

## Consultas Realizadas

# Licitación 464803 - Adquisición de Equipos Informáticos varios

### Consulta 1 - Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	16-09-2025
Solicitamos amablemente a la convocante que, en el ítem 5: Tablet, donde se indica "Lápiz digital: compatible con la Tablet provista, con tecnología de baja latencia para escritura y dibujo preciso, recargable mediante puerto USB o acoplamiento magnético", se considere dicho requisito como opcional, teniendo en cuenta que existen lápices del equipo que no requieren recarga, a fin de no limitar la participación en el proceso.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-10-2025
Favor remitirse a la Adenda 1.		

### Consulta 2 - ITEM 5

Consulta	Fecha de Consulta	16-09-2025
Se solicita a la convocante aclarar y ajustar el precio referencial del ítem "Tablet", por cuanto, tras relevar la disponibilidad local e internacional, no es posible conseguir equipos que cumplan simultáneamente pantalla $\geq 10,9$ ", cámaras $\geq 13/12$ MP, CPU $\geq 2,9$ GHz, 8 GB RAM, 128 GB, lector de huellas, lápiz de baja latencia y estuche al precio propuesto; pedimos actualizar el presupuesto o flexibilizar especificaciones para permitir concurrencia real.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-10-2025
Se informa que los precios referenciales para el llamado han sido determinados mediante un estudio de mercado actual, considerando las siguientes fuentes: Precios Publicados en sitios web, Cotización de empresas del ramo y Precios publicados en el Historial de Adjudicaciones del SICP, conforme a la normativa vigente, Resolución DNCP N° 454/2024. Todo el detalle de la estimación de los costos referenciales puede ser visualizado en el Dictamen de Precios Referenciales que se encuentra publicado en el aparatado de documentos de la convocatoria. Favor remitirse al PBC.		

### Consulta 3 - ITEM 5

Consulta	Fecha de Consulta	16-09-2025
Se solicita confirmar si se aceptará que el requisito "Velocidad de CPU $\geq 2,9$ GHz" se verifique por la frecuencia máxima del núcleo principal o por rendimiento global equivalente, sin exigir que todos los núcleos alcancen 2,9 GHz, dado que las arquitecturas actuales son heterogéneas (big.LITTLE) y esas variaciones no afectan el objeto del llamado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-10-2025
Favor remitirse a la Adenda 1.		

### Consulta 4 - ITEM 5

Consulta	Fecha de Consulta	16-09-2025
Solicitamos confirmar que el requisito 'Versión USB: USB 2.0' se considerará 'USB 2.0 o superior' por plena retro compatibilidad, habilitando la oferta de equipos que en todo lo demás cumplen al 100%		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-10-2025
Favor remitirse a la Adenda 1.		

## Consulta 5 - PLAZO DE ENTREGA

Consulta	Fecha de Consulta	16-09-2025
Se solicita a la convocante, por este medio de consultas, extender el plazo de entrega de los equipos a un mínimo de 45 días corridos, contados desde la emisión de la Orden de Compra, a fin de asegurar el abastecimiento de las cantidades estipuladas considerando los tiempos de fabricación, importación y distribución. Favor confirmar la modificación del plazo		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-10-2025
Favor remitirse a la Adenda 1.		

## Consulta 6 - Suministros requeridos

Consulta	Fecha de Consulta	16-09-2025
Con relacion al ítem 3 Memoria Externa (Disco Duro) en las especificaciones técnicas donde dice: Alimentación a través del cable USB, no se necesita un adaptador de corriente adicional, solicitamos que el apartado "no se necesita un adaptador de corriente adicional" sea como OPCIONAL ya que solicitan de 3.5", teniendo en cuenta que la alimentación a través del cable USB no es suficiente para discos duros de 3.5 pulgadas ya que son de alta capacidad, y necesitan más energía que la que puede proveer un puerto USB estándar.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-10-2025
Favor remitirse a la Adenda 1.		

## Consulta 7 - ITEM 1

Consulta	Fecha de Consulta	17-09-2025
Se solicita a la convocante aclarar en el ítem 1, en el apartado de resolución de Salida está escrito lo siguiente: 50600 ppp Entendemos que pudo haber sido un error de tipeo, por lo cual en realidad se quiso decir Resolución de Salida: 50-600 ppp		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-10-2025
Favor remitirse a la Adenda 1.		

## Consulta 8 - ITEM 2 ESCANER

Consulta	Fecha de Consulta	17-09-2025
Teniendo en cuenta la variedad de marcas y fabricantes consultamos si serían aceptados equipos con alimentador automático de documentos de 80 hojas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-10-2025
Favor remitirse a la Adenda 1.		

## Consulta 9 - Item 4 - Impresoras Multifuncionales

Consulta	Fecha de Consulta	17-09-2025
Se solicita respetuosamente a la entidad convocante considerar la modificación del requerimiento técnico relativo al consumo del equipo, específicamente el parámetro de 4.6 A, para que sea establecido como un valor referencial u opcional y no restrictivo. La razón de esta solicitud radica en que dicho valor puede limitar injustificadamente la participación de diversas marcas y modelos que cumplen cabalmente con las funciones y características técnicas solicitadas en el pliego, sin que su consumo represente una desventaja operativa o técnica. Es importante señalar que el consumo en amperes no condiciona directamente el desempeño funcional del equipo, siempre y cuando se cumplan los demás requisitos exigidos.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	02-10-2025
Favor remitirse a la Adenda 1.		

## Consulta 10 - En el PBC, Sección Especificaciones Técnicas, Especificaciones técnicas – ITEM Nº 2 Escáner.

Consulta	Fecha de Consulta	17-09-2025
<p>“Donde dice: Escáner de cama plana A4 con alimentador automático de documentos de 100 hojas”</p> <p>Solicitamos a la convocante que puedan ser aceptados equipos con alimentador automático de documentos de 50 hojas o superior, teniendo en cuenta que la mayoría de los fabricantes de renombre internacional en sus equipos del segmento solicitado incluyen un alimentador de 50 hojas como máximo, la capacidad de 100 hojas solicitada no es muy inusual y es un requerimiento muy específico, siendo una característica de marca Epson, modelo WorkForce DS-7500, que impide la cotización de equipos del segmento solicitado de buen performance, pero que no necesitan un alimentador tan grande. La consulta es cursada de tal forma a no limitar la participación de potenciales oferentes.</p> <p>Se referencia el link de la marca u modelo mencionado en donde se puede evidenciar lo expuesto.</p> <p><a href="https://epson.com.py/Para-el-trabajo/Esc%C3%A1neres/Esc%C3%A1neres-de-documentos/Esc%C3%A1ner-de-documentos-a-color-Epson-WorkForce-DS-7500/p/B11B205321">https://epson.com.py/Para-el-trabajo/Esc%C3%A1neres/Esc%C3%A1neres-de-documentos/Esc%C3%A1ner-de-documentos-a-color-Epson-WorkForce-DS-7500/p/B11B205321</a></p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	02-10-2025
Favor remitirse a la Adenda 1.		

## Consulta 11 - En el PBC, Sección Especificaciones Técnicas, Especificaciones técnicas – ITEM Nº 2 Escáner.

Consulta	Fecha de Consulta	17-09-2025
<p>“Donde dice: Profundidad del Bit de Color: 48 bits interno / 24 externo</p> <p>Solicitamos a la convocante sean aceptados equipos con 24 Bits de entrada, y sea excluido o considerado como opcional no requerido Profundidad del Bit color: 48 bits interno / 24 externo, teniendo en cuenta que con 24 bits de entrada ya se garantiza la calidad y legibilidad de los documentos utilizados en ambientes de oficina, siendo 48 bits una característica solicitada para usos a nivel fotográficos. actualmente lo requerido en esta sección cumple la marca Epson, modelo WorkForce DS-7500, esto limita la participación de potenciales oferentes, distribuidores o representantes de otras marcas. Se referencia el link de la marca u modelo mencionado en donde se puede evidenciar lo expuesto.</p> <p><a href="https://epson.com.py/Para-el-trabajo/Esc%C3%A1neres/Esc%C3%A1neres-de-documentos/Esc%C3%A1ner-de-documentos-a-color-Epson-WorkForce-DS-7500/p/B11B205321">https://epson.com.py/Para-el-trabajo/Esc%C3%A1neres/Esc%C3%A1neres-de-documentos/Esc%C3%A1ner-de-documentos-a-color-Epson-WorkForce-DS-7500/p/B11B205321</a></p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-10-2025
<p>Favor remitirse al pliego de bases y condiciones: En el marco del proyecto "Papel Cero" del Ministerio de Industria y Comercio (MIC), se prevé la digitalización de documentos históricos y administrativos que requieren una alta fidelidad en la captura de imagen, especialmente en casos donde se deben preservar colores, marcas, sellos, firmas y detalles gráficos.</p> <p>La profundidad de color de 48 bits interno permite una captura precisa y detallada, ideal para procesos de restauración digital, mejora de legibilidad y conservación documental. La conversión a 24 bits externo garantiza compatibilidad con los formatos estándar de archivo y sistemas de gestión documental.</p> <p>Por lo tanto, esta especificación no solo es adecuada, sino necesaria para asegurar la calidad y durabilidad de los archivos digitalizados en el marco del proyecto.</p> <p>Esta característica es estándar en escáneres profesionales de diversas marcas, incluyendo Epson, HP, Canon y Fujitsu.</p>		

## Consulta 12 - En el PBC, Sección Especificaciones Técnicas, Especificaciones técnicas – ITEM Nº 1 Escáner de alto rendimiento

Consulta	Fecha de Consulta	18-09-2025
<p>Solicitamos a la convocante sean aceptados equipos con resolución óptica de 600pdi., teniendo en cuenta que éste es generalmente el estándar de resolución de los escáneres incluida por los fabricantes de diversas marcas, además es importante mencionar que la resolución de 50600 solicitado, no es compatible con ninguna marca debido a que no existe actualmente un equipo que posea tan alta resolución. La consulta es cursada de tal forma a no limitar la participación de potenciales oferentes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-10-2025
<p>Favor remitirse a la Adenda 1.</p>		

## Consulta 13 - En el PBC, Sección Especificaciones Técnicas, Especificaciones técnicas – ITEM N° 1 Escáner de alto rendimiento.

Consulta	Fecha de Consulta	18-09-2025
Solicitamos a la Convocante que puedan ser aceptados equipos con Velocidad de Escaneo: 180 ipm o superior, teniendo en cuenta que generalmente estos equipos poseen una velocidad de 180 ipm o superior, siendo esta la recomendada por el fabricante del modelo a proponer y siendo suficiente para soportar obtener excelentes tiempos de escaneo, no afectando el rendimiento del equipo, de mantenerse el requerimiento, actualmente se está limitando la participación. La consulta es cursada de tal forma a no limitar la participación de potenciales oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-10-2025
Favor remitirse al pliego de bases y condiciones: En el marco del proyecto "Papel Cero" del Ministerio de Industria y Comercio (MIC), se requiere una alta eficiencia en la digitalización de documentos administrativos e históricos. La velocidad de escaneo de 200 ipm en modo dúplex garantiza tiempos de procesamiento óptimos y continuidad operativa en entornos de alto volumen.		
Existen en el mercado paraguayo múltiples modelos de escáneres profesionales que cumplen con esta especificación, como Epson WorkForce DS-7500, Panasonic KV-S5078Y, Kodak Alaris S3100 Duplex - 100 ppm / 200 ipm, todos disponibles a través de distribuidores regionales y con soporte técnico.		
Por lo tanto, mantener el requerimiento de 200 ipm no limita la participación de oferentes, sino que asegura la calidad y el rendimiento necesarios para cumplir con los objetivos del proyecto.		

## Consulta 14 - En el PBC, Sección Especificaciones Técnicas, Especificaciones técnicas – ITEM N° 1 Escáner de alto rendimiento.

Consulta	Fecha de Consulta	18-09-2025
<p>"Donde dice: Gramaje de papel 20 a 400 g/m²"</p> <p>Solicitamos a la convocante sean aceptados equipos con gramaje de evaluar 20 a 255 g/m², siendo esta la recomendada por el fabricante del modelo a proponer, los posibles beneficios técnicos y operativos que podrían derivarse de esta modificación, como la optimización del mecanismo de tracción y separación del alimentador automático de documentos, la mejora en la precisión de la captura de imágenes y la reducción de la frecuencia de atascos y errores de alimentación, así como su impacto en la funcionalidad y la compatibilidad del dispositivo con diferentes tipos de papel y aplicaciones. La consulta es cursada de tal forma a no limitar la participación de potenciales oferentes</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-10-2025
Favor remitirse al pliego de bases y condiciones: En el marco del proyecto "Papel Cero" impulsado por el Ministerio de Industria y Comercio (MIC), que busca la digitalización integral de archivos históricos y administrativos, se requiere que los escáneres utilizados sean capaces de procesar documentos de diversos gramajes.		
Dado que los archivos históricos incluyen documentos en papel muy delgado (20 g/m²) y también en papel grueso (hasta 400 g/m²), como certificados, fichas técnicas y formularios oficiales, es necesario que el equipo admita un rango amplio de gramaje de papel, lo cual garantiza la compatibilidad con la diversidad documental existente y evita el deterioro o rechazo de documentos durante el proceso de escaneo.		

## Consulta 15 - TABLETS

Consulta	Fecha de Consulta	18-09-2025
solicitamos a la convocante aclarar si se requiere que el equipo cuente con conectividad 5G además de Wi-Fi, o si las versiones solo Wi-Fi cumplen igualmente con las especificaciones técnicas establecidas, teniendo en cuenta que en el pliego únicamente se hace referencia a puerto USB 2.0 y sistema operativo Android, sin mencionar requisitos de conectividad móvil.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	02-10-2025
Favor remitirse al pliego de bases y condiciones: No se establece como requisito que el equipo cuente con conectividad 5G. Las versiones solo Wi-Fi cumplen igualmente con las especificaciones técnicas establecidas.		

## Consulta 16 - En el PBC, Sección Especificaciones Técnicas, Especificaciones técnicas – ITEM Nº 1 Escáner de alto rendimiento

Consulta	Fecha de Consulta	18-09-2025
<p>“Donde dice: Escaneado de página larga Hasta 5.000 mm<sup>2</sup>”</p> <p>Solicitamos a la convocante sean aceptados equipos con capacidad de escaneo de documentos largos de 3.000mm o superior, siendo esta la recomendada por el fabricante del modelo a proponer y forma parte de los estándares comúnmente utilizados, y que los documentos largos de 5.000mm pueden llegar a ser utilizados de manera eventual, dicha reducción no afectará en funcionamiento del equipo como ser en la estabilidad y la precisión del mecanismo de escaneo, la optimización del rendimiento y la eficiencia del dispositivo, la calidad de la imagen escaneada, teniendo como ventajas la compatibilidad con diferentes aplicaciones y flujos de trabajo, y la posible necesidad de ajustes en los procesos y procedimientos de escaneo. La consulta es cursada de tal forma a no limitar la participación de potenciales oferentes.</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	02-10-2025
<p>Favor remitirse al pliego de bases y condiciones: En el marco del proyecto "Papel Cero" del Ministerio de Industria y Comercio (MIC), se prevé la digitalización de documentos históricos y administrativos que incluyen formatos no estándar, como planillas continuas, registros contables, diagramas técnicos, planos, y formularios antiguos.</p> <p>Estos documentos pueden superar ampliamente el largo de una hoja A4 o carta, por lo que se requiere que el escáner tenga capacidad de escaneo de página larga de hasta 5.000 mm. Esta funcionalidad permite preservar la integridad del documento original sin necesidad de dividirlo o manipularlo, lo cual es esencial para mantener la fidelidad documental y evitar daños físicos.</p>		

## Consulta 17 - En el PBC, Sección Especificaciones Técnicas, Especificaciones técnicas – ITEM N° 1 Escáner de alto rendimiento.

Consulta	Fecha de Consulta	18-09-2025
<p>“Donde dice: Tamaño de documento (ADF) 50 x 60 mm vertical / Máximo: 300 x 430 mm 2”</p> <p>Solicitamos considerar la aceptación de equipos con rango de tamaño de papel del escáner de 70 mm de ancho mínimo a 432 mm de largo máximo, teniendo en cuenta los posibles beneficios técnicos y operativos que esto podría aportar, como la optimización del mecanismo de alimentación, la mejora en la precisión de la captura de imágenes y la reducción de errores y atascos, compatibilidad del dispositivo con diferentes tipos de documentos y aplicaciones, y el impacto en la funcionalidad y rendimiento general del escáner, con el objetivo de garantizar que esta especificación no limite la participación de potenciales oferentes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-10-2025
<p>Favor remitirse al pliego de bases y condiciones: En el marco del proyecto "Papel Cero" del Ministerio de Industria y Comercio (MIC), se requiere digitalizar una amplia variedad de documentos históricos y administrativos que presentan formatos no estandarizados. Estos incluyen desde comprobantes pequeños hasta formularios de gran tamaño, certificados y planos.</p> <p>Por ello, se solicita que el escáner admita un rango de tamaño de documento desde 50 x 60 mm hasta 300 x 430 mm mediante su alimentador automático (ADF), lo cual garantiza la compatibilidad con la diversidad documental existente y permite una digitalización eficiente, segura y sin manipulación adicional.</p>		

## Consulta 18 - ítem 1 - Alimentación eléctrica 100240 V

Consulta	Fecha de Consulta	06-10-2025
<p>Consultamos si en este apartado es solo un error de escritura o la falta de un espacio entre 100 y 240 V, osea en este caso seria 100-240 V</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-10-2025
<p>Aclaración: es correcta la apreciación.</p>		

## Consulta 19 - Ítem 1 - Procesamiento de imagen - Auto Color

Consulta	Fecha de Consulta	06-10-2025
<p>Consultamos a la convocante si Auto Color se refiere a detección automática de color</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-10-2025
<p>Aclaración: En las especificaciones de un escáner, cuando se menciona "procesamiento de imagen: auto color", se refiere a una función automática que detecta si el documento escaneado está en color, blanco y negro o escala de grises, y ajusta el modo de escaneo en consecuencia sin necesidad de intervención manual.</p>		