

Consultas Realizadas

Licitación 467999 - ADQUISICION DE EQUIPOS INFORMATICOS

Consulta 1 - Autorizacion

Consulta	Fecha de Consulta	
Solicitamos respetuosamente excluir el pedido de autorización del fabricante, ya que al solicitar direccinan el llamado solo hacia los importadores ya que los mismos tienen la facilidad de conseguir dicho documento del fabricante y al ser así no quieren proporcionar a los demás proveedores, por lo que los mismos aprovechan y encarecen los precios de los bienes ya que es limitativo la cantidad de oferentes a presentarse, no permitiendo con esto la libre competencia y la igualdad entre oferentes.	12-09-2025	

Si el fin de la Convocante es asegurar que los equipos son originales y que cumplen con las especificaciones técnicas podrían solicitar Catálogos y/o folletos de los equipos, también podrían solicitar una declaración jurada por parte del oferente donde el mismo declare que los bienes que oferta cumple con lo solicitado y que son originales, asi tambien que ofrece una garantía de tantos meses, de esta forma pueden asegurar que los bienes sean buenos y asegurar el servicio y garantía técnica del oferente.

Respuesta	Fecha de Respuesta	
Se acepta la sugerencia de excluir el pedido de autorización del fabricante y en su lugar se solicitará una declaración jurada del oferente que garantice la originalidad y cumplimiento de las especificaciones técnicas de los equipos.	18-09-2025	

Consulta 2 - Autorización del fabricante

Consulta	Fecha de Consulta	
Solicitamos a la convocante sea una exigencia la presentación de la Autorización del fabricante para el ítem 3. El presente requerimiento es de suma importancia para la institución, ya que proporciona la seguridad de que la firma adjudicada tendrá la capacidad de brindar una garantía real de los equipos, además de que sean proveídos equipos que fueron importados por el oferente directamente desde el fabricante, como también garantiza que el distribuidor oficial de la marca para el Paraguay, pueda disponer y tener la capacidad de proveer partes y repuestos, atención diferenciada y tiempo de respuesta alto ante algún reclamo por garantía contra desperfectos de fábrica.	17-09-2025	

Respuesta	Fecha de Respuesta	
Se considera importante la presentación de la autorización del fabricante para el ítem 3, ya que proporciona seguridad sobre la garantía y el soporte técnico. Sin embargo, se estudiará la posibilidad de flexibilizar el requisito para permitir la participación de más oferentes.	18-09-2025	

Consulta 3 - Centro Autorizado de Servicios

Consulta	Fecha de Consulta	
Solicitamos consideren incluir en el PBC el requerimiento de que el oferente sea Centro Autorizado de Servicios para la Marca ofertada para el ítem 3. Y posea con 2 (dos) técnicos certificados dentro de su plantel permanente de empleados, de manera a poder brindar servicios de mantenimiento y reparación dentro del territorio nacional emitido por el fabricante a fin de garantizar la vida útil, mano de obra calificada y repuestos Originales garantizados directamente del fabricante de la Marca. De no ser incluido dicho requerimiento se estaría favoreciendo a empresas prestadoras de servicio técnico no autorizadas y poco calificadas.	17-09-2025	

Respuesta	Fecha de Respuesta	
Se considera relevante la solicitud de que el oferente sea un Centro Autorizado de Servicios para la marca ofertada, con técnicos certificados. Se incluirá este requisito en las especificaciones técnicas para garantizar la calidad del servicio.	18-09-2025	

Consulta 4 - En el PBC, Sección Especificaciones Técnicas, Especificaciones técnicas – ITEM Nº 3 Escáner.

Consulta	Fecha de Consulta	
<p>"Donde dice: Máxima resolución interpolada 1.200 dpi"</p> <p>Solicitamos a la convocante también sean aceptados equipos con resolución interpolada de 600dpi. teniendo en cuenta que la resolución utilizada es la resolución óptica, y la interpolada es mediante un software. La consulta es cursada con la intención de dar oportunidad de participación a potenciales oferentes y no limitar la participación de los mismos</p>	17-09-2025	

Respuesta	Fecha de Respuesta	
<p>Se acepta la sugerencia de considerar equipos con resolución interpolada de 600 dpi, ya que esto no afecta significativamente la calidad de la imagen escaneada.</p>	18-09-2025	

Consulta 5 - En el PBC, Sección Especificaciones Técnicas, Especificaciones técnicas – ITEM Nº 3 Escáner

Consulta	Fecha de Consulta	
<p>"Donde dice: Velocidad del escáner (ADF) 35 ppm (simplex) / 70 ipm (dúplex)"</p> <p>Solicitamos a la convocante, sean aceptados equipos con velocidad del escáner (ADF) de 30 ppm (simplex) / 60 ipm, considerando que la diferencia es mínima con lo solicitado, no afectando la funcionalidad del equipo y los usuarios. La consulta es cursada con la intención de dar oportunidad de participación a potenciales oferentes y no limitar la participación de los mismos</p>	17-09-2025	

Respuesta	Fecha de Respuesta	
Atenerse al pliego	18-09-2025	

Consulta 6 - En el PBC, Sección Especificaciones Técnicas, Especificaciones técnicas – ITEM Nº 3 Escáner.

Consulta	Fecha de Consulta	
<p>"Donde dice: Profundidad de bits del escáner: RGB: 30 bits de entrada"</p> <p>Solicitamos a la convocante sean aceptados equipos con 24 bits de entrada, lo que significa que la imagen escaneada se representará con 16,7 millones de colores. Siendo esto suficiente para la mayoría de las aplicaciones. Los 30 bits de entrada requeridos, es una función propia de la marca Epson, modelo Epson DS-530 II. La consulta es cursada con la intención de dar oportunidad de participación a potenciales oferentes y no limitar la participación de los mismos.</p> <p>Paso el link de referencia en el cual se puede evidenciar lo mencionado precedentemente.</p> <p>https://mediaserver.goepson.com/lmConvServlet/lmconv/6613de7db0e6927158d3ef1d1ac6acaef91305b0/original?assetDescr=Especificaciones-DS-530-II.pdf</p>	17-09-2025	

Respuesta	Fecha de Respuesta	
<p>Se acepta la sugerencia de considerar equipos con 24 bits de entrada, ya que esto proporciona una calidad de imagen adecuada para la mayoría de las aplicaciones.</p>	18-09-2025	

Consulta 7 - En el PBC, Sección Especificaciones Técnicas, Especificaciones técnicas – ITEM Nº 3 Escáner

Consulta	Fecha de Consulta	
<p>Solicitamos a la convocante sean aceptados equipos con Ciclo máximo de trabajo diario: Hasta 3.500 páginas o superior. También solicitamos sean excluido o considerado como opcional no requerido Kit para rodillo: 200.000 ciclos, ya que esto corresponde la marca Epson, modelo Epson DS-530 II. La consulta es cursada con la intención de dar oportunidad de participación a potenciales oferentes y no limitar la participación de los mismos.</p> <p>Paso el link de referencia en el cual se puede evidenciar lo mencionado precedentemente.</p> <p>https://mediaserver.goepson.com/lmConvServlet/imconv/6613de7db0e6927158d3ef1d1ac6acaef91305b0/original?assetDescr=Especificaciones-DS-530-II.pdf</p>	17-09-2025	

Respuesta	Fecha de Respuesta	
<p>Se acepta la sugerencia de considerar equipos con ciclo máximo de trabajo diario de hasta 3.500 páginas o superior. Se eliminará el requisito de Kit para rodillo: 200.000 ciclos.</p>	18-09-2025	

Consulta 8 - En el PBC, Sección Especificaciones Técnicas, Especificaciones técnicas – ITEM Nº 3 Escáner

Consulta	Fecha de Consulta	
<p>“Donde dice: Fuente de alimentación Adaptador CA universal 24V”</p> <p>Solicitamos a la convocante que la Fuente de alimentación Adaptador CA universal 24V sea excluido o considerado como opcional no requerido ya que esto corresponde la marca Epson, modelo Epson DS-530 II. La consulta es cursada con la intención de dar oportunidad de participación a potenciales oferentes y no limitar la participación de los mismos.</p> <p>Paso el link de referencia en el cual se puede evidenciar lo mencionado precedentemente.</p> <p>https://mediaserver.goepson.com/lmConvServlet/imconv/6613de7db0e6927158d3ef1d1ac6acaef91305b0/original?assetDescr=Especificaciones-DS-530-II.pdf</p>	17-09-2025	

Respuesta	Fecha de Respuesta	
<p>Se eliminará el requisito de Fuente de alimentación Adaptador CA universal 24V, ya que esto puede limitar la participación de oferentes.</p>	18-09-2025	

Consulta 9 - En el PBC, Sección Especificaciones Técnicas, Especificaciones técnicas – ITEM Nº 3 Escáner.

Consulta	Fecha de Consulta	
<p>“Donde dice: Interfaz: USB 3.0 de alta velocidad”</p> <p>Solicitamos a la convocante sean aceptados equipos con interfaz USB 2.0, siendo considerando que esto no afectará la compatibilidad con los sistemas, dando como beneficios para la institución la reducción del consumo de energía. Sin que esto afecte el rendimiento del dispositivo, especialmente en términos de velocidad de transferencia de datos, garantizando la compatibilidad y el rendimiento óptimo. La consulta es cursada con la intención de dar oportunidad de participación a potenciales oferentes y no limitar la participación de los mismos.</p>	17-09-2025	

Respuesta	Fecha de Respuesta	
Atenerse al pliego	18-09-2025	

Consulta 10 - En el PBC, Sección Especificaciones Técnicas, Especificaciones técnicas – ITEM Nº 3 Escáner

Consulta	Fecha de Consulta	
<p>"Donde dice: Temperatura: Funcionamiento: 5 °C a 35 °C (41 °F a 95 °F como mínimo Humedad relativa"</p> <p>Solicitamos a la convocante que la Temperatura: Funcionamiento: 5 °C a 35 °C (41 °F a 95 °F como mínimo Humedad relativa sea excluido o considerado como opcional no requerido ya que esto corresponde la marca Epson, modelo Epson DS-530 II. La consulta es cursada con la intención de dar oportunidad de participación a potenciales oferentes y no limitar la participación de los mismos.</p> <p>Paso el link de referencia en el cual se puede evidenciar lo mencionado precedentemente.</p> <p>https://mediaserver.goepson.com/lmConvServlet/imconv/6613de7db0e6927158d3ef1d1ac6acaef91305b0/original?assetDescr=Especificaciones-DS-530-II.pdf</p>	17-09-2025	

Respuesta	Fecha de Respuesta	
<p>Se eliminará el requisito de Temperatura de funcionamiento: 5 °C a 35 °C (41 °F a 95 °F), ya que esto puede ser específico de un modelo determinado.</p>	18-09-2025	

Consulta 11 - En el PBC, Sección Especificaciones Técnicas, Especificaciones técnicas – ITEM Nº 3 Escáner

Consulta	Fecha de Consulta	
<p>"Donde dice: Funcionamiento: 10% - 80% (sin condensación) como mínimo"</p> <p>Solicitamos a la convocante que la Funcionamiento: 10% - 80% (sin condensación) como mínimo sea excluido o considerado como opcional no requerido ya que esto corresponde la marca Epson, modelo Epson DS-530 II. La consulta es cursada con la intención de dar oportunidad de participación a potenciales oferentes y no limitar la participación de los mismos.</p> <p>Paso el link de referencia en el cual se puede evidenciar lo mencionado precedentemente.</p> <p>https://mediaserver.goepson.com/lmConvServlet/imconv/6613de7db0e6927158d3ef1d1ac6acaef91305b0/original?assetDescr=Especificaciones-DS-530-II.pdf</p>	17-09-2025	

Respuesta	Fecha de Respuesta	
<p>Se eliminará el requisito de Funcionamiento: 10% - 80% (sin condensación), ya que esto puede ser específico de un modelo determinado.</p>	18-09-2025	

Consulta 12 - En el PBC, Sección Especificaciones Técnicas, Especificaciones técnicas – ITEM Nº 3 Escáner

Consulta	Fecha de Consulta	
<p>"Donde dice: Consumo de energía (aproximado)Modo operación: 12 W Modo en espera: 5,5 W Modo en reposo: 1,3 W Modo apagado: 0,1 W - Similar u Opcional Accesorios"</p> <p>Solicitamos a la convocante que el Consumo de energía (aproximado)Modo operación: 12 W Modo en espera: 5,5 W Modo en reposo: 1,3 W Modo apagado: 0,1 W - Similar u Opcional Accesorios sea excluido o considerado como opcional no requerido ya que esto corresponde la marca Epson, modelo Epson DS-530 II. La consulta es cursada con la intención de dar oportunidad de participación a potenciales oferentes y no limitar la participación de los mismos.</p> <p>Paso el link de referencia en el cual se puede evidenciar lo mencionado precedentemente.</p> <p>https://mediaserver.goepson.com/lmConvServlet/imconv/6613de7db0e6927158d3ef1d1ac6acaef91305b0/original?assetDescr=Especificaciones-DS-530-II.pdf</p>	17-09-2025	

Respuesta	Fecha de Respuesta	
<p>Se eliminará el requisito de Consumo de energía (aproximado) Modo operación: 12 W Modo en espera: 5,5 W Modo en reposo: 1,3 W Modo apagado: 0,1 W, ya que esto puede ser específico de un modelo determinado.</p>	18-09-2025	