteriores en desarrollo utilizando ODOO, ¿es excluyente?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-09-2025
Respuesta: Es excluyente, el INTN tiene implementado el ERP ODOO Community versión 12.		

Consulta 43 - Perfil del Desarrollador en Sistemas ERP

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2025
Para el perfil del Desarrollador en Sistemas ERP, en caso de que el profesional no cuente con el dominio avanzado de Odoo Framework, pero sí en las tecnologías que utiliza Odoo como (Python, PostgreSQL, XML, JavaScript, HTML5 / CSS3 / Bootstrap), ¿se podrá considerar?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-09-2025
Respuesta: El ODOO framework no es exigido en el PBC		

Consulta 44 - FORMACIÓN ACADÉMICA DE LOS PERFILES

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2025
Con relación al punto "a" de la formación académica de cada perfil requerido, solicitamos amablemente a la Convocante sean aceptados también el último año o carrera concluida para todos los perfiles.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-09-2025
Respuesta: Remitirse al PBC.		

Consulta 45 - Vigencia del contrato

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2025
Solicitamos amablemente a la convocante aclarar cuál sería la vigencia del contrato		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-09-2025
SERA HASTA EL CUMPLIMIENTO TOTAL DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES		

Consulta 46 - Prestación de los servicios

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2025
Favor aclarar si la prestación de los servicios podrá realizarse de forma remota o debe ser 100% presencial		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-09-2025
Respuesta: la cantidad de horas mínimas solicitadas en el PBC tiene que ser presenciales.		

Consulta 47 - EXPERIENCIA REQUERIDA – REQUISITOS DOCUMENTALES

Consulta	Fecha de Consulta	30-09-2025
DICE: • Experiencia anterior en contratos de consultoría. • Contratos anteriores como experiencia en Fabricación de Software. • Contratos anteriores como experiencia en desarrollo utilizando API REST. • Contratos anteriores como experiencia en desarrollo utilizando Python. • Contratos anteriores como experiencia en desarrollo utilizando ODOO. • Proyecto/Contrato de Consultoría en Proyectos de Análisis y Diseño. • Contratos anteriores o publicaciones en Play Store o Apple Store de desarrollo de aplicaciones Móviles. Favor aclarar si se requiere obligatoriamente al menos 1 de cada uno de los tipos de experiencias enunciados, o si alguno de ellos no es excluyente, y en ese caso indicar cuáles son los tipos de experiencia excluyentes y los no excluyentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-10-2025
se aclara que se solicita al menos 1 experiencia anterior de cada tipo, y es excluyente.		

Consulta 48 - EXPERIENCIA REQUERIDA – REQUISITOS DOCUMENTALES

Consulta	Fecha de Consulta	30-09-2025
DICE: “La sumatoria de los montos de las referencias presentadas que cumplan estos criterios deberá comprender como mínimo el 30% del monto referencial de la adquisición”. Se consulta si se cuenta con experiencia, por ejemplo: • En desarrollo utilizando API REST. • En desarrollo utilizando ODOO. • En desarrollo utilizando Python Y la suma de los montos de esos trabajos se eleva al 30% del monto referencial de la licitación, se consulta si será tomado como válido.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-10-2025
se aclara que el 30% es monto minimo.		

Consulta 49 - SISTEMA DE ADJUDICACIÓN

Consulta	Fecha de Consulta	30-09-2025
Se sugiere modificar el sistema de adjudicación a “Por Ítems”, considerando que existen potenciales oferentes que se especializan específicamente en uno de los servicios requeridos, y en el caso de mantenerse el sistema de adjudicación, no podrán presentar ofertas, privando a la convocante de obtener las mejores condiciones de contratación para la entidad.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	01-10-2025
remitirse al PBC		

Consulta 50 - PERFILES REQUERIDOS

Consulta	Fecha de Consulta	30-09-2025
Favor aclarar los siguientes puntos mencionados en cada perfil: Horario: Se requiere una determinada cantidad de horas semanales/mensuales para cada perfil en "HORARIO DE OFICINA" Favor indicar cuál es el horario de oficina (días y horas) y si deben ser presenciales en INTN o pueden cumplirse también a distancia, salvo reuniones presenciales que sean requeridas.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	01-10-2025
se aclara que el horario de atención del INTN es de 07:00 a15:00 de lunes a viernes. La cantidad mínima solicitada en el PBC deben ser cumplidas en forma presencial en el INTN, la diferencia de carga horaria requerida para el cumplimiento de la orden de servicio queda a criterio de la empresa adjudicada.		

Consulta 51 - experiencia requerida

Consulta	Fecha de Consulta	02-10-2025
Solicitamos respetuosamente a la convocante excluir los siguientes puntos limitantes en este presente llamado: - Se requiere un mínimo de 4 años de experiencia demostrable en dicho rubro operando en nuestro país. Mínimo de 6 referencias de clientes, al menos 3 referencias deben ser de clientes distintos y al menos 2 referencias deben corresponder a trabajos realizados en el Paraguay para organizaciones públicas o privadas radicadas en nuestro país. - Contratos anteriores como experiencia en Fabricación de Software. - Contratos anteriores como experiencia en desarrollo utilizando API REST. - Contratos anteriores como experiencia en desarrollo utilizando Python. - Contratos anteriores como experiencia en desarrollo utilizando ODOO. - Proyecto/Contrato de Consultoría en Proyectos de Análisis y Diseño. - Contratos anteriores o publicaciones en Play Store o Apple Store de desarrollo de aplicaciones Móviles. En su reemplazo solicitar: Equipo técnico y de la empresa ofertante requeridos para la implementación de la solución ofertada: - Gerente de Proyecto Graduado universitario de carrera de Licenciatura o Ingeniería en Informática, o Ingeniería en Sistemas. - Arquitecto de Software Graduado o con malla curricular concluida de la carrera de Licenciatura o Ingeniería en Informática o Ingeniería en Sistemas., de 7 años de experiencia demostrable con el título Universitario con la fecha de expedición. De manera a dar mayor participacion de oferentes		
Respuesta	Fecha de Respuesta	02-10-2025
No se aceptan ninguna de las sugerencias, remitirse al PBC, y cabe aclarar que las EETT técnicas fueron evaluadas, corregidas y aceptadas por la MITIC, cambiar en esta instancia correspondería a una nueva verificación.		

Consulta 52 - Capacidad Técnica ///

Consulta	Fecha de Consulta	02-10-2025
El oferente deberá proporcionar evidencia documentada que demuestre su cumplimiento con los siguientes requisitos de capacidad técnica: PERFILES REQUERIDOS: 1. Analista en Sistemas Informáticos Especialista en Relevamiento e Implementación 1 (uno) 2. Desarrollador en Sistemas ERP 2 (dos) 3. Desarrollador en PHP/Java 1 (uno) ANALISTA EN SISTEMAS INFORMÁTICOS Objetivo del Puesto Realizar el relevamiento y análisis de procesos internos del INTN para identificar necesidades y requerimientos funcionales, documentar especificaciones técnicas, y transferir dicha información al equipo desarrollador. Posteriormente, coordinar pruebas técnicas, presentar el sistema desarrollado a las áreas usuarias, gestionar su validación y ejecutar la implementación formal, asegurando la adopción efectiva mediante capacitación y documentación. Experiencia: Mínimo 2 años en:		

- a. Relevamiento y modelado de procesos administrativos o técnicos.
- b. Elaboración de documentación funcional para desarrollo de software.
- c. Pruebas de sistemas (QA) y coordinación con equipos técnicos.
- d. Implementación de soluciones tecnológicas y capacitación a usuarios. Habilidades y Conocimientos Técnicas:
 - a. Dominio de herramientas de modelado de procesos.
 - b. Conocimiento en metodologías de análisis de requerimientos.
 - c. Manejo de sistemas de gestión de pruebas y documentación.
 - d. Conocimiento de lenguajes de programación y arquitecturas de sistemas (para
 - e. comunicación efectiva con desarrolladores).

Blandas:

- a. Habilidades comunicativas para interactuar con áreas técnicas y no técnicas.
- b. Pensamiento crítico para identificar brechas entre procesos y soluciones tecnológicas.
- c. Gestión de expectativas con usuarios finales y equipos de desarrollo.

Actividades Principales

- a. Fase 1: Relevamiento y Análisis i. Realizar talleres y entrevistas con áreas usuarias para mapear procesos críticos. ii. Documentar requerimientos funcionales y no funcionales en un documento de especificaciones técnicas. iii. Priorizar necesidades y entregar insumos detallados al equipo desarrollador.
- b. Fase 2: Post-Desarrollo (Pruebas y Validación) i. Ejecutar pruebas funcionales y de usabilidad del sistema desarrollado. ii. Reportar incidencias al equipo de desarrollo y validar correcciones. iii. Presentar el sistema a las áreas usuarias, recopilar feedback y gestionar ajustes finales.
- c. Fase 3: Implementación y Cierre i. Coordinar el despliegue del sistema en entornos productivos (migración de datos, configuración). ii. Capacitar a usuarios finales y elaborar manuales técnicos y guías de uso. iii. Entregar documentación completa: Manual de usuario. Registro de pruebas realizadas. Acta de conformidad firmada por las áreas usuarias.

Condiciones Laborales

Horario: 20 horas semanales o 80 horas al mes, (lunes a viernes), en horario de oficina. Flexibilidad para coordinar reuniones con áreas usuarias. En caso de ausencia, se deberán compensar las horas. Equipamiento:

- a. El personal deberá contar con Computadora portátil personal de alto rendimiento con acceso a herramientas de modelado y gestión de proyectos. (No será provisto por el INTN).
 - b. Acceso a entornos de prueba y sistemas del INTN.
- Informes: a. Reporte mensual de avances (entregado antes del 10 de cada mes).
- b. Documentación final de implementación con evidencia de conformidad.

Notas Clave

- a. No se requiere desarrollo de software, solo análisis, documentación, gestión de calidad e implementación.
- b. El profesional actuará como puente entre áreas usuarias y el equipo de desarrollo

DESARROLLADOR EN SISTEMAS ERP

Objetivo del Puesto Desarrollar, personalizar e integrar módulos de sistemas ERP (especialmente Odoo), siguiendo los requerimientos técnicos definidos por el analista de procesos. Además, brindar soporte técnico al usuario en general posterior a la implementación y al equipo de implementación durante las demostraciones iniciales a las áreas usuarias, asegurando que el sistema cumpla con las necesidades funcionales y técnicas del INTN.

Experiencia: Mínimo 2 años en:

- a. Desarrollo de módulos personalizados en Odoo ORM (Object-Relational Mapping)
- b. Trabajo colaborativo con analistas funcionales y equipos de implementación.

Habilidades y Conocimientos Técnicas:

- a. Dominio avanzado de Odoo Framework:
- b. Creación de módulos personalizados (herencia de modelos, vistas XML, flujos de trabajo).
- c. Configuración de informes (QWeb, PDF), integración con servicios externos.
- d. Integración de sistemas: e. Conocimiento en APIs REST/SOAP, Webhooks, y protocolos de seguridad.
- f. Manejo de bases de datos (PostgreSQL) y optimización de consultas.
- g. Herramientas complementarias: h. Control de versiones (Git/GitLab), entornos de desarrollo, y gestión de tickets.

Blandas:

- a. Comunicación técnica para explicar funcionalidades durante demostraciones.
- b. Trabajo en equipo con analistas e implementadores.
- c. Resolución de problemas bajo presión y ajustes rápidos basados en feedback.

Actividades Principales

- a. Fase 1: Desarrollo Técnico
 - i. Traducir los requerimientos del analista en código funcional para Odoo.
 - ii. Personalizar módulos existentes de Odoo para adaptarlos a los procesos del INTN.
 - iii. Desarrollar APIs de conexión con sistemas externos (ej: plataformas de pago, bases de datos legadas).
 - iv. Desarrollo de APPs para terminales móviles como Tablet, PDA y/o Celulares.
- b. Fase 2: Soporte a la Implementación

- i. Ejecutar pruebas funcionales y de usabilidad del sistema desarrollado.
 - ii. Colaborar con el encargado de implementación en la preparación de demostraciones iniciales a las áreas afectadas.
 - iii. Ajustar funcionalidades técnicas en tiempo real durante pruebas piloto.
 - c. Fase 3: Pruebas y Documentación
 - i. Coordinar el despliegue del sistema en entornos productivos (migración de datos, configuración).
 - ii. Realizar pruebas unitarias y de integración para garantizar estabilidad y seguridad.
 - iii. Documentar el código, las APIs y APP desarrolladas y los procesos de integración.
 - iv. Entregar documentación completa: Documentación del Sistema. Registro de pruebas realizadas Acta de conformidad firmada por las áreas usuarias.
 - d. Fase 4: Mantenimiento Post-Implementación Corregir errores reportados post-lanzamiento y optimizar rendimiento. Actualizar sistemas según nuevas normativas o necesidades institucionales. Coordinar con el área de Infraestructura para el paso a producción de los resultados aprobados (actualizaciones en los códigos, nuevos módulos en el ODOO, APP, API y otros).
- Condiciones Laborales Horario: 23 horas por semanales o 92 horas al mes, (lunes a viernes), en horario de oficina. Flexibilidad para coordinar reuniones con áreas usuarias. En caso de ausencia, se deberán compensar las horas.
- Equipamiento:
- a. El personal deberá contar con Computadora portátil personal de alto rendimiento con acceso
 - b. a herramientas de modelado y gestión de proyectos. (No será provisto por el INTN).
 - c. Herramientas de desarrollo (IDE).
 - d. Acceso a repositorios de código y entornos de prueba del INTN. Informes:
 - a. Reporte mensual de avances (entregado antes del 10 de cada mes), en conjunto con el b. informe del equipo Analista.
 - c. Entregar avances semanales al líder del proyecto.
 - d. Documentación técnica completa al finalizar cada módulo o integración.

Notas Clave

- a. No es responsable del relevamiento inicial, pero debe comprender a profundidad los documentos entregados por el analista, pudiendo acompañar las entrevistas de las áreas para comprender mejor la necesidad.
- b. Debe complementar al equipo de implementación en aspectos técnicos durante las demostraciones.
- c. Deberá acompañar con el área de infraestructura, el paso a producción y pruebas finales.
- d. Posterior a las verificaciones de funcionalidad y una vez aprobada y puesta en producción, deberá presentar la documentación del código elaborado.

III. DESARROLLADOR EN PHP/JAVA

Objetivo del Puesto Desarrollar, personalizar e integrar aplicaciones basadas en PHP y JAVA, siguiendo los requerimientos técnicos definidos por el analista de procesos. Además, brindar soporte técnico al usuario en general posterior a la implementación y al equipo de implementación durante las demostraciones iniciales a las áreas usuarias, asegurando que el sistema cumpla con las necesidades funcionales y técnicas del INTN. Experiencia: Mínimo 2 años en:

- a. Programación en PHP (frameworks como Laravel, Symfony u otros).
- b. Programación en JAVA.
- c. Integración de sistemas mediante APIs REST/SOAP y manejo de autenticación (OAuth, JWT).
- d. Trabajo colaborativo con analistas funcionales y equipos de implementación.
- e. Desarrollo de APPs en Android. Habilidades y Conocimientos Técnicas:
 - a. Desarrollo en PHP.
 - b. Manejo de frameworks MVC, creación de APIs y consumo de servicios externos.
 - c. Desarrollo en JAVA.
 - d. Integración de sistemas:
 - e. Conocimiento en APIs REST/SOAP, Webhooks, y protocolos de seguridad.
 - f. Manejo de bases de datos (MySQL, MariaDB) y optimización de consultas.
 - g. Herramientas complementarias:
 - h. Control de versiones (Git/GitLab), entornos de desarrollo, y gestión de tickets. Blandas:
 - a. Comunicación técnica para explicar funcionalidades durante demostraciones.
 - b. Trabajo en equipo con analistas e implementadores.
 - c. Resolución de problemas bajo presión y ajustes rápidos basados en feedback.

Actividades Principales

- a. Fase 1: Desarrollo Técnico
 - i. Traducir los requerimientos del analista en código funcional para PHP, APIs y APPs.
 - ii. Personalizar módulos existentes para adaptarlos a los procesos del INTN.
 - iii. Desarrollar APIs de conexión con sistemas externos (ej: plataformas de pago, bases de datos legadas).
 - iv. Desarrollo de APPs para terminales móviles como Tablet, PDA y/o Celulares.
- b. Fase 2: Soporte a la Implementación
 - i. Ejecutar pruebas funcionales y de usabilidad del sistema desarrollado.
 - ii. Colaborar con el encargado de implementación en la preparación de demostraciones iniciales a las áreas afectadas.

iii. Ajustar funcionalidades técnicas en tiempo real durante pruebas piloto.

c. Fase 3: Pruebas y Documentación

i. Coordinar el despliegue del sistema en entornos productivos (migración de datos, configuración).

ii. Realizar pruebas unitarias y de integración para garantizar estabilidad y seguridad.

iii. Documentar el código, las APIs y APP desarrolladas y los procesos de integración.

iv. Entregar documentación completa:

- Documentación del Sistema.
- Registro de pruebas realizadas.
- Acta de conformidad firmada por las áreas usuarias

d. Fase 4: Mantenimiento Post-Implementación

a. Corregir errores reportados post-lanzamiento y optimizar rendimiento.

b. Actualizar sistemas según nuevas normativas o necesidades institucionales.

c. Coordinar con el área de Infraestructura para el paso a producción de los resultados aprobados (actualizaciones en los códigos, nuevos módulos en el ODOO, APP, API y otros).

Condiciones Laborales Horario: 23 horas por semanales o 92 horas al mes, (Lunes a Viernes), en horario de oficina.

Flexibilidad para coordinar reuniones con áreas usuarias. En caso de ausencia, se deberá compensar las horas.

Equipamiento:

a. El personal deberá contar con Computadora portátil personal de alto rendimiento con acceso a herramientas de modelado y gestión de proyectos. (No será provisto por el INTN).

b. Herramientas de desarrollo (IDE).

c. Acceso a repositorios de código y entornos de prueba del INTN.

Informes:

a. Reporte mensual de avances (entregado antes del 10 de cada mes), en conjunto con el informe del equipo Analista.

b. Entregar avances semanales al líder del proyecto.

c. Documentación técnica completa al finalizar cada módulo o integración. Notas Clave

a. No es responsable del relevamiento inicial, pero debe comprender a profundidad los documentos entregados por el analista, pudiendo acompañar las entrevistas de las áreas para comprender mejor la necesidad.

b. Debe complementar al equipo de implementación en aspectos técnicos durante las demostraciones.

c. Deberá acompañar con el área de infraestructura, el paso a producción y pruebas finales.

d. Posterior a las verificaciones de funcionalidad y una vez aprobada y puesta en producción, deberá presentar la documentación del código elaborado.

Solicitamos respetuosamente a la convocante que estos requisitos citados más arriba sean excluidos ya que son limitantes para la participación, por lo expuesto solicitamos se pueda incluir las siguientes capacidades técnicas a modo de dar más participación a potenciales oferentes:

- Gerente de Proyecto

Graduado universitario de carrera de Licenciatura o Ingeniería en Informática, o Ingeniería en Sistemas.

- Arquitecto de Software

Graduado o con malla curricular concluida de la carrera de Licenciatura o Ingeniería en Informática o Ingeniería en Sistemas., de 7 años de experiencia demostrable con el título Universitario con la fecha de expedición.

De esta forma se podrá dar participación a mas oferentes.

Respuesta

Fecha de Respuesta

02-10-2025

No se aceptan ninguna de las sugerencias, remitirse al PBC, y cabe aclarar que las EETT técnicas fueron evaluadas, corregidas y aceptadas por la MITIC, cambiar en esta instancia correspondería a una nueva verificación.

Consulta 53 - Requisitos documentales para evaluar el criterio de capacidad técnica///

Consulta

Fecha de Consulta

02-10-2025

Los siguientes documentos serán los considerados para la evaluación del presente criterio: Requisitos para la Empresa Proveedora

Perfil de la Empresa:

Experiencia comprobada en desarrollo de sistemas con ODOO, PHP y APPs móviles.

Capacidad para asignar 5 (cinco) profesionales bajo el siguiente régimen:

* 1 (un) Analista implementador: 20 (veinte) horas semanales o 80 (ochenta) horas al mes, (Lun-Vie) excluyendo feriados.

* 2 (dos) Desarrollador en Sistemas ERP: 23 (veintitres) horas semanales o 92 (noventa y dos) horas al mes, (Lun-Vie)

excluyendo feriados.

* 1 (un) Desarrollador en PHP/Java: 23 (veintitres) horas semanales o 92 (noventa y dos) horas al mes, (Lun-Vie) excluyendo feriados. Compensación de horas en caso de ausencias del personal. Perfil de los Profesionales:

Los perfiles de los profesionales se adjuntan como anexo a este documento.

Obligaciones: Proveer equipos tecnológicos (notebooks, tablets, etc.) para el personal asignado. Presentar informes mensuales de avance antes del día 10 de cada mes, aprobados por las áreas involucradas para iniciar el proceso de pagos. Cumplir con la metodología de trabajo definida por el INTN (ver punto 4). Entregar documentación firmada (física o digital con firma electrónica certificada).

ANALISTA EN SISTEMAS INFORMÁTICOS

Formación Académica:

- Título universitario en Análisis de Sistemas, Ingeniería Informática, Administración de Empresas con enfoque en TI o afines.
- Certificaciones en gestión de procesos o metodologías ágiles (valorado).
- Certificaciones en docencia en educación superior (valorado)
- Certificaciones en gestión y manejo de bases de datos (valorado).

Documentación Requerida para Postulación

- Currículum Vitae destacando experiencia en relevamiento de procesos e implementación de sistemas.
- Ejemplos de documentos elaborados en proyectos anteriores (ej: especificaciones funcionales, manuales de usuario).
- Certificaciones en gestión de procesos o metodologías ágiles (deseable).
- Certificaciones en especialización docente para educación superior (deseable).
- Certificaciones en especialización en gestión de bases de datos (deseable).
- Referencias laborales de al menos dos proyectos similares.

DESARROLLADOR EN SISTEMAS ERP

Formación Académica:

- Título universitario en Análisis de Sistemas, Ingeniería Informática, Programador o afines.
- Conocimientos en gestión de procesos o metodologías ágiles (valorado).
- Certificado en Desarrollo de Software, Ingeniería Informática, Ciencias de la Computación o afines (valorado).
- Certificaciones en Odoo, Python, PostgreSQL o integración de APIs (valorado).

Documentación Requerida para Postulación

- Currículum Vitae destacando experiencia en desarrollo de sistemas.
- Ejemplos de códigos desarrollados como: Módulos de Odoo desarrollados (Python/XML);
- Certificaciones técnicas (opcional, pero valoradas).
- Referencias laborales en proyectos similares.

III. DESARROLLADOR EN PHP/JAVA

Formación Académica:

- Título universitario en Análisis de Sistemas, Ingeniería Informática, Programador o afines.
- Conocimientos en gestión de procesos o metodologías ágiles (valorado).
- Certificado en Desarrollo de Software, Ingeniería Informática, Ciencias de la Computación o afines (valorado).
- Certificaciones PHP, JAVA, HTML, Javascript, Android, IOS o integración de APIs (valorado).

Documentación Requerida para Postulación

- Currículum Vitae destacando experiencia en desarrollo de sistemas.
- Ejemplos de códigos desarrollados como: Módulos de Odoo desarrollados (Python/XML);
- Fragmentos de APIs creadas en PHP; APP en Android.
- Certificaciones técnicas (opcional, pero valoradas).
- Referencias laborales en proyectos similares.

Solicitamos respetuosamente a la convocante que estos requisitos citados más arriba sean excluidos ya que son limitantes para la participación, por lo expuesto solicitamos se pueda incluir las siguientes capacidades técnicas a modo de dar más participación a potenciales oferentes:

- Gerente de Proyecto

Graduado universitario de carrera de Licenciatura o Ingeniería en Informática, o Ingeniería en Sistemas.

- Arquitecto de Software

Graduado o con malla curricular concluida de la carrera de Licenciatura o Ingeniería en Informática o Ingeniería en Sistemas., de 7 años de experiencia demostrable con el título Universitario con la fecha de expedición.

De esta forma se podrá dar participación a mas oferentes.

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-10-2025
No se aceptan ninguna de las sugerencias, remitirse al PBC, y cabe aclarar que las EETT técnicas fueron evaluadas, corregidas y aceptadas por la MITIC, cambiar en esta instancia correspondería a una nueva verificación.		

Consulta 54 - Detalle de los bienes y/o servicios///

Consulta	Fecha de Consulta	02-10-2025
Los bienes y/o servicios deberán cumplir con las siguientes especificaciones técnicas y normas: Donde dice Objetivo - Equipo requerido: Se requiere la contratación de cuatro (4) profesionales, distribuidos de la siguiente manera: 1 Analista Implementador. 2 Desarrolladores en Sistemas ERP. 1 Desarrollador especializado en PHP/Java Solicitamos respetuosamente a la convocante excluir estos requisitos ya presenta una limitante para la participación de potenciales oferentes. por lo expuesto solicitamos se pueda incluir las siguientes capacidades técnicas a modo de dar más participación a potenciales oferentes: - Gerente de Proyecto Graduado universitario de carrera de Licenciatura o Ingeniería en Informática, o Ingeniería en Sistemas. - Arquitecto de Software Graduado o con malla curricular concluida de la carrera de Licenciatura o Ingeniería en Informática o Ingeniería en Sistemas., de 7 años de experiencia demostrable con el título Universitario con la fecha de expedición.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-10-2025
No se aceptan ninguna de las sugerencias, remitirse al PBC, y cabe aclarar que las EETT técnicas fueron evaluadas, corregidas y aceptadas por la MITIC, cambiar en esta instancia correspondería a una nueva verificación.		

Consulta 55 - Orden de Servicio, alcance y pagos

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2025
En el pliego se solicita cotizar un monto total por ítem, pero las órdenes de servicio se ejecutan por hora y deben ser aprobadas por la entidad. Además, la vigencia del contrato es "hasta el cumplimiento total de las obligaciones", sin definir con precisión el alcance final ni el límite de horas a requerir. Considerando que el analista debe cumplir carga horaria presencial mínima, solicito aclarar: ¿El precio a ofertar corresponde al costo unitario por hora de cada perfil, al costo mensual por perfil o a un monto fijo total independientemente de las horas trabajadas? ¿Cómo se determinará el pago de cada orden de servicio si el precio no se define por hora en la oferta? ¿Existe un tope de horas o monto máximo que la entidad pueda exigir durante la vigencia del contrato?		
Respuesta	Fecha de Respuesta	15-10-2025
La cotización deberá presentarse por el monto total correspondiente a cada perfil solicitado, conforme a las especificaciones del pliego. Las órdenes de servicio establecerán las tareas y la cantidad de horas a ejecutar, las cuales serán definidas y aprobadas previamente por el INTN, en coordinación con el analista de la empresa adjudicada. El pago se efectuará en función de las horas efectivamente ejecutadas y aprobadas en cada orden de servicio está definido un tope de monto máximo por perfil.		

Consulta 56 - Predencialidad del equipo

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2025
El pliego dice que solo el Analista debe cumplir 20h semanales presenciales en INTN, pero en otros puntos se menciona “el personal” en general. ¿La presencialidad mínima aplica únicamente al Analista o también a los Desarrolladores ERP y PHP/Java? ¿Los desarrolladores pueden trabajar 100% remoto salvo reuniones puntuales?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-10-2025
se aclara que la carga horaria semanal minima a cumplir en el INTN, está definida por cada perfil requerido		

Consulta 57 - Horas mínimas y disponibilidad continua

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2025
Se exige cumplir “la cantidad mínima solicitada”, pero no se especifica si: La empresa debe tener a los perfiles disponibles permanentemente esperando órdenes. O solo se trabaja cuando emitan órdenes de servicio. ¿La empresa debe mantener al personal disponible de forma permanente durante toda la vigencia del contrato, o solo asignar recursos cuando se emita una orden de servicio con horas definidas?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-10-2025
Debe mantener de forma permanente considerando que la propuesta de perfil forma parte de la oferta, y cualquier cambio genera adenda al contrato previa evaluación y aceptación del INTN y DNCP.		

Consulta 58 - Entregables y presentación

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2025
El pliego exige documentación, pruebas, capacitación, manuales, actas de conformidad, etc., pero no define el criterio de aceptación ni plazos de revisión. ¿En qué plazo la entidad aprobará o rechazará los entregables presentados? ¿Qué sucede si la entidad retrasa la aprobación? ¿Se considera tácitamente aprobado luego de un plazo?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-10-2025
dichas documentaciones son para el periodo de evaluacion de ofertas. el comite designada ya establece el periodo de entrega de lo requerido por ellos.		

Consulta 59 - Alcance y nuevos proyectos

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2025
El pliego dice “mantenimiento, análisis, desarrollo e implementación de sistemas informáticos”, sin limitar módulos ni cantidad de desarrollos. ¿Este contrato contempla solo mejoras/mantenimiento de sistemas existentes del INTN o también el desarrollo de sistemas nuevos completos (proyectos llave en mano)? En caso de nuevos desarrollos, ¿cada uno será definido y cotizado mediante orden de servicio independiente?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-10-2025
Remitirse al PBC en la sección de suministros requeridos.(Desarrollo nuevo, soporte, ajustes, mantenimientos y migraciones.)		

Consulta 60 - Soporte posterior y horario

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2025
Se pide “soporte técnico” pero no se aclara si es: Solo horario de oficina (07:00 a 15:00) O soporte extendido / 24x7 ¿El soporte posterior a la implementación será exclusivamente en horario laboral del INTN (07:00 a 15:00), o se requiere disponibilidad fuera de ese horario o 24/7?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-10-2025
en casos de incidencias críticas el soporte debe ser 24/7		

Consulta 61 - Modalidad de mantenimiento

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2025
“Mantenimiento” puede ser correctivo, evolutivo o adaptativo. ¿El mantenimiento solicitado incluye solo correcciones de errores, o también mejoras/evoluciones funcionales dentro del mismo contrato?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-10-2025
Remitirse al PBC en la sección de suministros requeridos.(Desarrollo nuevo, soporte, ajustes, mantenimientos y migraciones.)		

Consulta 62 - Responsabilidad por atrasos

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2025
El pliego habla de penalizaciones, pero no se indica si se aplican aunque el atraso sea causado por el INTN (falta de validación, demora en pruebas, etc.) ¿Se aplicarán penalizaciones al proveedor si los plazos no se cumplen por retrasos del INTN en la validación, pruebas o aprobación de entregables?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-10-2025
Se emitirán ordenes de servicios en los que se establecerán los tiempos para la entregas y también para las validaciones que se tienen que realizar en conjunto por el analista implementador, técnicos de la DTIC y usuarios finales.		