

Consultas Realizadas

Licitación 467999 - ADQUISICION DE EQUIPOS INFORMATICOS

Consulta 1 - Autorizacion

Consulta	Fecha de Consulta	12-09-2025
<p>Solicitamos respetuosamente excluir el pedido de autorización del fabricante, ya que al solicitar direccionan el llamado solo hacia los importadores ya que los mismos tienen la facilidad de conseguir dicho documento del fabricante y al ser así no quieren proporcionar a los demás proveedores, por lo que los mismos aprovechan y encarecen los precios de los bienes ya que es limitativo la cantidad de oferentes a presentarse, no permitiendo con esto la libre competencia y la igualdad entre oferentes.</p> <p>Si el fin de la Convocante es asegurar que los equipos son originales y que cumplen con las especificaciones técnicas podrían solicitar Catálogos y/o folletos de los equipos, también podrían solicitar una declaración jurada por parte del oferente donde el mismo declare que los bienes que oferta cumple con lo solicitado y que son originales, así también que ofrece una garantía de tantos meses, de esta forma pueden asegurar que los bienes sean buenos y asegurar el servicio y garantía técnica del oferente.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-09-2025
<p>Se acepta la sugerencia de excluir el pedido de autorización del fabricante y en su lugar se solicitará una declaración jurada del oferente que garantice la originalidad y cumplimiento de las especificaciones técnicas de los equipos.</p>		

Consulta 2 - Autorización del fabricante

Consulta	Fecha de Consulta	17-09-2025
<p>Solicitamos a la convocante sea una exigencia la presentación de la Autorización del fabricante para el ítem 3. El presente requerimiento es de suma importancia para la institución, ya que proporciona la seguridad de que la firma adjudicada tendrá la capacidad de brindar una garantía real de los equipos, además de que sean proveídos equipos que fueron importados por el oferente directamente desde el fabricante, como también garantiza que el distribuidor oficial de la marca para el Paraguay, pueda disponer y tener la capacidad de proveer partes y repuestos, atención diferenciada y tiempo de respuesta alto ante algún reclamo por garantía contra desperfectos de fábrica.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-09-2025
<p>Se considera importante la presentación de la autorización del fabricante para el ítem 3, ya que proporciona seguridad sobre la garantía y el soporte técnico. Sin embargo, se estudiará la posibilidad de flexibilizar el requisito para permitir la participación de más oferentes.</p>		

Consulta 3 - Centro Autorizado de Servicios

Consulta	Fecha de Consulta	17-09-2025
<p>Solicitamos consideren incluir en el PBC el requerimiento de que el oferente sea Centro Autorizado de Servicios para la Marca ofertada para el ítem 3. Y posea con 2 (dos) técnicos certificados dentro de su plantel permanente de empleados, de manera a poder brindar servicios de mantenimiento y reparación dentro del territorio nacional emitido por el fabricante a fin de garantizar la vida útil, mano de obra calificada y repuestos Originales garantizados directamente del fabricante de la Marca. De no ser incluido dicho requerimiento se estaría favoreciendo a empresas prestadoras de servicio técnico no autorizadas y poco calificadas.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-09-2025
<p>Se considera relevante la solicitud de que el oferente sea un Centro Autorizado de Servicios para la marca ofertada, con técnicos certificados. Se incluirá este requisito en las especificaciones técnicas para garantizar la calidad del servicio.</p>		

Consulta 4 - En el PBC, Sección Especificaciones Técnicas, Especificaciones técnicas – ITEM N° 3 Escáner.

Consulta	Fecha de Consulta	17-09-2025
<p>“Donde dice: Máxima resolución interpolada 1.200 dpi”</p> <p>Solicitamos a la convocante también sean aceptados equipos con resolución interpolada de 600dpi. teniendo en cuenta que la resolución utilizada es la resolución óptica, y la interpolada es mediante un software. La consulta es cursada con la intención de dar oportunidad de participación a potenciales oferentes y no limitar la participación de los mismos</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-09-2025
<p>Se acepta la sugerencia de considerar equipos con resolución interpolada de 600 dpi, ya que esto no afecta significativamente la calidad de la imagen escaneada.</p>		

Consulta 5 - En el PBC, Sección Especificaciones Técnicas, Especificaciones técnicas – ITEM N° 3 Escáner

Consulta	Fecha de Consulta	17-09-2025
<p>“Donde dice: Velocidad del escáner (ADF) 35 ppm (simplex) / 70 ipm (dúplex)”</p> <p>Solicitamos a la convocante, sean aceptados equipos con velocidad del escáner (ADF) de 30 ppm (simplex) / 60 ipm, considerando que la diferencia es mínima con lo solicitado, no afectando la funcionabilidad del equipo y los usuarios. La consulta es cursada con la intención de dar oportunidad de participación a potenciales oferentes y no limitar la participación de los mismos</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-09-2025
<p>Atenerse al pliego</p>		

Consulta 6 - En el PBC, Sección Especificaciones Técnicas, Especificaciones técnicas – ITEM N° 3 Escáner.

Consulta	Fecha de Consulta	17-09-2025
<p>“Donde dice: Profundidad de bits del escáner: RGB: 30 bits de entrada”</p> <p>Solicitamos a la convocante sean aceptados equipos con 24 bits de entrada, lo que significa que la imagen escaneada se representará con 16,7 millones de colores. Siendo esto suficiente para la mayoría de las aplicaciones. Los 30 bits de entrada requeridos, es una función propia de la marca Epson, modelo Epson DS-530 II. La consulta es cursada con la intención de dar oportunidad de participación a potenciales oferentes y no limitar la participación de los mismos.</p> <p>Paso el link de referencia en el cual se puede evidenciar lo mencionado precedentemente.</p> <p>https://mediaserver.goepson.com/ImConvServlet/imconv/6613de7db0e6927158d3ef1d1ac6acaef91305b0/original?assetDescr=Especificaciones-DS-530-II.pdf</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-09-2025
<p>Se acepta la sugerencia de considerar equipos con 24 bits de entrada, ya que esto proporciona una calidad de imagen adecuada para la mayoría de las aplicaciones.</p>		

Consulta 7 - En el PBC, Sección Especificaciones Técnicas, Especificaciones técnicas – ITEM N° 3 Escáner

Consulta	Fecha de Consulta	17-09-2025
<p>Solicitamos a la convocante sean aceptados equipos con Ciclo máximo de trabajo diario: Hasta 3.500 páginas o superior. También solicitamos sean excluido o considerado como opcional no requerido Kit para rodillo: 200.000 ciclos, ya que esto corresponde la marca Epson, modelo Epson DS-530 II. La consulta es cursada con la intención de dar oportunidad de participación a potenciales oferentes y no limitar la participación de los mismos.</p> <p>Paso el link de referencia en el cual se puede evidenciar lo mencionado precedentemente.</p> <p>https://mediaserver.goepson.com/ImConvServlet/imconv/6613de7db0e6927158d3ef1d1ac6acaef91305b0/original?assetDescr=Especificaciones-DS-530-II.pdf</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-09-2025
<p>Se acepta la sugerencia de considerar equipos con ciclo máximo de trabajo diario de hasta 3.500 páginas o superior. Se eliminará el requisito de Kit para rodillo: 200.000 ciclos.</p>		

Consulta 8 - En el PBC, Sección Especificaciones Técnicas, Especificaciones técnicas – ITEM N° 3 Escáner

Consulta	Fecha de Consulta	17-09-2025
<p>“Donde dice: Fuente de alimentación Adaptador CA universal 24V”</p> <p>Solicitamos a la convocante que la Fuente de alimentación Adaptador CA universal 24V sea excluido o considerado como opcional no requerido ya que esto corresponde la marca Epson, modelo Epson DS-530 II. La consulta es cursada con la intención de dar oportunidad de participación a potenciales oferentes y no limitar la participación de los mismos.</p> <p>Paso el link de referencia en el cual se puede evidenciar lo mencionado precedentemente.</p> <p>https://mediaserver.goepson.com/ImConvServlet/imconv/6613de7db0e6927158d3ef1d1ac6acaef91305b0/original?assetDescr=Especificaciones-DS-530-II.pdf</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-09-2025
<p>Se eliminará el requisito de Fuente de alimentación Adaptador CA universal 24V, ya que esto puede limitar la participación de oferentes.</p>		

Consulta 9 - En el PBC, Sección Especificaciones Técnicas, Especificaciones técnicas – ITEM N° 3 Escáner.

Consulta	Fecha de Consulta	17-09-2025
<p>“Donde dice: Interfaz: USB 3.0 de alta velocidad”</p> <p>Solicitamos a la convocante sean aceptados equipos con interfaz USB 2.0, siendo considerando que esto no afectará la compatibilidad con los sistemas, dando como beneficios para la institución la reducción del consumo de energía. Sin que esto afecte el rendimiento del dispositivo, especialmente en términos de velocidad de transferencia de datos, garantizando la compatibilidad y el rendimiento óptimo. La consulta es cursada con la intención de dar oportunidad de participación a potenciales oferentes y no limitar la participación de los mismos.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-09-2025
<p>Atenerse al pliego</p>		

Consulta 10 - En el PBC, Sección Especificaciones Técnicas, Especificaciones técnicas – ITEM N° 3 Escáner

Consulta	Fecha de Consulta	17-09-2025
<p>“Donde dice: Temperatura: Funcionamiento: 5 °C a 35 °C (41 °F a 95 °F como mínimo Humedad relativa”</p> <p>Solicitamos a la convocante que la Temperatura: Funcionamiento: 5 °C a 35 °C (41 °F a 95 °F como mínimo Humedad relativa sea excluido o considerado como opcional no requerido ya que esto corresponde la marca Epson, modelo Epson DS-530 II. La consulta es cursada con la intención de dar oportunidad de participación a potenciales oferentes y no limitar la participación de los mismos.</p> <p>Paso el link de referencia en el cual se puede evidenciar lo mencionado precedentemente.</p> <p>https://mediaserver.goepson.com/ImConvServlet/imconv/6613de7db0e6927158d3ef1d1ac6acaef91305b0/original?assetDescr=Especificaciones-DS-530-II.pdf</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-09-2025
<p>Se eliminará el requisito de Temperatura de funcionamiento: 5 °C a 35 °C (41 °F a 95 °F), ya que esto puede ser específico de un modelo determinado.</p>		

Consulta 11 - En el PBC, Sección Especificaciones Técnicas, Especificaciones técnicas – ITEM N° 3 Escáner

Consulta	Fecha de Consulta	17-09-2025
<p>“Donde dice: Funcionamiento: 10% - 80% (sin condensación) como mínimo”</p> <p>Solicitamos a la convocante que la Funcionamiento: 10% - 80% (sin condensación) como mínimo sea excluido o considerado como opcional no requerido ya que esto corresponde la marca Epson, modelo Epson DS-530 II. La consulta es cursada con la intención de dar oportunidad de participación a potenciales oferentes y no limitar la participación de los mismos.</p> <p>Paso el link de referencia en el cual se puede evidenciar lo mencionado precedentemente.</p> <p>https://mediaserver.goepson.com/ImConvServlet/imconv/6613de7db0e6927158d3ef1d1ac6acaef91305b0/original?assetDescr=Especificaciones-DS-530-II.pdf</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-09-2025
<p>Se eliminará el requisito de Funcionamiento: 10% - 80% (sin condensación), ya que esto puede ser específico de un modelo determinado.</p>		

Consulta 12 - En el PBC, Sección Especificaciones Técnicas, Especificaciones técnicas – ITEM N° 3 Escáner

Consulta	Fecha de Consulta	17-09-2025
<p>“Donde dice: Consumo de energía (aproximado) Modo operación: 12 W Modo en espera: 5,5 W Modo en reposo: 1,3 W Modo apagado: 0,1 W - Similar u Opcional Accesorios”</p> <p>Solicitamos a la convocante que el Consumo de energía (aproximado) Modo operación: 12 W Modo en espera: 5,5 W Modo en reposo: 1,3 W Modo apagado: 0,1 W - Similar u Opcional Accesorios sea excluido o considerado como opcional no requerido ya que esto corresponde la marca Epson, modelo Epson DS-530 II. La consulta es cursada con la intención de dar oportunidad de participación a potenciales oferentes y no limitar la participación de los mismos.</p> <p>Paso el link de referencia en el cual se puede evidenciar lo mencionado precedentemente.</p> <p>https://mediaserver.goepson.com/ImConvServlet/imconv/6613de7db0e6927158d3ef1d1ac6acaef91305b0/original?assetDescr=Especificaciones-DS-530-II.pdf</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-09-2025
<p>Se eliminará el requisito de Consumo de energía (aproximado) Modo operación: 12 W Modo en espera: 5,5 W Modo en reposo: 1,3 W Modo apagado: 0,1 W, ya que esto puede ser específico de un modelo determinado.</p>		