

Consultas Realizadas

Licitación 466434 - Extensión de Garantía y Renovación de Licencias de Servidores

Consulta 1 - ITEM 1

Consulta	Fecha de Consulta	02-10-2025
En ítem 1 Soporte Técnico para Servidores, se solicita “El Oferente deberá incluir en la oferta la extensión de garantía de los servidores del fabricante HPE y deberá dar soporte con técnicos certificados de Hardware y Software de hipervisor instalado en dichos equipos. La extensión de garantía de los mismos deberá ser de Enero del 2024(adquirido en ID xx a Setiembre del 2025” Consulta: se solicita EXTENSION DE GARANTIA DEL FABRICANTE para equipos de HP Servidores DL 380 Gen9 y Storage MSA 2040. Informamos que HPE ProLiant DL380 Gen9 ha entrado en fin de vida útil (EOSL) en 2025, lo que significa que Hewlett Packard Enterprise (HPE) ya no ofrecerá soporte técnico, actualizaciones de firmware ni piezas de repuesto. En cambio los MSA 2040 el 30 de abril del 2023 ha dejado de ofrecer soporte y piezas de repuesto. Informacion publica que se puede encontrar en este link. https://support.hpe.com/hpesc/public/docDisplay?docId=a00038415en_us&docLocale=en_US Por Esto, solicitamos a la convocante que durante los siguientes 12 meses firmado el contrato el oferente pueda ofrecer por sus propios medios, REPUESTOS, PARTES, y mano de obra especializada para los equipos mencionados y NO el FABRICANTE		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-10-2025
Con respecto a su solicitud, se realizaron ajustes a las especificaciones técnicas. Favor remitirse a la Adenda a ser publicada.		

Consulta 2 - ITEM 1

Consulta	Fecha de Consulta	02-10-2025
En ítem 1, Soporte Técnico para Servidores se solicita: Posibilidad de apertura de casos directamente con el fabricante para los servidores. Solicitamos a la convocante sea opcional este requisito.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-10-2025
Favor remitirse a la Adenda		

Consulta 3 - ITEM 3

Consulta	Fecha de Consulta	02-10-2025
En el ítem 3- RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIÓN PARA SOFTWARE DE VEEAM BACKUP. # 2 DURACION : DICE HASTA DICIEMBRE DEL 2025, entendemos que debería decir hasta 31-12-2026. Es correcta nuestra apreciación?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-10-2025
Con respecto a su consulta favor remitirse a la Adenda		

Consulta 4 - ITEM 4

Consulta	Fecha de Consulta	02-10-2025
ÍTEM 4 - SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA Y SUSCRIPCIÓN PARA EQUIPOS FORTINET., se solicita por un año. Entendemos que la vigencia es desde la firma del contrato, favor confirmar si es correcta nuestra apreciación.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-10-2025
Con respecto a su consulta Favor remitirse a la Adenda		

Consulta 5 - ITEM 4

Consulta	Fecha de Consulta	02-10-2025
ÍTEM 4 - SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA Y SUSCRIPCIÓN PARA EQUIPOS FORTINET., solicitamos a la convocante pueda validar los equipos activos que se encuentran a la fecha, porque por ejemplo los 140D ya no se pueden renovar, ha entrado en fin de vida útil (EOSL), así como los 60D.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-10-2025
Con respecto a su consulta Favor remitirse a la Adenda		