

## Consultas Realizadas

### Licitación 461897 - Mantenimiento y Reparación de Equipos Varios - Plurianual

#### Consulta 1 - LOTE N° 20

Consulta	Fecha de Consulta	15-07-2025
Solicitamos respetuosamente a la convocante indicar la marca y modelo del servidor al cual deberá brindarle servicio el proveedor.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-07-2025
A los potenciales oferentes, favor remitirse a la adenda donde se detalla la información solicitada.		

#### Consulta 2 - Listado de repuestos y partes LOTE N° 21

Consulta	Fecha de Consulta	18-07-2025
<p>En referencia al PBC, en el apartado de SUMINISTROS REQUERIDOS -ESPECIFICACIONES TÉCNICAS. LOTE N° 21, página 44 y 45, donde se solicita lo siguiente: "LOTE N° 21 SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y REPACION FOTOCOPIADORA CANON 1435i - IMAGEN RUNER ACTIVIDAD 6" El listado de repuestos y partes no corresponde a una fotocopiadora CANON 1435; por lo que hacemos notar que el listado correcto de repuestos y partes es el siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Unidad de cilindro</li><li>2 Costo de mano de obra</li><li>3 Unidad reveladora</li><li>4 Costo de mano de obra</li><li>5 Cuchilla</li><li>6 Costo de mano de obra</li><li>7 Rodillo magnético</li><li>8 Costo de mano de obra</li><li>9 Rodillo de presión</li><li>10 Costo de mano de obra</li><li>11 Unidad de fusor</li><li>12 Costo de mano de obra</li><li>13 Almohadilla de separación del ADF</li><li>14 Costo de mano de obra</li><li>15 Rodillo de recolección del ADF</li><li>16 Costo de mano de obra</li><li>17 Rodillo de alimentación / Rodillo de Arrastre del Papel</li><li>18 Costo de mano de obra</li><li>19 Rodillo de Arrastre del Papel del ADF</li><li>20 Costo de mano de obra</li><li>21 Rodillo de separación</li><li>22 Costo de mano de obra</li><li>23 Obturador del sensor</li><li>24 Costo de mano de obra</li><li>25 Bisagra Derecha</li><li>26 Costo de mano de obra</li><li>27 Bisagra Izquierda</li><li>28 Costo de mano de obra</li><li>29 Embragues</li><li>30 Costo de mano de obra</li><li>31 Rodillo de registro</li><li>32 Costo de mano de obra</li><li>33 Placa de fuente de alimentación L.V.</li></ol>		

34 Costo de mano de obra  
 35 Eje de rodillo  
 36 Costo de mano de obra  
 37 Collar Spring  
 38 Costo de mano de obra  
 39 Spring, Tensión  
 40 Costo de mano de obra  
 41 Rodillo del Bypass  
 42 Costo de mano de obra  
 43 Placa principal  
 44 Costo de mano de obra  
 45 Solenoide  
 46 Costo de mano de obra  
 47 Almohadilla de separación de bypass  
 48 Costo de mano de obra  
 49 Brazo de unión de puerta lateral  
 50 Costo de mano de obra  
 51 Guía de entrada del fusor  
 52 Costo de mano de obra  
 53 Guía Duplex  
 54 Costo de mano de obra  
 55 Base de ADF  
 56 Costo de mano de obra  
 57 Puerta Izquierda  
 58 Costo de mano de obra  
 59 Rodillo de transferencia  
 60 Costo de mano de obra  
 61 Rodillo de arrastre del cassette  
 62 Costo de mano de obra  
 63 Engranaje de la Unidad de Fusor  
 64 Costo de mano de obra

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-07-2025
A los potenciales oferentes, favor remitirse a la adenda para verificar la información correspondiente al Lote N° 21.		

### Consulta 3 - Capacidad tecnica

Consulta	Fecha de Consulta	23-07-2025
<p>En el Apartado de Capacidad Tecnica ITEM 4 , Donde Solicitan 4 tecnicos con Certificado INTN Vinculados a la Empresa por minimo 3 meses y con IPS .</p> <p>Consultamos a la Convocante si pudiera acceder a eliminar este requerimiento y volver a las condiciones de llamados anteriores de este tipo que esta convocante a llevado a cabo sin complicaciones , donde se requeria solo 1 tecnico con esta certificacion . Dando oportunidad asi a competir a mi empresa que esta categorizada como MiPYMEs que ademas de tener un regimen especial de Contratacion de Empleados , somos una Empresa Familiar en donde se contrata los Tecnicos en base a los Contratos firmados y por tiempo de ejecucion , Vale decir que solo solicitamos la posibilidad de ofertar en la Licitacion y esta condicion en particular me resulta Limitante ya que cumpla con todas las condiciones menos esa en particular.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-07-2025
A los potenciales oferentes, favor remitirse a la adenda respecto a los requisitos del ítem 4 de capacidad técnica.		

## Consulta 4 - Capacidad técnica

Consulta	Fecha de Consulta	23-07-2025
<p>Solicitud de Modificación de Requisitos Técnicos para la Licitación de Mantenimiento y Reparación de Equipos de Aire Acondicionado y Cámaras Frigoríficas</p> <p>Estimados miembros de la Unidad Operativa de Contrataciones (UOC),</p> <p>Me dirijo a ustedes con el fin de solicitar una modificación en los requisitos de capacidad técnica para la licitación de mantenimiento y reparación de equipos de aire acondicionado y cámaras frigoríficas, aplicable a los lotes correspondientes. Creemos que esta propuesta optimizará la participación de oferentes calificados y asegurará la excelencia en la ejecución del servicio.</p> <p>Solicitamos amablemente que se permita a los oferentes presentar una dotación de cuatro (4) técnicos con certificaciones vigentes en manejo de sustancias refrigerantes, conforme a la norma INTN NP 49 001 11. Contar con este número de profesionales garantiza una respuesta ágil y eficiente ante cualquier necesidad que surja durante el contrato.</p> <p>Además, proponemos que todo el personal técnico propuesto deberá estar en relación de dependencia con el oferente, con una antigüedad mínima de tres (3) meses. Esta antigüedad se comprobará mediante la presentación de la planilla de pago del Instituto de Previsión Social (IPS). En el caso de que el profesional requerido sea el propietario de la empresa oferente, se eximirá la presentación de la planilla de IPS, ya que su vinculación con la empresa es inherente a su rol.</p> <p>Esta modificación busca un equilibrio entre la necesidad de asegurar la estabilidad y experiencia del personal técnico adscrito al oferente, y la flexibilidad necesaria para la participación de empresas calificadas, incluyendo aquellas lideradas por sus propios profesionales. Estamos convencidos de que esta adecuación atraerá un mayor número de ofertas competitivas y, en última instancia, asegurará la calidad del servicio contratado.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-07-2025
<p>A los potenciales oferentes, favor remitirse a la adenda respecto a los requisitos técnicos para los lotes de mantenimiento de aire acondicionado y cámaras frigoríficas.</p>		

## Consulta 5 - Listado de repuestos y partes LOTE N° 21

Consulta	Fecha de Consulta	29-07-2025
<p>En relación a la respuesta a la consulta n° 2, acerca del PBC, en el apartado de SUMINISTROS REQUERIDOS - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS. LOTE N° 21, página 44 y 45, donde se solicita lo siguiente: "LOTE N° 21 SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y REPACION FOTOCOPIADORA CANON 1435i - IMAGEN RUNER ACTIVIDAD 6" El listado de repuestos y partes no corresponde a una fotocopidora CANON 1435; y se hizo notar que el listado correcto de repuestos y partes, se verificó la respuesta: "A los potenciales oferentes, favor remitirse a la adenda para verificar la información correspondiente al Lote N° 21.". En la versión 2 del PBC, se indica en la página n° 3, en la sección "ADENDA", que cita: "1. MODIFICASE: en el SICP, Productos Bienes y Servicios (Modificación de los ítems en el Lote N° 21)". Sin embargo, el listado de repuestos y partes no ha sufrido modificaciones. Solicitamos a la convocante que se realicen los cambios sugeridos o los que crea conveniente, de manera a tener coherencia con la respuesta dada a la consulta y lo indicando en la sección de cambios o adenda del PBC.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-08-2025
<p>Los ajustes fueron incorporados tanto en el Sistema de Información de Contrataciones Públicas (SICP), como en la versión 2 del PBC, en cuya página 3, dentro de la sección "ADENDA", se indica expresamente: "1. MODIFÍCASE: en el SICP, Productos Bienes y Servicios (Modificación de los ítems en el Lote N.º 21)". Asimismo, se realizaron las actualizaciones pertinentes en la planilla de precios, incluyendo el listado correcto de repuestos y partes que corresponden al modelo mencionado.</p>		