

Consultas Realizadas

Licitación 463692 - SOFTWARE FACTORY, SOLUCIONES DE INFRAESTRUCTURA Y SEGURIDAD

Consulta 1 - Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2025
Según el apartado de Especificaciones Técnicas del PBC, donde se menciona la prestación de servicios de desarrollo de software a medida, consultoría y asistencia, se solicita amablemente a la Convocante aclarar si: existe un backlog inicial de requerimientos priorizados que será entregado al adjudicatario para el inicio de las actividades.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	16-10-2025
El inicio de las actividades estará orientado por los requerimientos priorizados en función de las necesidades, los cuales serán canalizados mediante las correspondientes Órdenes de Trabajo (OT) o Tareas Específicas (TE). Este enfoque permitirá una planificación progresiva y alineada a los objetivos del servicio establecido en el contrato. REMITIRSE AL PBC.		

Consulta 2 - Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2025
Según el apartado de Especificaciones Técnicas del PBC, donde se menciona la prestación de servicios de desarrollo de software a medida, consultoría y asistencia, se solicita amablemente a la Convocante aclarar si: el alcance contempla únicamente desarrollos evolutivos y correctivos sobre sistemas existentes o también el desarrollo de nuevas soluciones desde cero.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	16-10-2025
El alcance del servicio comprende tanto la atención de requerimientos evolutivos y correctivos sobre sistemas existentes, como el desarrollo de nuevas soluciones que se disponga, conforme a las necesidades identificadas y priorizadas mediante las correspondientes Órdenes de Trabajo (OT) o Tareas Específicas (TE) REMITIRSE AL PBC		

Consulta 3 - Objeto de la Contratación

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2025
Según el apartado de Objeto de la Contratación, donde se establece la prestación de servicios de fábrica de software, se solicita amablemente a la Convocante aclarar si: los desarrollos deberán realizarse sobre plataformas tecnológicas ya definidas por la entidad o si el adjudicatario podrá proponer nuevas plataformas.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	16-10-2025
Los desarrollos se realizarán sobre las plataformas tecnológicas definidas. En caso de requerirse nuevas tecnologías, su incorporación podrá ser evaluada y aprobada en el marco de las Órdenes de Trabajo (OT) o Tareas Específicas (TE) correspondientes. REMITIRSE AL PBC		

Consulta 4 - Alcance de la prestación

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2025
Conforme el apartado de Alcance de la prestación, se solicita amablemente a la Convocante aclarar si: las licencias y herramientas requeridas para el desarrollo serán provistas por la entidad o deberán ser incluidas en la oferta del proveedor.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	16-10-2025
Las licencias y herramientas necesarias para el desarrollo serán provistas por la Entidad cuando correspondan a su entorno tecnológico. En caso de requerirse herramientas adicionales, su provisión podrá ser evaluada en el marco de las Órdenes de Trabajo (OT) o Tareas Específicas (TE). REMITIRSE AL PBC		

Consulta 5 - Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2025
Conforme indicaciones Especificaciones Técnicas, se solicita amablemente a la Convocante aclarar si: el servicio incluye la participación de los recursos en la etapa de análisis funcional de requerimientos		
Respuesta	Fecha de Respuesta	16-10-2025
Si, dicha participación se desarrollará en el marco de las actividades definidas en cada Orden de Trabajo o Tarea Específica, según las necesidades y lineamientos establecidos por la institución. REMITIRSE AL PBC		

Consulta 6 - Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2025
Según el apartado de Especificaciones Técnicas, se solicita amablemente a la Convocante aclarar si: el servicio incluye soporte post-implementación y, en caso afirmativo, cuál será su duración estimada.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	16-10-2025
El servicio incluye soporte post-implementación conforme a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones, definiéndose su alcance y duración en cada Orden de Trabajo (OT) o Tarea Específica (TE). REMITIRSE AL PBC.		

Consulta 7 - Servicios Requeridos

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2025
Según el apartado de Servicios Requeridos, se solicita amablemente a la Convocante aclarar si: existen integraciones previstas con sistemas de terceros y, de ser así, si se dispone de la documentación técnica necesaria.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	16-10-2025
Se podrá requerir integraciones con sistemas de terceros, conforme a las necesidades a ser definidas en cada Orden de Trabajo (OT) o Tarea Específica (TE). En dichos casos, se facilitará la información técnica disponible para su correcta implementación. REMITIRSE AL PBC		

Consulta 8 - Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2025
Según el apartado de Especificaciones Técnicas, se solicita amablemente a la Convocante aclarar si: existe una herramienta de control de versiones que deberá utilizarse obligatoriamente.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	16-10-2025
Conforme a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones, los desarrollos deberán gestionarse mediante el sistema de control de versiones institucional basado en Git, conforme a las políticas técnicas definidas. REMITIRSE AL PBC		

Consulta 9 - Evaluación Técnica - Metodología

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2025
Según el apartado de Evaluación Técnica - Metodología, donde se establece la valoración de la lógica metodológica, se solicita amablemente a la Convocante aclarar si: existe una metodología de desarrollo predefinida por la entidad o si el oferente podrá proponer su propia metodología.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	16-10-2025
La metodología de desarrollo se definirá conforme a las características y necesidades de cada proyecto, aplicando buenas prácticas de ingeniería de software que garanticen trazabilidad, calidad y cumplimiento de los objetivos del servicio. REMITIRSE AL PBC		

Consulta 10 - Criterios Técnicos

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2025
Conforme el apartado de Criterios Técnicos del PBC, se solicita amablemente a la Convocante aclarar si: existirá un procedimiento formal para la aprobación funcional de entregables por parte de la entidad.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	16-10-2025
La aprobación funcional de los entregables se realizará a través de los ciclos de revisión y pruebas previstos en el desarrollo, conforme a las Especificaciones Técnicas y procedimientos de validación definidos, previo a su aceptación. REMITIRSE AL PBC		

Consulta 11 - Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2025
Según el apartado de Especificaciones Técnicas, se solicita amablemente a la Convocante aclarar si: existen lineamientos de arquitectura de software que deberán cumplirse por parte del adjudicatario.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	16-10-2025
Los desarrollos deberán adecuarse a las definiciones y criterios técnicos que establezcamos durante la ejecución del servicio, procurando mantener coherencia con nuestras plataformas tecnológicas y el entorno institucional vigente, siguiendo las buenas prácticas de ingeniería de software aplicables a cada sistema. REMITIRSE AL PBC		

Consulta 12 - Seguridad de la Información

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2025
Según el apartado de Seguridad de la Información, se solicita amablemente a la Convocante aclarar si: existen lineamientos específicos de seguridad que deban aplicarse durante el desarrollo (por ejemplo, OWASP u otros)		
Respuesta	Fecha de Respuesta	16-10-2025
Durante la ejecución del servicio deberán observarse las políticas de seguridad vigentes en nuestros entornos tecnológicos, promoviendo la aplicación de buenas prácticas reconocidas, tales como las guías OWASP u otras equivalentes, según corresponda a la naturaleza de cada desarrollo. Adicionalmente, podrán considerarse propuestas o medidas complementarias presentadas por el adjudicatario, las cuales serán evaluadas técnicamente por nuestra institución. REMITIRSE AL PBC		

Consulta 13 - Requerimiento de Perfiles

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2025
Según el apartado de Requerimientos de Perfiles Técnicos, se solicita amablemente a la Convocante aclarar si: los recursos deberán prestar servicios de forma presencial, remota o híbrida.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	16-10-2025
Tal como se establece en el apartado de Requerimientos de Perfiles Técnicos del Pliego de Bases y Condiciones, la prestación de los servicios podrá realizarse en modalidad presencial, remota o híbrida, conforme a las necesidades operativas y de coordinación del servicio. REMITIRSE AL PBC		

Consulta 14 - Servicios Requeridos

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2025
Según el apartado de Servicios Requeridos, se solicita amablemente a la Convocante aclarar si: se espera que los recursos participen en actividades de capacitación o transferencia de conocimiento al equipo técnico interno		
Respuesta	Fecha de Respuesta	16-10-2025
Sí, conforme a lo establecido en el apartado de Servicios Requeridos del Pliego de Bases y Condiciones, se prevé la participación de los recursos en actividades de capacitación y transferencia de conocimiento al equipo técnico interno, con el fin de garantizar la continuidad operativa y el fortalecimiento de capacidades institucionales. REMITIRSE AL PBC		

Consulta 15 - Infraestructura y Equipo

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2025
Según el apartado de Infraestructura y Equipamiento, se solicita amablemente a la Convocante aclarar si: los equipos y conectividad necesarios serán provistos por la entidad.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	16-10-2025
La infraestructura y conectividad institucional necesarias para el desarrollo de las actividades serán provistas por nuestra institución cuando corresponda al entorno tecnológico. El equipamiento de trabajo de los recursos, como equipos informáticos y herramientas personales, será provisto por el adjudicatario. REMITIRSE AL PBC		

Consulta 16 - Perfiles Solicitados

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2025
Según el apartado de Perfiles Solicitados, se solicita amablemente a la Convocante aclarar si: existen niveles mínimos de seniority exigidos para cada perfil técnico requerido		
Respuesta	Fecha de Respuesta	16-10-2025
Los niveles de experiencia y competencias requeridos para cada perfil se encuentran detallados en el apartado de Perfiles Solicitados del Pliego de Bases y Condiciones. En todos los casos, se espera que los recursos asignados cuenten con la idoneidad y experiencia necesarias para el adecuado cumplimiento de las funciones establecidas. REMITIRSE AL PBC		

Consulta 17 - Perfiles Solicitados

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2025
Según el apartado de Perfiles Solicitados, se solicita amablemente a la Convocante confirmar si para el perfil de desarrollador web puede ser estudiante de los últimos años o con malla curricular concluida.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	16-10-2025
De acuerdo con lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones, para el perfil de desarrollador web se requiere que el recurso sea graduado universitario en carreras del área informática o afines, conforme a lo detallado en el apartado de Perfiles Solicitados. REMITIRSE AL PBC		

Consulta 18 - Seguridad de la Información

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2025
Según el apartado de Seguridad de la Información, se solicita amablemente a la Convocante aclarar si: se proveerán accesos seguros (VPN u otros mecanismos) para el trabajo remoto de los recursos.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	16-10-2025
Sí, para las actividades que requieran acceso a los entornos institucionales se proveerán los mecanismos de conexión segura correspondientes, como VPN u otros medios equivalentes, de acuerdo con las políticas de seguridad vigentes y los niveles de acceso que se definan para cada proyecto. REMITIRSE AL PBC		

Consulta 19 - Seguridad de la Información

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2025
Según el apartado de Seguridad de la Información, se solicita amablemente a la Convocante aclarar si: existen políticas específicas de seguridad de la información que deban ser firmadas o cumplidas por los recursos del proveedor.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	16-10-2025
Los recursos deberán cumplir con las disposiciones de seguridad y confidencialidad que se establezcan para el acceso a los entornos institucionales, pudiendo requerirse la suscripción de compromisos específicos según la naturaleza de las actividades y los niveles de acceso otorgados. REMITIRSE AL PBC		

Consulta 20 - Infraestructura Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2025
Según el apartado de Infraestructura Técnica, se solicita amablemente a la Convocante aclarar si: habrá un entorno sandbox separado del productivo para pruebas funcionales.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-10-2025
La disponibilidad de entornos de prueba o sandbox dependerá de las características y requerimientos de cada proyecto. En los casos en que se requiera un entorno separado del productivo, su habilitación será coordinada durante la ejecución del servicio conforme a las necesidades técnicas y de seguridad correspondientes. REMITIRSE AL PBC		

Consulta 21 - Requisitos Técnicos

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2025
Según el apartado de Requisitos Técnicos, se solicita amablemente a la Convocante aclarar si: es obligatorio incluir mecanismos de logging, auditoría o monitoreo en los desarrollos		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-10-2025
Sí, los desarrollos deberán contemplar mecanismos de registro y trazabilidad que permitan el monitoreo y auditoría de las operaciones, conforme a las buenas prácticas de desarrollo seguro y a las necesidades técnicas que se definan durante la ejecución del servicio. REMITIRSE AL PBC		

Consulta 22 - ISO

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2025
Según el apartado de Requisitos de Seguridad, se solicita amablemente a la Convocante aclarar si: se requiere que el proveedor o sus recursos cuenten con certificaciones en seguridad (por ejemplo ISO 27001, ISO 9001, etc.).		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-10-2025
De acuerdo con lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones, no se requiere de forma obligatoria que el proveedor o sus recursos cuenten con certificaciones en seguridad. No obstante, dichas certificaciones son consideradas como un elemento valorable dentro de la evaluación técnica, conforme a los criterios establecidos en el apartado correspondiente. REMITIRSE AL PBC		

Consulta 23 - certificación ISO 27001/2022

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2025
Solicitamos a la convocante considerar la inclusión de la certificación ISO 27001/2022, con alcance en base al objeto del llamado, esto teniendo en cuenta que la licitación involucra servicios críticos de tecnología y resulta necesario asegurar que los oferentes cuenten con estándares internacionales reconocidos en cuanto a su gestión, de esta manera se garantiza la continuidad del servicio y el cumplimiento de buenas prácticas alineadas al sector público.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	16-10-2025
La sugerencia será evaluada, teniendo en cuenta que las certificaciones consideradas para la valoración técnica son las establecidas en el Pliego de Bases y Condiciones vigente. REMITIRSE AL PBC		

Consulta 24 - Planificación de Servicios

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2025
Según el apartado de Planificación de Servicios, se solicita amablemente a la Convocante aclarar si: la ejecución se registrará por hitos mensuales o entregables específicos.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	16-10-2025
De acuerdo con lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones, la ejecución del servicio se organiza a través de Órdenes de Trabajo (OT) o Tareas Específicas (TE), en las que se definen los entregables, plazos y condiciones de validación correspondientes. REMITIRSE AL PBC		

Consulta 25 - Seguimiento Contractual

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2025
Según el apartado de Seguimiento Contractual, se solicita amablemente a la Convocante aclarar si: se establecerá un comité de seguimiento técnico de los servicios prestados.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	16-10-2025
El seguimiento técnico y contractual de los servicios será realizado por nuestro equipo designado, conforme a las disposiciones establecidas en el pliego. No se contempla la conformación de un comité específico, manteniéndose la supervisión y control durante toda la ejecución del servicio. REMITIRSE AL PBC		

Consulta 26 - Planificación de Servicios

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2025
Según el apartado de Planificación de Servicios, se solicita amablemente a la Convocante aclarar si: se elaborará un plan maestro de desarrollo conjunto entre la entidad y el adjudicatario		
Respuesta	Fecha de Respuesta	16-10-2025
La planificación de los servicios se realizará conforme a las Órdenes de Servicio emitidas, en las cuales se establecerán los cronogramas, hitos y actividades correspondientes. Los requerimientos podrán ser definidos de manera conjunta con el adjudicatario cuando así se requiera, de acuerdo con lo previsto en el pliego. REMITIRSE AL PBC		

Consulta 27 - Aprobación de Entregables

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2025
Según el apartado de Aprobación de Entregables, se solicita amablemente a la Convocante aclarar si: existe un plazo máximo establecido para la validación y aprobación de entregables por parte de la entidad.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	16-10-2025
Conforme a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones, el proceso de validación de entregables contempla un plazo máximo de 10 días hábiles para su revisión por parte de nuestra institución, contados desde la fecha de presentación. En caso de observarse ajustes, el adjudicatario dispondrá de 10 días hábiles adicionales para realizar las correcciones y remitir el entregable actualizado. De ser necesario, podrá aplicarse un segundo ciclo bajo el mismo esquema de revisión y ajuste, hasta la aprobación final del entregable. Para mayor detalle, puede consultarse el apartado "Aprobación de Entregables" del Pliego de Bases y Condiciones. REMITIRSE AL PBC		

Consulta 28 - Herramientas de Gestión

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2025
Según el apartado de Herramientas de Gestión, se solicita amablemente a la Convocante aclarar si: la entidad cuenta con una plataforma para la gestión de tickets y requerimientos.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	16-10-2025
La gestión y seguimiento de los requerimientos se realizarán mediante los mecanismos institucionales previstos en el sistema de seguimiento de contratos, conforme a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones. Estos medios garantizan la trazabilidad, el control y el registro formal de las actividades vinculadas a la ejecución del servicio. REMITIRSE AL PBC		

Consulta 29 - Herramientas de Gestión

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2025
Según el apartado de Herramientas de Gestión, se solicita amablemente a la Convocante aclarar si: existirá un canal formal para la gestión de cambios de alcance.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	16-10-2025
Las modificaciones o ajustes de alcance se gestionarán formalmente a través del procedimiento establecido para la emisión y aceptación de Órdenes de Servicio, conforme a lo previsto en el Pliego de Bases y Condiciones. Este mecanismo actúa como canal formal de control y validación de los cambios que se requieran durante la ejecución del servicio. REMITIRSE AL PBC		

Consulta 30 - Forma de Pago

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2025
Según el apartado de Forma de Pago y Certificación, se solicita amablemente a la Convocante aclarar si: el consumo del contrato se calculará sobre horas efectivas trabajadas o sobre entregables aprobados.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	16-10-2025
De acuerdo con lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones, el consumo del contrato se calculará sobre las horas efectivamente trabajadas y certificadas en cada Orden de Servicio, vinculadas a los entregables aprobados. El pago procederá una vez emitido el Certificado de Recepción Satisfactoria, conforme a lo dispuesto en el apartado Forma de Pago y Certificación. REMITIRSE AL PBC		

Consulta 31 - Forma de Pago

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2025
Según el apartado de Forma de Pago y Certificación, se solicita amablemente a la Convocante aclarar si: existe un formato o documentación específica que deberá presentarse para la certificación mensual de servicios.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	16-10-2025
Para la certificación mensual de servicios no se establece un formato único, pero deberán presentarse los documentos indicados en el apartado Formas y Condiciones de Pago del Pliego, incluyendo la nota de remisión, factura con timbrado vigente, REPSE, Certificado de Cumplimiento Tributario y el Certificado de Recepción Satisfactoria emitido por la Entidad. Estos documentos constituyen la base formal para la certificación y posterior procesamiento del pago. REMITIRSE AL PBC		

Consulta 32 - Monto Máximo y Mínimo

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2025
Según el apartado de Monto Máximo y Mínimo, se solicita amablemente a la Convocante aclarar si: existe un límite mensual de horas contratables		
Respuesta	Fecha de Respuesta	16-10-2025
El Pliego de Bases y Condiciones no establece un límite mensual de horas contratables. Las horas/hombre a ejecutar serán definidas en cada Orden de Servicio, conforme a las necesidades y prioridades de la institución, dentro de los montos máximos y mínimos previstos en el contrato. REMITIRSE AL PBC		

Consulta 33 - Requerimientos Técnicos

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2025
Solicitamos respetuosamente considerar la inclusión de la Certificación ISO 27001 como parte de los requerimientos técnicos exigidos a los oferentes. Actualmente, el PBC solicita que el perfil del Experto en Seguridad de la Información cuente con conocimientos en dicha norma. Sin embargo, cuando la empresa oferente posee la certificación ISO/IEC 27001:2015, todo el equipo propuesto se encuentra alineado y regido por políticas y procedimientos establecidos en un Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información (SGSI), lo cual garantiza un enfoque organizacional integral en materia de seguridad, más allá de un único perfil técnico. Creemos que la inclusión de este requisito fortalecerá los criterios de calidad, seguridad y buenas prácticas en el proceso de evaluación técnica.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-10-2025
Agradecemos la observación. El Pliego de Bases y Condiciones ya contempla la norma ISO/IEC 27001:2015 dentro de los criterios de evaluación técnica del perfil de Experto en Seguridad de la Información. En esta etapa no se prevé extender dicho requisito al nivel organizacional del oferente; sin embargo, toda acreditación o certificación adicional presentada por la empresa podrá ser considerada como antecedente complementario de buenas prácticas, conforme a los lineamientos del PBC. REMITIRSE AL PBC.		

Consulta 34 - VISITA TÉCNICA.

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2025
Según el texto del PBC en el apartado Difusión de la visita, "Cuando la convocante haya establecido la visita o inspección técnica, en las bases de la contratación, el oferente que conozca el sitio podrá declarar bajo fe de juramento conocer el sitio y que cuenta con la información suficiente para preparar la oferta y ejecutar el contrato." solicitamos amablemente a la convocante, aclarar a que se refiere el requisito "Conocimiento del sitio", atendiendo al objeto del llamado en particular.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-10-2025
La visita técnica tiene como propósito principal garantizar que los oferentes cuenten con un conocimiento adecuado del entorno tecnológico y operativo, de modo que puedan desempeñar sus funciones con eficiencia y sin contratiempos durante la ejecución inicial del proyecto. En los casos en que el oferente opte por presentar una Declaración Jurada, deberá manifestar que posee el conocimiento suficiente sobre el entorno, los recursos y las condiciones relevantes para la prestación del servicio. REMITIRSE AL PBC		

Consulta 35 - DDJJ de Conocimiento del Sitio

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2025
A fin de asegurar nuestra correcta participación en el presente llamado, solicitamos amablemente nos aclaren lo siguiente: 1- Será válida la presentación de una Declaración Jurada como constancia de conocimiento del sitio para la presentación de la oferta? 2- Se requiere confirmar únicamente el conocimiento del sitio donde está asentada la -convocante, o también de otros lugares relacionados con la ejecución del servicio?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-10-2025
La presentación de la Declaración Jurada, en caso de no haber realizado la Visita Técnica, es permitida según lo expuesto en el Pliego de Bases y Condiciones. El propósito principal de la visita técnica es la de garantizar que los potenciales oferentes cuenten con conocimiento adecuado del entorno tecnológico y operativo de la institución. REMITIRSE AL PBC.		